

建立高职院校良好师生关系的实践与探索

党博超

(西安职业技术学院 陕西西安 710000)

摘要: 提高职业教育教学质量,建立良好的师生关系至关重要。建立民主、平等、对话、交流、合作的新型良好师生关系,需要教师提高自身的思想和业务素质,准确了解学生思想和心理状况,运用新的教育教学模式和方法,讲究技巧,采用恰当的措施,妥善处理师生冲突,在课堂教学、课外活动和社会实践过程中悉心培养,需要教师发挥自身优势,形成与学生相处的独有风格。

关键词: 师生关系 条件和基础 措施和技巧 冲突 个人风格

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.48.100

职业教育作为一种类型教育,和普通教育有着同等重要的作用,肩负着重要的历史使命。国家期望职业教育有更高的质量,为经济发展和时代进步做出更大贡献。在信息技术高度发展、教育教学模式和方法不断改革、各种思潮不断冲击的环境下,在高职院校的教育教学过程中,如何培养良好的师生关系呢?

一、明确师生关系的内涵

(一) 师生关系的内涵

师生关系是教师和学生在学习教育过程中形成的一种相互关系,包括彼此的相对地位、相互作用和相互态度。师生关系中师生相互依存、相互促进、共同成长。师生关系随时代进步而发展,是动态的。同时师生关系也是一种社会关系,有伦理和情感的属性。

(二) 在师生关系中,教师和学生相对地位的动态定位

当前,师生关系中教师处于主导地位,是教育教学活动的组织和实施者,表现为对学生的教育、指导、帮助、关心、爱护等行为。学生处于主体地位,需要不断学习和成长,对于教师组织实施的教育教学过程表现出喜欢、合作、接受、提防、抵触等反应。学生对施教过程的态度影响教师教育教学活动的过程和效果。师生之间教与学的关系是一个相互影响、相互渗透的关系,是一个互动的关系。

随着时代的发展,师生关系经历了“以教师为中心”的阶段,这个阶段突出教师教的作用,学生所学的知识和技能依赖老师的灌输;经历了“以学生为中心”的阶段,这个阶段是对“以教师为中心”的一定程度上的否定和改革,强调以学生为中心,教师是一种协助和辅助的作用。两种“中心论”在教育实践中都显现出各自一定的优点和缺陷,当前师生关系逐渐步入民主、平等、对话、交流、合作的阶段,这是一种新型的适应时代发展的师生关系,它有利于学生的个

性发展、能力培养和创造力形成。

(三) 搞好师生关系的重大意义

师生关系是教育教学过程中,最基本、最重要的关系,直接影响教育质量和教学效果,影响学生对生命、生活、社会、世界的基本观念和态度,影响学生的世界观、价值观、人生观的形成,对学生的成长有重大和深远的影响。

二、建立正确的学生观和教师观

(一) 建立正确的学生观

学生是尚不完全成熟的需要成长的具有发展潜力的个体。学生是具有独立意识、思想、意志和行为的统一体。学生有属于自己的法律意义上的生存权利、受教育权利、受尊重权利和安全权利。学生的成长需要在集体中进行,学生人格需要受到充分尊重,学生群体和个人需要得到充分的教育和教导。在学习过程中,学生应该遵守学生守则,完成学业任务。

(二) 建立正确的教师观

教师是专业的教育工作者,是人类灵魂的工程师,是值得社会尊重的职业。对学生施教既是教师的责任也是教师的权利,教师应该积极施教并受到尊重。在实施教育教学过程中,教师需要自重、自尊、自爱、自信。

三、创造条件,打下基础,建立良好师生关系

(一) 爱是教育的灵魂

教师首先要热爱教育事业,热爱学生,拿出一腔热情对待教育教学工作。处理师生关系,“爱”字当头。一切为了学生,一切围绕学生的发展。热爱教育事业、热爱学生是建立良好师生关系的基本条件。

教师给学生的关爱,对学生影响深远,学生往往会留下深刻的印象,并获得温暖的人生感受。将爱的教育融入到教育的全过程,会增强学生对他人、对社会的包容心和宽容态

度，对创造美好社会氛围，建设社会主义精神文明有重要意义。

(二) 保持正确的政治方向，具有良好的思想品德和较强业务能力

教师要有正确的政治方向和信念。坚定“四个自信”，增强“四个意识”，做到“两个维护”，贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，做“有理想信念”的好老师。

