

基于岗位胜任力的高职药学人才培养对策研究*

于鑫光 郭 瑞 李攀红

(周口职业技术学院 河南周口 466000)

摘要: 随着社会发展,对基层医药卫生服务的需求较高,因此为促进基层医药卫生服务有效开展,需要大量的专业人才资源提供有效支撑。但由于基层医药卫生服务面向社会群众,因此对专业从业人员的要求较高,其不仅需要具备专业的理论与技能知识,还应与岗位需求相适应,具有较高的岗位胜任力。基于此,为促使高职药学专业学生具有良好的发展前景,在实际教学过程中,教师应以岗位胜任力提升为着眼点,制定高效的人才培养计划。因此,本文将主要探究基于岗位胜任力的高职药学人才培养对策,以期对相关学者研究提供参考。

关键词: 岗位胜任力 高职 药学人才 培养对策

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.49.190

药学专业为高职院校的重要专业之一,每年该专业就读学生数量较多。随着教育体制改革不断深入,对高职教育提出更高要求,在此背景下,高职院校积极开展教育内容改革,而基于药学专业的重要性,对药学专业实践教学课程实行了整体优化,并制定了完善的人才培养方案。在此形势下,高职院校药学专业实践教学过程中,充分认识到岗位胜任力对提高学生岗位竞争力的作用,制定了一系列基于岗位胜任力的高职药学人才培养对策,有助于切实提高学生职业素养。

一、高职药学人才培养现状

高职院校作为培养技术型人才的主要阵地,学生需要具备较高的专业技能以及动手操作能力,但在实际教学过程中,实践教学作为培养学生技能水平的重要课程,其在实际课程中的占比相对较低,远低于理论课程,导致高职院校实践教学课程与人才培养目标脱节,这一现状也表现在高职药学专业。随着高职药学专业对实践教学的重视程度提高,完善了实践教学计划,但整体实践教学还仍然存在于对理论知识的简单验证方面,整体实践教学效果不够理想,导致学生学以致用能力十分薄弱。对部分高职院校实践教学课程调查发现,部分院校甚至存在实训教学缺失现状,不仅未设置实训教学内容,实训基地也为建设。在此情况下,高职院校药学专业人才培养目标无法得到良好实现,学生在毕业后的竞争力较弱,无法在诸多毕业生中脱颖而出,进而影响学生良好发展,同时也导致医药行业专业人才需求缺口扩大^[1]。

高职药学专业的主要课程为化学类课程、医学类课程与

人文类课程,通过系统化的课程培养,学生的综合能力可得到显著提升。但在实际药学教学中,化学类课程占比较高,医学类课程与人文类课程地位较低,在实践教学这一问题也较为突出,教师过于侧重学生化学实践教学,对于医学、药学服务相关技能的培训较为匮乏。虽然化学类实践课程的有效开展有助于提升学生药学素养,掌握较高的药学理论与技能,但当前社会发展中,医药行业需要的是综合素质人才,单一方面能力的突出无法提升学生综合素养,且在今后就业中如若学生在医学知识、药物服务方面的能力较低,其无法胜任相关工作。

通过高职药学人才培养现状分析发现,当前高职药学专业人才培养在实践教学方面存在一定缺失,在课程体系方面的全面性也较为不足,因此为实现高职药学人才培养目标,向医药行业输送高质量人才,应基于岗位胜任力制定高职药学人才培养计划。

二、基于岗位胜任力的高职药学人才培养对策

1. 增设模拟医院药房与社会药房实训

(1) 医院药房实训

根据医疗相关行业发展情况调查发现,目前适用于高职药学专业学生的主要岗位为医院药学、药物制剂、药品检验、药品经营与管理等,其中医院药房的就业率较高,因此为提升药学专业学生的岗位胜任技能,应构建新的实践教学课程,增设模拟医院药房实训。在实训过程中为使学生切实了解医院药房结构与功能,可以组织学生参观医院药房。此

