

社会工作视角下高职院校教育管理路径策略研究

王尧

(江苏理工学院 江苏常州 213001)

摘要:如今职业教育面临着全新的发展机遇,高职院校开展的教育管理必须凸显出个性化与人性化的特点,在尊重学生多样化需求和个人兴趣的基础上,从专业角度来引导学生树立正确的观念,促进个人特长与能力的发展,解决学生遇到的各种实际问题。而社会工作能够为学生的个体发展提供很好的平台,高职院校应树立社会工作服务理念,推进自身教育管理工作的创新开展。本文主要针对社会工作视角下高职院校教育管理的多元路径展开讨论,希望能够发挥社会工作服务的独特优势,提高高职院校教育管理的整体质量。

关键词: 高职教育 教育管理 社会工作 管理路径

中图分类号: G717 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.49.184

目前,高职院校为了适应大众化教育的发展趋势,正在努力推进教育管理的改革创新,旨在提高教育管理的服务水平,增强自身的办学活力,提升自身的人才培养水平。社会工作服务理念的提出,为高职院校提高教育管理实效提供了很好的支持。高职院校应深刻地认识到社会工作在自身教育管理中的运用价值,然后转变教育管理观念,立足社会工作活动来推进教育管理工作的健康运行,让高职学生能够在良好的教育管理环境氛围下健康成长成才。

一、社会工作的基本概念

社会工作实际上是一种在利他主义思想引领下,通过专业知识和科学方法来为他人提供帮助的服务性活动。从社会发展的角度来看,社会工作的社会地位越来越高,帮助他人解决了一些阻碍社会协调发展的实际问题,还降低了社会问题的发生率,让人与人的社会关系更加和谐^[1]。从人的发展角度来看,社会工作能够为人们争取各种平等的工作发展机会,既关注人的尊严,也重视人的价值。如今社会工作越来越受到职业教育工作者的重视,常被运用到职业院校的教育管理工作中,增强了职业院校教育管理的有效性。

二、社会工作对高职院校教育管理的促进作用

高职院校正在积极地转变教育管理理念,将社会工作理念融进了自身教育管理工作中。从现有的高职院校教育管理现状来看,社会工作发挥的优势作用体现在以下几点。

1. 有助于建构学校与学生间的良好互动关系

社会工作的性质是一种利他性的服务,社会工作者的服务意识较强,注重对服务对象给予全面的关注。因此,社会工作服务的开展,能够让高职院校的教育管理者及时地树立服务理念,在教育管理工作中关心、爱护、帮助和支持学

生,让学生在享受自己的权利和服务的过程中,反过来对高职院校产生信任感,愿意理解并接受教育管理服务^[2]。在这个过程中,教育管理者可与学生建立和谐的互动关系,前者可通过优质的服务来满足学生的精神需求与物质需求,后者则可成为教育管理者最主要的支持者,积极配合教育管理者开展有效的一系列教育管理活动,从而为提高高职院校的办学质量奠定良好的基础。

2. 有助于充分挖掘高职学生的个人发展潜能

高职院校在社会工作服务理念下开展教育管理工作时,会注重充分地利用各类资源,调动学生的自我发展积极性,让他们主动抓住学校提供的个人发展机会,从而改善他们自身所处的境况。同时,高职院校会更注重挖掘学生各方面的发展潜能,包括他们在社会生活、专业学习、职业发展等方面的发展潜能。

社会工作服务理念认为,每个人都可以优化自己的能力,满足未来终身发展和社会发展对自己提出的要求。因此,高职院校注重为学生提供个人发展平台,让他们主动发挥自身力量,优化自我,达到“自己帮助自己成长”的目的。因此,高职院校将社会工作服务理念融入教育管理工作中,不仅能够增强教育管理的创新发展活力,而且还能够为保障学生成长成才、促进学生长远发展提供良好的条件。

3. 有利于引导高职学生树立正确的价值观念

社会工作是在遵循以人为本服务理念的基础上展开的,它既重视人的自由和尊严,也注重让人与人站在平等的位置上实现自我发展。传统的高职教育管理更重视管理者的威严与地位,然而以社会工作服务理念为指导的教育管理模式则体现了人性化、个性化的特色。管理者需具备耐心、包容性

等仁爱品质,才能更好地推进社会工作视域下教育管理健康开展,帮助学生解决一些原本不易处理的矛盾问题。而且,当学生受到尊重、平等对待时,他们更能理性地对待教育管理问题。在这个过程中,学生的心理机能可以得到更完善的发展,同时也更容易树立起正确的价值观念。

