

论高职院校学生特点及教育管理策略

邱华佳

(广州珠江职业技术学院 广东广州 511300)

摘要:在当前经济社会发展的背景下,国家对于高职人才培养愈加重视,企业对于人才的选拔也趋于严格。然而,高职院校与普通本科院校不同,具有一定的特殊性。学校及其管理者需要从实际出发,根据高职院校的学生特点来进行因材施教,以达到教育管理的目的。本文根据当前部分高职院校的学生群体存在的文化程度普遍较低且自控能力差、学习主动性弱、综合素质能力弱、渴望表现自我但自卑、自信心不足、自我意识强但思想存在盲目性等特点进行分析,从引导学生培养健康的心理品质并发挥主观能动性、实行抓好辅导员和学生干部两支队伍的建设、以班级为依托构建学生自我管理平台、学生管理做到“软硬兼施”与“宽严并济”、加强专业能力培养且建立企业化教学管理模式等不同的角度提出针对性的解决方案。

关键词:高职院校 学生特点 教育管理对策

中图分类号: G710 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2023.02.183

目前,随着高考的不断扩招,人们接受高等教育的普及性越来越广,为我国高职院校和高职教育的发展奠定了基础。随着高职教育进入深入发展时期,人们对职教有了更多的关注和认识,如何培养德智体美劳全面发展的高职院校毕业生也引起了广泛热议。高职院校应该如何制定教育管理策略,成为学界探索的重要话题。根据当前的发展趋势来看,明确高职院校学生的特点尤为重要。学校管理者在管理方面要因材施教,从学生的实际出发,规划教育未来的方向,通过合理、有序的教育管理,努力地提高高职院校学生的综合素质,达到教育目的。

一、高职院校学生特点

高职院校的学生群体具有特殊性,有其自身存在和发展的规律。高职院校的录取分数相对较低,学生的综合素质也参差不齐^[1]。因此,他们的行为方式、学习态度等方面与普通本科院校学生相比,存在不同的特点。深入了解高师生的成长环境和性格特征、学习特征是做好管理工作的前提,正确认清学生之间存在的共性以及差异对于做好学生工作、帮助高师生更好更快成长成才有着十分重要的意义^[2]。

1. 文化程度普遍较低,且自控能力差

近年来,高校扩招成为趋势,高职院校的分数线越来越低,不可避免地造成了高师生文化程度较低、素质不高的情况。他们学习基础较差,对知识掌握得不牢固,抽象逻辑思维能力和记忆能力相对较差,难以适应复杂高深的理论学习,综合多方面的能力较差,导致文化基础课成绩不够理想。此外,大多数高师生没有来到高职院校读书的自愿

性,为了应付父母的情况较为多见。高考成绩过差没有决心复读也成为他们选择高职院校的一大原因。这就导致了他们缺乏主动学习的积极性,并且养成了不良的学习习惯,自制力也不强^[3]。他们到了高职院校之后,一方面并不了解高职教育的培养目标,对自己所学专业也丝毫不感兴趣,没有学习动力和学习目标;另一方面自制力不强,面对五光十色的现实世界抵抗力弱。部分学生在家娇生惯养,在大学阶段,脱离自己从小生活的环境,缺少了父母的约束,无法适应独立生活,或是过分放纵自己,耽于感官刺激当中,提前透支了自己的青春,忽视了学生的本职是增长才干这一基本要求^[4]。

2. 学习主动性弱,学习方法不当且习惯不好

学生在接受高职教育之前的学习自主性已较差,进入高职院校学习之后,对于学习更加缺乏目标和长远的规划,导致学习主动性不强。具体表现在三个方面。一是学习习惯与方法不适宜。高职院校学生普遍未能掌握有效的学习方法。高师生在基础教育阶段时的学习方法不科学、学习手段滞后,降低了他们的学习效率;普遍没有良好的学习习惯,课堂注意力不集中,这些特点在进入高职学校后从某种程度上得到延续。二是学习动力不足,厌学现象普遍。学习动机不明是影响高师生学习投入的首要因素,学生缺乏内在学习动力是导致其学习积极性不高、自主学习能力差的主要原因^[5]。他们在主观上不情愿认同高职院校学生的身份,因为多半是由于高考成绩不理想、迫于家庭压力进入高职院校,对于自己的高职院校学习生涯充满了迷茫。他们多半没有明

