

融合教育背景下特殊学生的家校沟通策略*

周建梅

(厦门市海沧延奎实验小学 福建厦门 361026)

摘要: 苏霍姆林斯基说过:“教育的效果取决于学校和家庭的教育影响的一致性。”2022年颁布的《中华人民共和国家庭教育促进法》更是将家庭教育上升到了国家层面,家庭教育的重要性更为凸显。家校融合教育,成为“双减”政策背景下协同育人的新理念。

关键词: 融合教育 特殊学生 家校沟通

中图分类号: G622.0 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.04.084

在学校教育中,特殊学生的转化是学校德育工作的难点之一。问题出在学生身上,根子出在家长身上。转化特殊学生是一项复杂的大工程,而其中重要一环,是有效正向影响在教育子女上存在一定问题的家长,获取他们的信任与配合,才能在转化特殊生上达到事半功倍的效果。融合教育背景下重视家庭参与,因此,如何正向影响问题家长,与家长进行有效沟通是摆在班主任面前的一个德育问题。

在十几年的班主任工作中,笔者发现与特殊学生家长沟通困难程度远远高于一般正常家庭,所以在沟通过程中要因人而异,采取适宜的沟通策略与方法,才能切实对症下药。《孙子·谋攻篇》中说:“知己知彼,百战不殆”,用在与特殊生家长沟通上也是行得通的。

一、分析类型把握沟通方向

家庭教育是一切教育的基础。对于特殊学生而言,他们的成长之路更具有复杂性,对家庭教育的要求更高。高质量的家庭教育必须依托高质量的家长教育。因此,家长既不是教育的敌人,也不是教育的救星,而是站在学校背后巨大的教育资源。只有双方通力合作,才有可能达到平衡,也才能达到融合教育的最终目的——孩子的和谐发展,所以,了解、尊重家长,是做好特殊学生家校沟通的前提条件。

(一) 始终把握沟通目的

班主任与特殊学生家长沟通避免跑题,最忌讳说着说着就变成教师的情绪抱怨,宣泄对孩子的不满,致使矛盾升级家校敌对。家校沟通的目标就是智慧转化共同的教育对象。我们要在强烈的目标感驱动下,在不断地“打怪升级”的经历中,锻炼自己的强大心理能量场。每一位特宝出现在我们的教育生命里,都是促进我们教育专业快速成长的契机。早

遇到比晚遇到更好。

(二) 做足沟通前情调查

了解是沟通的开始,充分了解可以拉近家长与老师的距离。宋庆龄曾说过:“孩子们的性格和才能,归根结底是受到家庭、父母的影响。”孩子长大成人以后,社会成了锻炼他们的环境。学校对年轻人的发展也起着重要的作用。但是,在一个人身上留下不可磨灭的印记的却是家庭。为此,我们从特殊学生和他的家庭背景开始,了解特殊学生的个人特点、成长过程、家庭背景、父母期望等方面情况,在摸排的基础上,建立特殊学生成长档案。掌握学生性格成因的“环境因素”,有助于我们对症下药,采取有针对性的措施。具体包括:特殊学生的特殊类型(自闭、抑郁、多动、发育迟缓、家教问题等),特宝的家庭教养模式(单亲焦虑、隔代纵容、寄养缺爱、暴躁打骂、家庭混乱等),特宝家长的沟通类型(积极配合型、唯我独尊型、焦虑无助型、放任不管型、喊口号型等)。

(三) 针对类型有效沟通

沟通是与人交往的桥梁,沟通模式也代表每个人的生存姿态,教师与家长的和谐沟通也直接决定了教育的效果。因此,巧妙接待不同类型的家长是沟通的一门艺术。

类型一:与配合型家长沟通。这类家长通常对孩子比较关心,比较明白事理,且他们很早就清醒地意识到孩子出现一些问题,较早积极做干预,他们更渴望老师能以更专业的方式做出指导。小林是班上一个比较调皮的孩子,但他的父母十分关注他在学校的学习表现和思想动态,总是主动和笔者交流,笔者总是如实地向他们反映小林的问题,并主动请他们先提出教育措施和处理意见,因为他们非常注重对孩子

*基金项目:基于多动性障碍儿童融合教育的班级管理实践研究,编号 FJKZX21-147。

的教育，对于孩子的了解比笔者会更加深入、全面。所以，笔者虚心听取他们的建议，因材施教，做好小林转化的教育工作，慢慢地小林上课开始认真听讲，学习成绩也得到了很大进步。因此，笔者认为对于配合型家长，应该尽可能如实地向家长反映学生的情况，通过同心协力、共同监管，共同做好对特殊学生转化的教育。

