

以课程思政为抓手的疫情下旅游管理专业教育教学改革*

何 静 马玉苗

(河南农业大学林学院 河南郑州 450002)

摘要: 将思政元素融入课程知识是高等教育教学改革中的重要环节。本文以河南农业大学为例探讨了在疫情防控常态化下,旅游管理专业课程融入思政元素的意义及建设思路,从旅游管理专业改革特色、教学大纲和教学方法等方面进行课程思政教学改革,对促进旅游管理专业加强课程思政具有一定的实践意义和借鉴意义。

关键词: 旅游管理专业 课程思政 教学改革 疫情

中图分类号: G641 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.08.133

2016年12月7—8日,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。^[1]2020年5月,教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》,强调高校要深化教育教学改革,充分挖掘各类课程的政治资源,发挥好每门课程的育人作用,全面提高人才培养质量^[2-3]。新冠肺炎疫情的突然暴发,人们的生活方式发生了巨大改变,全国教育也迎来了教学方式的大变革。在疫情防控常态化形势下,如何将思政元素融入旅游管理专业课程,培养适应时代需求、满足行业发展的高素质旅游人才,是旅游管理专业教育教学建设须思考的问题。

一、旅游管理专业课程融入思政的意义和思路

旅游管理专业注重理论与实践相结合。随着社会经济的不断发展,旅游管理专业领域的专业分类和文化属性知识储备的要求越来越多,加之新冠肺炎疫情的蔓延,旅游业发展进入了“寒冬”时期。许多学生对旅游业的专业认同存在较大差距,学习态度不认真,教育成果达不到预期效果。

因此,要把疫情当思政教材,紧密结合专业实际,整合现有教学资源,充分挖掘专业课程中所蕴含的思政元素,科学构建课程思政教学体系。将“两山论”“天人合一”等发展思想融入旅游管理专业的课程内容,弘扬社会主义核心价值观、习近平新时代中国特色社会主义思想、生态文明建设思想等,培养学生坚定文化自信、中国特色社会主义、爱国情怀以及担当意识等理想信念,激发学生学习旅游管理专业学科知识的兴趣,提升学生的逻辑思维能力,促进德智体美劳

的全面发展。

同时根据国内外时政热点、行业趋势,适时更新和拓展课程思政内容,让课程思政教育教学紧跟时代发展趋势。^[4]在具体实践过程中,利用中国大学MOOC、学习通等线上教学资源,创新教学方法,结合不同课程特点将鲜活素材融入课程建设全过程,使课堂成为弘扬主旋律、传播正能量的主阵地。

二、疫情下旅游管理专业课程融入思政元素的实践——以河南农业大学为例

(一) 河南农业大学旅游管理专业课程体系设置

河南农业大学旅游管理专业以生态旅游、森林康养、农业休闲、乡村旅游及智慧文旅为办学特色。专业课程内容主要包括以下四个方面(如下表所示)。

河南农业大学旅游管理专业课程体系表

模块	内容
公共基础类课程	高等数学、线性代数、概率论、大学英语、思想道德修养与法律基础、中国近现代史纲要、马克思主义基本原理概论、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、体育等
专业必修课	森林游憩学、生态旅游学、旅游资源学、区域规划学、旅游目的地管理、旅游景区设计、森林植物观赏学、管理学原理、旅游消费者行为学、人文地理学等
专业选修课	旅游政策法规、导游业务、现代礼仪、智慧旅游、应用生态学、旅游地理学、旅游地环境保护等
实践类课程	专业综合实习、毕业实习、日常课程实验

*基金项目: 2022 河南农业大学校级教改重点课题——以疫情为切入点的旅游管理专业课程思政教育教学改革研究; 2021 年度河南省高等教育教学改革研究与实践研究课题——地域文化融入河南高校课程思政教育体系研究与实践(2021SJGLX091)。

（二）疫情下河南农业大学旅游管理专业课程融入思政元素的措施

根据旅游管理专业课程特色和培养方案，在教学设计和教学活动安排方面，既要注重专业课程知识的讲授，又要注重增强学生对旅游业的认同感及课程与思政的融合，坚持以课堂教学质量和育人实效为导向，推动教师从单纯的知识传播者转变为塑造学生品格思想的引导者。^[4]将“教”与“学”更紧密地结合，让社会主义核心价值观、中国特色社会主义、生态文明思想、“天人合一”等思政元素融入专业课程知识学习中，注重因材施教，将课程思政贯彻到学习全过程。

