

# 自媒体时代辅导员提升学生管理工作效率的策略探究\*

怀璐欣

(苏州经贸职业技术学院 江苏苏州 215000)

**摘要:** 基于互联网技术、软件行业的迅速发展,自媒体以其丰富多元的内容、个性独特的形式吸引着广大青年学生,在较大程度上影响和改变着大学生的思想观念、思维方式和行为习惯,进而给高校的学生管理工作带来新挑战。辅导员作为学生管理一线工作者,要充分认清自媒体对学生管理工作的复杂影响,全面把握自媒体时代的学生特征和学生管理工作新变化,切实借助自媒体技术应用优势,提高学生管理工作的实效性,助推自媒体时代高校学生管理工作高质量发展。

**关键词:** 自媒体时代 辅导员 学生管理 工作效率

**中图分类号:** G712 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.04.193

当前,短视频、抖音、直播等各类自媒体平台势不可挡,自媒体以其独特的个体性、平民化、自主化特征,渗透在人们生活的方方面面。自媒体的广泛普及与技术革新,对于高校学生及学生管理工作都是一把双刃剑,使自媒体时代的学生管理工作机遇与挑战并存。因此,要做好自媒体时代的学生管理工作,辅导员要全面了解自媒体时代的学生特征和学生管理工作新变化,整体把握工作核心与重难点,充分利用自媒体技术和优势开展学生管理工作,提升工作有效性和实效性,为高校人才培养的良性发展、长远发展和有序发展提供学生管理支持。

## 一、自媒体对高校学生管理工作的影响

### (一)自媒体的双面性

自媒体作为一种伴随互联网技术、软件技术等发展起来的媒体形态,它的传播内容源于大众,传播对象面向大众,并且随着技术创新,自媒体形式愈来愈多样化。由于自媒体传播个体的自主性、内容创造的自由性两大特征,使自媒体自身存在两面性。一方面相比传统媒体,自媒体信息多、传播广、影响大,在用户中扎根深、黏性高、互动强,关注个体需求,尊重差异性,为媒体受众提供了展示自我、表达发声的平台。另一方面相比传统媒体的严把控、精把关,自媒体门槛低、质量杂、难监管等问题愈发突出,存在平台内容参差不齐、虚假不良信息充斥其中等现象。对于学生管理工作而言,我们要充分认识自媒体的优越性和局限性,依托日常管理工作,积极探索自媒体时代提升学生管理工作质量的有效路径。

### (二)自媒体对高校学生的双重影响

自媒体以其独特的平等性、交互性,成为广大青年学生彰显个性、分享自我、了解他人、认识世界的平台,是学生拓宽眼界、增长知识、收集信息、丰富自我的重要渠道。这在一定程度上符合大学阶段学生自主意识较强、喜欢尝试新鲜事物的心理现状,为大学生的全面成长提供了新窗口、新途径。然而,自媒体即时性的“快”、迭代升级的“变”、求新求异的“花”,也让自媒体使用者投入越来越多的时间和精力,这种“顺应”也带来了青年学生对于自媒体平台的依赖。人人都可发声,人人都能传播,海量信息通过自媒体平台即时高效地传播分享,但自媒体平台内容良莠不齐,传播形式碎片化、娱乐化,使学生在未过滤的海量信息输入、碎片无序的信息接收中,潜移默化地改变着他们的行为方式、学习习惯、思维模式。由此所带来的价值观冲击、逻辑思维能力消磨、专注力下降等,都对当下辅导员的教育引导能力提出更高要求,给高校学生管理工作带来更大挑战。

### (三)自媒体对高校学生管理工作的双重影响

辅导员作为高校学生管理的一线工作者,主要通过思想教育和日常管理来引导学生坚定理想信念,树立正确政治观念和道德观念。自媒体时代的高校学生管理工作,内容更丰富、形式更多元、挑战更艰巨。一方面当前高校都在尝试将自媒体融入学生管理工作中,以自媒体为切入点创新学生管理工作的方式和载体,不断丰富管理和服务学生的途径,提升学生管理工作的效率。另一方面,自媒体的内容与传播方式也给传统的学生管理工作、教育管理者的权威性带来较

\*基金项目:本文系2021年度江苏省高校哲学社会科学基金项目思政专项“自媒体时代高校学生管理工作模式创新研究”(课题编号:2021SJB1268)。

大冲击。

首先,自媒体使用主体鱼龙混杂,加上互联网的隐匿性和虚拟性,自媒体也成为有害信息的传播地。海量自媒体信息中不可避免地夹杂着不利于学生健康成长的不良言论和虚假信息,加之大学生缺乏相应的网络安全知识储备,辨别能力和防范意识欠缺,容易受到不良信息的错误引导,在一定程度上会弱化青年学生的道德意识和社会责任感,影响着青年学生的价值观形成。其次,自媒体信息传播的不可控性,增加了高校对校内学生自媒体平台内容的监管难度,使高校学生管理者常处于一种无法事前预知、经常事后补救的状态。同时,自媒体强烈的个人特性与大学生突出的自我意识需求、强烈的意愿表达诉求相符合,学生不再对学生管理者“言听计从”,而是借助网络和自媒体全方位搜集信息、获取答案、表达意见。高校学生管理者与学生间的关系,从绝对的权威者、管理者转变为平等的对话者。这都要求高校辅导员要常学习、勤反思、多总结,不断发挥自媒体在学生管理工作中的作用,提高学生管理工作的能力和水平。

