

“互联网+思政”理念下网络育人工程的现状分析与探讨*

马崇珊

(杭州电子科技大学管理学院 浙江杭州 310018)

摘要: 互联网时代下,传统的思想政治教育已经不能满足高校育人的需要,对此,我们需要高等院校努力顺应新形势,适应互联网背景下思政育人的新常态,不断强化师资队伍的“互联网+思政”思维,提升线上线下协同育人能力,推动互联网与思政课程深度融合;通过分析高校网络思政教育开展现状,创新人才培养理念与模式,寻求最优的“互联网+思政”育人策略,以期高校网络育人工程效果的最优化实现。

关键词: “互联网+” 思政 网络教育平台

中图分类号: G641; G434 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.09.067

在全国高校思想政治工作会议上指出,要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。“互联网+”大背景下,“谁赢得了互联网,谁就赢得了青年”,如何运用好“互联网+”思维破解新形势下的思政教育难题,应对意识形态工作新挑战,发挥好家庭、学校和社会三者的合力作用,遵循网络发展规律和大学生成长成才规律,推动全员、全过程和全方位育人,并且探索出新理念、新模式和新路径,充分发挥网络育人作用,已经成为新时代思政教育工作者的迫切使命^[1]。

一、互联网时代高校网络育人现状

1. “互联网+思政”为大学生思政教育提供新契机

随着各类社交平台、软件的层出不穷,大学生可以通过互联网随时随地获取到各种资讯、新闻等信息,发表自己对于社会现象、时事热点的观点、态度,不再受到传统方式的制约。对比传统的思政教育方式,机械性的课堂教学、传授理论,不免令人觉得枯燥,课堂抬头率普遍不高,教学效果并不明显。而“互联网+思政”的新模式不仅推动了教学变革,而且也有助于整合互联网资源,大大拓宽了思政教育的内容。通过线上线下相结合的形式,让学生不仅有权利选择自己感兴趣的知识,而且也有权利选择接收信息的方式。昔日填鸭式的灌输法已然不再适用,学生能够掌握更多的主导权,大大强化了其学习的主体性和积极性^[2]。

从思政教育的实效性出发,网络社交平台独具的互动性,打破了原本的单向输出模式,增强了教师与学生的双向互动,使得理论信息的传播更加方便快捷,帮助学生更好地

掌握知识,提高自身的综合理论素养。此外,网络平台的匿名性和虚拟性,很大程度上帮助了一部分“存在感”偏弱的学生和患有“社交恐惧症”的学生进入到老师的视野,拉近了师生之间的心理距离,增加了师生沟通的频率,对于教师掌握学生的思想动态,开展教育引导产生了积极的作用。作为高校思政教育工作者,我们只有运用好互联网这把利器,才能以更加开放的多元化传播渠道,帮助大学生提升认同感,调动学习积极性,激发大学生的家国情怀和奋斗热情,帮助其成为可堪重任的时代新人^[3]。

2. 利用“互联网+”开展思想政治教育工作面临的挑战

在高校网络文化平台建设方面,“两微一端”“易班”、网络文化工作室三大模块形成“三足鼎立”格局,已经成为高校开展网络思想政治教育工作的有效抓手,功能日益完善,规模和影响力越来越大。这些平台的运作都大力依附于互联网的使用,在网络技术的开发以及网络应用的运营、推广等方面,都顺应了当代形势。但各大高校都是利用网络平台来讲解传统的思政内容。一方面,虽然充分实现了课程内容的实时共享与传播,但另一方面,由于缺乏了线下的实地监督,导致教师的管控力度下降,学生反而对思政课程失去兴趣。网络平台仅仅作为传播知识的一种工具,不论在方法,还是内容上,都没有太大的突破与创新,无法真正发挥互联网在思政教学中的优势,对于提升思政育人的效果并不明显。

另一方面,随着网络平台的不断更迭,势必会出现平台数量多、内容庞杂、板块众多等情况,且不同平台的推广会

*杭州电子科技大学党建与思想政治工作研究项目,项目名称:“互联网+思政”理念下实施网络育人工程的探索与实践研究,项目编号:202204。

导致参与主体呈现不同批次的爆发式增长，如果缺乏相应的网络平台管理制度，很容易导致学生用户群体在网络上陷入混乱甚至失控状态。碎片化的信息充斥于纷杂的网络空间，学生的思维方式极易受到干扰，甚至产生认知麻痹现象，加上新媒体资讯体量大、传播快、路径广，特别是一些肤浅、低俗、腐朽的信息通过互联网以各种形式吸引、迎合、满足学生的感官感受、猎奇心理，丑闻、潜规则、贪腐现象在网络上被陈列，被肆意放大。对于心智尚未完全成熟的大学生而言，如果缺乏正确引导，被别有用心之人利用，沉醉于不良信息，自然就会疏远、抗拒正面的思政教育信息，最终偏离社会主义核心价值观。因此，如何在网络层面把控舆论导向，使学生获得更多的正向引导，抵制不良网络信息的干扰，是网络思政教育工作亟需跟进的课题与当下面临的挑战。