1. 采用 SPOC 混合式教学模式，强化学生政治意识、大局意识、团队协作意识

SPOC 混合式教学是一种结合课堂教学与在线教学、线下授课与社会实践的混合学习模式。^[5]

（1）线上教学

河南农业大学教师在教学过程中，运用超星学习通、中国大学生 MOOC、哔哩哔哩等应用软件以及录播等形式进行辅助式教学，丰富教学手段，提升教学质量，有易于将思政元素融入课程知识。例如，在教学过程中，教师可以通过阐述疫情下旅游业的发展现状，引导学生关注新冠疫情下，旅行社、饭店、交通出行、商场等与旅游相关的部门所发生的变化，包括出游方式的改变、旅游纪念品价格的市场波动、旅游景区的游览政策调整、新兴旅游业态的涌现等方面。学生在线上学习专业知识的同时，充分利用疫情不能返校的条件，对各自家乡的所有变化进行实地调研，并在小组交流中讨论了解各地区的旅游业面对疫情的不同管控措施和变化，探讨各种措施及变化的合理性及存在的弊端等。正确认识旅游业的发展趋势，探析旅游新业态出现的背景及影响因素。这进一步强化了学生对于国家宏观防疫政策的认识，增强了学生的大局意识以及团队协作意识。

（2）线下教学

在疫情防控常态化条件下，学生返校后采用线下教学的形式进行授课。为使学生更好地掌握课程知识，教师将课程中的知识理论点采用小组实践、翻转课堂教学等形式，让学生自行完成。学生通过分工合作共同完成作业，不仅巩固复习了知识，而且增强自身的团队协作能力以及与人沟通能力。比如测算旅游地旅游资源容量这一知识点，学生自行组队，通过组内分工协作，运用测亩仪等仪器，在校园内进行线路法、面积法、卡口法的环境容量测算。学生根据组内分工，

分别在校内寻找合适的地点对不同测量方法进行测算。例如，学生在测算线路法时，可以在河南农业大学文化路校区的樱花小道进行，樱花小道属于完全游道，所以需要测量游道全长、每位游客占用合理游客长度、游完全游道所需时间，再结合游道全天开放时间，测算该游道的周转率，除此之外，还需结合疫情防控政策、游客游览心理变化等进行数据调整，最后学生根据公式 $C=M/m \times D$ 计算得出结果，并以 PPT 汇报的形式展示小组的测算过程及结果。学生通过分组形式，对校园内不同目的地的旅游资源容量进行测算，根据测算结果，发现不同旅游地之间旅游资源容量以及同一旅游地之间各部分的旅游资源均是存在差异的，进而延伸到旅游景区规划设计时需考虑当地的地质、水文、气候、景区的季节性、景点的集散性等因素，体会到“天人合一”的思想内涵，更好地认识景区旅游资源规划设计所涉及的影响因素，进一步提高学生的抽象思维、形象思维和逻辑思维能力。

此外，为了提高学生的综合素质，河南农业大学旅游管理专业结合疫情防控政策，举办导游演讲大赛、专业创新案例大赛、旅游路线规划产品设计等竞赛活动，锻炼学生的语言表达能力和临场应变能力，考核学生的专业基础知识和实际操作能力，培养学生的内在文化素养和外在行为举止。例如，导游演讲比赛可以以文博类、民俗类、城市历史类、红色旅游类等为主题，不仅增强了学生对导游专业知识的认知和理解，学生也可以全面直观地感受到中华优秀传统文化的特有魅力、红色故事背后所蕴含的众多深厚革命情怀等，有利于厚植家国情怀，培养学生坚定道路自信、文化自信，加深学生对传统文化所具有的丰富内涵和深厚底蕴的认识。

2. 运用 PBL 教学模式，培育学生践行社会主义核心价值观

PBL 教学模式是以问题为导向、以学生自我管理为主的教学模式。^[6]

（1）角色换位式教学

换位式教学将“教”与“学”双方位置进行转换，学生由被动听课转变为主动讲课。教师提前将相关教学内容告知学生，让学生做好准备进行“教学”，在讲授的过程中，随机提问与内容有关的知识点，考查学生对知识的熟悉度和随机应变的能力。同时在布置教学内容时，注重思政元素融入课程知识，引导学生在准备思索的过程中更好地践行社会主义核心价值观。在《导游业务》《旅游危机与安全管理》《现代礼仪》《旅游接待业》等课程中，可采用该教学方法。比如在

