

“我请导员来做客”活动的开展与理论思考

——高校辅导员工作案例分析

高旭 李宝玺 杨辉

(中国石油大学<华东> 山东青岛 266580)

摘要:宿舍是大学生活的“第一社会”、求学在外的“第二家庭”、学习知识的“第三课堂”。辅导员通过主动转移谈话阵地,进入学生“主场”,在学生宿舍开展“我请导员来做客”宿舍谈心活动,注重以问题为导向进入宿舍,重点聚焦学生心理异常、行为异常、沉迷网络以及成绩欠佳等问题,通过“春风化雨、润物无声”的思想政治教育工作,找到解决问题的钥匙。开展活动后的宿舍学习成绩显著提高,宿舍卫生明显改观,涌现出多个学风优良型、环境整洁型和全面发展型特色宿舍。

关键词:宿舍风气 辅导员 谈心谈话 案例分析

中图分类号: G646 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.48.167

宿舍是大学生活的“第一社会”、求学在外的“第二家庭”、学习知识的“第三课堂”,也是学生最能表露真实自我的地方。和谐向上的宿舍氛围能够滋养学生的成长。宿舍风气一旦出现偏差,往往导致整个宿舍学生成长偏航。大学生在面对各种挑战时容易“抱团取暖”和“集体沉沦”,由个别学生适应不良发展为整个宿舍同学的“不思进取”。辅导员在宿舍育人阵地建设中,不能仅仅停留在卫生检查、点名报备、安全教育等日常管理上,需要深入学生“主场”,做大学生的知心朋友,发现培育宿舍具有的“陶冶”“导向”“同化”等育人功能,帮助学生提高个体和团体的自我认知,营造优良的舍风、学风,将学生宿舍打造成落实“三全育人”根本要求、实现立德树人根本任务的重要阵地。

一、谋事在人,用心精致自无疑

辅导员在办公室或教室与学生交流,大多数学生表现拘谨、热情较低,虽有回应但基本是“你说我听”,效果不明显。这种方式谈话都很难做到,何来谈心?宿舍是学生日常活动的汇聚地,思想、信息的碰撞场,相对教室和办公室而言,

是更加自由和放松的交流环境,许多深层的思想问题在这里更容易显露,宿舍里的交流更具真实性。所以,我主动转移谈话阵地,深入学生“主场”,在61个学生宿舍开展“我请导员来做客”宿舍谈心活动,一年来累计参与学生350余人。

活动由辅导员担任嘉宾和主持人,计划开展四个学期,拉长“战线”,注重谈话质量。活动注重以问题为导向进入宿舍,重点关注学生心理异常、行为异常、沉迷网络以及成绩欠佳等问题,通过“春风化雨、润物无声”的思想政治教育工作,将目标教育植入宿舍,将过程教育植入个体,通过团体的正向激励带动个体的转化,找到解决问题的钥匙。^[1]

例如,某男生宿舍×,成员共六人(A、B、C、D、E、F)。宿舍成员大一上学期考试不及格共9门次,学习成绩整体较差。学生心理普测反馈显示,该宿舍一级心理问题学生2名、二级心理问题学生2名。宿舍成员对年级的早操(读)、晚自习和大扫除等制度比较抗拒,曾两次集体旷操,宿舍卫生一直较差。我判断,该宿舍风气出现了严重问题。

表1 ×宿舍第一学期个人综合表现指标一览表

姓名	绩点/专业名次	挂科门数	早操(读) 未出勤次数	旷课学时数	违纪受到 批评次数	心理普测 反馈等级	备注
A	91.4/3	0	2	0	0	无	班级人数 28 人 专业人数 56 人
B	78.0/38	1	2	2	0	一级	
C	77.3/43	2	3	2	1	无	
D	83.5/20	0	4	2	0	二级	
E	57.1/56	4	10	6	2	二级	
F	70.3/52	2	4	4	1	一级	

梳理×宿舍成员的信息和表现，部分信息汇总如下：

表2 ×宿舍成员情况及表现

姓名	A	B	C	D	E	F
个人情况及表现	家庭困难学生，学习刻苦，成绩名列前茅，与同学、舍友交流较少	沉默寡言，自律性相对较强，在宿舍起得最早	个性较强，曾因地域原因有退学想法，女朋友在家乡城市上大学	学习委员，相对其他舍友比较积极，有一定组织能力，有主见	家庭条件较好，宿舍长，沉迷电子游戏，挂科门次最多	性格内向，特立独行，体育成绩优越，喜欢骑行，对班级工作和事务漠不关心

