

公共化学基础课程混合式教学管理模式探索*

周屹博 许海 张颖

(吉林大学化学学院 吉林长春 130012)

摘要: 随着传统教学模式向现代信息化混合教学模式的转型,原有的教学管理模式已经跟不上时代的步伐。教师线上教学,学生线上学习,教学管理人员线上办公,对教学管理工作也提出了更高的要求。以积极的态度应对时代发展,并充分利用网络技术呈现丰富多彩的教育手段和教学管理模式已成为教育发展的必经之路。吉林大学公共化学教学团队在教学实践中积极探索化学基础课程混合式教学管理模式,推陈出新,将现代化管理手段融入教学管理,力争高效便捷地完成教学管理任务。混合式教学管理模式使教学管理工作不受时间和空间的限制,省时快捷,提高工作效率,能够实现教师、教学管理人员、学生的无障碍沟通。本文通过国外教学管理模式借鉴、阐述混合式教学管理模式实施的优势、混合式教学管理模式实施中问题的分析、探讨混合式教学管理模式的优化策略,希望对教学管理工作提供参考、有所裨益。

关键词: 基础课程 混合式教学管理模式 管理实践 模式借鉴 实施优势

中图分类号: G642; C93-4 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.07.124

课程教学管理是指课程教学管理者通过一定的管理原则,运用一定的管理方法,对课程的设计、建设、运行以及评价各个阶段进行规划、组织和协调,使课程教学活动达到既定的课程教学目标。吉林大学化学学院公共化学教学与研究中心负责全校除化学专业外的理、工、信、地、医、农6个学部,约80个专业的本科生的化学基础课程教学。以国家级精品课程建设为先导,锤炼国家级、省级、校级精品课程体系。以精品课程建设带动教学改革、教材建设和课程的信息化建设。增加课程的网络和视频资源,建设精品资源共享课程,为学生提供更多学习化学课程的途径,同时深化教学管理改革,推动课程建设。疫情三年中,公共化学基础课程全部采用混合式教学模式,今后也将继续采用混合式教学模式。为适应课程发展需要,公共化学基础课程教学管理模式也在不断探索。混合式教学管理模式使教学管理工作可以不受时间和空间的限制,省时快捷地完成管理任务,大幅度提高了工作效率,能够实现教师、教学管理人员、学生的无障碍沟通。混合式教学想要达到预期效果,发展混合式教学管理模式是重要的一环。

一、国外教学管理模式借鉴

1. 英国开放大学远程课程管理模式的借鉴

英国开放大学的教学质量享誉世界,这与高质量的教学管理体系和管理方式密切相关。首先,英国开放大学重视学

习成果的认证,重视对学习者的态度、行为、结果的全方位评价,从而为教学管理提供参考,促进教学质量的提升。第二,英国开放大学远程课程重视“有支持的开放学习”。课程运行过程中,强调师生互动,及时调整课程内容、考核形式。重视教师和学生对平台使用的信息反馈,及时解决课程运行当中遇到的问题。第三,英国开放大学远程课程管理充分发挥了平台技术的优势,能够追踪到学习者的学习习惯、学习进展、学习困难等,并能及时反馈给教师,有针对性地进行支持服务,平台数据分析相对精细化。

2. 日本教学管理模式的借鉴

日本教学管理模式重视方便快捷。对于课程使用的教材,日本部分高校采用的是教材目录上网,图书馆有库存,可以按照学生入学年份、课程名称等信息网上搜索查询并去图书馆借用教材。教学管理相关网站首页上还可查询各课程名称、开课学期、任课教师、答疑时间、答疑地点、联系电话等信息。

3. 美国远程教育管理模式的借鉴

美国远程教育管理模式有强大系统支持。例如:凤凰城大学具有功能强大的学生网上行为评估和跟踪系统。这个系统不仅可以提供学习情况分析报告,还可以对学习过程进行网上监管。学校设有专门的部门负责学习效果评估工作并监管日常线上教育工作,对教学质量的改进和工作流程的优化

*基金项目2021年吉林大学本科教学改革研究项目(一般项目2021XYB262),2021年吉林大学本科教学改革研究项目(重点项目2021XZD078)。

实时做出调整。完善的制度建设为美国有效预防远程教育学业舞弊提供了保障。从联邦政府到协会组织再到高校,各级教育组织机构都有详尽的制度和规范,能够全面监测、评估影响远程教育质量的各种因素以及可能出现的舞弊现象。美国远程教育系统职责清晰、分工明确。政府、学校、社会专业团体均成立自身的组织机构,相互配合,有效鉴定、评估开设线上授课学校的资格和教学质量。