对于教育者而言，“互联网+”时代背景下，以往“高高在上”、进行“灌输”的教师权威亦不复存在，师生地位趋于平等。学生不仅有了更多选择知识接收方式的权利，而且也有了更多表达真实意愿的权利，自然对于教育者的权威性产生冲击，甚至会弱化思政教育的影响力。

二、“互联网+思政”育人路径探讨

1. 创新人才内涵与培养理念，推动高校课程思政改革

高校身负国家人才培养的重要职责，在“互联网+思政”时代背景下，高校应当率先打破僵化刻板的体制，培养更多具有创新精神、创新能力、勇于进取的创新人才，切实加强课程思政建设的组织领导，持续深化教育教学改革，充分挖掘各类课程思想政治资源，发挥好育人作用，全面提高人才培养质量，建设高水平人才培养体系。

高校在推动课程思政改革过程中，应当清楚认识到，这不是将“课程”与“思政”两者生硬结合，而是推动两者的有机融合。在育人和育才相统一的人才培养过程中，高校应当结合自身实际，重新审视人才培养目标，以课程思政为切入点，重新构建人才培养体系，以先进的教育理念推动思政课程建设改革创新，切实防止“贴标签”，智慧运用“融”思维破解专业教育和思政教育“两张皮”问题，使之有机渗透、融为一体，使思政教育在潜移默化中感染学生、浸润学生。

人才培养方案作为教学的纲领性文件，直接反映学校的人才培养理念与水平。在整个方案制定过程中，各个专业必须紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一系列问题展开制定，结合专业特点、职业素养要求和社会发展需要，高校要将待人处事的基本方法、社会主义核心价值

观的要求以及实现中华民族伟大复兴的使命责任融入整个人才培养教育过程中去，精心谋划、系统设计。与此同时，随着时代的发展进步，社会各界对于人才的要求也与时俱进，高校更要奋楫扬帆，勇立潮头，不断创新人才培养理念，厘清各专业人才培养目标，积极推动课程体系搭建与人才发展动向相匹配，知识传授与价值引领相融合，通过深挖课程思政元素背后所蕴含的价值与内涵，在给学生带来专业盛宴的同时，以诲人不倦的精神激励学生砥砺前行，达到润物无声的育人效果。

2. 增强网络育人工作实效性，构建“互联网+思政”新格局

新时代教育背景下，信息技术快速发展，新媒体平台层出不穷，互联网已经成为高校开展思政教育的主阵地，为其提供了大有可为的资源与途径，尤其是以云计算、大数据为代表的“网络技术”和以QQ、微信、微博、抖音短视频等为代表的新媒体平台正在迅速改变我们与世界的交流方式。在新兴互联网发展业态背景下，如何增强网络育人工作实效性，已经成为高校亟待解决的课题。

优化“教与学”模式，提高学生网络学习的内驱力。相较于以往传统的教学模式，教师的垄断地位与学生的被动位置，形成鲜明的对比，势必导致教师身心俱疲，学生敷衍了事的局面。而随着易班等网络平台的出现，学生能够根据自己的需求选择自己喜欢的课程，教师也一改昔日“填鸭式”的教学方式，有更多的时间潜心教学与专业研究，很大程度上实现了寓教于乐与自主学习的双赢局面。在师生互动方面，离开了传统的教学课堂，师生之间的互动频率大大下降，而网络思政平台超越了时空限制，师生可以在任何时候任何地域进行任何话题的交流互动。同时，借助图文、视频、特效等学生更喜闻乐见的传播形式，不仅营造了良好的网络思政教学氛围，有利于优质内容的输出与接收，而且也提高了学生自主学习的积极性，确保了思政内容的教学实效。此外，通过分析整合后台大数据，思政教育工作者能够很好地掌握整体教学情况，包括学生的互动频率、出勤率、课程满意率等，有助于后续优化教学形式与内容，提高育人质量。

丰富网络平台内容，驱动技术升级，为学子提供全方位服务。网络技术的迅速发展大大提高了“00”后的信息化能力，作为互联网资深网民，00后浏览信息速度快，信息筛选与甄别能力强，相应的“喜新厌旧”速度也迅速提高。思政网络平台能否深耕大学校园，为千千万万使用者整合优质的

