

高职院校心理健康教育工作的现状、原因及对策研究*

——以F高职院校为例

张凌艳

(阜阳幼儿师范高等专科学校 安徽阜阳 236000)

摘要:当前高职生的心理问题越来越突出,引起较多关注。本文以F高职院校为例,了解当前高职院校心理健康教育工作的现状:(1)校、院(系)和班级三级心理健康教育工作网络不健全,工作职责不明确;(2)心理健康教育师资队伍有待加强;(3)心理健康教育的教学效果和活动效果不明显;(4)开展心理健康教育的校园文化氛围不浓厚。在分析原因的基础上提出对策:(1)高职院校全员都要重视心理健康教育工作;(2)激发心理健康教育教师的动力;(3)加大对心理健康教育工作的经费投入;(4)营造浓厚的心理健康教育校园文化氛围。

关键词:高职院校 心理健康教育体系

中图分类号: G441 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.26.193

二十大报告中提出“重视心理健康和精神卫生”,这为新时代做好心理健康和精神卫生工作提出了明确要求^[1]。高职院校与本科院校的办学定位不同,是为社会输送熟练掌握一定领域技能的应用型人才,导致高职生大多数注重专业知识、技能的学习,忽视心理健康教育。近年来,关于高职生自伤以及伤害他人等报道不在少数,他们既是一个家庭的希望,也是学校和社会的希望,理应目标明确,充满青春活力,然而却因为一念之差断送了大好前程,让人叹息。本文以F高职院校为例,对其心理健康教育工作进行了调查,认为很有必要加强高职院校心理健康教育工作水平,以促进高职生身心健康发展,有利于高职院校的安全稳定。

一、高职院校心理健康教育工作的现状

《普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准(试行)》(以下简称《标准》)指出:“高校应将大学生心理健康教育纳入学校人才培养体系^[2]。”随着《标准》的试行,高职院校在人才培养方案和课程建设中确实已有学生心理健康教育,但在具体的实施过程中,仍存在一些问题。经过课题组调查,现状如下。

1. 校—院—班三级心理健康教育工作网络不健全,工作职责不明确

高职院校在开展心理健康教育工作中主要进行的是顶层设计,二级学院及班级在心理健康教育工作中发挥重要的作

用。据调查,F高职院校在大一上学期或者下学期初学生流失的数量最多,表现为:一些学生不能适应学校生活,和同学相处困难,人际关系有问题,觉得高职生活缺目标,很迷茫等;还有个别学生在高中期间已出现心理问题未得到干预。因此,如果能及时发现学生有此类问题,实施一定的干预并做好疏导工作,则情况可能有所改观。但是,就目前而言,尚未形成良好的校—院—班三级心理健康教育工作网络,二级学院及辅导员对心理健康教育工作的认识不清,以事务性工作为主,对该项工作缺乏积极性和主动性。

2. 心理健康教育师资队伍有待加强

《标准》中指出:“高校应建设一支以专职教师为骨干,专兼结合、相对稳定、素质较高的大学生心理健康和心理咨询队伍^[3]。”调查发现,F高职院校有学生6000余人,仅有1名专职教师,职称为讲师,有国家心理咨询师二级证书,兼职教师7人,其中副教授2人,均有三级及以上国家心理咨询师证书,但兼职教师以教授师范专业的心理学课程为主,缺乏心理健康教育实践经验,“心有余而力不足”,不擅长组织团体辅导活动,更缺少开展心理咨询和辅导的经验和技术,且每年参加专业培训的课时数不够。

3. 心理健康教育的教学效果和活动效果不明显

课堂教学在大学生心理健康教育工作中是主渠道。F高职院校将“大学生心理健康教育”作为必修课在大一上学期

*基金项目:安徽省2021年度质量工程教学研究重点项目《基于师范生教育实践能力培养的心理学教学改革与实践研究》(2021jyxm1124);校级重点项目《大学生心理健康调查及干预研究》(SK20210005)。