目前,我国教育部也先后制定并颁布了一系列重要的政策性文件及相关规范和标准,例如,教育部办公厅2011年8月印发的《网络高等学历教育招生与统考数据管理暂行办法》、教育部办公厅2019年12月发布的《关于服务全民终身学习促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知》等,这为规范线上教学、提高管理质量提供了有力的政策基础。但我国针对常规线上教学的细则仍不够完善,纲要性、指导性文件居多,针对教学质量保证及其机制建设的专项规定不完善,还没有真正形成一个完整的线上、线下有效融合的教学体系。在我国远程教育质量保障体系中,政府是领导职能,学校集监管、评价职责于一身,直接领导、统一调控线上教学,缺少第三方的监督,缺乏完备的保障机制和灵活的协调功能,在规划、发展以及与社会力量的合作方面缺乏有效的规则支撑和法律依据。因此,我们应进一步加强相关制度建设,对线上教学质量评估标准、组织构建、流程等多方面进行完善与规范,指定有针对性的管理政策。政府应将领导职能更多转为监管支持职能,加强线上教学质量监控,完善评价指标体系和提供有效法律政策依据,建立制度化的细则,成立官方评价、监管机构。

二、混合式教学管理模式实施的优势

1. 教学管理工作效率明显提高

传统的教学管理工作以纸质版资料居多,浪费时间、空间,执行效率不高。如:学生要查询成绩及试卷都需要去资料室翻阅,不仅地点受限,还浪费时间,并且需要特定空间来保存这些资料。教师与学生无法在短时间内找到所需资料。混合式教学管理模式通过试卷上扫描储存,成绩登录上网,不仅使成绩透明,通过教学管理系统查找还大幅度提升工作效率,使教师、学生、管理人员实时共享资源,提高了工作效率。排课也是如此,教师、学生、教务管理人员通过在同一教务系统里的不同操作,教务排课人员首先在教务系统里填写本学期课程及学时,再由授课教师提交排课要求,教务人员根据学时和排课要求在系统里分配授课教室及授课时间,配合学院完成课表,学生上系统查询、选课。这样不

仅使教学管理工作不受时间和空间限制,而且提高了工作效率,减少了烦琐的沟通环节。

2. 教学管理中多元化评价体系的构建

日常教学管理中发现,学生很难做到课前预习、课中认真听讲、课后及时复习。尤其是课堂上的互动环节更是少之又少,以往以教授为主的填鸭式的教学模式效果并不理想。而混合式教学管理模式打破了时间与空间的限制,利用高科技信息化手段将学生与老师通过教学平台联系在一起,提高了学生学习主动性,学生学习效果明显提升。传统教学模式中对于学生成绩及教师讲课效果的评价大多依靠期末成绩的一张试卷体现。混合式教学管理模式不仅给学生成绩评定提供可靠依据,而且展现了教师教学评价效果。例如,教师课前通过超星学习通布置预习作业,学生按时反馈。课上,教师通过学习通签到和即时发布试题,准确快捷,让学生紧跟老师课程内容。课后,在学习通上布置作业和答疑,把每个学生平时的学习数据通过平台整合计入期末成绩,不但提升了学生平时学习效果,也提高了期末成绩的公平性。学生、教务、督导均可以通过平台中的资源、课程设计、课程学习情况及学生的反馈等指标来对教师教学效果进行评价。

三、混合式教学管理模式实施中遇到的问题

1. 以实用为目标

任何一项改革最终目标是符合实际需求。混合式教学模式使用的系统及平台也应该根据教师和学生实际需求为主,不要有过多的花架子,以实用和好用为主。线下模式管理有优势的地方就线下管理,能采用从线上管理的部分,积极通过平台建设实施线上管理。实施过程中要证据教师及学生的意见不断改进管理模式和管理方法。

2. 混合式教学管理平台建设应精简易操作

采用混合式教学管理模式的本衷是不受时间和空间限制,提高工作效率。如果操作过于烦琐,老师和学生操作困难就背离了提高工作效率,简化工作流程的本衷。如建立题库、排课操作、选课管理、成绩录入等,应在教与学充分融合的基础上尽量简化操作步骤。

3. 重视平台资源整合

混合式教学管理模式应将管理沟通所涉及平台、系统资源进行整合,平台和系统使用不要过多,最好使用一个平台或同一个系统,并且有数据导入的兼容模式,防止做重复工作。混合式教学管理模式的改进,需要教师、学生、学校三方共同努力,不断根据实际需求改进,才能达到预期效果。

4. 设立评价机制。

混合式教学管理模式，不仅可以根据系统中学生学习效果反馈，不断改进教学内容，充分发挥调节作用，提升教学效果，同时可以根据学生对教师的教学评价正确评价教师的教学质量，起到监督作用，提高教学效率。

