

高校教师教育服务能力的提升对策探索

田 燕

(漯河市党委党校 河南漯河 462000)

摘要: 知识经济时代背景下,人们对高等教育有了新的认知,认为高等教育所产出的就是教育服务,教育服务具有个人和社会双重受益的属性。高等院校不光为大学生提供教育服务,也为整个国家和社会提供服务。因此,必须要重视高等教育服务,加强教师的教学能力,提升教师对高等教育服务的认知,重视对大学生社会适应能力的培养,提升大学生的核心竞争力,进而推进教育现代化进程。但是高等教育服务目前我国仍处于初步发展的阶段,对国家和社会的影响受到多方面的约束,在改革过程中仍会面临着许多难题,这就要求在改革中不断探索和完善高等教育服务能力。本文从高校教师的教育服务能力入手,分析了高校教师教育服务应注意的问题,并结合当前实际,提出了高校教师教育服务能力提升的对策,为高等教育的进一步发展提供一定的借鉴。

关键词: 高等教育 高校教师服务能力 知识经济 教育改革 对策探索

中图分类号: G434; G645.5 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.09.070

如今,在经济社会高速发展的情况下,高校作为培养人才的重要基地,教师作为人才培养的基本保障,必须要不断地提高综合实力,才能满足现代化教学的需求。教育的关键就在于教师,教师的质量甚至代表了高校的教育水平。作为一名高校教师,必须要承担起时代赋予的重担,不断地增强教学能力,优化教学手段,丰富教学内容,提升自己的综合素质,为教育现代化进程贡献自己的一份力量。正所谓“教育即服务”,高校教师在提升能力的同时,也要注重培养教育服务能力,转变教育思想和教学观念,以学生为教学主体,重视学生的课堂体验感和参与感。同时,加深对高等教育服务的认知。高等教育服务具有双重属性,不光服务于学生,也为国家和社会服务。本文重点对高校教师教育服务进行分析,以期为我国教育现代化进程贡献绵薄之力。

一、高校教师教育服务能力提升的意义

1. 有利于加强教师的教学能力

教学质量是高校发展的核心内容,而教师作为教学质量提升的关键因素,必须要重视提升教师的教学能力。没有教师的发展就没有学生的发展,在教学实践过程中,教师要围绕课堂教学和学生的基本特点,对教学活动进行反思,在教学实践中吸取教训、总结经验,提高自身的教学能力和专业水平。教师教学能力的提高就是教学知识、教学经验的不断积累,再将其付诸教学实践的过程。教学能力可以通过外界的学习和自身教学实践中获得。正所谓“教学相长”,教师在教学的过程中,同时也是一个学习者。教育服务本身就具有高度的复杂性和无形性,教师要想提升自己的教育服务能

力,必须要从教学实践入手,树立不断学习的态度,在教书育人的同时,提升自我的教学能力,完善自己的不足之处,提高教学能力,改善教学方法,提高教学质量。

2. 有利于提升教师对高等教育服务的认知

高等教育服务是由高校所产出的,具有学生和社会双重受益的特点。高校的核心服务在于学生接受高等教育,是以教学为主线的活动。教师作为教育服务的生产者和传递者,对学生提供相应的课程讲解、实践性教学、教学辅导、课后辅导等内容,帮助学生增长知识,提高专业技能水平。而学生作为教育服务活动的消费者,也参与在教育服务生产过程之中。高校的基础服务则体现在教学设备、教学资源、校园环境、基础设施设备等外部条件之中,能够为学生的学习和生活提供良好的条件。学生通过消费教育服务,学习相应的知识技能,增强自身的能力和素质,提高自身的核心竞争力。同时,高等教育服务也具有社会属性。高校的教育资源流入社会,提高了国民的文化水平和科学素质,增强了国家的文化竞争力,也提高了劳动者的知识积累和专业技能水平,一定程度上促进了社会经济的发展。从这样的角度来看,高等教育所产出的并不只是高层次人才,而是一种教育服务^[1]。

3. 有利于培养学生的社会适应能力

学生迟早要步入社会,以工作人员的身份去面对社会的机制和压力。从学生转变为“社会人”,首先要有心理上的蜕变。大学就是由“学生”转变为“社会人”的一个过渡时期,渐渐脱离学校的庇护,在社会上,学生要懂得充分利用

