

行动导向教学法在新入职护士规范化培训中的效果观察

郑楚真¹ 张淑清² 罗芳梅¹

(1. 东莞市厚街医院重症医学科 广东东莞 523900;

2. 东莞市厚街医院护理部 广东东莞 523900)

摘要: 目的: 分析规范化培训新入职护士中应用行动导向教学法的效果。方法: 选取2021年1月~2022年1月规培新入职护理67名, 培训方法分组, A组(行动导向教学法)33名, B组(常规教学法)34名, 比较专业学习质量、综合素质、培训满意度。结果: 专业学习质量比较, A组理论[(98.95±0.15)分]优于B组[(85.90±4.40)分]($P<0.05$), A组操作[(99.54±0.36)分]优于B组[(85.14±3.52)分]($P<0.05$); 综合素质比较, A组[(97.92±2.06)分]优于B组[(85.62±3.40)分]($P<0.05$); 培训满意度比较, A组[100.00%(33/33)]优于B组[81.82%(27/33)]($P<0.05$)。结论: 通过行动导向教学进行新入职护士规范化培训, 可有效提高新入职护士专业水平与综合素质, 培训满意度较好, 培训效果较好。

关键词: 行动导向教学 规范化培训 新入职护士 护理培训

中图分类号: G712; R47-4 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.02.192

引言

护理院校基础教育完成后, 医院需要对护士进行临床护理培训, 通过规范化培训帮助新入职护士全面增强临床素质。为提高护理培训效果, 必须采用科学的培训教学方法。常规培训方法实践效果低于预期。行动导向教学即实践导向教学, 该教学模式主要执行目标是培养护士专业技能、专业知识以及增强专业核心素质, 在培训中侧重于实践与学习一体, 将行动即实践作为重要学习形式^[1]。本文从2021年1月~2022年1月接受规范化培训的新入职护士资料中选取67例资料, 说明行动导向教学方法, 观察培训效果。

一、资料与方法

1. 一般资料

选取2021年1月~2022年1月67名新入职护理, 按照培训方法分为, A组33名(行动导向教学法), 性别: 男/女=3/30, 年龄(18~24)岁, 平均(21.07±2.23)岁。B组34名(常规培训教学法), 性别: 男/女=2/32, 年龄(19~23)岁, 平均(21.05±2.25)岁。资料可予分析($P>0.05$)。

纳入标准: (1) 新入职护士; (2) 符合规范化培训要求; (3) 应届毕业生; (4) 规培护士知情同意。

排除标准: (1) 中途转岗或离职; (2) 可常规沟通; (3) 资料完整。

2. 方法

B组行常规规培教学: 接受岗前培训与临床实践培训。培训持续3m。

A组行行动导向教学: (1) 明确培训流程: 在常规培训基础上实行动导向教学。主要培训流程为确定问题, 护士采取行动, 以及进行行动反思, 优化护理操作改进执行效果, 在实践中应用专业知识, 在学习循环中持续发现和解决新问题。(2) 组建教学小组: 由高年资护士负责成立教学小组进行护理带教。分别设置教学组长1名、副组长2名与教学组成员7名。组长负责教学统筹, 副组长负责培训考核, 组员主要负责护士培训具体工作。带教老师进行1w专业培训, 明确规培目标和行动导向教学执行方法。考核通过后方可负责带教。(3) 问题分析: 组建微信群, 通过微信群分享新入职计划表, 带教老师结合科室特点明确实践要求。新入职护士了解实践要求, 做好入科准备。(4) 行动体验: 带教老师引导护士积极参与临床护理, 指导护士自觉分析总结护理要点, 实施对症护理, 训练新护士临床分析和解决问题的能力。护理实践中, 护士严格执行标准操作流程, 通过实践提升专业能力。完成治疗护理后, 促进护士反思, 总结执行缺陷。护士跟班实践后, 实施情境模拟教学, 分析新入职护士组织协调能力、应急处理能力, 根据评价结果完善带教方案。组织护理查房, 1次/m, 进行临床案例教学, 指导护士结合真实案例明确护理步骤的执行意义, 鼓励护士运用临床思维自主开展护理活动。培养护士深层次分析病情以及实施预见性护理措施的能力, 指导护士从众多护理方案中选取最优方案。通过组织团队活动提升护士协作能力和合作意识。(5) 护理反思: 定期召开座谈会, 主要进行新入职护士阶段

