

高等教育信息化发展背景下继续教育教学模式的探讨*

赵冬

(宿州职业技术学院 安徽宿州 234101)

摘要: 随着互联网、大数据、信息技术、移动终端和5G网络的快速发展应用,现代教育信息技术正广泛深入地推动高等教育创新发展。其中,继续教育信息化教学模式,也在深刻影响并积极推动着成人高等教育远程化和信息化的发展。这既是成人高等教育发展的必然趋势,也是继续教育教学改革突破口,同时也是教育现代化的必然要求。文章首先分析了信息化背景下继续教育教学模式的建设特点,然后就当前继续教育教学中面临的困难展开讨论,并提出了具体的办法,期望以此为继续教育教学研究提供参考。

关键词: 信息化 继续教育 教学模式 方法

中图分类号: G640 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.49.079

引言

继续教育是高等院校承担社会责任的重要方式,肩负着衔接成人高等教育和终身学习体系的重要使命,同时也是建设学习型社会的内容之一。继续教育既是国民教育体系的重要组成部分,又是教育与经济社会发展联系最为紧密的区域。当前,我国经济社会发展正处于经济增长速度转换、产业结构调整、经济增长动力变化、资源配置方式转换等全方位转型升级的新时期,经济社会发展对继续教育提出了新要求,要求继续教育不断深化人才培养模式改革,提高教育教学水平和人才培养质量,积极助力社会人力资源结构优化和转型升级,这是当前高等学历继续教育改革发展所面临的一项重大课题。

一、高等教育信息化发展背景下的继续教育教学模式特点

1. 继续教育信息化教学模式具有多样性

在信息技术高速发展的今天,由于互联网具有开放性、实时交互性和资源共享性等特点,继续教育通过互联网信息技术开展多种形式的线上和线下教学,学习者的学习方式也随之发生变化。在信息化教学平台上,学生可以方便地查找所有和学科有关的知识点,它能够通过图片、声音等多种多样的方式,来帮助学习者掌握知识的内涵。由于继续教育学生主要利用工作之余进行学习,高效利用碎片化时间是他们学习的主要特点,而移动终端简短的视频、课件、音频等多元化的教学方式,就成了他们最好的选择^[1]。

2. 信息化教学模式改变了传统继续教育的教与学

继续教育学生大多是已参加工作的成年人,具有从事行

业不同、所处地域分散、学习基础差异化、学习条件不均衡等特点,成人学生对于传统课堂教学内容的学习能力和接受能力相较于普通全日制学生有很大的差距,所以要想使学生全面地消化知识内容就必须采用信息化教学方法,也就必须通过信息化技术手段使课堂内容变得更加具体形象,从而有助于学生们更好地把握内容,进而提高教学效果。信息化教学模式的发展,正在推动构建以学习者为中心的全新继续教育新形态,借助互联网开放性、实时交互性和资源共享性等特点,改变了传统继续教育的“教与学”,并加快推进线上教育和线下教育的深度融合,促进成人继续教育全面发展。

3. 网络信息化教学平台发展应用

互联网技术和移动终端的应用,为继续教育信息化平台建设提供了有力支撑。信息化教学平台最大的特征就是:受教的学生、开展教学的继续教育学院以及授课教师在时间上、空间上都是相对独立的,而知识传播以及与师生互动则可通过互联网和移动客户端之间建立的学习平台有效开展。和其他方法比较,通过网络的信息化教学平台具有教学更灵活、知识传播更高效、师生即时互动与非即时互动都非常便捷的明显优势。在大数据、云计算、新一代互联网技术的支持下,各种基于移动互联空间的教学手段与线上教学活动相结合,形成了覆盖全媒体多维空间的泛在教学系统,使学生在任何时间、任何地点都能获取所需的学习资源及有效的教学服务,确保了教学组织与学习需求的全方位自适应对接^[2]。

4. 教学管理系统的信息化

教学管理系统的信息化主要包括学院门户网站、教学管理

*基金资助:2021年安徽省质量工程继续教育教学改革项目“基于SWOT分析法的继续教育信息化教学模式改革研究”(2021jxy072)。

系统和教务办公系统。门户网站既是学校最主要对外传播的门户网站，同时又是广大学子掌握学校资讯的主要渠道。学校不但必须提高网站信息的权威性和实时性，而且还要确保对其信息资源有清晰的定位。教学管理系统是继续教育信息化的重要支撑，教学管理系统的应用，可以对学生网络课程学习相关数据进行处理与分析，掌握学生的学习动态和学习情况，进而有针对性地加强教学管理。教务办公网络系统将通过学院网站将教务管理信息进行相应操作，如学期教学任务、期末考试考核、课程教学安排、学生成绩查询等，都能够及时公布在学校网站上，以便于学生能够清楚了解教育教学安排，为学生提供方便的信息化、数字化的教学环境。