確的学习目标，在学习上十分懈怠。

3. 综合素质能力弱，缺乏团队精神和社会责任感

高职院校学生基本上是独生子女，他们普遍缺乏相互协作的团队精神。这样的性格使得他们不能够准确地分析社会现象，综合素质能力较弱。进入高职院校学习后，学校的严格管理让他们难以适应，甚至会对学校管理人员产生敌视和仇恨心理，造成不良影响。此外，他们还缺乏集体荣誉感和团队协作精神，时常无视学校以及班级组织和开展的集体活动，游离于集体生活之外。他们对社会团体发起的公益活动缺乏正确的认识，缺少参与的积极性^[6]。高职学生还缺乏一定的社会责任感，存在一定的享乐主义倾向，向往优越的物质生活，认为无私奉献只是一种炒作，物质需求才是最主要的。他们责任意识弱，从入校开始就带有一定的功利倾向，对于奉献自我、积极参与到社会事务当中去的主观能动性并不强。

4. 渴望表现自我，但自卑、自信心不足

高职院校的学生重视自我价值，甚至渴望喜欢表现自己，希望家长和老师、同学、朋友看到自己身上的闪光点。因此，他们表现出活泼好动的性格特点。但他们由于经历了高考的失利，对自己的能力产生怀疑，缺乏信心。更容易在内心深处有自卑感^[7]。此外，他们对于自己高职院校学生身份的认同感不高，认为自己低人一等，对未来继续升学和就业前景感到迷茫。

5. 自我意识强、个性张扬，但思想存在盲目性

泛娱乐化的媒体导向和以博眼球为第一目的标新立异，淡化了传播现实生活中的真实、平淡的情感。高职院校学生受此影响，追求自我、个性和与众不同，追求以“酷”为美的价值取向，说别人不敢说的话，做别人没做过的事。他们在父母溺爱之中长大，责任心较弱，又受到了网络多元化思想的侵染，造成他们注重自我感受及自我价值的实现，不顾及他人感受的特点。同时，他们的思想具有盲目性，辨别是非能力差，容易盲从他人、随波逐流，常常不能抵抗互联网和现实中的诸多诱惑和潜在危险^[8]。

二、教育管理对策

高职院校学生具有上述的文化程度普遍较低且自控能力差、学习主动性弱且学习方法不当、综合素质能力弱特别是缺乏团队精神和社会责任感、渴望表现自我但自信心不足、自我意识强个性张扬但思想存在盲目性等特点。不可否认的是，这些特点为高职院校的学风建设和综合管理带来了很大的难题和挑战。教育者只有在正确认识和分析高职院校学生特点的基础上，对于学生的管理工作才能有的放矢、有序开

展。总体来说，高职院校的管理者需要从树立高职院校良好的心理品质、抓好教师和学生两大管理队伍、构建学生自我管理平台、学生管理做到“软硬兼施”与“宽严并济”、加强专业能力培养等方面采取措施。

1. 引导学生培养健康的心理品质，发挥主观能动性

心理健康直接影响学生的精神面貌和学习效率。对学生心理品质培养存在不足，不仅对学生产生重大影响，而且还可能引起逃学、旷课、离家出走、自寻短见等社会问题。被他人所需要和赞赏是个人自信心的重要来源，让高职生受到赞赏，是帮助他们走出自卑阴影、培养健康向上心理品质的重要方法。面对“高职”两个字，他们感到自卑、迷茫、痛苦、无所适从。学校管理者应该尤其认识到这一点，进而重视学生的心健康情况，引导学生培养健康的心理品质。首先，引导学生正确认识自己，既能看到自己性格的优势和长处，也能看到自己性格的缺点和短处。同时，培养学生的同理心和道德情感，鼓励学生参与校外活动，让学生了解社会、融入社会，在潜移默化中接受正能量的社会价值观，让他们主动地承担其相应的责任。

2. 实行抓好辅导员、学生干部两支队伍的建设

组建一支管理队伍对高职院校学生的教育管理尤为重要。一是要培育优秀的辅导员队伍。在传统的教育过程中，教育者常常站在“权威者”“教导者”的立场上审视学生，对学生开展的往往是单向性的灌输式、填鸭式教育，对当前的新事物、新概念不能与时俱进，不仅不能够引导高职院校学生良好发展，而且甚至会引发他们的反感情绪。对此，高职院校在学生教育管理中，应转变管理态度，变“管理”为“服务”，成为青年学生的贴心人。辅导员要放下架子和身段，主动走进学生身边，与学生成为朋友，真正做到“进学生门、知学生事、帮学生忙、解学生忧、暖学生心”，做到充分尊重和理解学生的个性、情感和需求，为学生创造理想的学习和生活环境。二是抓好学生干部队伍建设。建立一支优秀、高素质的班干部队伍，培养管理骨干，为管理骨干树立威信，使之发挥带头作用。督促班干部为其他同学传递正能量，为其他学生树立榜样，并成为教师与管理者的得力助手。让广大班干部作为沟通学生与教职工的有益桥梁，共同促进学生、教职工、学生干部之间关系的良性发展，有助于消除高职院校学生的逆反心理等不良心理，实现高职院校学生的自我管理、自我约束、自我控制。