类型二：与溺爱型家长沟通。这类家长崇尚快乐教育，宠溺过度不自知，还自我感觉良好，同时他们看不到孩子的缺点，甚至有严重的“护短”行为。小海在班级中属中等成绩，家庭条件比较富裕，父母经营一家大型超市。一天上课时，笔者突然发现孩子低头在抽屉里玩手机游戏，原来他偷偷地将手机带到了学校，为此，在课后，笔者和他进行了一次较长时间的沟通，在笔者的劝说下，他保证不再犯错，但是没过几天，笔者发现他在其他学科课堂上玩手机。在和他的父母沟通了几次后，家长认为：“孩子很乖，平常我们没有时间管他的时候，他就会用手机玩会游戏，虽然成绩不太好，但我们也比较满意了。”针对小海家长护短这一问题，笔者改变了和他们的沟通方式，首先将孩子在学校里的优秀表现以视频的形式呈现在他们面前，并说出自己对孩子的期望，在委婉之中希望他们能够重视小海玩手机游戏的问题。此外，笔者还通过一些沉迷手机游戏学生的案例，让他们意识到手机游戏对孩子的危害性，慢慢地他们也开始配合笔者的工作，孩子在双方的监督下也不再沉迷于手机。由此可见，与这类溺爱型家长进行沟通时，要充分抓住他们“护短”的心理，采取先扬后抑的方式，使得他们先从情感上、心理上认同教师的说法，这样才能在深入沟通中让他们意识到溺爱对于孩子成长的严重危害，才能帮助家长树立正确的教育观。

类型三：与放任不管型家长沟通。这类家长大多比较自我，不愿意在孩子身上花精力，比较没责任心。不管孩子怎么样，完全由其“自由发展”。要么假装配合，喊喊口号表表决心，然后没有实际的配合行动；要么干脆直接摆烂，把学生问题推卸给他人。小李一直以来的成绩都是班级倒数，之后了解下来，孩子幼儿园在农村上学，由爷爷奶奶抚养，上小学后才跟着父母到城市来，由于农村教育与城市教育之间存在差异，导致孩子在学习上比较吃力，再加上孩子性格比较孤僻，与班级其他孩子之间的交流也比较少。首次和他的母亲交流，她说：“老师，我知道孩子比较笨，成绩也很差，不好意思，给您添麻烦了。”虽然孩子成绩比较差，但也有自己的闪光点，比如绘画、体育等方面，都曾获得了学校奖励。

所以，笔者通过多次交流，让家长看到了孩子的优点，也看到了孩子的进步与成长，慢慢地家校沟通工作也变得顺利很多。因此，对于这类家长，笔者积极与家长沟通，采用电访、写纸条、面谈等多种方式，改变家访时单一的“报忧不报喜”的现象，及时汇报学生在校进步和退步的情况，让家长产生自豪感和责任感，使其主动参与到对孩子的管理中来。

类型四：与暴躁型家长沟通。这类家长性子急躁，对孩子教育有超出现实的期待，面对老师反馈的学生问题，一开始很难接受，一有坏消息回家先是一顿胖揍，导致学生精神紧张无法专注，也有可能引发学生破罐子破摔厌学轻生。小铭是一个性格比较暴躁的孩子，一言不合就会用武力来解决，一次，他和小雷因为一点小摩擦发生了斗殴，结果小铭把小雷的头弄伤了。事后，小铭的母亲赶来学校，一进办公室就对小铭骂骂咧咧，还不停抡起拳头揍他。于是，笔者赶紧制止了她的举动，并告诉她一些用粗暴教育方法带来反面教育效果的案例，让家长意识到自己错误的教育方式。在后来与小铭的沟通中，笔者了解到妈妈不再对他打骂，而他自己也慢慢地在改变，在遇到事情时也学会了主动道歉、主动退让。从案例中可以看出，跟这类家长沟通的原则是他急你不急。老师先要做好心理建设，让自己情绪冷静下，列好沟通要点，始终平静耐心交流。对此类家长错误行为，先表示理解他们望子成龙的迫切心情，再平静指出他们的错误做法，最后引导亲子阅读家庭教育书籍，带领他们感受家庭教育的科学性和艺术性，促进家长素质的提高。

二、讲究方法优化沟通效果

世界上没有两片相同的树叶，在融合的道路上孩子们遇到的问题也都是各式各样的，需要有针对性地制订家校沟通方案。与特殊学生家长沟通的基本原则：站在关心孩子的终身成长和发展的基础上，公正公平，尊重家长，关爱学生，保护自己，对事不对人。如果是请家长来学校面谈沟通，可以采用沟通三部曲。

第一步：一个微笑缓氛围。一个笑脸，一杯热茶，坐下说句：“让您跑一趟，辛苦您了。”简单的行为带给家长的第一印象是善意的，小举动会带来大成效。无论遇到多么严重的问题，班主任须始终记得：我们叫家长来学校是为了解决问题的，不是为了双方生气的。孩子出现问题，和家長沟通时，首先表达家长们的不易，孩子都是好孩子，绝不指责批评家长，而是给予具有建议性和具体的方案，帮助孩子解决问题，设身处地地为孩子着想，让家长感到，我们是在一条