在活动筹划过程中，我强调两个细节。一是增加预约环节。“我想本周某天晚上到你们宿舍聊聊天，时间你们来选。”给学生主动权，体现尊重，增强学生的宿舍“主场”意识。二是为学生挑选一份礼物。该礼物既能拉近距离表达心意，又能起到积极引导的作用。经再三斟酌，我选择了《解忧杂货店》这本书，希望借此点出主题，帮助他们解决难题，重回正轨。同时，携带零食进“场”，增加谈话的欢快气氛，营造交流的轻松氛围。

活动大纲设计如图1：

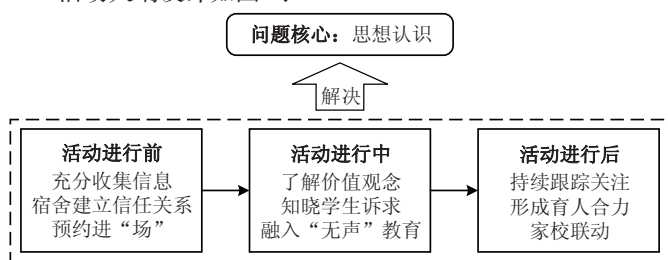


图1 解决×宿舍问题的活动大纲

二、润物无声，一枝一叶总关情

我如约来到×宿舍，笑着和他们打招呼：“我今天来是学闭口禅的。知道大家平时听我啰唆，耳朵都起茧子了。今天我来吃，大家说。”“我请导员来做客”活动在欢声笑语中开始。

我倾听了每个宿舍成员对大学生活的感受，如最大的收获和遗憾、最开心和不开心的一件事等。我注意以下三点：

一是从学生感兴趣的话题聊起。表达关注和肯定，引导学生敞开心扉。如询问E游戏方面取得的“战绩”，对其反应速度和团队协作能力表示赞叹等。

二是发现学生优点。通过放大其自身优点，赋予学生学习生活动力，帮他们树立信心，学会“自救”。不时用开玩笑

活跃气氛，例如对C当时不想报到是不是因为舍不得女朋友的事进行调侃。

三是重视目标和价值引领。交流中我没有主动提及挂科和心理问题。只在学生主动说起对挂科焦虑和对未来担忧时，才用亲身经历回应：“我上大学时也有同学挂科，但他们大都能‘知耻而后勇’，现在有的在名校读博，有的任职世界500强企业，有的专注于自己喜欢的事业。无论到什么地方，遇到什么困难挫折，只要不轻言放弃，认定自己的目标不断努力，就能够成为自己理想的样子。”

活动的前半部分以学生轻松愉快的氛围中自由发言为主，打开学生的“话匣子”，为之后的提意见说真话做好铺垫。话题打开后，我着重询问了×宿舍成员对年级制度的看法和意见，聆听学生的真实想法，了解其产生逆反心理的原因，向学生解释早读早操、晚自习等做法的初衷。通过交流改变学生的不合理认知，化解他们内心的不解和埋怨，增强归属感和认同感。

在赠送礼物环节，我通过《解忧杂货店》引出这样一个话题：这本书的内核是爱与家庭，大家有没有想过在家长心中你是一个什么样的大学生呢？不是每个人都回答了这个问题，但我能感觉到大家都有所思考。C更是吐露出内心最大的忧虑：“在老家像我这么大的孩子很多都去打工挣钱了，我真怕花家里这么多钱上大学，最后找到的工作不能让家里满意。”我明白了C的心结所在：来自同龄人和父母的压力让他在大学生活中无所适从。

活动最后，大家让E弹了刚学的吉他。我也恢复了辅导员的身份，为宿舍成员安排具体工作：“今天以后，B叫大家起床早读，A和D带大家上课自习，C给大家分享和女生交

流相处的经验,晚上F带大家跑步健身。回到宿舍后,E练习吉他,其他人为他打分。”活动持续了近两个小时,离开时,学生热情地送我到楼梯口,不停地表示感谢,脸上流露出真诚的笑容。我轻松地调侃了一句:“别送了,我还会回来的。”