三、社会工作视域下高职院校教育管理的创新路径

1. 了解学生特殊需求,纠正学生偏差行为

在职业教育改革的背景下,高职院校的办学规模在不断扩大,生源越来越复杂。每个学生都是独特的个体,高职院校不能只关注学生的一般需求,还要了解学生的特殊需求,及时地为这部分学生提供针对性的服务,纠正他们发生了偏差的各种行为。而且,社会工作遵循的是以人为本的服务理念,尊重每个人的自我发展与自我变化^[4]。高职院校在社会工作视角下开展教育管理时,要立足学生个体的特殊需求,调整教育管理工作内容,帮助学生恢复正常的学习、生活秩序。

比如,个别的学生面临着就业与职业发展相关的心理危机,在面对眼花缭乱的各种职业岗位时,产生了迷茫的心理,不知道如何选择适合自己的职业岗位,容易引发过于自卑或者自视甚高的心理性格。学生在实习期间,在缺乏市场求职经验的情况下,总会碰几次壁。自卑的学生显然会加深这份自卑感,草率地选择职业岗位。而自视甚高的学生容易对工作单位、岗位职务或者福利薪酬等提出过高的要求,一旦受到挫折,就容易盲目地做出就业选择。

针对学生的这一特殊需求,高职院校应发挥社会工作服务理念,为学生提供“心理疏导”“就业指导”等方面的个性化服务。教育管理者可分析学生特殊的心理特征及其心理需求,对他们的迷茫、自卑、自负等心理进行科学的疏导,然后为他们提供就业选择方面的专业指导,让学生学会进行正确的自我定位,明确自己当前要如何根据个人情况,制定职业生涯规划。同时,学生也可有针对性地学习一些市场求职技巧,在以后的求职面试过程中加以灵活运用,积累丰富的市场求职经验。学生在明确了前进的发展方向之后,不仅能够恢复正常的学习生活秩序,而且还能树立自信心,应对未来求职时遇到的各种问题。不同的学生会有不同的特殊需求,高职院校教育管理者应积极地观察学生的成长状况,尤其是辅导员要加强与学生展开互动交流,了解他们实际的个性化发展需求,然后发挥社会工作服务功能,帮助学生纠正偏差行为,让学生朝着正确的方向进行自我优化。

2. 成立社会工作小组,开展不同管理活动

成立社工小组,以社工小组为形式开展团体性活动,是

高职院校开展社会工作的重要途径。社工小组的组成人员可以是社会工作者、教育管理人员、具有某种发展需求的学生。为了将社会工作服务理念贯穿在教育管理中,高职院校的教育管理者与社会工作者应共同协作,引导社工小组参与到不同形式的教育管理活动中,帮助学生激发个人发展潜力,让学生针对性地学习各种解决问题的方法,努力克服各种困难,达到自我改变的效果。

比如,针对正处于人际关系困难的学生,高职院校可让这部分学生成为社工小组的成员,参与到社工小组联谊会的互动性活动中,与社工小组内部成员展开自由讨论,讲述彼此在人际交往过程中遇到的问题,或者分享自己在人际交往过程中经历的不同故事。社工小组的社会工作者、教育管理者应负责对学生遇到的问题提供科学的指导,为其提供一些改进人际关系问题的建议,让他们突破自我,寻找真正适合自己的交际方式,提高自身的交际能力。学生克服了自己在人际交往中遇到的困难之后,会在潜移默化中树立自信心,懂得灵活地处理人际交往方面的各种问题。

又如,有的学生缺乏环境适应能力,或者缺乏团体凝聚力,高职院校也可通过社工小组来让学生学习增强自我适应力的方法。同时,高职院校应该让社工小组参与到团体类的实践活动中来,培养学生的团体凝聚力。高职院校可根据校园文化建设的进度,组织社工小组参与到不同形式的社会文化活动中来。社工小组的社会工作者、教育管理人员可策划一些适合学生参与的校园文化活动,包括阳光健身活动、企业文化知识竞赛活动、校园文化宣传活动等。在阳光健身活动中,学生可以锻炼自己的身体,塑造健康乐观的生活观念。在企业文化知识竞赛活动中,高职院校可增加学生与企业接触的机会,让学生接受优质企业文化的熏陶。在校园文化宣传活动中,学生可在校团委、宣传部等部门的带领下,学习本校的丰富校园文化,并投身于校园文化宣传工作中。学生可以学习一些专业的宣传服务理念、服务手段等知识,学习开展立体宣传的科学方法,这在一定程度上可以提高学生的社会工作能力。