阵线上,是和他们一条心来帮助孩子,是为了让他们的孩子更好。所以,每一次与家长沟通,笔者都是微笑面对,从来不会有家长觉得尴尬和难堪。因为,他们知道,老师不是向他们告孩子的状,而是在帮自己的孩子,因此,家校同一阵线,形成合力。

第二步:耐心倾听表尊重。家长对老师反馈的子女问题会存在解释,甚至出现担心惩罚而有包庇的现象。遇到这种情况,班主任一定要耐心倾听家长的反馈,表情平静,适时点头表示尊重。家长对其子女的反馈未必都对,但认真倾听也有助于我们对于孩子家庭成长环境的了解,对家长的教育态度等有更全面的了解,为后面解决问题打好基础。一切的前提是真诚,和真正为了孩子成长着想。真诚相待,以心换心。要让家长体会到班主任和他们一样是为了孩子,为了孩子得到更好的发展和进步。真诚还表现在要有礼貌,例如找个椅子让他们坐下来,给他们倒上水。

第三步:先抑后扬促沟通。几乎每位家长都希望自己的孩子是优秀的,可能面对老师的时候,看到孩子的问题会感觉到不自在。在充分了解孩子的特点和表现后,要先肯定孩子的优点和进步,真诚地说出孩子需要改进的地方、需要家长配合的方面。同时要换位思考,尤其是特殊学生的家长,其实这些家长对孩子的教育最头疼,所以更要理解他们。这样家长一定会敞开心扉,向我们说出心里话,我们提出的要求他们也一定会积极配合。本办法的原则是,让家长听得进去班主任对其子女问题的反馈。

三、自主学习提升沟通水平

家校双方是学生成长的双翼,而班主任是学校教育与家庭教育沟通的桥梁。因此,作为班主任应通过自主学习,与家长多沟通,分散沟通点,每天沟通一点点,从低要求开始,长期坚持,运用智慧把家长这座“大山”变成“靠山”、把“重担”变成动力、把困难变成契机。

(一) 共情心理学习

共情,一个陌生又熟悉的词语。从另一个角度说,共情是能设身处地体验他人的处境,能感受、理解他人的情绪感。共情是一种能力,也是一种需求。有效的共情教育有助于孩子健全人格的形成。这种共情法可以在和特殊学生的家长沟通中发挥很好的作用。因此,作为班主任要理解特殊学生家长的痛苦与需要,真诚地和家长交朋友,同时我们要学会换位思考,准确把握家长的内心想法,端正我们老师的心态,建立起互相信任和尊重的和谐家校关系,这样,才能互相支

持、紧密合作。

(二) 同伴交流学习

特殊生的融合班级教育是当下每位老师不可避免的工作,向同校、同年级有经验的老班主任学习,加入优秀的德育课题团队,互相取长补短,是缩短与特殊学生家长沟通的障碍的快捷方式。

(三) 专业书籍学习

年轻班主任常遭遇家长对其“能力质疑”的心理误区。最简单的办法就是参加更多更专业的培训,大量阅读教育专业书籍。本身没有结婚生育的老师,要跟特殊学生家长的心理困扰产生共情是比较困难的。因此,建议年轻班主任先用知识武装自己,这样说话才有分量。推荐如下书目:《遭遇问题学生》《教师艺术应对问题学生 36 记》《儿童行为与精神障碍症状表现及其干预》《共情沟通》《教室里的正面管教》《班主任工作思维导图》……

结语

特殊学生的身心发展离不开两个环境,一个是家庭环境,另一个就是学校环境。积极综合两方面的作用,加强家庭和学校的互动,对学生的身心发展有着十分积极的作用。班主任与特殊学生家长沟通中,知识与技能、情感支持与积极态度缺一不可,同时善用隐喻与专业力量,并保持持续跟进,帮助家长树立正确的教育观念,有针对性地解决孩子的问题,从而让孩子越来越优秀。学校是一方净土,家庭是爱的港湾,只有家校通力合作,才会让学生在健康成长的道路上,绽放出生命的瑰丽与华美!

参考文献

- [1] 孙发有,胡伟.新时代家校合作存在的问题及改进策略[J].遵义师范学院学报,2022,24(04):148-150.
- [2] 董天鹅.“双减”政策下教师家校沟通胜任力结构及提升路径[J].吉林省教育学院学报,2022,38(08):158-166.
- [3] 刘云峰,王旭辉.家校协力同成长恰适关系共提升[J].黑龙江教育(教育与教学),2022(07):15-16.
- [4] 祁丹丹.与自我伤害倾向学生家长沟通的困境、原因及对策[J].中小学心理健康教育,2022(19):67-70.
- [5] 汪静.关于家校合作中沟通与合作问题的思考与应用[J].安徽教育科研,2022(17):121-123.
- [6] 张墨涵,梁晶晶,张冉,季诚钧.家庭教育资本与家长教育焦虑——家庭氛围和家校沟通的链式中介作用[J].浙江社会科学,2022(05):142-150,160.