线上教育资源，提供全方位、立体化的服务已经成为提升用户粘性的关键因素。对于大学生而言，首先需要满足学习、成长的第一需求，包括整合各类文化资源、拓宽就业渠道、满足娱乐需求等；其次，出于全方位育人的考虑，网络平台需要尽可能迎合大学生的喜好，将网络思政教育与大学生日常生活紧密结合，把制度管理与人性化紧密结合，从而提升大学生的线上活跃度，增强用户黏性。此外，从技术角度，高校需要提供相应技术支持以确保网络平台运行稳定、高效、便捷，涵盖基本的在线学习、群组讨论、网盘存储、互动社交等功能，美化使用界面，力求页面布局合理，操作简便，紧跟互联网浪潮，从而满足学生多样化的需求，让大学生在学习知识的同时，也能体会到乐趣。

三、着力构建思政教育网络体系管理新机制

1. 加强新媒体平台管理，建立健全监管机制

构建起完善的高校思政教育网络体系管理机制，是确保网络思政教育良好运行的前提。高校应当用积极、健康、正确的思想、信息和文化占领网络阵地，同时着力探索网络体系管理的发展规律，从而真正实现管理为需求服务，推动管理模式的创新与升级。就高校而言，以微信、微博、抖音为代表的新媒体平台已然成为思政教育的前沿阵地，不仅受众广泛，而且更赢得了年轻学生的推崇热爱。以短视频为例，随着一些专家学者的视频资料在平台上被大量点赞、转发，在评论中获得热度，网络平台不再仅限于娱乐消遣，学生通过“刷”短视频学习知识成为新趋势、新潮流。网络思政教育也从中获得新的启发。高校可以通过与短视频平台形成协作，向学生定期定量推送优质的思政教育短视频，使思政教育真正实现“润物无声”。

高校在利用新媒体平台开展思政教育的同时，也需要积极解决网络平台带来的负面影响。对于监管部门而言，应当加强校内各级新媒体平台管理，与院级媒体多方协同，建立健全新媒体监管机制，尤其在内容审核方面应当严格把关，提高准入标准，负面舆论一经发布，传播速度快、控制难度大，极易对学生产生误导。高校应当充分利用好技术、法律、行政等手段，构筑可靠的信息网络防火墙，保障学生言论自由权利的同时，强化监督与引导，打造积极健康的网络环境。

2. 组建专业思政管理团队，实现多方密切协同配合

网络思政教育与传统思政教育在空间载体、工作方式、

工作内容等方面都存在较大差异，能否牢牢把握网络思政教育的内涵，其关键要素在于“人”。就目前高校育人队伍建设现状而言，仍然存在不少问题，如缺乏网络技术与思政教育兼备的专业管理人才，以及人才培养机制不健全，年龄分布不均匀导致的与网络时代脱节等，因此，高校网络育人队伍能否加快建设进程，创新管理思路，优化人才培养机制，使其适应互联网时代工作要求，运用“新技术”使“老工作”活起来尤为关键。

高校应该充分意识到，网络育人队伍不是一个独立运作的个体，而是拧成一股绳的团队。因此，在队伍建设过程中，思政教师更要聚焦学校人才培养目标，基于网络思政工作内涵，努力做到顺应时代发展，不断更新教育观点及模式，切实提高工作的有效性。尤其是随着信息化教学模式被广泛运用，教师要熟练掌握该模式下的操作技术，掌握信息化教学设计方法，提高自身的综合素养。对于高校而言，可以利用多种途径开展思政教师专业课程培训，结合校内外资源，通过跨院校、跨行业、跨部门合作等形式，帮助思政教师团队真正“引进来”和“走出去”，提升团队的专业化水平，不只限于视频剪辑、网络平台搭建、信息筛选与甄别能力等。

在网络育人政策保障体系的构建过程中，高校应当以协作交流为推手，不断优化组织架构，明确个人职责与团队分工，增强队伍凝聚力与归属感；通过完善人事考核、职称评聘等发展路径，拓宽教师职业发展通道；通过组建思政教育工作室、开发思政类课题研究项目等形式，持续提升教师专业素养，创新探索网络育人队伍的激励机制，推进网络育人队伍共同成长。

参考文献

- [1]丁雯.基于互联网环境下的思政教育发展研究[J].产业与科技论坛,2021(8):110-111.
- [2]刘骏鹏.“互联网+”时代高校思政育人体系研究[J].当代教育实践与教学研究,2019(24).
- [3]李羽佳.教育信息化时代高校网络育人队伍建设研究[J].中国高等教育,2020(24):31-32.