

全面脱贫背景下高校学生资助管理策略研究

李思齐 胡艳芝 谢雨辰

(广州大学 广东广州 510006)

摘要:《“十四五”时期教育强国推进工程实施方案》指出,要巩固基础教育脱贫攻坚成果,深化职业教育产教融合,促进高等教育内涵发展,增强教育改革活力,加快建设教育强国。全面脱贫背景下,高校学生资助管理面临新的机遇与挑战。为深入贯彻落实“十四五”教育帮扶要从“决战决胜”转向“常态化”发展,充分发挥高校资助在教育扶贫中的重要作用,本文在全面脱贫的大背景下,基于高校学生资助管理相关研究文献,结合笔者个人工作实际,分析高校学生资助管理中现状及存在问题,并提出对应的建议对策,旨在进一步创新高校资助管理理念,推动精准资助落实,提升资助育人成效。

关键词:全面脱贫 高校 学生资助管理

中图分类号:G647 **文献标识码:**A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.08.187

十八大以来,国家高度重视家庭经济困难大学生资助工作,构建了符合国情的资助政策体系,形成了以政府投入为主的资助格局,提升了资助的力度、深度和广度,实现全国范围内建档立卡辍学学生动态清零,让因贫失学、辍学成为历史。在新的历史起点上,如何延续保障民生、脱贫致富、迈向现代化的精神内核,推动教育扶贫向赋能乡村全面发展,推动控辍保学向学生成长成才拓展,成为全面脱贫以来扶贫的新主题。高校作为教育扶贫的主要阵地之一,在保障家庭经济困难大学生生活外,实现个人能力与素质的综合提升成为新的关键点。

一、全面脱贫背景下高校学生资助管理现状分析

高校学生资助管理是指针对在高等学校就读的家庭经济困难大学生开展的经济与精神上的帮扶,通过扶志、扶智、扶贫,帮助家庭经济困难大学生解决基本的生活和学习需求,树立远大理想,用自身奋斗改变个人乃至家庭的命运。近年来,在国家的高度重视指导下,高校学生资助管理工作取得长足的进步。管理及认定模式不断优化,目前,高校学生资助管理普遍已形成学校、学院、班级三级管理及认定模式,资助政策的传达、资助工作的开展基本实现全员覆盖。制度体系不断优化,在国家政策的大前提下,各高校结合校情实际,配套校内资助工作管理办法,用于指导和开展本校的学生资助工作,因地制宜、因势而新。工作队伍不断优化,校级管理人员基本保证为专职工作人员,能以全部精力投入到相关管理工作中,有利于指导学院做实做细相关工作,不断创新思路,提高资助育人成效。资助活动形式日渐丰富,形

式多样的特色资助育人活动在家庭经济困难大学生中形成了良好教育效果,帮助学生在获得经济资助的同时不断成长自身。全面脱贫以来,高校家庭经济困难大学生的数量有所减少,贫困程度有所减轻,促使高校学生资助管理工作的重心进一步从经济援助向学生成长成才转移,精准资助、发展型育人对高校资助管理工作提出了更高的要求。

二、全面脱贫背景下高校学生资助管理中存在的问题

(一) 资助制度体系有待完善

认定指标不够精准。在高校家庭经济困难大学生认定中,学校主要依据量化指标来进行认定,现行的量化指标在特殊困难的认定中准确率可以达到全覆盖,但在一般困难认定中还存在不够精准的问题,存在极小部分有实际经济困难学生因不符合量化指标未得到经济资助,存在实际家庭经济情况不困难同学因符合相关认定指标而获得了经济资助的情况,认定指标的代表性需要进一步提升。认定对象的配合程度有待提升。存在家庭经济困难的大学生因自尊心、隐私暴露等问题而不愿意参与认定的个案,亦存在家庭经济条件不困难的同学因想获得经济资助而参与认定,且认定对象们提交材料的真实性有一部分无法验证。缺乏长效关注机制。奖、助、勤、免、贷、补等学生资助形式通常在秋季学期开学后集中开展,在资格评定过程中以及资格评定后,除基本的评定审核外,没有对获评学生进行进一步的考察,学生的日常消费情况没有形成有效的记录,所参评资料与个人实际生活情况的匹配性没有进行全面验证,学生是否有弄虚作假的行为没有进一步核实。缺乏精神帮扶配套落实制度。扶贫必扶志、

