

# 民办高校学生事务社区化改革的思考与实践

张成

(西安欧亚学院 陕西西安 710065)

**摘要:** 学生工作在大学的教育中发挥了不可替代的作用,但其进一步的科学发展却受到许多因素制约,高校书院制在设计原理上很好地解决了学生全面发展的难题,但在住宿制书院中,如何为学生提供更精准的教育服务是一个普遍性的问题。进入21世纪以来,书院制改革逐渐成为高校中的热点话题,据调查,中国内地先后共有200余所高校建成了或在探索书院制模式,其中,以西安交通大学、复旦大学等为代表的高校率先在改革中探索出了一条新路,为内地高校进行书院制改革做出示范。但因校际在办学模式、发展理念、资源获取、校园文化等方面存在不同,书院制的发展在我国也产生了不同的路径。根据书院教育实践模式的不同,可以将我国高校书院制分为通识教育模式、生活教育模式和混合模式。本文立足于民办本科高校,对西安欧亚学院学生事务书院制(社区化)改革进行了深入的分析 and 探讨,力图探索民办本科大学学生事务改革的新思路,为学生的全面发展开拓有益思路。

**关键词:** 学生事务 书院制 青年社区

**中图分类号:** G647 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.03.100

## 一、我国大学的学生事务发展历程

我国教育历史悠久,源远流长,以岳麓书院为代表的古代书院,是中国教育史上极具特色的一种制度,对学术发展关系甚巨,并且影响到东亚、东南亚等国家。如朱汉民教授所概括,“它萌芽于唐,兴盛于宋,延续于元,全面普及于明清”,其流芳余绪,至今不绝。学生和老师在书院中教学相长,虚心求学,这与牛津大学的“导师制”有着形式与本质的相似<sup>[1]</sup>。新中国成立后,我国高等教育界对学生事务理念的发展日益重视,逐渐出现了学生管理、学生工作等专业领域,将学生在校期间的发展与思想政治教育、立德树人等理念融合。近年来,学生工作经过高速发展,已经形成了成熟且具有中国特色社会主义特色的学生事务理念。部分学者认为,学生事务是高等学校通过非学术性事务和课外活动对学生施加教育影响,以规范、指导和服务学生,丰富学生校园生活,促进学生成长成才的组织活动<sup>[2]</sup>。按照这一定义,学生事务在高校中,既涵盖学生工作、学生管理,又与德育、通识教育、第二课堂、全面育人等教育、服务和管理工

## 二、西安欧亚学院学生事务发展历程

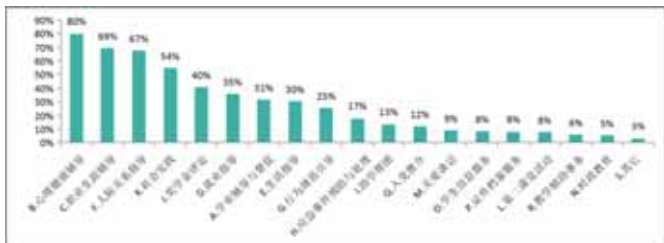
欧亚学院是一所经教育部批准,以管理、经济为主,艺术、文学、教育、工学等协调发展的国际化应用型普通本科高校。在创立之初的1995-1999年,学院的学生工作以“代理父母制”为主,学校工作人员实行对学生全方位约束的家长管理模式;学院发展至2005年开始招收统招本科生后,逐步

过渡为半军事化管理的模式,注重管理工作本身,辅导员等学生工作人员在学生中开展“保姆式”的管理;2008年后,学院提出以学生为中心的教育理念,学生是学习者,学校应平等双向为学生提供适当服务与设施,强调辅导员应提供“事务服务与管理”,同期,学院提出要用十年时间西安成为一流本科教育的提供者的“四四二”战略;至2013年,学院开始注重学生发展,强调发挥学生事务教育功能,关注学生个体成长与发展,通过体验式活动,协助学生挖掘个人潜能,达到全人发展,辅导员逐步专业化、职业化、导师化,但学生事务体系未能适应新时期的教育创新,亟须进行改革。

曾任美国哥伦比亚大学副校长的程星教授的著作《大学国际化的历程》对欧亚学院的学生事务改革起到了关键作用:大学的学生活动作为游戏,实在是大学生进入职场与社会前的一场预演。从这个意义上说,学生的学术训练来自教室,人格形成则得益于课外活动。前者与一个国家经济与社会的发

展休戚相关,后者则对其政治、文化和精神生活产生深远影响<sup>[3]</sup>。学院在2012年针对当年4800余名毕业生的一项调查中发现,学生需求最主要的四项为心理健康辅导、职业生涯辅导、人际关系指导、社会实践,而辅导员和学工人员在日常工作重心却主要集中于资助、奖惩、宿舍卫生、考勤等事务服务和教学辅助工作中,学生认为辅导员的工作重心与学生需求不符合。学生事务改革势在必行,学院领导力推动学生事务改革,组建学生事务社区化改革研究推进小组,开展