自己的优势,在实践中锻炼自己的能力,磨练自己的意志,要学会接受和适应他人所提出的看法,并且不断地完善自己。这样才能在社会的竞争和压力下好好生活。

4. 有利于促进高等教育的改革和发展

高校教师的教育服务能力既是决定高校教学质量的关键因素,也是高校教学改革的基础和保障。高校教学改革主要由教师负责,想要得到好的教学效果,不仅需要好的学生,好的方法和理念,而且要有好的教师。教师不仅仅是知识的传递者,更是学生前进路上的引路人。好的教师不仅知道“教什么”,更懂得“如何教”,能够帮助学生学会学习,从根本上提高教学能力和教学水平,才能取得良好的教学结果。重视高校教师教育服务能力的提升是高校教学质量建设和教学改革的现实需要,有利于促进高校教师的全方位发展,提高教师的教学质量和教学能力,不断优化和创新教学方式,实现高校教学质量的提升,从而促进高等教育的改革和发展。

二、高校教师教育服务应注意的问题

1. 高等教育服务具有双重属性

高等教育服务的双重属性是指学生个人和社会双重收益的属性。高等教育为社会提供高质量人才的同时,也可以提高国民的文化水平和科学素养,从整体上提高民族的素质,提高社会的文明程度,增强国家的文化软实力。当这些高质量人才进入社会时,会极大地提高社会生产力,提高生产效率,从而为社会做出较大的贡献。同时,也会获得相应的经济报酬和社会声望等。高等教育服务的核心就是高校的教师,教师作为知识的传递者和学生学习过程中的引导者,学生接受教育的过程就是消费教师教育服务的过程。教师必须要不断地提高自身的教育服务能力,为学生提供更优质和个性化的教育服务,为社会提供更完善和高质量的专业知识内容。高校必须加强教学工作管理,提高教育水平,优化教育服务。

2. 高等教育服务的产业化问题

现阶段,教育已经逐渐由“事业”变为“产业”,而且是具有较高回报、先导性的产业^[2]。高等教育作为一项产业,可以在市场经济的竞争压力下,不断地优化教学管理体制和办学体制,扩大教学规模,提升教育服务质量。通过对高等教育投资,可以提高高校的教学质量和教学水平,丰富教学内容,优化教学手段,为学生提供更加舒适的教学环境。推进高校教学改革进程的同时,也有利于高校发展,扩大招生,使得更多的人接受高等教育,提高劳动力的受教育

程度,一定程度上也有利于社会主义市场经济的发展。高等教育的产业化,不仅具有社会公益性,而且也具有盈利性。高校可以利用盈利的资金建设校园环境,改善校园设施,还可以设立助学金、贫困奖学金、勤工俭学等项目,减轻部分学生的学业压力,帮助贫困学子完成大学教育。

3. 高等教育服务过程的复杂性

高等教育服务的提供者是高校教师,服务的消费者是学生,高等教育的服务过程实际上就是教学过程,而学生作为服务的消费者全程参与服务过程,再加上教学本身就是一个复杂的过程,这无疑增加了服务过程的复杂程度。一般高校会采取班级授课的形式,但是教师无法兼顾所有学生,可能会造成个别学生无法高效地学习。因此,教师应不断地丰富教学内容,优化和调整教学手段,帮助学生找到适合自己的学习方式。教师可采用各种方式让学生吸收知识和应用知识,强化学生的知识积累,提高学生的专业技能,提高学生的认知水平、实践能力和综合能力;同时也要想办法调动学生的学习积极性。只有教师尽心尽力地传授知识,学生却没有主动地学习和吸收知识,这样的教育服务也是不完整的^[3]。

4. 高等教育服务评价的复杂性

高等教育服务是一个系统且完整的过程。正所谓“十年树木,百年树人”,对教育的投资周期比较长。教育服务的产品具有长期性和无形性的特点,同时教育服务的生产过程也是学生消费教育服务的过程。教育服务的评价主体既是学生,也是广大的社会群众。学生主要通过自己的学习体验来感受教师提供的教育服务,社会群众无法直接感受到高等教育的教育服务,主要是通过高等教育产出的“人才”对教师教育服务能力进行评价,可是人才的培养并不是高校单方面的因素决定的,还有家庭、社会、个人等诸多因素,使得社会对高等教育服务的客观评价较为困难。再加上不同学生对教育服务的感受不同,使得教育服务的评价主体多而复杂,进而增加了高等教育评价的复杂性。

