

# 高等学校本科教学管理水平综合评价研究

洪丹丹

(沈阳建筑大学 辽宁沈阳 110168)

**摘要:** 伴随着高等教育变革的深化发展,本科学校愈发注重提高教学管理水平,为专业课程教学质量提供可靠的保证。而影响本科教学管理的因素有很多,本科学校的教学管理者应树立科学的管理观念,增强自身的教学管理意识,从各个方面抓好教学管理工作。为了合理地判断本科教学管理水平,本科学校应注重建立起健全的综合评价体系,对新时期本科教学管理的全过程进行系统的、多维度的科学评价。本文首先简单阐述了本科教学管理评价存在的问题,其次探讨了教学管理水平综合评价体系建构的基本原则,最后分析了该综合评价体系建构的有效方法。

**关键词:** 高等教育 本科学校 教学管理 综合评价

**中图分类号:** G642.0 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.49.064

教学管理工作一直以来都是保障教学质量不断提高的重要因素,本科学校对教学管理工作的重视度并不低,只是在高等教育改革的大环境下,教学管理工作的整体实效并不理想。这意味着本科教学管理工作迎来了新的挑战。本科院校需要抓住机遇,推进本科教学管理工作的健康开展。如今,新时期的高等教育改革对本科教学管理与评价机制提出了更严格的要求,本科学校需紧跟时代的发展步伐,不仅要加强本科教学管理工作力度,而且还要优化教学管理评价标准和评价方法,旨在实事求是地了解本科教学管理的发展水平。

## 一、高等学校本科教学管理评价存在的问题

如今我国高等教育已经进入了全新的发展阶段,本科学校必须迎接新时代高等学校教育面临的挑战,培养能够为社会主义现代化建设做出贡献的大量高质量人才,以人才为支撑,提高我国社会先进生产力,并促进我国先进文化、社会经济的繁荣发展。因此,本科学校在办学过程中的核心任务就是满足人们不断增长的教育需求。高等学校本科教学管理评价活动对本科学校的办学与发展产生了积极的促进作用,但是这一教学管理评价是一个系统的教育工程,并非一件简单的教育工作。目前本科学校在开展教学管理评价时,明显存在一些问题。

首先,本科学校在教学管理评价过程中,忽视了对教学管理队伍的评价。教学管理队伍持有怎样的管理态度、教学管理队伍如何处理教学管理与教学之间的关系等软性问题,会直接影响到本科教学管理水平的高低。目前本科学校没有对这方面的教学管理评价进行深入的研究,更多的是关注教学管理制度、教学管理队伍结构、教学质量标准等硬性的教育管理评价。若本科学校要促进自身的内涵式发展,就需要

改进这方面的教学管理评价问题,让教学管理评价更具全面性与科学性。

其次,有的学校在建构教学管理评价体系时,规定项目数量过多,具有一定的烦琐性,导致评价主体很难清晰地把握参评对象的真实教学管理情况,这会影响到他们的准确判断能力,很难针对评价结果提出客观且合理的教学管理建议<sup>[1]</sup>。在这种情况下,本科学校能够看到的真实问题并不多,还有不少问题依旧隐藏在当下的教学管理工作中。这无疑限制了教学管理水平评价工作的真正效用,也不利于切实改进新时期的教学管理工作,进而影响到本科学校人才培养的教育质量。

最后,有的学校只是注重开展教学管理评价工作,没有将“以评促建”“以评促改”等指导方针落实到位。究其原因,是学校没有真正树立“重在建设”的教育管理思想,对传统的教育管理改革力度并不大。这显然会影响到本科学校教育工作的健康开展,甚至会影响到教师的教学工作状态和学生的学习状态。

## 二、高等学校本科教学管理水平综合性评价的基本原则

针对教学管理水平较低这个问题,本科学校应加强自身对教学管理水平评价活动的重视度,甚至要以高等教育改革理念为引领,建构起教学管理水平综合评价体系,从而提高本科学校监测教学管理水平,保障人才培养质量。本科学校在建构教学管理水平综合评价体系时,应遵循以下几项原则。

### 1. 坚持客观公正

本科学校应遵循高等教育规律,坚持秉承客观公正的原则,沿着高等教育改革的新方向,有效建构教学管理水平综

合评价体系。学校开展教学管理的过程,就是对教师的教学活动过程及成果进行全面的监督与管理的过程。学校需把握好教师的教学活动实施情况,对教师的教学态度、教学能力、教学水平等进行多角度的观察,然后根据实际的教学情况展开有效的教学管理。