扶贫先扶智的思想已经深入人心，但尚未形成系统的精神帮扶制度，对家庭经济困难大学生的精神意志、思想状态、能力水平的提升还需要进一步的制度保障。

（二）资助管理队伍水平有待提升

资助管理队伍选拔机制有待优化。现行资助管理队伍的选拔标准主要参考行政人员选拔标准，注重学历和专业方面，鉴于服务对象的特殊性，应着重加强人文情怀、责任意识的考查评比。资助管理工作权责有待明晰。高校资助管理工作主要由学校负责统筹，学院具体落实，而在实际工作开展中存在因权责不清而导致的工作落实不到位的问题。资助管理工作人员发展前景一般。资助管理工作的内容及性质决定了工作成绩的表现形式，相关工作人员默默耕耘多年并无突出的成绩，无论是在年度优秀的评选还是个人晋升中都缺乏竞争力，导致工作多年的工作人员出现不同程度的倦怠情绪。资助专题培训及经验交流活动的数量与质量均需提升。全面脱贫以来，受疫情和实际工作的影响，资助政策宣讲、资助工作经验交流活动开展得较少，且相关活动取得的实际效果欠佳，对资助政策的理解程度、指导实际资助工作开展的有效性，以及资助育人的实际成效还有很大的进步空间。资助管理工作人员流动性较强。服务对象家庭经济困难大学生需要长期的关注和跟进，但实际资助工作队伍的稳定性较差，特别是在院级层面，这不只影响资助管理工作的传承以及资助育人的成效，还导致资助工作停留在实践层面，不利于总结经验创新工作思路。开展资助工作的方式方法有待创新。随着时代的不断进步，便捷的办公方式不断创新，但仍存在资助申请流程烦琐、工作开展过度依赖纸质版，不便于学生操作，影响工作效率。

（三）精准资助开展有待强化

精准认定有待落实。精准认定是精准资助的前提，现行认定对学生实际情况掌握得不够全面，仅仅依靠学生自身反馈的家庭经济困难情况容易与实际产生偏差。精神扶贫有待加强。只有心理先脱贫，才能实现真正的脱贫。现行对家庭经济困难大学生的管理还是聚焦家庭经济情况，忽略了学习、生活、兴趣、爱好、心理等方面的表现，经济帮扶较强、精神帮扶薄弱。缺乏特色育人平台。每个家庭经济困难大学生的需求不同，在受到经济资助没有经济负担后更有精力和目标去提升自身，缺乏可供选择的特色育人资源帮助家庭经济困难大学生实现自学与提升。

（四）资助宣传与平台建设有待加强

资助宣传的频次和质量需要提升。现行资助管理工作开展主要依靠下发通知，形式比较单一、受众比较固定，对资助政策的解读浮于表面，不够深入。针对性、特色性的宣讲需要开展。针对家庭经济困难大学生的不同年龄、不同阅历、不同专业，没有因地制宜、因人而异地开展系统性的资助政策宣讲，导致对应人群对其了解不够全面和深入。朋辈教育宣传有待特色化。对榜样的宣传流于形式化，缺乏深入的挖掘和特色打造，取得的实际成效有待提升。资助信息渠道不够畅通。除了资助评选与下发过程中的公示，平时缺乏接收信息的平台和渠道，一些可资借鉴的意见和建议没有被落实。资助平台范围较小。受疫情的影响，学校的资助平台局限在校内，缺乏和校外的良性互动，不利于培养学生受助于人、反哺社会的感恩意识。

三、全面脱贫背景下，提升高校学生资助管理工作的建议

（一）完善资助体系，加强制度保障

建立健全由学校统筹、学生资助管理中心组织实施、各学院具体落实、各班级负责推荐的资助工作体制，构建“班级、学院、资助管理中心、学校”家庭经济困难大学生四级认定工作机制。紧贴全面脱贫时代背景，根据国家、省市对资助工作的要求，结合学校工作实际，完善家庭经济困难大学生“定、奖、助、勤、免、贷、补”等各项制度文件，保障资助管理工作有制可依、有规可循。提升认定量化指标的代表性和准确性，构建更为合理、完整、准确的资助认定体系，注意将量化指标和学生家庭经济实际情况有效结合，更为公正、客观地进行审核，帮助到真正有经济困难的同学，把牢入口关，筑牢资助育人防线。建立长效关注机制，由校资助管理中心工作人员对接具体学院，所在学院老师对接家庭经济困难大学生的工作机制，定期联系对接学生，了解学生意见和诉求，畅通师生间的沟通渠道，在资助育人的基础上，积极帮助家庭经济困难大学生解决在学习、生活、心理和就业等方面的困难和问题，打造良好的发展型育人模式。建立精神帮扶配套落实制度，在长效关注机制的基础上，动态掌握学生获得资助后在学习、生活、实践能力发展上的具体情况，建立成长档案，对获得的经济补助是否妥善使用、合理消费，是否有铺张浪费的情况，是否正确看待资助所得，是否在资助中实现学习与个人能力的增长进行记录，根据记录情况有针对性地开展精神帮扶，树立奋斗决定命运和前途的正确价值观，培养受助于人、反哺社会的感恩意识。

