

疫情期间研究生辅导员学生管理工作方式探索

唐梓轩

(广州大学 广东广州 510006)

摘要: 随着现如今我国研究生人数的迅速发展,作为研究生思想、政治、生活等方面的指导者,研究生辅导员逐渐成了一支独立的专任队伍。研究生辅导员的学生工作管理孵化于传统的本、专科辅导员管理工作,但因为管理对象群体的层次差异,研究生管理工作也日益凸显出自身的特点,在疫情期间,研究生辅导员应根据所管理的研究生群体特点,因材施教,尝试和探索研究生辅导员的工作路径,促进研究生的全面发展。

关键词: 研究生辅导员 新冠肺炎疫情 研究生管理

中图分类号: G647 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.52.187

研究生教育是我国高等教育人才培养中的一个组成部分,随着当今社会高速发展,国家和社会对于高层次人才的数量和质量需求进入一个新的规模 and 高度,根据国家统计局最新数据显示,我国2011年的在校研究生人数约为164.58万人,到了2020年,在校研究生的人数增加到了313.96万人。^[1]2020年9月,我国教育部、国家发改委、财政部联合印发《关于加快新时代研究生教育发展的意见》中明确指出,要加强研究生思想政治工作。随着研究生人数的不断增加,国家和社会发展对于研究生的需求不断攀升,研究生辅导员也逐渐从其他教职人员兼任,慢慢开始走向了一支独立的专任队伍。

一、研究生辅导员学生管理工作的特点

不同于本、专科生,研究生从心理、身体发育都更加成熟,从知识储备、社会阅历、经验技能方面,都同本、专科生有较大区别,相对应地,研究生辅导员的学生管理工作也有一些自身的特点。

(一)更强的机动性和灵活性

不同于本、专科生,研究生的思想更为成熟,性格习惯以及心理特点都趋于稳定,世界观、人生观和价值观都已经基本定型,他们的思维方式和行事方法不像本、专科生那样处于正在成型和发展的阶段,相对容易受到外界的影响。研究生对于人和事务的判断、对于信息的处理,都有了相对固定的方式,作为研究生辅导员,不能像“家长式”地去引导和教育他们,事无巨细地对他们的方式进行指导和干预,那样往往会适得其反;而要更加凸显出研究生学生本身在日常管理中的中心地位,要以他们的身心特点为基础,采用更加“顺应”他们的方式进行管理;同时,因为已经经历过本科或者专科的大学学习生活,研究生在校园生活中,

对于很多规则已经了然于心,因此研究生辅导员在进行管理的时候,需要在把握基本原则的前提下,给予研究生更高的自由度。

(二)管理的辅助性和主观能动性

不同于本科生的日常管理主要由辅导员开展,到了研究生阶段,研究生以自主性研究学习的方式为主,导师在其专业学习方面会给予指导,与此同时,导师也会在其他如思想政治教育、日常生活、心理健康等方面,对研究生进行全面的管 理。研究生辅导员需要在这样的学生培养模式中把握平衡,找准自身定位:要配合好导师,引导学生各方面成长,但同时也要把握好辅导员的定位,发挥辅导员角色的主观能动性,在学生管理的整体性、全局性上下功夫,除了保证每个研究生都能更好地发展之外,也要保证所管理的整个研究生群体能够在思想政治、舆论动态、精神面貌等方面都保持良好状态。

(三)更强的学习能力和更高的创新性

到了研究生阶段,无论是硕士还是博士,他们的知识层次已经较高,甚至高于辅导员本身,学术性也更为强化和深入,而辅导员的专业往往同所管理的研究生并不对口,如果想要更好更快地被研究生群体接受,让他们能配合日常管理工作,做好他们的知心朋友和引路人,就势必要具备更强的学习能力,要对研究生的学术方向做更深入的了解,能从学生的学科背景考虑他们所遇到的问题。同时,研究生已经对于大学生的管理模式较为熟悉,他们独立性、分散性强,集体活动较难组织,传统的管理方式对他们的吸引力和刺激度都有所欠缺,在研究生的日常管理中,要不断创新方式方法,引起他们的注意,提高他们的积极性,管理上才会获得更好的效果。

二、研究生群体在疫情期间存在的问题

自从2020年1月11日，武汉市卫生健康委首次通报了不明原因的病毒性肺炎初步确诊为新型冠状病毒感染所致，^[2]随后疫情的发展就打乱了人们的基本生活，研究生自然也不能幸免，各种活动受限导致的研究生情绪不稳定、随时可能突发的疫情紧急事件等，都加大了研究生的管理难度。研究生群体在疫情期间，以下几个问题可能凸显或者被放大加强。