在此基础上,学校可针对这期间的教学管理过程进行综合性的评价。本科学校只有在客观公正的原则基础上对教学管理工作进行科学的评价,才能对每位教师的师德、工作态度、业务水平、工作绩效、教学能力等做出全面、准确的判断<sup>[2]</sup>。在这样的情况下,本科学校才能发挥教学管理评价的导向作用,为下一阶段的教学管理工作提供重要的参考,从而不断地提高本科教学管理水平。

### 2. 保障可操作性

一般而言,学校要对各种评价指标要素进行适当的取舍,科学地界定指标要素内涵,并确定评价等级标准。这些评价指标既要具有全面性,又要体现一定的简洁性和可操作性,这更能保障综合评价体系的运行效果。当学校在使用这一综合评价体系来展开教学管理评价工作时,可以保障教学管理者的评价态度、评价热情与评价效率。

在有些学校的教学管理水平综合评价中,评价指标不够完备,或者评价指标比较烦琐,不仅影响了综合评价体系的科学合理性,而且还影响了它的操作效果。在新时期的本科学校教学管理工作中,教学管理者应吸取教训,所使用的综合评价体系要凸显出可操作性的特点,提高教学管理水平综合评价的有效性。

### 3. 兼顾定性与定量

本科教学管理水平综合评价体系应将定性和定量有机结合,保障评价体系的全面性。从定性评价的角度来看,学校在开展教学管理评价时,需根据专业的知识与丰富的经验,针对自己搜集的评价资料进行本质的分析,从而更好地了解教学管理工作中教师的平时表现、工作状态。而从定量的角度来看,学校可通过数学统计的方法,对已收集的数据资料进行科学的处理与整合,然后用数值来对教学管理工作中教师的教学行为、教学表现等进行精准的描述与科学的判断。

在这种情况下,本科教学管理水平综合评价体系会更具可信度,学校能够很好地保障教学管理评价的有效性。需注意的是,学校需根据教师教学方法、教学形式、课程类别等方面的差异性,选择合适的评价方法来展开针对性的评价,从而提高教学管理水平综合评价的准确性。

## 三、高等学校本科教学管理水平综合性评价的有效方法

### 1. 以教学思想管理为评估指标,展开教学管理评价

教师是否转变了自己的教学思想,会直接影响到教学工作的实际成效。因此,本科学校在开展教学管理工作时,一般要将转变教师的教学思想、教学观念作为重要抓手,让教师充分认识到教学工作的重要地位,它关系到本科学校能否进入内涵式的发展阶段。从这方面来看,本科学校应将教学思想管理作为教学管理评估指标,建立一个完善的教学管理水平综合评价体系<sup>[3]</sup>。

在具体的教学评价过程中,评价主体要做好以下观察工作:观察教师是如何处理师生交往关系的;观察教师是如何认识当前教育工作的;观察教师是如何落实高等学校教育改革要求的;观察教师是如何促进学生的个体发展、综合发展的;观察教师是转变自身教学行为、教学方式的;观察教师是如何开展教学反思工作的;观察教师是如何实现自己与学生的共同发展目标的。

在做好观察工作后,评价主体可对教师的这些教学工作实情展开综合性的分析,然后做出科学判断与评价。若学校从教学管理评价中,发现了教师尚未有效地转变教学思想,则可采取应对措施:让教师参与培训,学习高等教育改革的各种科学思想;搭建让教师飞翔的舞台,让教师自主思考个人在教学工作中的发展目标,明确自己飞翔的方向;提升教师的职业生活品质,提高教师的幸福指数,让教师产生安全感、亲切感、成就感。

### 2. 以教学常规管理为评估内容,全面推进综合评价

常规管理是教学管理的有机组成部分,学校对常规管理工作进行综合性的评价,也可在很大程度上了解当前的教学管理水平。学校可组织座谈会,了解当前常规教学管理的实际情况。学校也可查阅常规管理的相关文字材料,从中获取重要的信息,然后建立常规管理的综合性评价表格。表格内容可涵括一些重要的教学管理评价项目,如领导重视情况、制度健全情况、教改落实情况、教学工作检查落实情况、教学工作总结与反馈情况等。

学校可成立一个评价小组,集体对这几项评价内容展开科学的评价,给出具体的分数,并根据相应的分数划分为优、良、一般、差等几个等级。在这个综合评价活动中,学校融合了定性和定量评价方法,能够很好地反映常规教学管理的发展水平<sup>[4]</sup>。在评价之后,本科学校应发挥以评促建、促改的作用,针对常规管理的薄弱点,加强相应的管理力度。比如,本科学校可完善常规管理制度,优化各项常规检

