

体验式教学在中职酒店管理教学中的运用

段薇薇

(潍坊市技师学院 山东潍坊 261053)

摘要: 中职院校酒店管理课程存在着学生学习动机不强、被动学习等问题,而教师的教学经验相对较少,致使教学和学习两方面都陷入了误区。为了更好地调动中职院校的学生的学习动力,本文就酒店管理教学中的一些问题进行作出分析。

关键词: 体验式教学 中职 酒店管理 教学应用

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.05.196

在传统的教学模式下,教师注重教学进度,忽视了学生的课堂体验,缺乏与学生的有效互动,导致了学生在学习过程中遇到的问题无法得到有效的解决,从而影响了课堂教学的效果,影响了学生的学习积极性。运用体验式教学,能够充分地反映不同学生的不同特点,能够根据不同的学习状况设置不同的课程,使他们能够愉快地学习,并形成良好的学习习惯。体验式教学也能激发学生的学习情绪,使其形成正确的价值观,使其在实践中获得专业知识,并将其应用于工作,满足了他们今后的发展需求,促进了职业教育的发展、教育观念的更新,使他们成为高素质的人才。

一、体验式教学的主要内容

体验式教学是指在进行教学过程中,教师要通过设计相关的活动,使学生在活动中认识到工作的内容,并获得经验,使其更好地掌握所学知识,从而使其达到更好的学习效果。通过运用经验法,使学生能够在相关情境下主动地投入到课堂中,并从中发现快乐,积极地解决学习中的难题。

二、体验式教学的优势

体验式教学相对于传统的教学方法有其优越性。体验式教学,以学生为中心,以体验为核心,深入了解自己的专业知识。在传统的课堂教学中,教师更多地关注课本上的知识,导致课堂上的内容比较单调,而且学生无法很好地掌握专业知识。而体验教学则更多地关注参与后的感觉,并通过参与后的工作经历来强化自身的职业意识。同时,在新的教学理念和教学方法的推动下,目前,体验式教学已经走进了许多中等职业学校,并在实践中得到了很好的应用。另外,培养技术人才是中职学校一贯奉行的方针。体验式教学不仅能使学生对本专业的需求有较强的认识,而且培养了一种积极进取的工作态度,增强了对社会的适应能力^[1]。

三、体验式教学在中职酒店管理教学中的必要性

1. 深化了教学模式的改革

中职酒店管理实践课采用体验式教学,可以改变中职酒店管理专业的人才培养方式,弥补中职院校发展的不足,实现中职院校的职业化。同时,也可以使他们具备与实践相结合的能力,在承担工作压力的过程中,认识到自己的职责,运用专业的管理技巧,做好自己的工作。同时,通过不断丰富专业知识和实际操作经验培养学生的协作意识和创造力。

2. 提升酒店管理专业的教学质量

知识的不断更新是社会发展的一个重要特点,在今后的职业选择中,学生的自主性将直接影响到其自身的社会竞争力和发展潜能。因此,要提高酒店管理专业的教学质量,必须充分发挥其突出的专业特色,使之与岗位、课程相结合,才能达到预期的教学效果。中职酒店管理实践课的实施,是把学生的发展摆在第一位,在现实生活中对学生的学习方式总结,为以后的工作奠定坚实的基础,确保将来在酒店管理工作中立足。

3. 帮助酒店企业培养优秀人才

中职学院的学生,虽然在理论上有很高的造诣,但在实际工作中却是力不从心。而通过实践教学,可以使学生对自己的专业知识有更深刻的理解。此外,体验式教学还能促进个人、学校、酒店企业的密切关系,促进行业内的知识与先进的管理思想的横向传递。

4. 给予酒店更多的人力资源条件

酒店的经营和发展离不开人才。人力资源是酒店整体运作的中心。通过实践,使学生充分了解酒店管理环节的细节、步骤,为以后的求职提供了便利的途径,使其具备了扎实的理论知识和职业素养,从而更好地参与到整个工作中来,既可以为酒店增加盈利、更好地运转,又可以为学生今

后的工作奠定良好的基础。

5. 削减学生的就业压力

目前,随着毕业生数量的增多,就业形势越来越严峻,中职学生在求职过程中仍然遇到了很多问题。“供大于求”是目前的就业形势,光靠理论知识是不可能获得雇主的青睐的,而在理论和技术方面,这两者都是必不可少的,但雇主更看重的是应聘者的实际操作能力。所以,中职教师可以在课堂上进行体验式的教学,既可以让了解到相关的理论知识,又可以提高自己的技术,减少未来的工作压力^[2]。