标杆高校研究，重点关注学生事务在全人教育中的作用。



2012年西安欧亚学院学生特点与需求调研报告

研究小组通过翻译研读哈佛、耶鲁、牛津、剑桥、斯坦福等欧美高校关于学生事务的文献，实地考察香港中文大学、澳门大学、台湾政治大学、东海大学等10所港澳台书院制高校和西安交通大学、汕头大学、复旦大学、南京审计学院、北京航空航天大学、华东师范大学等20所内地书院制高校，为学院进行书院制改革奠定了理论基础。

经过标杆研究学习，结合学院自身特点，学院确立了以学生为中心的办学理念，明确学生事务在与通识教育、专业教育共同组成全人教育体系，明确了学生事务人才培养体系中的位置。但是，不论是欧美的住宿学院，还是港澳台及内陆的书院制高校，都因为办学模式、发展理念、资源获取、校园文化等方面存在不同，在学生事务建设中各有特色，百花齐放，如何才能找到适合自身的路径，成为学院学生事务改革最关键的问题。

### 三、欧亚学院学生事务改革方向

经过25年的发展实践，欧亚学院完成了从以市场需求为导向、以自考助学招生为主向应用型本科大学的转型探索，明确了以学校发展为本转型为以学生发展为本的教育理念，在此背景下，学院的学生事务模式亟待革新，以匹配学校以学生为中心的全新教育生态。具体到学生事务的变革切入点，主要关注学术与学务的业务分割、学生事务工作模式转变、住宿模式的调整、书院（社区）模式下的育人体系、学生事务工作人员体系建设等五方面内容。

#### 1. 梳理学术事务与学生事务工作业务，建立业务SOP理念

根据走访二级学院、访谈学生事务工作人员、调研岗位职责并结合其他高校做法，最终梳理出125项需要通过辅导员开展的工作，这其中与辅导员本职工作的有73项，约占58%，主要包括生涯辅导、党团建设、军事训练、健康生活辅导、安全法制教育、心理健康教育、社团活动指导第二课堂（活动学分）、行为规范、住宿管理、资助工作、纪律奖惩、安全稳定、证件档案、信息维护等，统称为学生发展和学生服务模块，以社区班为单位在书院（青年社区）开展；

而教学辅助和就业促进等工作有52项，约占42%，主要以教学辅导、学习活动组织、教务咨询、学籍管理、考务工作、入学教育、课堂质量管理等为主，统称为教辅工作和就业工作，以教学班为单位在二级学院开展。其中，还将学生突发事件处置、第二课堂学分认定等双方都涉及的业务模块进行进一步梳理，提出“专业的人干专业的事”，明确学术部门（教务处及二级学院）和学务部门（学生处和青年社区）的权责利，建立标准化的制度和流程和联席会议制度，初步确立学生事务社区化改革的工作基础。

#### 2. 转变学生事务工作模式，拓展学生事务育人功能

在持续开展的《教风学风现状及满意度调查》《新生适应性调查》《在校生活需求及满意度调研》《基本素养培养质量跟踪调研报告》《辅导员工作状况及满意度访谈》等师生调研结果显示，应将学生事务工作人员的发力点设置在学生基础事务服务和学生基本素养的培养上。

基础事务服务主要以梳理标准化的制度流程，通过建立一站式服务中心（SOP）解决学生的奖助贷补勤等业务。改革后，学校整合后勤集团、图书馆、财务处、教务处等部门的业务，并与学校信息化团队深入合作，研发出一套便于学生线上办理业务的平台，上线了财务缴费、图书借阅、申请调宿、咨询投诉、心理健康、职业规划、成绩单查询、资助申请、档案借阅等50余项业务，将原本由学工人员承担的繁重的重复性工作交由信息化系统完成，使学工人员有时间、精力进行学生激励、个体关怀、班级建设、社区文化建设等工作。

#### 3. 调整学生住宿模式，探索朋辈影响对学生成长的路径

按照性别—一年级—层次为分类，推行新生完全混合住宿的制度，每间6人宿舍必须包含来自6个不同专业的学生。学生入校后不再按照班级住宿，在入学前，学生即可在网上自主选择楼层、宿舍房型、铺位，学院还积极倡导学生通过网络进行舍友招募。在入学后，由各青年社区辅导员组织，在新生中以宿舍为单位开展人际关系的团体辅导，开展以社区团支部为单位的文体活动，加强对新生宿舍关系和人际交往的辅导。该届新生入学后的新生适应性调研显示，新生入学后的满意度较往届提升达8.6%，宿舍矛盾的发生率较往届下降5%。