5. 线上考试对于偏远落后地区考生不友好

考试设备购置费用较高，学生、教师需另购监控设备。考试过程中流畅的网络环境也是考试是否顺利的关键。偏远落后地区考生没有网络或合规的设备，无法参加考试。

6. 预防考试舞弊是混合式教学管理发展的关键

混合式教学管理发展的同时，线上考试舞弊现象也随之涌现。一方面，教师担心考题上网是否安全。另一方面，对平台监考的公平性也提出了挑战。考试环境时空受限，远距离观察学生较困难，这就需要系统强大的技术支持。考试舞弊现象严重影响了线上考试的权威性、公正性和严肃性，也影响了混合式教学管理的发展。学校、运营商、教师需及时沟通，根据考试监考需求不断完善系统功能。

四、混合式教学管理模式的优化策略

1. 提高管理人员综合素质

混合式教学管理模式在提高教学管理效率的同时，也对教师及教学管理人员提出了更高的要求。从事教学管理工作的教师不仅要做好传统教学管理工作，还要学习教务操作系统的的使用及线上资源的整理。授课教师不仅要备课，还要做线上作业的批改、线上答疑、试题发布等工作。这就要求教师及管理团队在做好本职工作的同时，更加重视信息技术等创新能力的培养，为混合式教学管理模式的实施奠定基础。

2. 混合式教学管理模式对学生也提出了更高的要求

学生不仅课上要紧跟教师步伐，课下也要积极预习，按时复习。要在课程开始之前对学生进行课程操作培训，提高学生课程的重视程度，熟悉线上的学习操作方法。提高学生课堂教学参与度评分比重，如课前预习，课上考勤，课中测试，作业评分，促使学生从被动学习，变为主动进取。

3. 强化信息技术，丰富资源共享

一方面，以信息技术为手段，学校技术部门要为线上授课及教学管理工作提供高质量的服务，保证平台使用的顺畅和兼容性，使教学管理工作顺利实施。如：为每位学生汇总错题，设置课程提醒，反馈课程评价等。系统可提前由教师录入客观题及答案，形成题库并自动判分等。另一方面，相关网站或平台应尽可能免费为教师和学生提供优质的教学和学习资源，为线上教学资源的整合提供保障，同时为融合式教

学管理工作提供有力支撑，使教、学、管一体化。

4. 预防考试舞弊，加强考试公平性

可以用生物识别法防止替考，也可以通过使用计算机软硬件的组合来捕获和验证签名是否为考生本人。远程监考中运用科技手段是预防考试舞弊的重要手段，这需要强大的技术支持。目前，学校采用的是双机位监考。学生考试时需要两台电子设备。第一机位是手机答题端，目前使用的是超星学习通，答题过程中系统禁止学生切屏，学习通端自动反馈切屏情况，系统自动识别作弊行为。超星学习通提前设置发题时间和收题时间，防止考试跑题。第二机位是腾讯会议端，通过实景观察和打开音频，观察考生所处考试环境，并及时沟通处理考场突发事件。为了方便双机位的协调沟通，公共化学教学与研究中心目前一科考试建立一个微信群，便于教学、学院、双机位两边老师的考前、考中信息发布、沟通和监考交流，同步信息共享。

时代在不停地变迁，混合式教学管理模式已成为高校教学管理工作的必经之路。我们要以学生为中心，以提高教学质量为目标，摆脱传统教学管理模式的束缚，采用最实用和适合的管理模式。以学科特色为基础，整合优质教学资源，借助新兴信息技术手段，让混合式教学管理模式给高校教学管理带来新的活力。

参考文献

- [1]李巍,周雪峰.“管理沟通”课程混合式教学模式的实践[J].管理工程师,2022,27(04):73-77.
- [2]熊英,刘永权.开放远程教育课程教学管理探究——基于英国开放大学的案例分析[J].广播电视大学学报(哲学社会科学版),2021(02):100-111.
- [3]朱光俊.日本东北大学本科教学与管理[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2009(02):193-194+203.
- [4]余传明,景占鑫,谷长生,李泳.“互联网+”模式下大学无机及分析化学的教学实践与探索[J].广东化工,2020,47(01):139-140.
- [1]王静,荣赛波,吴峰.如何发展我国远程研究生教育?——来自美国四所远程教育院校的启示[J].中国远程教育,2021(11):68-75.

作者简介

周屹博(1983.04—),女,吉林省长春市,吉林大学化学学院公共化学教学与研究中心综合办公室主任,助理研究员,硕士研究生毕业,主要从事教学管理工作。