二、继续教育教学过程存在的主要问题

1. 网络教学设计内容缺乏针对性

由于继续教育的专业人才培养方案、课程设置、教学内容和教学方法等仍然是借鉴全日制高等教育。很多高等院校虽然从管理层方面组建了继续教育学院，并配备相应的管理队伍，但是在实际教学上，是完全依靠全日制的教师力量。近年来，许多高等院校教师在信息化教学和网络线上教学方面开展了积极的探索和实践，但基本仍然是以线下课程传统教学模式为基础。因此，广大教师担任成人继续教育教学时，仍习惯采用全日制学生的网络教学模式，相关网络课程教学设计缺乏针对性；教学内容比较单调，很多网络教学资源内容冗长，无法调动学生的学习兴趣；很多课程缺少教学互动，部分知识点陈旧难懂，没有考虑学生实际学习能力；学生课程完成率也很低，更无法提高人才培养质量。

2. 未能突显以学生为中心的教学理念

继续教育人才培养过程中，应充分调动学生学习的积极性和主动性，要实现从以教师为中心、线下或线上“灌输式”教学模式向以学生为中心、注重培养实际应用能力和自主学习能力的多样化教学模式的转变，突出学生的主体地位。当前，很多高等院校继续教育仍然存在教学模式传统、教学理念陈旧等问题。这既有认识方面的原因，又有管理和制度上的，最直接的影响因素就是老师很少倾注大量的精力完成网络课程设计工作，而学生却一直在封闭的缺乏活力的网络教学空间中被动地完成学习与复习任务，并习惯于完成网课任务点，然后应对考试。

3. 教学管理机制不够健全

部分继续教育学院没有信息化管理平台，还是采取常规的教学管理模式，这就降低了教育管理的有效性和服务质量，无法对学生进行有效管理，不能全面掌握学生学习状态

数据，这就需要加快建设信息化教学管理平台，做好学生管理和教学数据的整理、分析和反馈，进一步建立健全教学管理制度和要求，加强教学运行常规管理，建立相适应的线上线下教学活动标准，不断创新符合信息化继续教育教学的教学管理方式。

4. 师生间缺少及时有效的沟通和反馈

继续教育学生由于日常忙于工作，导致教学期间师生联系不便，信息不对称、教学问题处理不及时，教与学之间的双方时间不对等，也是制约教学效果的另一个原因。这就要求老师们在继续教育的教学模式上不要完全照搬全日制的教学方法，还需要更加积极地运用现代的电脑、信息等信息技术，并创造性地设计更加有利于学生的新教学方法。

三、信息化环境下探索继续教育的教学方式方法

1. 做好学情调研和分析

学情调研和分析是继续教育教学模式改革、线上教学平台与课程资源建设、人才培养方案优化调整、促进成人教育学生全面发展等工作开展的基础。成人教育的教学工作更讲究实用性，传统的以理论教育为主的教学方式已无法适应学生的学习和工作需要。学情调研和分析可从以下两个方面开展：一是，根据对成人学生线上网络课程学习反馈意见的收集和整理，制定调查问卷和访谈提纲，采用问卷调查法、个别访谈法对成人学生学习现状进行调研；二是，基于学习行为分析与大数据技术对线上网络课程学习相关数据进行处理与分析，判断线上网络课程教学是否达到继续教育教学指标要求。

2. 丰富网络课程资源内容

随着高等教育信息化的发展，互联网平台上聚合了各类优质高等教育资源，相关院校可充分整合利用这些开放共享的课程资源，为授课教师建立完善网络线上课程提供支撑。当前，互联网教学微视频因其简短高效的优点得到了学生的广泛认可。它既可以让学生们利用闲暇的时间积累知识重点，又能高效满足信息化线上教学活动的需要。同时，老师们一方面能够针对网络课程的重点教学内容，开展形式多样的教学互动，另一方面也可针对学生提出的实践性问题，进行专题案例讲解分析。这样以学生工作生活实践素材为案例的教学方式，能够有效激发学生的学习兴趣，从而提高教育教学质量。

3. 优化网络线上教学方式

高等学历继续教育既要充分考虑学生知识、能力、素质的实际情况，又要兼顾学生学习特点、学习基础和学习条件的差异，促进学生学习行为的自然发生、有效发生。这就要

求不断优化教学方式方法,建立多样化的网络教学方式体系,来适应成人学生个性化、多元化的学习需求。优化网络教学方式,重点在于充分利用现有信息化教学手段,发挥教师的积极性和主动性,开展教学方式方法的创新实践,并结合学生学习行为分析,适时调整和改进教学方法。一方面,加强学生线上自主学习能力;另一方面,结合信息化手段开展线上辅导、互动、答疑等教学活动。这些方式都能有效激发他们的学习兴趣,使他们自主学习的能力得到很大幅度的提升,能够有效完成知识的传播。

