

地方高校经管专业毕业实习质量保障存在的问题及对策研究*

余 函

(长江师范学院 重庆 400816)

摘要: 地方高校经管类专业在激烈竞争的办学环境下,必须走高质量应用型人才培养的道路。毕业实习作为本科毕业生踏入社会前最重要的实践课程,其质量必须得到保障。本文通过分析地方高校经管类专业毕业实习质量保障现状,发现存在的问题并分析原因,最后就强化毕业实习质量保障提出建议。

关键词: 地方高校 经管类专业 毕业实习 质量保障

中图分类号: G642.0 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.52.156

地方高校是高等教育体系的主体部分,根据2022年6月教育部公布数据显示,截至2022年5月31日,全国有本科院校1270所,其中地方高校1162所,占比超过90%。地方高校竞争激烈,其办学质量的好坏关系到高校的生死存亡。人才培养质量是评价高校办学质量的关键点,毕业实习作为本科学生毕业前最重要的一门实践课程,保障其教学质量对提升人才培养质量至关重要。

一、地方高校经管类专业毕业实习质量保障的现状分析

毕业实习是指学生通过深入实习场所,扮演具体的社会角色,综合运用所学理论与技能承担具体的社会工作这一实践教学环节,是本科学生培养的必要环节。目前地方高校经管专业毕业实习质量从认识、制度、条件和组织方面均有所保障。

(一) 培养方案明确毕业实习实践课程地位

本科人才培养方案是学校进行人才培养的纲领性文件,是学校组织教学和教学管理的主要依据。目前,在各专业培养方案中,毕业实习均以实践课程形式出现,从课程性质、教学时间、学分和学时要求、评价方式等方面做出具体要求。地方高校经管专业毕业实习为专业必修课,学分和学时较其他理论课程或实践课程更高,但具体的学分要求和学时安排方面各学校、各专业存在较大差异。培养方案中,毕业实习一般安排在第7—8学期开展,主要采用校外实践教学方式进行。

(二) 毕业实习质量的制度保障

学校专门制定了毕业实习相关工作管理规定,如《本科毕业实习工作管理办法》《关于实践性教学工作的若干要求》等文件,确保毕业实习有序开展。学校或专业常采用《毕业实习指导手册》《毕业实习管理规范》《毕业实习大纲》等规范形式确定毕业实习的目的、方式、时间和内容。

从整体来看,毕业实习目的大都相同,即让学生通过实习做到理论联系实际,充实和丰富所学的专业理论知识,培养发现问题、分析问题和解决问题的能力,为毕业后从事相关工作打下基础。毕业实习方式分为集中实习和分散实习两类,其中,分散实习是毕业实习的主要方式。集中实习依托于专业建设的实习/实践教学平台开展,由教学管理单位统一安排实习单位、实习岗位,确定实习工作内容,指定专门人员对集中实习进行统一指导和管理。分散实习由学生自行联系实习单位、确定工作岗位进行实践学习,教学管理单位安排指导老师对学生毕业进行日常管理,接受学生实习汇报。相较于集中实习而言,分散实习在时间选择、岗位选择、工作内容确定方面具有更强的灵活性。毕业实习相关文本对毕业实习内容的规定都比较宽泛,对实习岗位、工作内容等通常不做具体要求。常表达为“了解行业情况、关注行业发展趋势”“加深对专业知识的认识”“了解××业务程序”“熟悉相关业务规则和内容”等,对具体实习内容不做要求。

(三) 毕业实习质量的条件保障

毕业实习的条件保障包括实习场所、实习条件、师资力量、实习经费等。实习场所是保障毕业实习顺利进行的硬件条件。为满足实践教学需要,各高校通过产学研合作方式加快校外实践教学基地建设,增加实践教学基地数量,最大限度地满足集中实习实践教学的需要。加大师资投入,选派优秀教师指导毕业实习。增加集中实习指导教师数量,降低集中毕业实习生师比,优化指导教师专业结构、职称结构,提升实习指导效率。配备专门教师对分散实习进行巡回检查,考核学生实习进程。增加毕业实习经费投入,按照实习人数、实习地点、实习天数等下拨实习经费,实习经费整体投入呈整体上升趋势。

*基金项目:2020年重庆市高等教育教学改革研究重大项目“地方高校景观类专业实践教学质量评价体系的构建与实施”(202024)。

（四）毕业实习质量的组织管理保障

学校通过成立毕业实习工作领导小组统筹毕业实习工作，在此基础上，学院和专业成立毕业实习指导小组，履行毕业实习指导和管理工作的。

毕业实习教学实行过程管理，在实习前以学院或系为单位开展实习动员和教育，提升学生对毕业实习的思想认识，使其了解毕业实习的工作规范和工作内容。实习过程中，严格实习要求和监督检查，动态把握实习进程，畅通沟通渠道，及时解决实习过程遇到的困难和问题。实习结束后，持续对实习和就业情况进行追踪，了解毕业实习效果。