查手段。学校还可组织教研组例会,教研组成员可相互交流和研讨各种教改信息,学习科学的教学理论与专业知识,定期诊断与分析教学工作问题,并制定对策。

### 3. 以教学质量管理为评估指标,优化综合评价方法

为了在教学工作中贯彻“稳定、深化、提高、进展”的教育方针,并且落实国家对高等学校教学工作提出的宏观管理与指导要求,本科学校应注重对自身的教学管理工作进行科学的综合评估,旨在推动高等学校教学改革创新发展,保障新型人才培养模式下的教学质量。因此,本科学校在建立综合评价体系时,应将教学质量作为重要的评价标准,制定教学质量的监测方法,根据教学质量的提升程度,合理地评价本科教学管理水平。

学校可定期开展本科教学质量管理综合评价活动,评价对象是授课两个星期以上的任课教师和外聘教师,评价内容是所授课程,评价主体包括修读相关专业课程的本科生、教学督导组、同行教育专家等。在这一评价活动中,评价主体要全面地关注教师在授课过程中的教学态度、使用的教学方法、设计的教学内容、获得的教学效果,它们均关系到教学质量的高低。评价主体可将自己了解到的信息作为依据,给出自己的评价结果<sup>[5]</sup>。

从具体的教学评价结果中,学校可以了解教学管理管理的实际情况。学校需针对其中实际存在的问题,制定有效的教育措施。比如,学校发现了“基础课与专业课的关系协调不合理”这个问题,专业课的占比过高,反而影响了本科生的全面发展,容易让学生一味地沉浸在专业课程知识的学习过程中。因此,学校可加强课程重组力度,对基础课程、专业课程进行分块管理,适当减少学时,并合理地拓宽课程的知识面,让教师根据重组后的课程,调整教学计划,提高教学质量,保障教学质量管理水平。

### 4. 以教学管理队伍为评价对象,把握真实管理水平

学校应该将教学管理队伍评价纳入本科教学管理水平综合评价体系中,对教学管理队伍的管理态度、教学管理队伍的管理能力和业务水平等展开评价。学校可以定期开展教学管理队伍评价活动,通过问卷调查的方式,抽取部分教师和学生来对教学管理队伍的工作情况进行真实的评价。学校可借助大数据技术对调查问卷的调查数据进行快速又准确的统计,然后从具体的调查数据中获得教学管理评价的反馈信息<sup>[6]</sup>。

这个评价活动能够增强教学管理队伍的服务意识,让他们自觉地改进教学管理工作方法,营造良好的教学管理氛

围。学校应根据具体的评价结果及其反馈信息,推进教学管理队伍建设,旨在提高本科教学管理的整体效率与质量。

首先,学校应优化教学管理队伍的人员配置,根据高等教育改革对教学管理人员的素质能力提出的高标准、高要求,合理地选拔教学管理队伍的成员。其次,学校可充分利用教学管理岗位职能,吸收优秀的人才,留住有经验、有能力的人才,提高他们的待遇水平,增强其教学管理工作积极性。最后,学校可让教学管理队伍接受培训,提高自身的教学管理理论认知水平,并提升其教学管理修养与教育科研能力,鼓励教学管理队伍发挥创新能力,不断改进教学管理工作方法。

### 结语

总之,随着高等教育改革的不断推进,本科学校愈发重视教学管理水平的综合评价,旨在审视当前教学管理工作存在的不足,然后及时采取对策,更好地提高教学管理工作实效。因此,本科学校应积极地探索科学的教学管理评价方法,发现教师在教学工作中更多的发展空间,指导教师专业发展的正确方向,让教师及时更新自己的教学思想与教学观念,改进自身的教学方法,合理调整专业课程的教学内容,从而不断地提高自身的教学能力,最终保障他们的教学质量。而本科学校的大学生也可在科学的教学管理环境下获得健康发展,满足新时代对人才提出的各种要求。

### 参考文献

- [1]杨纯媛.民办高等院校教学运行管理现状及优化策略研究[J].国际援助,2020(9):119.
- [2]唐爱梅.在人本化管理中催生教师的教学智慧——浅谈人本化管理模式在学校管理中的运用[J].天津教育(上旬刊),2021(5):118-119.
- [3]金映雪,袁丹,罗玥佳,等.新时代本科院校教师课堂教学评价反思与实践[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2021(8):112-113.
- [4]陈尚妍,范国荣,王鹏,等.本科专业综合评价的体会与思考——基于教学指导委员会视角[J].长春工程学院学报(社会科学版),2020,21(4):63-66.
- [5]王丽梅,任意然,张兴宏.关于创新本科教学质量评价机制的思考[J].文存阅刊,2021(30):63.
- [6]罗良,李勉.用评价数据赋能学校管理,全面提升教育教学质量[J].教育与教学研究,2021,35(5):2-3.