开设。为了解课堂教学现状，课题组于2022年11月组织听了10多位教师的课，对该课程的教学内容安排、教学方法设计有了一定的了解，发现：任课教师中有辅导员、行政人员，也有专业教师，教学水平参差不齐；心理健康教育课程和心理学课程的区分度不高，授课教师侧重心理学知识的讲解，而提倡的案例教学、体验活动、行为训练等较少，导致高职生对该课程不感兴趣，以应付考查为主，未达到开设该门课程的目的。因为心理健康教育课程是一门具有很强的针对性、实效性、侧重实践性的课程。从活动来看，氛围不够，宣传较少，活动形式不够丰富，未分年级开展有针对性的活动，未充分利用网络平台，且学生的主体作用未得到较好发挥，大学生心理健康协会的功能也未得到充分发挥。

4. 开展心理健康教育的校园文化氛围不浓厚

有学者指出，“依托校园文化活动载体开展心理健康教育可以促进大学生心理素质整体水平提高^[4]。”对F高职院校的学生处网站进行了查看，发现一学年来关于心理健康教育工作方面的宣传报道仅4篇，公众号上仅1篇，微信、QQ、宣传页方面的宣传更少，平时主要的宣传方式是黑板报、主题班会、手抄报等，无专门从事该项工作的宣传人员，未形成具有心理健康内涵的校园文化氛围，高职生对此关注度不高。

二、高职院校心理健康教育工作现状的原因分析

高职院校心理健康教育工作与其他高校相比有差距是有原因的，分析如下。

1. 高职院校重视程度不够

心理育人是十大育人体系之一。调查得知，尽管F高职院校也进行“十大育人”体系建设，但管理者对“心理育人”中的目标、任务、内容、途径等不熟悉，存在将“心理健康教育=心理咨询”“心理问题和思想政治教育混为一谈”的误区，导致课程开设、活动开展、师资配备、场地等都存在问题。另外，该校从2020年开始对大一新生进行心理普查，统一填写心理测评量表，根据测评结果判断新生当时及短期内的心理状态。例如，某二级学院新生784人，三级及以上级别的191人，占比24.4%。针对出现一级结果的，会安排心理辅导老师做出干预和预警，严重者需去相关医院做进一步鉴定，但整体关注度不够。

2. 心理健康教育专兼职教师的动力不足

在心理健康教育中发挥主导作用的是教师。从F高职院校专职工作人员来看，2019年招聘1人，缺乏从事高职院校心理健康教育工作的经验，访谈得知这几年参加的专业培训

少，体验少，开展活动少；因心育中心在学生处，还做很多其他学生工作，时间和精力有限，动力不足。从兼职教师来看，一是兼职教师认为自己的主责是上好课，且每周的教学任务重，加上家庭等其他事务，很难抽出更多时间和精力来进行心理健康教育工作；二是学校缺乏激励机制，教师开展的咨询、活动多数为志愿服务，且占用课余和周末时间，影响其积极性、主动性；三是参加培训的机会少，且审批程序复杂，导致“走出去”难，在咨询经验和做法上严重缺乏，咨询中脱落现象多。

3. 缺少必要的经费保障

心理健康教育工作的开展需要一定的经费保障。调查期间，F高职院校正在进行新校区建设、地方高水平大学建设和教学诊改等重大项目，这些项目都需要大量的经费支持，导致在开展心理健康教育工作时，尽管有专项经费，但总额不多，不能完全满足按照《标准》中提出的要求。

4. 营造宣传氛围的意识不强和方法较少

高职院校在开展心理健康教育工作时宣传的意识不强。调查发现，F高职院校近6000名学生中，有三分之二以上的学生不清楚心理健康教育中心的位置，不清楚哪些人是心理健康教育专兼职教师，高职生缺少正确的心理健康观念，心理辅导和心理咨询的主动意识不强。在方法上，口头宣传多，或者遇到大型活动时挂挂条幅就算完成，活动前无报道，活动后无总结。