整体来看，地方高校经管类专业对毕业实习教学的重视程度不断加强，在毕业实习制度保障、条件保障和管理保障方面都有一定的进展。

二、地方高校经管专业毕业实习质量保障存在的问题

（一）毕业实习形式主义

在近几年本科生的毕业实习指导和管理过程中发现，大多数学生仅仅认为“毕业实习是一项必须完成的任务，是要单位在实习鉴定表上盖章”，在行动上，学生对毕业实习也是应付了事，很少主动参与实习单位各项工作和活动。经管专业与教育、工科专业的毕业实习存在较大的不同，实习单位性质、岗位提供、工作职责等差异巨大，工作内容与企事业单位业务和管理密不可分，在正常的工作范围内，可以解除大量的敏感信息和商业机密，对于接受毕业实习本身积极性就不高。即使接受毕业实习，在毕业实习生的岗位提供、工作参与等方面也有诸多顾虑和限制，实习生并没有真正参与到企业运行管理中去，最终形成“你来我这里实习，我给你盖章”这样一种毕业实习“空壳”现象。

（二）毕业实习管理混乱

毕业实习管理混乱，毕业实习生在校外实习过程中遇到的问题很难找到解决对象，毕业实习质量得不到组织管理保障。毕业实习是校外实习，学生分散程度高、个体差异大，每个人可能都有不同的问题，但问题却找不到人解决。比如，在疫情防控背景下，毕业生所在地区进行风险管控，学生无法按照原定计划如期开展毕业实习，毕业实习单位也因疫情管控无法开展实习鉴定，学生只能向实习指导老师、教学秘书等基层工作人员寻求帮助，并没有组织明确给出解决方案，只能让实习带队老师和秘书斟酌处理。在毕业实习管理过程中，这类需要由带队老师、教学秘书“斟酌处理”的情况十分常见。毕业实习管理呈现出一种“谁都可以管，但谁都不管”的现象。

（三）实习评价不科学

科学合理的评价标准是保障毕业实习质量的必要准备，但目前经管专业的毕业实习评价缺乏科学性。当前，毕业实

习成绩评价以校内指导老师评分和校外实习单位评分为基础，以加权平均分作为最终毕业实习成绩。校外实习单位对实习生的评定往往缺乏依据，出于“怜惜”等心态的原因，实习分数虚高，因此校外实习单位评分在总成绩中占比一般不高。校内指导老师在评分时面临标准粗糙的问题，如“毕业实习成绩=实习任务完成情况与实习报告质量（70%）+工作态度与遵守实习纪律（30%）”，校内指导老师难以客观地对毕业实习进行评分。校内实习指导老师经常是根据材料的完整程度、丰富程度对其毕业实习进行主观评分，缺乏科学性。

（四）过程管理流于形式

毕业实习是一门实践教学课程，实习过程是学生体验专业工作、学习实务知识和技能、提升综合素质的过程，毕业实习提出了过程管理，但存在“形式重于实质”的问题。过程管理的目的在于及时发现实习过程中存在的问题，做出动态调整，最终达成毕业实习教学目标，但实际却并非如此。毕业实习需要学生提供大量的材料反映其毕业实习过程，包括实习单位接收函、毕业实习照片、实习中期报告、实习总结报告、实习鉴定表、实习日志等。学校过程管理只强调学生需要在某具体的时间节点提交相应材料，对实习内容和阶段性目标达成情况并不了解，无法动态调整教学内容和教学节奏，并没有做到真正的过程管理。

三、毕业实习质量保障存在问题的原因分析

（一）认识不到位

正确认识毕业实习的重要性是确保毕业实习质量的前提，但地方高校经管专业毕业实习的各方主体对毕业实习的认识不够到位。在过去的15年，经管专业经历了一轮高速发展，规模空前盛大。但随着社会人才需求结构的变更，经管专业也从高速发展转向高质量发展，但学校对这一转变的认识并不到位，忽视了当前的专业发展需求。学校应当重视经管专业毕业实习质量，切实提高专业人才培养质量，促进专业高质量发展。学生对毕业实习的重要性认识不足，部分学生抱着完成学校要求的各项资料的心态随便找单位实习。而实习指导老师可能在实习指导能力上有短板，主观上也并不认为毕业实习指导是一项重要工作，而并未投入较多精力。

（二）实习文件制定缺乏科学性

实习文件应当包括毕业实习计划、大纲和指导手册。相对分散实习而言，集中实习的实习文件相对齐全，但质量也不令人满意。以毕业实习教学大纲为例，其制定是按照统一形式进行的，对不同的实习方式、实习单位缺乏针对性。通常，依托实习平台开展的集中毕业实习，实习目的和内容相对明确，而分散实习由于在不同的实习场所开展，其实习目的和实习内容的明确性就不高。此外，毕业实习是以校外实习单位为教学场所，以行业专家作为指导老师的一项教学活