*河南省医学教育研究项目:“基于岗位胜任力的高职药学人才培养模式实践与探索”课题编号:Wjlx2021205。

外, 除了解医院药房结构外, 最重要的还是医院药房的具体工作内容, 因此在模拟医院药房实训期间应指导学生正确认识处方与处理处方, 明确处方调剂流程^[2]。

(2) 社会药房实训

目前随着药学行业发展快速, 各地药房数量大幅度增加, 对药学方面的专业人才需求缺口也越来越大, 且药房是高职药学专业学生毕业后的主要就业方向。因此, 为提高学生岗位胜任力, 还应基于社会药房开展实训教学。在实训教学中, 应设计实训项目, 主要项目内容包括处方药与非处方药的分类与摆放以及用药咨询服务能力。在处方药与非处方药的分类与摆放教学时, 教师应将所有药品进行打乱, 并提前构建社会药房环境, 指导学生正确分类与摆放处方药与非处方药, 从而使药品分门别类。这一技能的提升, 能够使学生在就业后面对药品进货时不会出现慌乱, 可以配合同事快速完成药品上架与摆放, 尽快在药房站稳脚跟, 并让同事与领导看到其职业素养。与此同时, 在社会药房中, 对工作人员服务能力要求较高, 因为社会药房主要服务与社会群体, 每天会接待大量的购药人员。因此, 如何快速了解购药需求, 以及根据其实际病情为其提供对症药物是高职药学专业实践教学需要学生掌握的重点内容。在实训教学中, 教师可以将学生划分为两两一组, 分别扮演购药人员与药房服务人员, 指导学生在实践中真正掌握“五步主动式用药咨询服务”方式, 从而进一步提升学生的岗位胜任力^[3]。

2. 以提升药学服务人才岗位胜任力为目标优化课程体系

医院药学服务岗位专技人员的胜任力情况是医疗机构人力资源优化配置方案的重要组成部分, 也是医药卫生类院校培养人才过程中重点关注的问题。为充分研究药学服务岗位对人才的需求情况, 了解典型职业目标和所需职业素质, 从而在教学改革中突出“以工作过程为导向”, 重新构建课程体系, 我们对国内不同地区、不同级别的医疗机构(30家)进行了深入调研和访谈, 走访了药剂科主任、医院带教老师和专业毕业生(累计达120人), 对专科毕业生主要从事的药品调剂、静脉配液中心两个岗位工作的任务模块、需掌握的专业能力和应具备的胜任力要素进行重点提炼分析。基于岗位胜任力的高职药学人才培养侧重学生实践水平提升, 因此在实际课程教学中, 高职院校应提高实践课程占比。在传统高职药学专业培养过程中, 为提升学生的岗位胜任力, 在实践教学过于注重学生技能提升, 但实际情况是, 当前相关药学岗位不仅要求工作人员需要具备系统化的理论与技能知识, 还应具有较高的服务能力, 从而可以有效应对各种突发

情况, 并与其他人保持良好有效的沟通。在此要求下, 高职院校在提高实践教学重视程度的同时, 还应以提升药学服务人才岗位胜任力为目标优化课程体系^[4]。

(1) 重视人文课程模块

药物服务对象为社会群众, 而广大人民群众在购买药物时或到相关药房取药时, 需要专业工作人员给予一定的用药指导, 进而保证用药安全。在此情况下, 工作人员与服务对象之间的良好沟通尤为重要, 可切实避免相关纠纷发生。基于此, 在基于岗位胜任力开展药学专业人才培养时, 应在侧重学生技能提升的同时, 提高学生的服务能力, 使其具有较高的人文素养。在此要求下, 人文课程的价值作用较为突出, 通过设置人文课程, 完善人文课程体系, 可以使学生掌握处理人际关系的技能。目前适用于高职药学专业的人文课程应包括加《情商训练》《人际沟通与礼仪》以及《医学心理学》等, 该类课程的设置可以毕业前的一个学期内。

(2) 兼顾职业拓展课程模块

基于岗位胜任力提升高职药学服务人才培养的核心目的是促进学生良好发展, 在毕业后拥有较高的竞争力, 可以胜任相关工作, 并在行业内脱颖而出。基于此, 在高职药学专业教学中, 应将人才培养计划放长远, 在课程体系设计时应满足第一岗位工作能力要求的同时, 兼顾职业拓展课程模块。在当前社会发展背景下, 药学领域相关行业发展较为快速, 促使药学专业毕业学生的就业面得到拓宽, 因此为使学生在毕业后有更多的选择, 还应增设《药学信息检索与利用》《临床药物治疗学》《中医药基础》等课程, 以此提升学生综合素养, 具备多方面专业能力, 全面提升学生岗位执业能力^[5]。

3. 加强实训室建设, 调动学生实践操作热情

高职药学专业不仅培养基层医药卫生服务, 还培养药物制剂方面的技术人才, 而相较于基层医药卫生服务而言, 药物制剂对学生专业能力的需求更高, 要求学生必须具备较高的动手实操能力。基于此, 为提升学生的岗位胜任力, 在实际药学专业人才培养过程中, 应加强实训室建设, 调动学生实践操作热情。在实训室建设中应根据岗位实际需求引进制粒机、包衣机、压片机、滴丸机等设备, 促使学生能够真正接触到相关设备, 熟练掌握各种设备的操作技能, 并提高熟练度, 进而在今后工作中, 能够尽快投入到工作中, 缩短岗前培训时间。此外, 由于学生较多, 无法保证每一位学生均能操作相关设备这一现实问题, 在日常教学管理中, 应保证实训室始终开放, 学生通过申请随时均可以在实训室开展实