（一）特殊群体研究生变多

疫情的存在，使得两类特殊群体的研究生出现的概率大大提升，一是心理问题研究生，二是家庭困难研究生。在非疫情时代，研究生心理问题的主要因素来源于学业压力和个人情感：学业方面，随着学习和研究的不断深入，学业难度升级，压力增大，这方面的压力可以通过导师的引导和个人的努力得到解决，心理问题的出现和解决方式都有明显的针对性，往往学业轻松了，心理问题也会随之减弱消失；而个人情感方面，研究生的年纪普遍在22岁以上，他们普遍对于感情已经不像本、专科生那样冲动和无目的性，对于基本的感情问题也能够更好地处理而不至于轻易引发心理问题。但是疫情的出现，使得无论是学业还是个人情感所导致的情绪问题，都有了负性加权，而疫情问题并不在个人可以解决的问题范畴，为此，疫情期间研究生的心理问题成倍增长。经济方面，由于大部分研究生可以获得奖学金，而且相当一部分的研究生已经有了一定的收入能力，即便是家庭不宽裕的研究生，也能保持基本的经济活动，但是疫情可能给某些研究生的家庭带来经济上的沉重打击，无暇顾及研究生本人的基本学习生活开支，而研究生的自身收入方式也可能受影响甚至直接消失，在这样的情况下，经济困难甚至影响到学业的研究生数量也大大增加。

（二）学业和就业问题

疫情对于研究生的学业问题主要体现在两个方面：首先在学习方式上，研究生的学习主要是以自主性研究型为主，研究型学习方式，是指研究生在导师的指导下，根据各自的兴趣、爱好和条件，选择不同的研究课题，并独立自主地开展研究，从中培养创新精神和创造能力的一种学习方式。^[3]自主性研究型学习有个很大的特点：不会受限于课堂教学，更多的是根据研究的需要，去到不同场所进行研究学习，这里就包含了大量的外出学习交流，离校乃至离开所在城市前往其他地方进行学习都是常态。由于疫情的影响，学生的出行受阻，研究生的学习主观能动性大打折扣。其次是在学业

成果上的破坏，自然学科方向的研究生基本离不开实验，但是疫情对于实验特别是实验场地、人员有了各种限制，如遇上静默管理的防控政策，可能连正在运作的实验都无法维持，这对于耗费大量时间精力来完成的实验无疑是沉重打击，更有甚者，用以毕业的实验数据无法得到，影响学业。

在就业问题方面，研究生在某一领域或方向的专业性和深入性相对本、专科生要高得多，他们在今后工作的对口性上要远高于本、专科生。疫情暴发后，很多行业日渐式微甚至日薄西山，对于从业人员数量的要求也是一减再减，而有些行业因为其自身特点，在疫情下反而凸显出其独有的优越性，很多研究生在择业的时候发现自己的专业性在找工作的时候不但没有助益，反而处处受限，在疫情中凸显自身优势的行业则吸引了原本没有考虑这些行业的研究生加入竞争，如此一来，原本的招聘形势和就业梯队秩序都被打乱，加剧了研究生的就业困难。

（三）集体意识缺失，组织纪律意识消散

研究生群体的独立性本就强于本、专科学生，在集体活动的组织上更有难度，在疫情的影响下，经常会出现避免聚集性活动的防控要求，这使得研究生的集体意识更加薄弱，同窗三年互不认识的情况时有发生，不仅如此，由于大家在线下实际见面的机会大大减少，传统的班级、年级管理模式的作用被进一步削弱，班委等学生干部的影响力微乎其微，学生自我管理组织也形同虚设，这就使得研究生基本的日常管理和必要的集体性活动都无法正常开展。长此以往，他们的组织性和纪律性可能慢慢被消耗殆尽，这更是加大了研究生的日常管理工作难度。

三、疫情期间研究生的学生管理应对措施探索

（一）关注疫情发展动态，及时收集、整理官方权威信息，精准传达，提升辅导员在研究生中的话语权

当前社会信息传播渠道和方式极为丰富，有关于疫情的信息也是鱼龙混杂，研究生在科研上花费了大部分的精力，所接收到的其他信息往往是片面且不准确，因此，研究生辅导员应时刻关注疫情的最新发展动态，了解基本的疫情形势，及时传达给研究生；同时主动了解国家对于疫情防控的各项要求，对于党中央的各项防控政策进行深度解读、吃透，并以此为基础，引导研究生们积极配合疫情防控工作。疫情的影响是全社会、全行业、全民性的，因此党中央以及各级政府所传递的信息无疑是最权威，也是最能够让人信赖的信息，辅导员精准而且及时地将这些信息传递给研究生，既可

以最大限度地保护好他们，也可以有效引导研究生们最大限度地降低疫情所带来的各种不利影响，这对研究生辅导员提升在研究生中的话语权提供了重要保障。^[4]