性工作回顾,讨论教学改进方法。带教老师指导护士解决专业问题,进一步完善教学方案。促进护士实践专业理论,积极发现新问题,提高自身综合素质。(6)上交护理病历,1次/季度。模拟临床实操考核,1次/m。考核内容为随机性,新入职护士组队完成,3人/组,设置情境后,分别考核新入职护士专业技能、基础护理与应急处理等操作。理论知识考核1次/m。考核成绩与绩效挂钩。

3. 观察指标

专业学习:培训前后分别考核专业知识、专业理论掌握情况。(1)护理理论知识:(0~100)分,评分与理论知识呈正相关;(2)护理操作技能:(0~100)分,评分与操作技能呈正相关。

综合素质:培训前后进行人文素质、职业信念、临床实践能力、学习兴趣、应急处理能力等方面评价新护士综合素质,(0~20)分/项,(0~100)分。总分与综合素质呈正相关。

培训满意度:教学管理组自制问卷,新护士培训结束后匿名填写,总分(0~100)分。(1)优:(91~100)分,培训质量完善;(2)良:(80~90)分,培训效果较好;(3)中:(66~79)分,培训效果一般;(4)差:(0~65)分,培训效果较差。满意度=[(1)+(2)]÷(本组n)×100.00%。

1.4 统计学方法

以SPSS 24.0分析新入职护士数据,计量资料(专业学习质量、综合素质)以“均数±标准差($\bar{x} \pm s$)”表示,t检验,计数资料(培训满意度)以率(%)表示,检验, $P < 0.05$ 差

异有统计学意义。

二、结果

1. 专业学习质量

教学前,组间评分差异无统计学意义($P > 0.05$);教学后,A组理论、操作评分>B组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。具体内容见表1所列。

2. 综合素质

培训实施前,新护士综合素质差异无统计学意义($P > 0.05$);培训后,A组素质评分>B组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。具体内容见表2所列。

3. 培训满意度

A组差评率(0.00%)<B组(5.88%),A组满意度(100.00%)>B组(81.82%)($P < 0.05$)。如表3。

三、讨论

规范化培训对于新入职护士而言,具有实施必要性。新入职护士是医护团队的新生力量,具有很大的发展潜力,但是由于缺少临床实践经验,通常存在理论知识丰富、实践操作较差等问题。规范化培训的目的是促进新入职护士快速成长为具有过硬临床护理素质的成熟护理人员。为达成此目的,需要开展高质量培训。然而,在培训实践中,培训为长期工作,需要促进新入职护士持续积累临床经验,拓宽知识面,丰富阅历,促进新护士有效地应用专业知识开展护理实践活动。

规范化培训属于针对新入职护士开展的继续教育活动,

表1 专业学习质量评分[分, ($\bar{x} \pm s$)]

| 组别 | 理论知识 | | 操作技能 | |
|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 培训前 | 培训后 | 培训前 | 培训后 |
| A组 (n=33) | 79.23 ± 5.26 | 98.95 ± 0.15 | 79.25 ± 5.19 | 99.54 ± 0.36 |
| B组 (n=34) | 79.32 ± 5.07 | 85.90 ± 4.40 | 79.31 ± 5.24 | 85.14 ± 3.52 |
| P | >0.05 | <0.05 | >0.05 | <0.05 |

表2 综合素质评分[分, ($\bar{x} \pm s$)]

| 组别 | 阶段 | 学习兴趣 | 人文素质 | 职业信念 | 应急处理能力 | 临床实践学习 | 总分 |
|----|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| A组 | 培训前 | 16.09 ± 2.51 | 16.13 ± 2.49 | 16.20 ± 2.84 | 16.11 ± 2.62 | 15.46 ± 2.29 | 79.52 ± 5.73 |
| | 培训后 | 19.83 ± 0.14 | 19.86 ± 0.12 | 19.97 ± 0.02 | 19.49 ± 0.50 | 19.89 ± 0.11 | 97.92 ± 2.06 |
| B组 | 培训前 | 16.10 ± 2.47 | 16.15 ± 2.44 | 16.19 ± 2.82 | 16.09 ± 2.55 | 15.48 ± 2.26 | 79.55 ± 5.70 |
| | 培训后 | 17.20 ± 2.23 | 17.24 ± 2.53 | 17.71 ± 2.56 | 16.85 ± 2.32 | 17.12 ± 3.22 | 85.62 ± 3.40 |
| P | | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