教师要有良好的道德品质和思想修养。“爱国、敬业、诚信、友善”，作风正派，高风亮节，有人格魅力，做“有道德情操”的好老师，做“有仁爱之心”的好老师。

教师要不断提升业务知识和教学水平，不断学习新的知识，学习新的教育理念和教学方法，教学能力让学生欣赏、崇敬，成为“有扎实学识”的好老师。

(三) 准确了解学生的思想、心理动态和各种需求

作为不断成长中的学生，是一个矛盾的统一体，有其思想、心理和需求的特点。

1. 独立与依赖。由普通教育步入职业教育的新阶段，学生表现出鲜明的独立的期望，事事想展示和实现自己的意志，摆脱家长和老师的束缚；另一方面，遇到困难时又希望得到家长和老师的指点、支持和帮助，对自己的努力给予肯定和赞许。他们既需要尊重，又需要肯定和支持。

2. 耐受与敏感。许多高职学生在成长过程中可能曾受到过较多的批评，表现出较强的耐受力。另一方面，由于受到过伤害，存在一些心理上的敏感点，触及这些痛点时，就表现出极强的自尊心，爆发出强烈的不满情绪，进行超常态的反击。他们很坚强，但是也很自尊，要知道他们的痛点，不要“揭短”。

3. 勇敢与自卑。这个年龄段的学生，富有朝气，敢想敢干，天不怕地不怕。但是遇到具体问题的时候，由于能力和经历的限制，表现出畏首畏尾、缺少主见的情况。

4. 乐观与悲观。目前毕业之后直接参加工作是高职学生的主流选择。他们一方面对未来充满憧憬和期盼，另一方面时常因就业情况没有达到预期的目标而感到失落。当前逐渐打开了升入职业本科的路径，给高职学生进一步深造带来了新的动力和期盼，需要学生脚踏实地务实努力，但是学生却因对自身知识和能力的信心不足而时常表现出悲观情绪。

我们在全面认识了高职学生这个矛盾统一体之后，才可能为更好地建设良好的师生关系打下基础。对学生的了解，在具体工作中还需要做得更细致、更准确。

(四) 了解教育教学的新背景

现在信息技术高度发达，网络、媒体信息量十分丰富，

学生获取信息、学习知识和技能的渠道增多，通过网络可以看到许多名师讲课的视频，通过网络可以找到问题的答案。可以网上交友，甚至建立虚拟的情感寄托。对于各种方针政策，通过网络可以清晰准确地知晓。在这样的背景下，在知识技能、社交活动、情感建立、方针政策各方面，学生对学校和老师的依赖感下降，对老师的崇拜感下降，神秘感几乎不存在。这些情况也催生了平等、民主、对话、交流、合作的新型师生关系的建立。

四、建立良好师生关系的措施和技巧

(一) 抓住课堂教学，改革教学方法，培养良好师生关系

课堂教学是教育教学活动的主阵地，也是培养良好师生关系的主阵地。职业教育专业课实施理实一体化教学、工学一体化教学，师生共同围绕工作任务，边做、边学、边教，相互启发。在教学过程中，民主、平等、交流、合作、相互尊重的师生关系更容易建立起来。

(二) 开展第二课堂活动和社会活动，关心学生生活，真情交流，发展良好师生关系

教师应该积极主动地开展丰富多彩的第二课堂活动和社会活动，第二课堂活动和社会实践活动是建立良好师生关系的又一个良好的载体。开展形式多样、内容丰富的第二课堂活动可以发展学生的专长，培养学生多方面的素质。社会实践活动培养学生对社会的认同感，增强吃苦精神。在这些活动中，实现师生之间的真情交流和有效交流。

教师还要关心学生的生活，学生有思想上的困惑、生活方面的困难，教师在力所能及的范围内，给以宽慰和支持，使师生感情得到升华。

(三) 建立良好师生关系，还需要学习和积累一些技巧
建立良好师生关系，还需要一些技巧，这些技巧可以在教育教学的过程中不断学习，主动训练，不断积累和总结。

1. 笑出来：对学生要有关爱的态度，微笑让自己心情好，也让学生有好心情，在轻松愉悦的氛围中开展教育教学活动。“有爱心没好脸”的做法，对新时代的学生不适用，学生“亲其师而信其道”。

2. 动起来：处处理论联系实际，设置可大可小的活动，引导学生动起来，让学生的手和脑都围绕活动而动起来。在活动中，学生既会产生对环境、对知识和技能的兴趣，也会产生对老师的亲切感。