（二）提升服务质量，注重队伍建设

重点选拔一批有情怀、有素质、有能力的教师和学生骨干，打造成由校学生资助管理中心、学院辅导员以及学生助理组成的资助管理工作队伍，妥善进行学生资助各项工作的分配与落实，责任到岗、责任到人。定期举办资助政策、资助育人、典型案例等培训活动，用先进的政策和经验武装资助管理团队的头脑，提升理论指导实践的工作能力。适时开展职业道德系列讲座，促进管理队伍深刻认识资助工作的重要性，提升信念感、增强使命感，促进在具体工作中做到公平公正，用心用情地对待每一位家庭经济困难大学生。紧跟时代发展，充分利用现代办公手段，不断创新工作思路与方法，推行无纸化、网络化办公，让学生资助管理更加便捷与高效。扎根资助工作本身，主动加强与其他高校的资助管理工作交流，在工作实际中积累经验、学习先进，推动资助管理工作因事而化、因时而进、因势而新。加强对学生助理的管理与引导，推动资助工作落实落细，积极发挥其朋辈作用，树立良好榜样，讲好励志故事，提升资助育人成效。

（三）实现精准资助，关注能力培养

利用新生入学、老生新学期开学等关键时间节点，以学院为单位建立家庭经济困难大学生个人档案，精准掌握家庭经济困难大学生的家庭、经济、学习、生活、心理、爱好等各方面情况，根据个人档案制订相应帮扶方案，做到“一人一档、一生一案”，提高资助的精准性和针对性。注重精神扶贫以及能力培养，通过勤工助学、社会实践、文体活动等丰富多彩的校园活动，帮助家庭经济困难大学生先从心理脱贫，培养乐观向上的意志品质以及适应社会生活的综合能力。实施“互联网+资助”模式，运用互联网手段和大数据思维构建学生信息资源及特色学习平台，通过对学生信息以及需求分析，推送相关实用信息或课程，并予以一定的学习奖励，让家庭经济困难大学生在不断学习积累中，提升个人能力和本领。实时关注因疾病、自然灾害、家庭变故等导致的家庭经济困难学生情况，及时给予临时补助缓解经济压力，做好心理疏导尽快适应校园生活。

（四）注重宣传引领，提升育人温度

坚持正确的价值观导向，建设学校、学院两级学生资助媒体平台，充分发挥学生骨干作用，用活泼生动、喜闻乐见的宣传形式与内容，去帮助家庭经济困难大学生全面、完整、准确了解国家资助政策、学校资助文件、资助申报流程以及资助育人活动等。每学期开展假期家访工作，深入经济发展

相对落后地区，进行资助政策宣传活动，帮助新生和学生家长进一步了解资助事宜。树立资助榜样，讲好励志故事，挖掘和宣传受助学生典型，开展系列奋斗正青春宣讲会、奖助学金座谈会等活动，传播资助育人正能量。聚焦不同群体，有针对性、引领性地进行政策宣传，因地制宜、因材施教：对符合条件的学生开展应征入伍服义务兵役学生相关政策宣讲，鼓励学生参军入伍、报效国家，对毕业生开展国家基层就业学费补偿、国家助学贷款代偿相关政策，鼓励毕业生到西部、到基层、到祖国最需要的地方建功立业。丰富育人形式与内容，将红色教育融入诚信教育、感恩教育，通过理论学习与参观活动，引导家庭经济困难大学生感受社会主义制度的优越性，

（五）拓宽育人平台，促进反哺社会

坚持“打开门”办资助，将资助信息及事务进行全面公开，鼓励全校师生对资助管理工作建言献策，开设投诉电话、电子邮箱等多种信息反馈渠道，公开公平公正开展助学金评选，对师生反映的问题及时予以解答、提出的建设性意见予以采纳。依托学校社会服务资源，结合不同专业特色，创建多样化、专业化的特色资助育人平台，开设演讲口才、人际交往、诚信反诈等培训课程，促进受助学生全面发展。鼓励受助学生参加挑战杯、师范技能大赛等形式多样的竞技类活动，引导受助学生在比赛中展现自我，增强自信，提升创新创业实践能力。与红十字会、慈善机构、山区中小学等单位，共建校外资助育人基地，组织受助学生前往实习或支教，增强自身能力素养的同时积极回报社会。

参考文献

- [1] 王嘉毅, 封清云, 张金. 教育与精准扶贫精准脱贫[J]. 教育研究, 2016(8): 90.
- [2] 杨晓慧. 关于新时期高校学生精准资助工作的思考[J]. 中国高等教育, 2016(9): 4.
- [3] 白小斌. 应用型高校学生资助管理探析[J]. 教育与职业, 2020(12): 6.
- [4] 杜小艳, 舒靖钧. 全面脱贫背景下我国返贫问题研究进展——基于 Cite Space 的可视化分析[J]. 武汉商学院学报, 2021, 35(6): 73-78.

作者简介

李思齐(1991—), 女, 满族, 籍贯: 河北承德, 教育学硕士, 助教, 广州大学教育学院, 研究方向: 思想政治教育理论与实践。