《旅游接待业》这门课程中,教师将“国内外旅行社的产生与发展过程”这一知识点安排给学生,在学生讲述结束后,询问“你认为当前旅行社行业面临的机遇与挑战分别是什么?疫情后旅行社应该怎样转型?”等。引导学生关注疫情防控常态化形势下旅游业的发展现状及后疫情时代旅游业如何转型发展,密切关注时事,让学生了解疫情下涌现出的旅游新兴业态,增强学生对旅游业发展的信心,同时锻炼学生的思维发散能力。在这角色换位式教学方法中,学生是课堂的主导者,教师则是聆听者。

(2) 情境式教学

情境式教学是指在教学过程中,教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩,以形象为主体的情境,以引起学生一定的态度体验,^[7]可分为校内式情境教学和校外式情境教学。校内式情境教学主要依靠教室和实验室,根据教师设定的情境,学生置身于虚拟情境中,自选角色,进行演绎。以《导游业务》课程为例,教师给学生命题“带领游客参观河南农业大学文化路校区”,通过PPT、视频等辅助性教学手段,让学生置身其中,对校园内相关场所进行讲解,同时由其他学生扮演游客,在旅途中假装发生各种突发情况,考验导游人员的随机应变能力。

校外式情境教学则是置身于实景中,可以以教师为主,或以景区中导游讲解人员为主,在一定情况下也可以采用以学生为主的教学方式。比如专业同学一同前往郑州市瑞光创意工厂,教师可以提前告诉学生行程,让学生准备资料,充当导游人员,带领其他学生参观游览。在学生查询资料、准备讲解的过程中,可以了解到目前随着城市的发展,很多工业企业陆续搬出主城区,一些有价值的老厂房、老库房空置下来,成为见证社会发展和历史变革的文物,^[8]如今通过加入文化元素,一批老厂房重新焕发出新的生机。这种教学方式不仅激发了学生的自身潜能,提高学生的组织协调能力,而且加强了学生对社会现貌的认知,废旧资源再利用,提高学生的环保意识,引导学生践行生态文明理念,树立正确的社会主义核心价值观。

3. 采用全过程差异化考核方式,增强学生的主体意识

全过程差异化考核注重学生日常的学习过程,以平时成绩为主、期末成绩为辅。教师通过观察学生平时的学习表现、课堂交流回答的积极参与度、课后作业的完成质量等,综合给予学生平时成绩,最终将学生的期末考试成绩与平时成绩

按照所占比例进行计算,得出学生本门课程的综合成绩。这种教学方式的目的在于让学生把外在要求转化为内在自觉,使学习成为学生自身的一种兴趣、一种习惯、一种精神需要、一种生活方式,有利于增强学生的主体意识,提高学生的能动性和自为性。

结语

对于旅游管理专业而言,在教学过程中,将时事热点、中华优秀传统文化、家国情怀、社会主义核心价值观、“天人合一”思想内涵等融入课程知识中,有助于锻炼学生的思维能力,提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质以及文化素养,有助于促进其德智体美劳全面发展,有助于学生在学习专业知识的同时,注重政治素养的建设,树立正确的世界观、人生观和价值观,成为社会主义现代化建设的合格人才。

参考文献

- [1] 习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09.
- [2] 教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室.关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见(教高厅〔2020〕2号)[0L].教育部官网,2020-02-04.
- [3] 邓爱民,李鹏,曹亮.立德树人担使命多维融合谋新篇[N].中国教育报,2021-03-16.
- [4] 胡金波.全面推进课程思政努力培养时代新人[N].中国青年报,2022-05-17.
- [5] 张颖,冯从经.基于SPOC的混合式教学模式建构[J].科教导刊,2020-02-20.
- [6] 祁颖.对旅游管理专业教学方法改革的思考[J].长春师范学院学报(人文社会科学版),2005,24(4):132-134.
- [7] 阿绕.中学历史情境教学法[0L].凤凰网,2013-09-28.
- [8] 马健.从工业脊梁到文创乐园[N].郑州日报,2022-08-12.

作者简介

何静(1982—),女,籍贯:河南许昌,硕士,副教授,河南农业大学林学院旅管系主任,研究方向:森林旅游、乡村振兴、教育教学。

马玉苗,女,河南农业大学旅游管理专业学生。