## 二、自媒体时代高校学生管理工作的重点与难点

基于自媒体的广泛发展对学生及高校学生管理工作的双重影响,辅导员要在正视并深入了解学生新特征和学生工作新现状的基础上,进一步梳理自媒体时代学生管理工作的重难点,便于在工作中能够有针对性地利用自媒体,充分发挥自媒体在学生管理中的作用。

### (一) 夯实情感管人的基础

辅导员与学生间的情感联系,是开展好学生管理工作的重要基础。随着互联网的发展,缩写词、缩写句等网络用语和各类戏谑表情包在青年学生群体中广泛传播,成为当下青年学生互相交流的独特方式。而且自媒体背景下,青年学生依赖各类自媒体平台进行个人表达,并在大量的互联网信息传播中,进行主动或被动的内容输入与输出。甚至部分学生正在以自媒体作为自己的新职业选择,依靠个人的内容创作获取收入、获得关注。在此背景下,辅导员与学生建立良好的师生情感关系,对于辅导员与学生的交流深度、了解程度提出更高要求。决定了辅导员需要透过网络,借助自媒体平台与学生展开多形式的交流,作为线下学生管理工作的重要补充。通过以学生喜爱的、更能符合时代的交流形式与学生展开沟通,进一步拉近师生距离,加强情感维系,打牢管理的情感基础。

### (二) 坚守管理育人的核心

在纷繁复杂的互联网环境下,加强学生的思想引领,坚定学生的理想信念、价值理念、道德观念,是辅导员开展学生教育管理工作的核心和关键。在大学生群体中,自媒体不仅是

交流的工具,也是个人思想观念、价值理念的承载,并通过网络传播形成一定的舆论环境,进而影响着更多大学生世界观、人生观、价值观的建立。当前,辅导员开展线下思想政治教育,从课堂的理论学习到第二课堂的育人实践,内容和形式都不断被挖掘。而针对当下学生的新特点,辅导员开展思想政治教育需要不断创新形式,从灌输式的知识学习向对话式的互动交流转变,内容设计也需要与社会发展、学生需求相契合。因此,高校和辅导员利用学生受众广的自媒体平台开展教育引领,成为思想政治教育的新载体,为高校思想政治教育增添了色彩。然而,由于诸多高校自媒体平台建设机制的不健全,以及高校自媒体的日常运行多由行政管理教师总体负责、学生团队直接运营,自媒体专业人才的欠缺使高校自媒体的内容质量无法实现质的提升。同时,高校依托自媒体平台对学生进行的思想政治教育,也缺乏提前规划、整体设计和系统推进,使利用自媒体开展的思想引领活动始终处于高校教育管理的边缘,无法切实融入现有高校教育管理体系。

### (三) 提升事务管理的效率

在软件技术的迭代升级下,各类服务与日常业务的处理都在不断提升处理效率和服务质量,而如何基于自媒体应用,打造高效率的学生管理工作体系,是高校及辅导员提升学生管理工作水平的难点。自媒体技术应用的主要优势,是具有极强的信息传播能力、良好的时效性和互动性,能在较短时间内实现管理信息有效传递,进行基础问题的解决。而在当前学生管理工作中,辅导员和学生经常需要在不同的应用程序和平台上进行不同内容操作,如许多日常基础事务的处理、基本问题的答疑等能在同一平台进行,将大大提升工作效率。因此,基于自媒体核心特征和辅导员工作特点,运用移动端及PC端设备,借助自媒体高效化的优势,搭建自媒体事务平台,简化学生管理工作日常事务流程,将会切实提升学生管理工作效率,提高学生对于学校管理工作的认可度和满意度。

## 三、自媒体时代提升学生管理工作效率的对策

在梳理自媒体背景下学生管理工作的核心与重难点后,须有针对性地拓展学生管理工作路径。通过自媒体平台搭建、内容创新、丰富载体、知识积累、素养提升等多个方面,助力高校学生管理工作高质量发展,切实提升高校管理育人水平。

### (一) 重视平台建设,有温度有效果

当前,高校教育教学工作与学生管理工作在信息化建设、自媒体平台利用方面都存在较大差距,部分高校对自媒体时代学生管理工作缺乏足够重视,且高校自媒体平台较多发挥的是学校宣传、活动报道、通知公告等作用,在提升学生管