#### 4. 注重学生全面发展，探索学生社区模式下的育人体系

基本素养的培养需要通过基础环境建设、第二课堂体系建设和学生社群等朋辈影响力来开展。具体培养目标的设置，经过梳理毕业生、在校生的成长需求，结合企业对于毕

业生的能力期望和联合国教科文组织对于大学生在校期间应该掌握的能力，最终形成了公民与道德、身心健康、感恩回馈、领袖才能这四项基本素养，和多元化生活能力、生涯规划能力、创新能力、沟通表达能力这思想基本能力，并采用归因法和归纳法将八项素养能力分解为社会公德、体格、责任心、使命感、尊重包容、时间管理、创新（创造力）、理解与交流等54项能力因子。学院初步探索的学生事务育人的培养目标就此形成，青年社区以此为目标，着重探索学生在专业课堂之外的能力培养。

公民与道德	身心健康	感恩回馈	领袖才能	多元化生活能力	生涯规划能力	创新能力	沟通表达能力
社会公德	体魄	责任心	使命感	尊重包容	时间管理	创新（创造力）	理解与交流
身体素质与礼仪	社会责任感	文明素养	学习能力	审美	自我规划	社会责任	团队合作
人际交往	人际关系	诚信	领导能力	自我管理与社会	想象力	团队合作	演讲
团队合作	团队合作	团队合作	团队合作	团队合作	团队合作	团队合作	团队合作
领导力	领导力	领导力	领导力	领导力	领导力	领导力	领导力
沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力
沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力
沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力
沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力	沟通能力

四项基本素养+四项能力

### 五、质量保障

学生发展是学生事务长远发展的落脚点，是学生事务在教育信息化技术化时代参与高等教育的路径和根基<sup>[4]</sup>。因此，学生事务应围绕学生生理发展和社会化发展，以校园文化为载体，培养学生善沟通、懂合作，具备领袖才能与国际视野，全面促进学生发展，主要围绕以下几个方面进行探索。

首先，围绕人才培养目标，遵循学院国际化、应用型、新体验的办学理念，系统规划校园活动，为第一课堂的教学预留充分地时间的同时，持续梳理学生活动矩阵，减少活动数量、提高活动质量、提高覆盖面，打造开放的校园文化氛围，使生活活动能够成为教学的有力补充。以活动为载体，引导学生理解自己，认识自己与社会的关系，寻找自我的社会定位，融入社会。

其次，建立学生事务委员会工作机制，组建由学生管理部门、二级分院、招生办、后勤集团、就业中心、教务处、质量评估中心、国际合作中心及学生代表共同组成的学生事务委员会。对涉及学校学生管理、学生权益、学生发展等重要工作采取委员会审议的模式，听取多方建议和意见，加强学生事务与校级各部门的沟通，共同促进学生发展。

第三，将辅导员的工作职能进行优化整合，使其在某一领域内具备专业知识和专项技能，才能使学生事务在为学生

提供更好地教育服务。修订学校教师职称评定实施办法，推进辅导员专业技术职务（职称）评审单列计划、单设标准、单独评审。出台相关政策并落地实施，实现辅导员职称晋升通道畅通。根据辅导员工作实际，出台课时认定相关工作制度，将辅导员在学生心理辅导、生涯辅导、活动指导、班会（层会）组织等工作内容进行课时折算，确保辅导员职称评审中的课时量要求，从而建立一支专业化、职业化和高效的辅导员队伍，为学生发展提供更好地助力。

### 结语

本文以西安欧亚学院为例探讨了学生事务改革的举措和经验，着重从学生发展、学生社区建设、学生住宿模式几个方面讨论总结了我校学生事务社区化的改革情况。结合学校定位与人才培养目标，以青年社区为主体思路，对学生发展的路径进行了持续地改革，形成了混合住宿+多元发展+协同育人的学生事务体系，学生的素养培养和生活体验取得了显著成效。近十年来，围绕民办应用型本科高校的实际以及学校办学定位和特色，不断明确学生发展目标，持续研究学生事务标准化和体系化，建立更有利于学生发展的学生社区，构建了学生事务管理+服务+发展三个特色方向。建设了“分院+社区”、结构合理的多元化辅导员队伍，突出“辅导员+”特色。积淀并不断更新学生事务资源，规范并不断创新育人过程，2015年至2022年，面向4届学生全面应用，经过7年的实践检验，取得了良好的培养效果，目前学校学生就业与所在地同类院校相比，学生就业薪资较高，且每年均有学生进入世界五百强企业就职，学生考取海外名校研究生数量持续提升，对学生发展产生了比较积极地影响。

### 参考文献

- [1]蔡国春.美国高校学生事务专职人员制度及启示[J].江苏高教,2007(4):144-146.
- [2]蒋婷燕.美国高校辅导员职业化与专业化发展启示[J].思想政治教育研究,2019,35(4):146-149.
- [3]程星.大学国际化的历程[J].读书,2014,(11):177.
- [4]陈程.学生发展理论指导下的高校学生事务管理创新[J].决策探索,2018(14):84.