3. 以班级为依托，构建学生自我管理平台

班风是指班级内所有成员在学习、生活的交往活动产生

的一种共同的心理倾向。首先，要让学生共同制定班级班规，形成约束学生行为的强力抓手。要结合学校的学生管理规章制度订班规，形成良好的班级文化，培育昂扬向上的精神风貌，树立良好的班级品质和形象。教育者和管理者要通过建设和谐、上进的班风，充分培育学生良好的道德情操、优良的审美意识，激发学生的学习兴趣。其次，树立平等观念，建立公平公正公开的管理平台。这一点就要求教师和管理者要避免一揽独权，管委会要避免成为教师和管理者的“裙带关系”，真正做到“公平、公正、公开”，使学生个人有充足的知情权、发言权和建议权，让管理平台成为促进学生个性发展和良性发展的载体。再次，要转变传统的教学管理方式，创新管理思路和手段，让管理从刻板变为生动灵活。教师管理者和学生管理者要充分学习互联网思维，结合当前社会热点和前沿潮流，转变落后单一的管理方式，通过开展丰富多样的班级活动，以寓教于乐的方式，在潜移默化中实现对高职院校学生的管理和服务。

4. 学生管理做到“软硬兼施”与“宽严并济”

一方面，高职学生的文化水平相对较低，行为习惯比较松懈，综合素质较低，所以，在学生管理中一定要严格要求，帮助他们养成良好的生活和学习习惯。另一方面，高职学生又有较强的个人意识，长期的高压管理会容易激发他们的逆反心理。为此，高职教育管理者应该做到张弛有度，宽松有序，做到“软硬兼施”与“宽严并济”。首先，要在“严”方面绝不手软。在思想上，要加强警示教育，明确告知“国有国法，校有校规，一旦违纪，将面临严肃处分”；在行动上，要将严格要求落到实处，要定期检查出勤，对出勤不规范的学生进行严肃处理，并且形成一整套的管理监督机制，同时教职工要以身作则，注重言传身教，严格要求自己。其次要在“宽”上面更具有人性化。除了正常上课时间外，可自主安排课余活动，特别是对于晚自习，可以在班级上晚自习，也可以组织开展班级活动，但对参加活动的最低次数做严格要求。对于学生的一些特殊请求，管理者要耐心听取其意见和想法，不可“一刀切”，要让学生充分感受到教育的人性化和温暖。

5. 加强专业能力培养，建立企业化教学管理模式

高职院校学生对于自身能力的不自信、对于未来就业的迷茫，是造成其在院校学习生活过程中不思进取、不学无术的重要原因。因此，管理者应多渠道提升学生的专业技能水平，充分树立学生将来就业的信息，为以后寻找工作打好坚实的基础。首先，要加强学生专业能力培养。高职院校教师不能放任学生不认真对待学习任务，而应该从日常生活和授课中重视对学生专业技术水平能力的培养，并不断传授学生学好一门技艺的重要性，帮助学生正确看待就业形势、掌握就业能力、树立就业信心、建立合理有效的远大就业目标。其次，建立企业化的管理模式。企业化的管理模式可以促进学生个人职业知识觉醒的途径，让学生认真对待，并充分珍惜学校提供的实践机会和专业技能，完成自身实力的突破。管理者要充分探索赏罚分明的班级制度和班级规定，将有偿学习的环境充分模拟为有偿工作的职业职业环境。

参考文献

- [1]祝笛.浅谈高职院校艺术设计类学生特点及教育管理对策[J].武汉船舶职业技术学院学报,2020,19(03):68-70.
- [2]赵国庆.关于高职院校实施有效学生教育管理的策略探析[J].长江丛刊,2020(13):151+185.
- [3]谭村.高职院校学生教育管理存在的问题及完善策略探究[J].现代职业教育,2019(21):226-227.
- [4]许静.高职院校学生特点及学生教育管理现状研究[J].中国科教创新导刊,2014(10):135-136.
- [5]乐永辉.加强当前高职院校学生教育管理之策略探讨[J].牡丹江教育学院学报,2014(03):55-56.
- [6]刘红娟.浅谈民办高职院校学生特点及教育管理[J].新西部(理论版),2014(05):114+116.
- [7]刘红红.关于高职院校实施有效学生教育管理的策略研究[J].作文成功之路(中),2019(02):15.
- [8]王发明,田宗宇.高职院校学生思想、行为特点及教育管理对策研究[J].现代职业教育,2017(36):120-121.