4. 建立完善教学管理机制

教学管理机制是保证教育教学管理工作顺利完成的重要保障,在信息化技术广泛应用的背景下,教学管理的具体内容也应结合实际进行适当调整。高等院校需要持续推动针对继续教育教学管理机制的创新与实践,着力研究解决教学组织运行、课程结构内容、学生管理与考核评价等方面的新情况、新问题,积极适应教育信息化发展带来的新变化,重点在分类教学、“双师”队伍建设、创新人才培养模式、创新教学组织与考核评价机制、教育教学资源共建共享、学历证书和职业技能等级证书互通衔接、学习成果的认定和转换等方面深入开展对策研究与实践探索,并通过信息化方式构建完备的教学管理体系,在教学管理平台上按照管理的要求与流程形成具体的管理组织架构,并通过不断深化完善教育教学管理机制和相应制度,切实提升教学管理水平,构建开放式可持续发展的继续教育教学管理方式,形成一套适合院校自身发展实际的教学管理体系和独具特色的继续教育教学管理理念。

5. 建立多元化的教学反馈和考核评价体系

继续教育网络信息化的发展趋势也使得教育教学反馈和课程考核评定机制发生改变,在继续教育传统教学方式中,课程考核设计是以课堂面授和期末纸质考试为依据。这样的考核机制在与当前继续教育教学多元化的发展不相匹配,也很难适应网络线上课程教学的实际需求。高等院校应建立多元化的教学反馈和考核评价体系,掌握学生学习的状态数据,做好数据整理分析、反馈和整改,进一步建立健全各项教学活动的考核标准和要求,加强教学反馈和考核评价管理,采取灵活多样的课程考核方式,如线上测验、学习总结、网课完成率和学习心得体会等,突出过程性考核,鼓励将岗位实践经历、工作成果积累、技术技能水平、比赛获奖、职业技能等级证书等多样化的内容作为考试考核评定依据。

四、教育信息化背景下继续教育的发展趋势

教育信息化的发展应用,给高等院校继续教育工作带来

了新的发展趋势,主要体现为以下几个方面:一是要不断更新教育教学管理理念,正确认识到传统教学管理的局限性和现代教学管理的先进性,结合现代教育信息技术,在人才培养模式、课程资源建设、教学方式方法改革、学习支持服务体系等方面开展持续的创新实践;二是要切实做好成人教育人才培养方案的制订和修订完善工作,针对成人生源和专业类别特点,立足于成人教育工作实际,进一步明确专业培养目标,不断优化人才培养方案,形成了一整具有特色的人才培养体系,围绕人才培养与发展链条进行完善建设,构建适合继续教育发展的生态体系;三是要以培养成人学生综合学习能力、打造教师信息化教学能力为中心,以建设精品网络课程、教研质量工程为基础,以优秀的教师队伍、完善的学生管理体系、科学的教学管理、良好的教学服务保障,促进继续教育发展模式由数量规模型向品质效益型的转化,逐步走出内涵式发展路径;四是要以信息化课程与教育资源的构建、现代教育信息化平台构建、现代计算机技术运用、网络信息化培训于一身,以教育信息化为核心,以网络通讯、多媒体技术和移动终端等信息技术为基础,积极地推动继续教育信息化建设。

结语

综上所述,在信息化技术和继续教育深度融合的崭新阶段,继续教育教学模式探索仍是一个漫长而复杂的过程,需要高等院校继续教育部门、继续教育教学管理人员和广大一线教师等多方联合探索符合成人继续教育实际的教学方式方法。本文着重从继续教育模式建设发展的特点出发,研究了发展继续教育的过程中存在的问题,并在此基础上,建议继续教育教学模式建设应以满足成人学生多样化终身学习需求为主线,广泛开展继续教育信息化教学方式的探索与研究,建立与社会需求、培养层次相匹配的人才培养质量和教学模式,通过不断深化继续教育远程化和信息化教学方法改革研究,切实提升继续教育教学质量和教学水平,构建开放式可持续发展的继续教育办学体系,树立开放式的成人教育培养理念,这对于继续教育行业发展和学习型社会构建,有着积极的理论与现实意义。

参考文献

- [1]吴明生.信息化环境下高校学生教育管理模式的转变与应对策略[J].山西财经大学学报,2022,44(S1):118-120.
- [2]王欣,张媛.信息化环境下的大学生思想政治教育新路径[J].西部素质教育,2020,6(14):37-38.