操练习。与此同时,为进一步调动学生实践操作热情,促使学生掌握较高的动手实操能力,以及积累丰富的实操经验,教师应遵循“以赛促学”原则,在教学活动中,定期举办“药专业学生实践技能比赛”,通过比赛不仅有助于学生加强技能锻炼,能够促使学生认识到自己的不足,进而明确今后学习方向。在“以赛促学”中,教师可以打破年级界限,允许所有药专业学生均参与到技能大赛中,调动药专业整体学习动能。通过技能大赛的举办,在药专业中形成了一种“比、学、赶、帮、超”的学习氛围,这对于提升学生岗位胜任力具有重要的促进意义^[6]。

4. 增加学生见习,加速校企合作进程

提高学生岗位胜任力能够促进药相关专业发展,为行业输送高质量人才资源。基于此,在高职药专业人才培养过程中,学校应积极与当地相关企业取得合作,为学生提供实习场所。在校企友好合作下,学生可以到医药公司、药店、药厂、医院药房进行参观学习,能够切实观察与掌握不同岗位对职业能力的实际需求,并明晰各岗位的具体工作内容,从而使学生对今后工作岗位产生较为全面且深刻的认知。鉴于此,在高职药专业人才培养过程中,应设计实习课程,要求学生在第三年到相关药岗位进行实习,一般实习场所均与学校有合作关系,因此学生在实习过程中可以接受到有效的指导,促使学生在实践中积累经验,提升职业素养。在实习过程中,为保证学生均对实习有着良好的端正态度,且在实习期间取得良好的表现,高职院校教师还应每天与带教教师取得联系,掌握学生每一天的具体表现。此外,学生还应每天完成实习总结,并上传给指导教师,教师根据学生实习情况给出指导,使学生能够更好地满足岗位要求。与此同时,专业任课教师还应不定期到学生实习单位对学生的表现进行观察,并开展相关考核。通过有效的实习,学生实践能力得到显著提升,岗位胜任力也得到明显强化,部分学生在实习期间因有较为突出的表现,还会直接被相关企业录取,在毕业后直接入职。可见,基于岗位胜任力提升高职药服务人才培养能够为医药行业输送高质量的药专业人才^[7]。

结语

综上所述,高职院校药专业是为社会培养基层一线医药卫生服务人才的重要阵地,能够切实缓解医药行业发展中对人才资源的需求。通过向医药行业输送高质量的药品生产、药品检验、药品营销等专业人才,能够有效推动医药行业健康长远发展。在此背景下,高职院校积极开展药专业教学改革,侧重基于岗位胜任力提升制定药专业人才培养计划。基于此,开展基于岗位胜任力的高职药专业人才培养对策研究具有重要的价值意义。基于研究不仅可以明晰高职药专业教学现状,还可知通过增设模拟医院药房与社会药房实训、以提升药服务人才岗位胜任力为目标优化课程体系、加强实训室建设,调动学生实践操作热情、增加学生见习,加速校企合作进程等措施能够有效提高高职药专业人才培养成效,保证药专业教学质量,切实提高药专业学生岗位胜任力。

参考文献

- [1]宋梅,郑敏,赵功宝,等.基于岗位胜任力提升高职药服务人才培养效能[J].医药高职教育与现代护理,2018,1(5):249-252.
- [2]张春华,王锐,肖海英,等.高职药教育中渗透执业药师岗位胜任力培养研究[J].中外企业家,2021(2):230.
- [3]王琴,叶群丽,章斌,等.高职院校药专业毕业生药服务胜任力现状调查[J].卫生职业教育,2022,40(14):43-45.
- [4]李悦,罗跃斌,王文洁,等.“健康中国”背景下药专业人才培养模式的改革与创新[J].卫生职业教育,2019,37(24):9-11.
- [5]杨红莲.美国Pharm.D.岗位胜任力培养模式及对临床中药学人才培养的思考[J].医学教育研究与实践,2018,26(4):560-563.
- [6]覃杨,刘伟,林军,等.基于岗位胜任力的临床药专业人才培养新模式探究[J].教育现代化,2018,5(12):5-6.
- [7]李悦,罗跃斌.国内外基于胜任力的药专业人才培养比较研究[J].药教育,2018,34(5):1-5.