三、高校教师教育服务能力提升的对策

1. 高校教师要转变教育思想和教学观念

在传统的教学模式下,高校教学面对的主体就是学生,教师通过传递和讲授知识,帮助学生内化和吸收知识,在学期结束时进行考试,检验学生的学习情况。随着高等教育的进一步发展,教育体制改革的不断深入,人们对于教育有了新的理解和认知,高等教育是一种服务,高校教师是提高教育服务的主体,高校是提供教育服务的主阵地。高等教育不光为大学生服务,同时也为社会群体提供服务。教师必须

要对此有深刻的认知,在教学实践过程中转变传统的教育思想和教学观念。摒弃“讲课就是传授知识”的理念,明白作为教师提供的是教育服务,而学生是服务的对象,学生接受知识的过程就是享受服务的过程。同时,为了优化教育服务,必须要不断地丰富教学内容,创新教学手段,提高学生的学习积极性,不断地完善和提高教育服务能力。

2. 加强信息化教学建设

基于高等教育服务主体和服务过程的复杂性,高校必须要加强信息化教学建设。目前,高校已经开始信息化建设,在教学和教育管理等方面已经基本实现了信息化,但是仍存在网络化教学资源不足、网络化教学管理落后等情况,无法为学生和社会群众提供丰富的教学资源和个性化的教学服务。高校想要完善教育服务能力,为学生和社会群众提供优质的教育资源,必须进行信息化教学建设,利用网络教学的优势,丰富获取教学资源的渠道,整合教学资源,进行教育服务资源一体化建设;构建网上图书馆、网上学校平台等,将教学资源和教师课程内容、教学资料、考试资料等上传到学习平台,方便学生和社会群众进行学习。

3. 完善教师培养机制,重视提升教师教育服务能力

教师作为提高教育服务的主体,必须要完善教师培养机制,建立一支高质量、高水平、高素质的教师队伍,为教育服务能力的提升打下坚实的基础。首先,加强教师的岗前培训,提高教师对教育服务理念的认识,在专业内容培训的同时,进行有关教育服务的特点、规律和信息化教学等内容培训,转变教师的教学理念,优化教师的教学方式,提高教师的教育服务能力。对于在职教师,不定期地组织学术交流会和教师座谈会,使教师可以针对教学过程中遇到的难题或者创新的教学方法等,进行学习交流,不断地提高教师的教育服务能力,还可以进行学术技能大赛,调动教师的积极性,激发教师在教学实践过程中不断地创新教学手段,提高教育服务能力,推动教学体制改革。

4. 建立合理的教育考核管理机制

高等教育的服务对象由单一的学生扩展到整个社会群众,必须要加强教育考核管理体制,对高等教育服务的受众

群体和提供服务的教师进行全面系统分析,明白教师、学生和社会主体的需求,对高等教育资源进行科学、合理分配,不断地激发教师提高服务质量的潜力,加强对教学质量的管理,完善高等教育服务的运行机制,建立合理的教育考核管理机制。把课堂教学作为教育服务的主要环节,加强对课堂教学质量的考核和评价,确立课堂教学在整个教学工作中的中心地位,加强对课堂教学的全面监测。把信息化教学作为教育服务的辅助环节,将教学课件和相关的学习资料等上传到教学平台,教学平台要面向全社会开放,同时设置信息反馈渠道,学生和社会群众可以对教师的教学服务提出建议。教师要虚心接纳相关建议,完善教学服务的内容,提高自身的教学服务能力。

结语

高等教育具有学生个体和社会群体双重收益的属性。教师作为教育服务的主要提供者,必须要提高认识,在教学实践过程中,不断地提高教学服务能力,注重培养学生对社会的适应能力,优化教学手段,提高教学质量,促进高等教育的改革和发展。高校作为提供高等教学服务的主阵地,在教学管理过程中应完善教师培养机制,加强信息化教学建设,为学生和社会大众提供丰富的教学资源和优质的教学服务;同时,要建立合理的教育考核管理机制,对高等教育资源进行科学、合理分配,激发教师的教学潜力,加强对教学质量的检测和管理,完善教育服务的运行机制,提高高等教育系统的运行效率,提升教师的教育服务能力,促进高等教育的改革和发展。

参考文献

- [1]刘俊学.高等教育服务的“双重属性”及其对高等教育管理的影响[J].现代大学教育,2001(03):43-45.
- [2]宋丹,纪红.高等教育服务应注意的几个问题[J].辽宁教育研究,2004(07):24-26.
- [3]孙泽平.对“教育即服务”的再思考[J].中国高教研究,2007(6):49-51.