表3 满意度调查结果[n, % (n)]

| 组别 | n | 优 | 良 | 中 | 差 | 满意度 | 差评率 |
|-------------|----|----|----|---|---|----------------|-------------|
| A组 (行动导向教学) | 33 | 20 | 13 | 0 | 0 | 100.00 (33/33) | 0.00 (0/33) |
| B组 (常规教学) | 34 | 11 | 16 | 4 | 2 | 81.82 (27/33) | 5.88 (2/34) |
| P | | | | | | <0.05 | <0.05 |

也是终身职业教育的重要构成部分。为梯度培养护理人才，应持续提高规范化培训质量。行动导向教学是以促进新护士积极实践为主要目标的培训教学模式，可显著改善新护士理论与实践未紧密连接的问题，促进新护士融合理论知识持续改善实践质量，促使培训内容有效适应临床护理需求。与传统培训教学相比，此种规培教学方法在应用时形式更加多元化。行动导向培训有效落实连续性培训与开展全面性培训，激发护士学习兴趣，从而实现培训目的。在常规培训基础上，开展行动导向教学，需要从新入职护士特点出发，科学规划培训方案，加强临床实践，将护理任务执行作为主要培训方法，带教老师负责协调和组织护理培训、临床实践，适应新入职护士的培训需求。在此培训中，将护理教学行动全周期划分为4个环节，分别为任务目标设定、教学计划设计、护理实践以及实践后检查监督等。采用多元化形式引导新入职护士从被动学习转变为主动反思，在实践中巩固知识和技能基础，在实践中反思自身知识和技能缺陷，完善知识框架和临床经验^[2]。

在此种培训中，带教老师促进新护士自觉获取学习信息，主动参与培训计划。在此过程中，新护士更加明确自身主体地位，积极反馈培训体验，与带教教师加强教学互动。实践与理论融合是行动导向教学的实施重点，在实践中新入职护士自主学习专业知识，积累临床经验，在学习工程中积极实践，此外，在学习和实践中积极反思。通过此种培训模式有效积累学习经验，持续完善知识体系。与常规培训方法相比，此种培训方法更具科学性。

相关研究认为，行动导向教学对于提高新入职护士职业能力具有积极意义，可促进护理人员专业素质提升。临床调查显示，新入职护士在工作中常见问题时核心能力不足，同时缺少科研能力、批判性思维等。在临床实践中，许多新入职护士在护理执行中能动性较差，护理操作实施比较被动。行动导向教学促进新入职护士提高能动性，激发自我效能，引导新护士在临床护理中主动分析患者需求，定位护理风

险，采取预见性措施完善临床护理。此外，在实践中积极反思，联系实践过程加深知识理解，提高专业能力。通过应用此种培训方法，有效培养综合素质更强的护士^[3]。

本次研究中，A组通过行动导向教学提升学习质量。本组新入职护士不仅理论知识掌握度显著提高。而且操作技能水平提高，与B组相比，该组培训成效更符合预期。

综合素质培养成效分析显示，A组综合素质提升比较明显。通过行动导向教学，该组新入职护士临床实践、应急护理能力显著改善，人文素养、职业信念与学习兴趣等提升。该数据显示，行动导向教学对于增强新护士综合素质具有显著效果。

培训满意度调查显示，A组新入职护士对培训方法和教学效果比较满意，无差评或中评，总体评价基本符合预期。B组满意度明显低于A组，同时发生5.88%差评。该数据表明，行动导向教学比较符合新入职护士的主观培训需求。

综上所述，在针对新入职护士进行规范化培训时，采用行动导向教学培训方法可有效提高护士专业知识、能力与综合素质，提升新入职护士的满意度，培训效果较好，应用价值显著。

参考文献

- [1]蒋菲菲,黄沂,陈海燕等.基于任务驱动的护理创新培训对新入职护士创新行为的影响[J].内科,2021,16(04):545-548.
- [2]陈晔,王冷,李森等.新入职护士规范化培训的效果及改进策略研究[J].当代护士(中旬刊),2021,28(12):175-178.
- [3]张丽.规范化岗前培训在新入职护士培训中的应用分析[J].结直肠肛门外科,2021,27(S1):142-143.

作者简介

郑楚真(1980.12.01—),女,籍贯:广东省潮州市饶平县,职称:主管护师,学历:本科,主研方向:临床教学。