(二) 增加同研究生的接触，加强沟通交流，拉近距离，为疫情期间开展各项学生管理工作做铺垫

到了研究生阶段，由于“导师制”是研究生的主要培养模式，研究生和辅导员之间的距离感本就比本、专科生要大得多，在疫情影响下，这种距离感很容易进一步拉大。为此，辅导员在疫情期间要更加注意跟研究生的交流沟通：要充分利用新媒体平台，在微信、QQ等社交媒体保持跟研究生的交流频率，经常出现在他们的网络生活当中；其次，在研究生的网络生活有了足够的“存在感”后，在防控要求允许的情况下，可以增加同研究生的线下交流机会，要善于利用各种“理由”，制造各种跟他们面对面沟通的机会。值得一提的是，线下的交流不要求非有实质性的内容，更多的是让研究生感觉并熟悉辅导员的真实存在性，减少彼此之间的距离感，这样可以为研究生辅导员在开展日常管理工作的時候消除情感上的疏离感，更直接地开展各项工作。

(三) 关注特殊群体研究生

特殊群体研究生占比在研究生的总数中看似并不高，但是他们却会极大地影响研究生的日常管理工作，在疫情期间这个特殊时期，可以从以下几个方面着手处理这类问题：(1) 精准摸查，建立台账，随时更新。绝大部分的高校都会有定期的心理普查和家庭困难学生的摸查工作，研究生辅导员要坚持落实好这两项工作，通过普查大数据，建立基本的特殊群体研究生台账，同时，通过增加跟学生的谈心谈话，以及同导师的沟通交流，从侧面了解学生的基本情况，也可以收集到需要关注的特殊群体研究生名单。(2) 建立预警机制，预防危机事件。研究生不同于本、专科生，能够组织安排的学生干部人数极少，因此预警机制也要相应调整，除了一般的班长、级长、宿舍长，还要将辅导员自身和导师纳入预警机制当中，在这个机制当中，核心应该是辅导员本人，要及时跟预警机制当中各个层级沟通，及时发现可能出现的问题，立马跟进，排查隐患。(3) 传递利好政策，鼓励学生寻求支持。研究生普遍在对于事情的处理方式上比本、专科生更讲究效率，也更容易接受来自其他人的合理帮助，研究生辅导员可以利用好这个特点，针对不同类型的特殊群体学生，传达对他们有帮助的利好政策，例如学校的专业人士帮助或者学校、政府的帮扶政策，来引导这些学生走出困境。

(四) 在研究生的管理上，要跟导师联合开展工作，充分发挥协同育人的作用

导师是研究生的第一责任人，^[5]他们作为研究生教育的重要主体，和研究生辅导员一起肩负着落实立德树人根本任务、培养造就德才兼备高层次人才的重要职责。因此，研究生辅导员在疫情期间开展管理工作的時候，要加强与导师的沟通。在日常管理方面，应该及时将各方面信息同步给导师，尤其是与疫情相关的各种信息和各项防控政策，导师的主要责任是科研和教学，为此行政政策上可能会有些许的滞后，研究生辅导员要尽可能将这种滞后消除，以获得导师对研究生管理工作的理解和支持。在特殊个例研究生管理上，要跟相对应的导师进行深入交流，一是要将研究生目前出现的问题详细地跟导师反馈，让导师知道问题的存在，并征求导师的意见，以便配合共同解决问题；二是要全面了解该研究生的基本信息，一般情况下，导师跟所带研究生的相处时间会远远大于辅导员跟研究生的相处和交流，他们对于个例研究生的了解也会比辅导员更深，能够为处理个例学生问题提供有效信息。在研究生管理中，研究生辅导员跟导师共同配合，能更好地健全和落实协同育人机制。

结语

研究生规模的不断扩张，让研究生辅导员的工作趋于独立和专业，在疫情的大考下，研究生的管理也有了更大的难度，这就要求研究生辅导员认清疫情给研究生工作带来的全新挑战，提升应对能力，发挥研究生辅导员在研究生管理工作中的作用，为培养社会主义高层次建设者和接班人提供有力的队伍保障。

参考文献

- [1] 教育部. 全国教育事业发展统计公报[OL]. 中华人民共和国教育部官网, 2021-08-27.
- [2] 湖北省卫生健康委. 武汉市卫生健康委关于不明原因的病毒性肺炎情况通报[EB/OL]. 湖北省卫生健康委员会官网, 2020-01-11.
- [3] 喻芒青, 李红丽. 把握研究生群体特点增强研究生思想政治工作实效性[J]. 学校党建与思想教育, 2006(11): 56-57.
- [4] 杨增崇. 突发重大疫情防控中的话语权提升与信心培养[J]. 学校党建与思想教育, 2020(3): 8-11.
- [5] 教育部. 关于印发《研究生导师指导行为准则》的通知(教研〔2020〕12号)[OL]. 中华人民共和国教育部官网, 2020-11-04.