3. 说出来：每一个学生，都有自己的优点和闪光的地方，也有各自的难处。看到学生的优点和好的表现，就应不吝言语说出来，赞美自己的学生；对于学生的难处，应该表达关

心、同情、帮助，不吝言语说出来；对学生的错误，在合适的场合，用恰当的语言说出来。

五、在教育教学中，怎样处理师生之间的冲突

由于各种因素的影响，有时师生之间难免会产生冲突。解决冲突是建立良好师生关系的难点和重点。

（一）平时的大胆管理和严格要求是减少师生矛盾冲突的基础

我们是以班级为教学单位的，开展教育教学活动一般面对的也是班级，在平时一定要大胆管理，“严”字当头，对于违纪现象及时处理、严肃处理，树立教师的要求严格、公平公正的形象。对一个班级的管理和教学开好头，遇到违纪现象不纵容，不允许违纪现象的滋生和蔓延。对于冲突不惧怕，不回避，要明白冲突是一种正常现象，对化解冲突要有信心和底气，只有平时大胆管理，平时管得严，师生矛盾才能少。我们要求严了，就会得到大部分学生的理解和支持，班风就正了，有了正气，班级就好管了，大部分同学就会信任你、支持你、依靠你。老师和班级、和学生就建立了真正的和谐关系。

（二）关心学生的心理健康，及时纠正学生心理偏差，避免师生冲突

高职学生处在青春萌动的时期，面对学习、就业和升学甚至经济等方面的压力，在处理学习、感情、生活的问题时，缺乏经验，思想就会出现偏差，好钻牛角尖，表现出沉默少言、孤独忧伤，或者烦躁易怒等现象，学习任务和其他活动任务不能很好完成。

对于出现这些现象的学生应当予以重视，及时引导、关心和照顾，使他们尽快恢复平静、放松和阳光的心态，避免学生不良情绪的积攒和长期存在。这些学生，在情绪不好的特殊时期，情感脆弱，思想偏激，老师需要细心开展工作。当学生走出思想和情绪泥潭的时候，师生关系就步入了新的台阶。当然，问题严重的要及时和家长联系，引导就医，并为学生的隐私保密。

（三）当教师和学生个体发生冲突的时候，怎么化解

1.控制情绪，方法得当。教师作为一个专业的教育者，不要让情绪冲昏了头脑，待稳定情绪后再镇静地开展教育活动。尊重学生的人格，给学生留“面子”，发自内心的体谅和理解学生。充分运用教育技巧解决冲突。

2.坚决杜绝在公开场合对学生进行粗暴教育。批评学生时，注意时间、地点、场合、方法和态度。越是有冲突的时候，越要抑制自己，努力保持平静，热爱学生才是达成教育目的之出发点。

3.在冲突之后，要深挖冲突的根源，从根源上解决问题。了解学生有什么实际的困难或疙瘩，实际的困难解决了，思想疙瘩解开了，学生的过激思想和极端行为就消除了。每一个孩子都有其优点，不能一味地盯住学生的缺点和错误不放。从冲突中走出的孩子往往是和老师有很深感情的孩子，也是有很大发展潜力的孩子。用一颗爱心去拯救一个孩子，是很有意义的事情。

（四）当教师和班级发生冲突的时候怎么化解

1.要树立信心。教师自己一定要有信心处理好和班级的关系，不要被困难吓倒。当教师和班级发生冲突的时候，和老师抵触的一定不是班级所有的学生，可能只是有情绪的个别学生，只不过这些个别学生在班级可能有一定的影响力。

2.找突破口并制订计划。和班级的冲突，可能发生的问题比较严重，也可能发生问题时间比较长了，所以要像对待一场战役那样，找到突破口，找到方法，制订计划，逐步取得胜利。

3.寻求帮助。当教师和班级发生冲突的时候，可以寻求班主任和教学管理部门的支持和帮助。教育教学的组织体系，可以有效帮助教师化解和班级之间的冲突。

六、发现自身优势，形成与学生相处的独有风格

对我们每一个教师来说，和学生一样，也是一个个鲜活的个体，有各自的知识、技能基础，有自己的性格特点，有自己的个人魅力，有自己的特长和爱好，有自己的年龄特点和身体条件，等等，要发现自己的特点，发现自己的优势。教师在处理与学生的关系问题时，我们也要发现、培养和展示自己的特点和优势，施展自己的才能，逐步形成自己的风格。

每位教师都应提高政治素质，提升业务能力，了解学生，热爱学生，站在人类灵魂工程师的高度，以课堂教学和课外活动与社会实践为载体，改革教育教学方法，讲究方法技巧，妥善处理师生冲突，发挥自身优势，形成个人风格，建立良好的师生关系，营造美好的教学环境。

参考文献

[1] 彭凯平. 吾心可鉴: 澎湃的福流[M]. 北京: 清华大学出版社, 2021, 10: 88-91.

[2] 刘绪平. 大数据时代大学生思想政治教育有效性研究[D]. 兰州: 兰州理工大学, 2020.

[3] 艾诗根. 走出轮回: 共生环境下的师生关系[J]. 教育科学, 2017, 33(05): 57-63.

作者简介

党博超(1991—)，男，汉族，硕士，助理讲师，研究方向：计算机类课程教学、学生管理。