管理工作水平上效果欠佳,辅导员在学生日常管理工作中也存在工作效率低、重复性劳动的现象。因此,高校层面应深刻认识并充分发挥自媒体广泛关注度、高效传播度、即时互动性优势,重视自媒体在大学生群体中的影响力。同时,通过学习各类自媒体平台运营的方法经验,利用高校自媒体平台,加强平台内容建设,优化学生对高校自媒体平台的用户体验。譬如充分利用可视化的短视频、强互动的直播等形式,深入挖掘大学生关心的学习、生活、就业等多方资源,打造服务型、趣味化高校自媒体管理平台,增强学生配合度和满意度,提升学生管理工作效率和质量。

### (二) 优化平台内容,强管理增服务

在传播快、时效高、内容碎、信息多的自媒体环境下,如何优化高校自媒体平台内容,吸引学生群体,提升高校学生管理工作水平,是高校和辅导员需要不断探索的问题。要求高校依据新时代教育发展环境,创新教育管理的方式和内容,平衡好学生管理中管理与服务的关系。不仅要优化教育方式和内容,也要将学生易于接受的管理和服务方式,感兴趣的、符合学生实际需求的内容,融入现有学生管理工作体系。用管理制度保障服务,用精准服务支撑管理,使学生能更好配合高校学生管理工作的开展。比如,当前高校均设有本校的自媒体平台,可利用现有平台,以短视频、动漫、手绘等轻松趣味的方式进行高校管理制度宣传,传递学校声音;或开设办事指南、常见问题等不同专栏和分区,针对学生的常见疑问进行即时答疑;或开辟学籍异动、宿舍调整等日常事务办理预约服务,满足学生个性化需求;或搭建安全、放心的师生线上互动交流平台,为学生提供有问题可反馈的渠道,了解学生实际需求和真实诉求。总之,高校应集中全校各方力量拓展学生管理工作深度,多措并举提升高校管理育人的实效性。

### (三) 师生同学共进,提素养成习惯

互联网时代下网络技术革新速度快、形式多,自媒体平台从以图文为主,到短视频传播盛行,传播形式的变化影响和改变着使用者的思维方式和行为习惯。这就要求高校师生双方不断提升网络素养水平,以面对自媒体广泛传播所带来的利与弊。

一方面,由于高校缺乏专业的自媒体管理运营人才,使高校学生管理工作中的自媒体平台未能充分开发利用,以自媒体为依托的高校学生管理工作也始终处于高校教育管理边缘,无法与传统学生管理工作形成线上线下的联合力量。所谓育人者先育己、教人者先学习,辅导员须不断积累网络技术知识,主动学习各类新兴媒体技术,提升自媒体应用在学生管理中的利用率和有效性。同时,高校也要组建专业团队

进行高校自媒体平台运营,保障育人内容规范化、系统化实施,多方共同努力提升学生管理和服务的水平。另一方面,学生作为高校管理工作的重点对象、自媒体主要使用群体,辅导员应加强对学生的网络素养教育,对学生进行思想观念、行为习惯的引导,帮助学生提高自我管控力,树立正确的网络使用观念,建立良好的网络互动关系。学习网络道德规范和网络安全法律,规范网络行为,严防自媒体传播乱象。在此基础上,才能高效地利用自媒体平台,助推高校学生管理工作的良好开展。

### (四) 坚持疏堵结合,有监管有反馈

基于自媒体传播提升学生管理水平和管理效果,需要疏堵结合。一方面,针对自媒体自主性和自由性特征,高校要加强校内自媒体平台的信息监管,建设安全、清朗的网络环境,将符合人才培养要求、时代特色的信息资源定向输送给学生,促进学生身心健康成长。另一方面,辅导员也要对日常学生管理工作中发现的问题进行针对性疏导,可通过自媒体平台开展师生对不同问题的讨论和思辨,引导学生理解学校管理制度和要求。同时,高校的学生管理工作也要接受学生监督,通过自媒体平台定期收集学生反馈的意见,走近学生、倾听诉求。坚持监管的“堵”与引导的“疏”相结合,积极回应学生关切,进一步提升高校学生管理工作的有效性。

### 结语

综上所述,自媒体的快速发展,既为高校学生管理工作注入新活力,也为高校学生管理工作带来新挑战。在此背景下,辅导员要提升学生管理工作效率,必须充分认识自媒体的优越性和局限性,全面把握自媒体时代的学生特征和学生管理工作新变化,理清学生管理工作的重难点,通过平台建设、内容优化、素养提升、监管倾听等措施,发挥自媒体在学生管理中的优势,切实为学生成长成才和学校高质量发展提供学生管理支持。

### 参考文献

- [1] 连雪杏. 大学生自媒体行为规范研究[D]. 广西师范大学, 2015.
- [2] 吕超杰. 自媒体时代大学生思想政治教育创新研究[D]. 浙江工商大学, 2015.
- [3] 余亚楠. 自媒体时代下高校学生管理工作探析[J]. 长春师范大学学报, 2019, 38(05): 159-161.
- [4] 孙婷. 自媒体时代下高校学生管理工作创新思考[J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33(17): 16-17.

### 作者简介

怀璐欣(1992—),女,汉族,籍贯:河南洛阳,硕士,助教,研究方向:思想政治教育。