3. 完善社会工作制度,提升管理服务水平

为了促进社会工作视角下教育管理活动的健康开展,高职院校应加强制度建设,让学校社会工作能够遵循各项规章制度来运行,保障社会工作者有序开展各项服务工作。

首先,高职院校应针对学校社会工作者制定薪酬制度,设置一些奖励措施,调动社会工作者的积极性,让他们带着强大的热情来完成社会工作。在这个薪酬制度中,高职院校

还应明确社会工作者的晋升条件,提高他们的工资待遇,让社会工作者尽己所能地作出奉献。

其次,高职院校可制定学校社会工作的职责制度,明确它的工作性质、目标、内容与准则,增强社会工作者的责任意识,让他们自觉地发挥岗位精神,使其与教育管理者相互合作,为学生提供各种社会工作服务。比如,学校社会工作的其中一个工作内容是利用专业方法和专业技巧,对学生的学习、生活、心理、就业等方面进行多角度的辅导,塑造学生健全的人格,培养学生积极向上的价值观念,增强学生的社会责任感与集体荣誉感。社会工作者可观察学生各方面的成长状况,然后从促进学生全面发展的目标出发,为学生提供各方面的辅导服务,让学生回归正常的学习生活轨道,疏导学生不良的心理情绪,帮助学生分析以后就业可能会遇到的问题。

最后,高职院校可建立一个针对学校社会工作者的督导制度,对社会工作者的业务活动给予实时监督,并做好评价工作,找出其中的不足,督促他们及时改进社会工作的问題。高职院校的教育管理者要为社会工作者提供各方面的有力支持,对他们给予人文关怀,减轻社会工作者不必要的工作压力,努力创设一个良好的社会工作服务氛围。教育管理者应针对社会工作者的综合服务开展职业评定活动,确保社会工作者具有执业资格,能够发挥自己的专业化水平,提高社会工作的整体服务质量。

4. 加强三方主体联动,促进教育管理开展

在社会工作系统中,不同子系统之间的多元互动效果会直接影响到社会工作的质量。学校社会工作系统包括社区组织、家庭、学校等不同的子系统,即学校、家庭和社区是学校社会工作不可或缺的三方主体。高职院校可树立整体观念,统合子系统的功能,发挥三方主体联动作用,推进学校社会工作服务的健康开展^[5]。

学校社会工作者应与教育管理者相互配合,在校园内部开展各项社会工作服务活动。比如,高职院校可在校园内部开展预防心理健康问题的讲座活动,或者开展宿舍文化评比活动,激活学校社会工作服务活力。在此基础上,高职院校可争取家长的支持,让家庭子系统与学校社会工作系统产生双向互动,共同组织家校合作的各种活动。比如,学校社会

工作者可与家长一起聆听“成长论坛”“消除心理困惑”“文化大讲堂”“专业技能交流”等不同的讲座。家长既可以了解学生的成长状况,也可适当地参与到他们的成长过程中来。

高职院校还应争取社区的支持,让学生走进本地城市的几个社区,参与到关心社区、服务社区的实践活动中来,从而增强学生的社会意识,锻炼学生的社会适应能力,同时让学生在社区的社会工作中提高自己的组织管理能力。在这些社会工作活动中,学生可以学会处理师生关系、亲子关系、邻里关系,应对自己在与教师、父母、周围人群相处时的人际关系问题,解决学习生活、家庭生活和社区生活中可能会遇到的矛盾冲突问题。三方主体联动的社会工作服务能够为高职院校开展以人为本的教育管理服务提供良好的支持,高职院校应推进社会工作视角下教育管理的创新与优化,提高自身教育管理工作的服务水平与质量。

结语

总之,在大众化教育背景下,高职院校要努力为学生创造良好的学习环境条件,培养学生应有的职业技能,增强学生的自我意识与社会意识,提升学生的社会适应能力。社会工作的开展,为高职院校达到这一目的提供了有力的支持。高职院校要发挥社会工作的优势作用,将社会工作与教育管理有机结合,灵活地运用专业知识和科学方法协助学生解决他们遇到的问题,促进学生关键素质能力的发展,为学生能够适应未来生活奠定良好的基础。

参考文献

- [1]戴彩云.关于社会工作融入高职院校教育管理工作的思考[J].教育与职业,2019(2):50-52.
- [2]王薇薇.社会工作融入高校教育管理工作的研究[J].当代旅游,2019(5):163.
- [3]刘雨萌.学校社会工作介入高校学生管理的路径探析[J].决策探索,2021(14):55-56.
- [4]赵晓明.个案社会工作方法在高校学生教育管理工作中运用[J].教育教学论坛,2018(39):14-16.
- [5]任楠.学校社会工作与高校学生工作的嵌入式发展[J].文教资料,2019(17):142-143.