动,在教学大纲的制定过程中却鲜少考虑实际实习环境、征求校外实习导师意见,容易造成毕业实习大纲过于笼统、教条化,教学目标、内容与实际脱节等问题。

(三) 产学研合作深度不足

地方高校经管专业毕业实习以分散实习、集中实习的方式进行,很少采用顶岗实习的方式,企事业单位对接受高年级学生进行顶岗实习的意愿并不强烈,其原因是企事业单位并未与学校或学院展开深度合作,不愿意为学生提供相应的岗位或者实习机会。不仅如此,企业对实习生管理存在较多顾虑,如人身安全问题、信息安全问题、管理成本等,要让企业更多地给经管专业学生提供实质性实习岗位,需要从根本上打消企业在这些方面的顾虑,并以校企合作建课、产学研项目等方式建立良好的合作关系,为企业创造利益,才能够让学生为企业创造有价值的实习机会。

(四) 缺乏有效日常管理手段

地方高校经管专业在毕业实习时间长度的要求从一个月到四个月不等,耗时长、形式多、内容复杂是毕业实习的典型特点,毕业实习又是一门实践教学课程,实践过程的重要性不言而喻。有效日常管理手段的缺乏使得毕业实习过程管理困难重重。尤其,经管专业毕业实习的分散特征明显,学生分布在不同的地区、不同类型的企业、不同的岗位,从事不同的工作,实习单位要求不统一,学校难以掌握学生实习出勤、工作业绩、工作积极性、人身安全问题实习成效等方面情况。

(五) 缺乏常态化实习管理机构

在毕业实习工作上,目前学校、学院、专业均形成了毕业实习工作指导小组,该工作小组并不是一个日常性组织,且各层级的毕业实习工作指导小组的职责划分并不明确。而经管专业实习人数多,实习分散度高,实习管理工作职责大、内容烦琐,在没有明确职责划分的情况下,毕业实习各项工作都存在“下压”现象,最终导致本应当由一个团队承担的毕业实习管理工作,落实到几个人甚至一个人身上。毕业实习工作管理职责并没有真正分散到各级毕业实习工作指导小组,最终变成一种基层教师或管理员说了就算、出了事情就担责的情况。究其原因,正是因为毕业实习工作指导小组是一个临时性组织,而毕业实习工作是一个常态化的工作,其工作内容复杂、工作责任大,需要有专门机构、专门人员进行常规管理。

四、提升地方高校经管类专业毕业实习质量保障的措施

(一) 完善毕业实习教学大纲

修订毕业实习教学大纲,按专业细化毕业实习教学目标。同时,在教学大纲的修订方面,要统一标准,但内容可以多样化。分散实习和集中实习都是毕业实习的方式,其目的是

实现校社衔接,强化学生理论水平,锻炼学生实践能力,提升学生综合素质,因此标准应当统一。但不同的实习方式,实习单位、实习岗位、工作职责各不相同,在允许学生多样性发展的情况下,就要接受实习内容的多元性。

(二) 深化产学研合作

以产学研合作为契机,在新建实践教学基地的同时,重视已有合作企业的资源开发与利用。与合作单位进行良好互动,以产学研项目合作、校企联合课程建设、专业教师进企业等方式,开展深度合作,创造高质量实习机会。同时,建立校企联合指导制度,增加毕业实习经费投入,对毕业实习指导工作投入多、指导毕业实习效果好的校内外指导老师进行奖励,提升校内外导师对毕业实习工作的热情,提高毕业实习指导质量。

(三) 搭建信息管理平台

搭建毕业实习信息管理和交流平台,通过信息化手段高效开展毕业实习过程管理。通过信息管理平台,实现毕业实习的基本信息管理,为开展毕业实习巡查工作、日常管理等提供可能。同时,信息管理平台的搭建,有助于毕业实习各方主体的汇集和交流,形成毕业实习主体间的良好互动。

(四) 构建毕业实习质量评价体系

毕业实习与课堂教学、其他形式的实践教学都存在巨大差异,因此,以毕业实习为对象构建毕业实习质量评价体系,是十分有必要的。应构建毕业实习质量评价体系,开展毕业实习质量评价,发现毕业实习各环节、各主体存在的问题并做出及时反馈,再做出针对性改进,从而提高毕业实习质量。

参考文献

- [1] 张烈平,冯兵,李德明.地方高校毕业设计(论文)质量保障机制的构建与实践——以桂林理工大学为例[J].高教论坛,2013(1):21-23,47.
- [2] 李红梅.毕业实习与设计过程管理质量保证体系的研究与实践[J].高等工程教育研究,2012(11):167-171.
- [3] 姜春媛.毕业实习质量跟踪运行策略[J].黑龙江科学,2019(15):36-37.
- [4] 严海艳,姚大怀.地方应用型高校汉语言文学专业毕业实习质量监控问题及对策[J].安康学院学报,2021,33(01):19-23.
- [5] 娄钢,曹宁,史承勇.校企合作下的校外实习保障体系建构策略研究——以西北农林科技大学环境设计专业为例[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2018(11):56-58.

作者简介

余函(1989—),女,籍贯:重庆南岸,讲师,研究方向:农村金融。