活动之后,为确保学生行动落实到位,我与班主任、班干部积极沟通,形成育人合力。由宿舍长E和学习委员D定期汇报宿舍成员学习、表现情况,进行有效引导,帮助他们明确目标,转变观念。与此同时,我积极与学生家长沟通,告知学生在校的表现和改变,嘱托家长多了解学生的想法,不要一味地批评教育。通过家校联动,共同解决难题。

三、春风化雨,三月榴花照眼明

在“我请导员进宿舍”活动开展后,×宿舍同学的学习情况得到很大改善。宿舍寻访时,我经常看到×宿舍在讨论学习问题。在3月份的补考中,宿舍成员挂科的9门课有7门补考通过(表3),的确令人欣慰。

表3 ×宿舍补考后挂科门次

姓名	A	B	C	D	E	F
补考后挂科门次	0	0	0	0	1	1

我通过班干部了解到,×宿舍同学开始关心集体,不但变得乐于为同学们服务,而且策划了最近的班级团建和团日活动。本学期初,我收到了学习委员D发来的信息:“老师,那次您去我们宿舍让我们很感动,本来以为您会因为我们的宿舍表现不好批评我们,一开始我们都挺紧张的。可是您一句批评都没有,还很关心我们,鼓励我们。我能感觉到从那天相互吐露心扉开始,我们宿舍真的变得像一个家一样温暖。”

以“我请导员进宿舍”活动为基础,夯实宿舍育人阵地。所有开展活动后的宿舍学习成绩明显进步,学生累计补回156.5个学分;宿舍卫生明显改观,在学校检查中名列前茅;涌现出多个学霸型、思进型和整洁型“三星”特色宿舍。通过这次活动的深入开展,我也真正感受到宿舍育人阵地的魅力。

(一) 让爱与心灵碰撞,用真心赢得信任

大学生自我意识较强,在个性独立的同时渴望被理解和信任。以诚待友才可相交,以心交心方可长久。辅导员在承担学生日常管理工作的同时,应走入学生内心,聆听学生的真实想法,构筑师生间的亲密关系,深入了解学生、理解学生,并根据学生的不同特点制定相应的培养计划。^[2]

(二) 积极关注,巧用“无为”

卢梭在《爱弥尔》中说道:“什么是最好的教育?最好的教育就是无所作为的教育。”对学生真诚、热情,积极关注,尤其是对有自卑感、有挫败感的学生。学生看不到教育的发生,教育却实实在在地影响着他们的心灵,帮助他们发挥潜能,光明、积极、自信地面对学习生活,对未来充满希望。

(三) 将宿舍作为学生思想教育和价值引领的重要阵地

大学生宿舍应像家一般让学生感到安全舒适,也是反映学生思想行为和生活状态的重要场所。在宿舍育人工作中,辅导员需要探索以宿舍为单元的思想教育新模式。通过建立完善制度,创新方式方法,帮助学生树立良好的人生观、社会观、事业观、价值观和恋爱观,充分发挥宿舍育人阵地的作用。

(四) 解决实际问题与解决思想问题融会贯通

习近平总书记强调:“要在服务引导中加强思想教育,把解决思想问题与解决实际问题结合起来,做到既讲道理又办实事。”^[3]新时代大学生的很多实际问题是由思想问题造成的。坚持问题导向,把“为学生办实事”和解决实际问题作为切入点,合理引导,有针对性地解决学生思想层面的深层次问题。引导学生提高思想认识,珍惜青春、不负韶华,努力做新时代的追梦人,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

(该案例先后获得山东省高校辅导员优秀工作案例一等奖、全国高校思想政治工作优秀案例一等奖。)

参考文献

- [1] 陈姿羽. 时代语境下大学生主流意识形态认同研究[D]. 长安: 长安大学, 2018.
- [2] 张露尹. 高职院校辅导员队伍建设长效机制的构建[J]. 广西教育, 2021(31): 128-129.
- [3] 王洪元. 实行“楼长制”统筹工作力量既解决学生实际问题又解决思想问题[J]. 北京教育(德育), 2021(09): 9-10.

作者简介

高旭(1996.7-),男,汉族,籍贯:山东济南,研究生,助教,研究方向:高校辅导员工作。

李宝玺,女,中国石油大学(华东)理学院党委副书记。

杨辉,男,中国石油大学(华东)理学院党委书记。