四、体验式教学在中职酒店管理教学中的运用

1. 基础知识体验教学

在酒店管理方面,应将理论知识与实际工作相结合,为学生打下良好的酒店管理基础,为今后的职业发展提供便利。在本课程中,理论知识是非常丰富的,因此,在教学过程中,教师要做好理论知识的分析,并利用相应的教学活动,使其更好地了解这些知识。一些学生在选择专业时,由于目标不明确,对酒店管理的认识不多,对此也不感兴趣,因此,在日常的教学中,教师应增加一些相关的活动,激发他们的学习积极性,以便更好地掌握相关的知识。比如,在进行主题教育时,老师可以将学生分成小组进行礼仪教育,并针对理论设计相应的活动,增强学生的学习经验。同时,老师也可以将学员带入酒店,让他们仔细地观察酒店的工作礼仪,让他们有机会与实际工作打交道,通过实际操作来了解理论教学中所要掌握的知识,使他们更好地了解所学的知识。

2. 情景角色扮演体验式教学

为了加强实践经验性的运用,教师可以在教学中创造出与之相适应的情景,其中包含酒店管理规范、礼仪、迎宾用语等重要的教学内容,并在此基础上安排学生扮演不同的角色。在这种新的教育观念下,教师要转变被动的学习态度,让学生成为课堂的主宰,让学生产生学习的兴趣,培养积极的探究行为。在当今社会,随着科学技术的飞速发展,教师要充分,运用多媒体技术,从而达到更好的教学效果。比如,在开设酒店预定和餐饮服务方面,教师可以运用多媒体技术为学员提供相应的情境,使他们能够在工作中模拟各种情境,从而激发他们的积极性,积极地投入到教学中去。在体验活动中,老师要将学生分成不同的角色,由不同的学员扮演酒店管理人员、服务人员和预定客人,并由他们按照老师所写的剧本去演出,并掌握如何在工作中处理客人的方式,以及如何处理好工作中的矛盾。学生能从相应的情景中

了解酒店预定课程的内容,并将其应用于实践,从而提高学生的知识水平,改善学生在课堂上被动学习的状况。在“接待事宜”课程的教学内容上,教师可以将学员分为若干组,并按接待流程中的有关情节进行演出,以凸显教学要点。教师运用以上方法,既能充分发挥“以人为本”的教学理念,提高学生的学习兴趣,又能帮助学生记住关键知识点,培养运用知识和适应环境的能力^[3]。

3. 案例体验式教学

长期以来,酒店管理的实践都是以案例经验为基础,由于这种方法具有较强的流程性,从理论铺垫到个案分析,整个过程比较细致,有利于提高学生的综合素质。在实践中,要根据学生的亲身经历,结合典型案例,进行思维引导,以达到技能培训的效果。

4. 顶岗实训体验式教学

在实习过程中,老师要引导学员表达自己对实习的感觉,并适时地总结实践中的不足,以增强学生对实习的体验,为他们以后的工作中打好基础。比如,在实施了酒店管理规定的课程之后,老师就会将学生带到与学校合作的酒店,为他们提供相应的实习机会。学生会在实习过程中了解酒店的工作方法,利用所学到的知识发现工作中的问题,并加以改善,使学生在实践中实践,加深对知识的感受,使他们能够亲身体验到工作环境,与酒店管理者交流,学习如何将知识应用于日常生活。

从教学安排上讲,顶岗实习通常是在课程结束时进行的。在掌握了一定的理论知识后,学生一方面要加强实践能力,另一方面要对自己的工作有一个基本的了解,以便为以后的职业生涯打下坚实的基础。实习持续一年,学员不但要亲自体验各项基础工作,还要熟悉酒店的经营流程,增强自己的综合经验,以便更好地适应酒店的经营环境^[4]。

五、保障措施

1. 建设优秀队伍,完善师资力量

要使体验式教学真正付诸实践,就必须要有—支优秀的教师团队,在实践中发挥带头作用,促进体验式教学,并在学校里为老师们树立榜样,使师资队伍更加完善。此外,教师要对当前酒店的经营状况有较深的认识,使其能更好地适应社会的需求。学校可以安排教师到酒店实习,让他们的亲身经历更多的真实感,增加教学的说服力。中职学校,要把学生的综合素质的提升与教师的教学方法联系起来,教师作为教育的中坚力量,要积极地提升自己的综合素质,不断优化师资队伍,达到“1+1>2”的效果。

2. 加强校企合作培养教师实践能力

学校可与相关企业加强合作,为中职酒店管理的教学创造良好的社会氛围。首先,学生可通过实地考察、学习,增强对重点知识的理解。其次,通过经验丰富的酒店管理人员的技能传授,能够丰富酒店管理人员的教学方法,并适时地进行教育理念的调整,为学生以后的工作打下了坚实的基础^[5]。