三、高职院校开展心理健康教育工作的对策

为了让高职生“更好地成为自己”，提高自身心理素质，高质量地开展心理健康教育工作是很有必要的，提出对策如下。

1. 高职院校全员都要重视心理健康教育工作

重视程度的不同，对心理健康教育工作的效果有直接的影响。因此，一是高职院校的管理者要研究心理健康教育工作的文件、政策，要了解高职生心理发展的规律和易发生的心理问题，要能够意识到心理问题产生的复杂性、治愈的长期性和动态，真正在工作中重视心理健康教育，而不仅仅在写在计划中；二是辅导员要明确开展心理健康教育是其职责之一，主动学习相关知识，提升技能，培养发现问题的敏感性和处理问题的能力，避免极端事件发生；三是任课教师既要教书，也要育人，应有意识地关心、关注学生，不能上完课就走人，出现学生都不认识老师的情况，尤其是在课堂上发现学生状态不佳时，应主动了解情况，与学生交流，必要时向有关部门上报；四是在“三全育人”的理念下，高

职院校的其他人员也应有这方面的意识,如宿舍管理员平时与学生接触较多,当发现某学生多次晚归或在宿舍有异常表现时,可跟学生聊聊,问问学生情况,让学生感受到关心,也能起到适当的疗愈作用。

2. 激发心理健康教育专兼职教师的动力

心理健康教育教师的工作动力包括外部动力和内部动力,包括生存、工作本身、兴趣、责任、自我实现等。这些动力的激发需要采取不同的措施:一是为心理健康教育教师提供完善的场室,包括办公区、阅读区、宣泄室、放松室、沙盘室和个体咨询室等,为其开展心理健康知识的普及和个别咨询的开展奠定了坚实的物质基础。二是满足心理健康教育教师的学习和培训需求。每年至少有一次“走出去”的培训,“持续的专业化培训对于心理健康教育工作必不可少”“加强心理学专业知识的系统学习”。通过培训,教师更加清楚地认清自己的长处和不足,调整好状态,进一步激发工作热情。三是按照标准进行一定的激励^[5]。心理健康教育教师对当前待遇和地位的满意度都较低,既需要高职院校进行适当的物质激励,如按照工作量发补助,不在工作日时间算加班;也需要有一定的精神奖励,例如评选“优秀教育工作者”等。

3. 加大对心理健康教育工作的经费投入

高职院校要保障心理健康教育经费,并将该项经费纳入学校预算。这项经费的用处为:用来进行场地建设,购买一定数量的办公设备、统计分析软件、心理测量工具、心理书籍等;用来满足心理健康专兼职教师的学习和培训需求;用来举办活动的经费支持。

4. 营造浓厚的心理健康教育校园文化氛围

“学校文化是大学传统的反映,也是院校整体价值观念的反映。”良好的学校心理健康教育文化环境有利于对高职生进行道德行为规范教育和心理教育,树立正确的价值观体系。要扩大宣传的广度,认识到“酒香也怕巷子深”,在宣

传上下功夫:设置专门的心理健康教育网,不定期发布心理健康教育知识;校园内设置宣传栏,张贴心理健康教育方面的知识、注意事项;注册心理辅导邮箱,建立心理咨询热线,从面向少数学生转向面向大多数学生;在“5.25”“12.5”大学生心理健康节期间,以活动为载体,做宣传标语和条幅,将心理育人与其他育人体系相结合,邀请高职生主动参与,充分运用积极心理学的视角,对高职生产生潜移默化的影响。

总之,心理健康受到了越来越多的关注,这是社会发展进步的标志,对高职生本人来说也是好事。高职院校要寻求多种途径,提高心理健康教育工作水平,这对学生有利,对学生家庭有利,也对学校稳定有利。

参考文献

- [1]教育部办公厅.普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准(试行)[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201102/t20110223_115721.html.2011(2).
- [2]教育部办公厅.普通高等学校学生心理健康教育工作基本建设标准(试行)[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201102/t20110223_115721.html.2011(2).
- [3]程芳.独立院校大学生心理健康教育工作的现状及对策探索——以湖北工程学院新技术学院为例[J].湖北开放职业学院学报.2021(7):45-46.
- [4]李媛媛.高等学校心理健康教育工作体系的现状及对策研究.校园心理[J].2017(6):436-438.
- [5]李梅华.大学生心理健康教育工作的现状分析与对策研究[J].现代职业教育.124-126.

作者简介

张凌艳(1981.07—),女,安徽肥西人,阜阳幼儿师范高等专科学校教师,副教授。研究方向:青少年心理、德育。