3. 充分考虑学生的个体能力来安排教学

不同的学生接受知识的能力是不一样的,所以教师要合理安排教学计划,使各个水平的学生都能得到发展。总之,要加强与学生的沟通,以了解他们对所学知识的理解,鼓励他们大胆地发表意见,力求从学生的兴趣出发,增加课堂的参与性,从而丰富教学内容。

4. 稳固校企合作,提供岗位体验

体验式教学的实施必须有一个稳固的实习场地。为此,应加强与酒店的合作,为教师和学生提供实习场地和学习场地。在酒店实习期间,学生们可以通过亲身经历来增长自己的知识,从而提高自己的整体实力。同时,加强校企合作,也可以确保教师的工作地点,为教师提升自己的专业能力提供场地。如果没有酒店的配合,那么,经验教学就会变成纸上谈兵,而且理论知识也得不到有效的检验,从而使学生偏离了市场对酒店管理人才的要求。因此,为了使体验式教学能够更好地进行,必须重视与企业的良好合作,建立牢固的伙伴关系,才能有效地弥补目前的教学不足,使中职教育更符合时代发展的需要,树立起良好的口碑^[6]。

六、体验式教学的评价策略

在传统的教育方式下,无论是中职学校,还是专业教师,在对学生的学习结果进行评估时,主要关注的是他们对有关技能和理论知识的掌握。然而,这样的考核方法也有一个很大的缺陷,即忽视了学生的实际运用能力,也就是他们能够运用能力去解决什么样的问题。因此,尽管学生们都成功地拿到了毕业证,但在实际工作中,却没有足够的实践能力和解决问题的能力。这不仅对酒店管理行业的长期发展,也对学生将来的就业有很大的影响。所以,在体验式教学方式下,在对教学结果进行评估的时候,要以学生的综合能力素质为重点,在平时的教学工作中,老师要注重对学生的问题解决能力的培养,为以后正式从事酒店管理工作奠定良好的基础。另外,在进行教学评估时,应注意将结果评估和过程评估有机地结合起来。在体验式教学模式中,除了要注意学生完成工作任务的效果之外,还会对他们在处理和解决各种问题时所采取的方法和方式是否合理、工作态度是否有足够的耐心和诚意,以及他们是否具有

持续发展和培养的潜能等进行考察。在此基础上,本文提出了一种新的、有针对性的研究方法。与此同时,还要帮助学生发现他们在学习中所遇到的瓶颈问题,这样才能更好地实施差别化教学,并对他们的薄弱环节进行加强培训,从而提高他们的学习效果。四是教育评估的主体应走向多元化。在体验式教学中,要对学生学习状况作出客观、正确的评估,仅靠老师自己的力量是很难做到这一点的。应该由教师、学生和合作企业负责人等三方联合形成一个评估小组,并对其进行全面评估。这就意味着,每一个参加体验性教学的人,都将是被评估的对象。评价的结果,可以通过协商,可以通过对话,也可以通过量化指标,也可以通过打分,任何一种方式,都是一个综合的结果。在此过程中,要注意老师、同学、合作企业负责人等各方的权衡,并在其中加入一定程度上的自我评估,使同学们能够更好地认识自己,并进行总结和思考,这对于中职饭店管理专业的同学们将来能够更好地工作、生活有着十分重要的实践价值。

结语

中职酒店管理专业实施体验式教学,既能使理论与实际相结合,又能使学生掌握扎实的理论知识,又能将所学知识应用于实际工作,从而达到提高教学效果的目的。通过将情景体验、实习体验等教学手段引入到课堂教学中,可以降低学生对工作的陌生感,使他们成为高质量、复合型的人才,从而为高职教育的最佳化作出贡献。当前,我国的教育改革进入了一个重要的阶段,酒店管理也越来越受到人们的关注,我们要发挥酒店管理的独特优势,努力提高自己的教学质量,努力发掘学生的潜力,为酒店管理人才的培养提供丰富的经验。

参考文献

- [1]张嫣.体验式教学在中职酒店管理教学中的运用[J].商品与质量,2020,000(042):264.
- [2]黄萍.浅谈体验式教学在中职酒店管理教学中的运用[J].考试周刊,2019(19):2.
- [3]陈薇.浅谈体验式教学在中职酒店管理教学中的运用[J].商业故事,2017(14):1.
- [4]徐彩飞.体验式教学在中职酒店管理教学中的运用研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2021(5):1.
- [5]张瑞.体验式教学法在中职酒店服务与管理专业中的运用[J].神州,2012,26(30):86-89.
- [6]渠桂娟.(2014).体验式教学法在中职酒店服务与管理专业中的运用.旅游纵览(下半月)(05),224-224.