

全民阅读背景下创新公共图书馆服务模式的路径*

廖秀娟

(仪陇县图书馆 四川南充 637676)

摘要:随着我国社会不断发展进步,人们对精神物质的追求越来越高。公共图书馆作为开展全民阅读、传播先进文化的重要场所,需要不断依据具体实践情况创新服务模式,切实提升公共图书馆服务质量,才能满足人们不断增加的阅读需求。因此本文将对全民阅读背景下创新公共图书馆服务模式的重要意义进行分析,对公共图书馆在全民阅读背景下发展过程中存在的不足问题,提出改进公共图书馆服务模式创新发展的策略,以期促进公共图书馆服务质量得到提高,保障人们日益增长的精神文化需求。

关键词:全民阅读公共图书馆服务模式 创新 路径

中图分类号:G25 **文献标识码:**A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.47.149

引言

现如今,全民阅读已成为我国重要的发展目标之一,合理化把握全民阅读战略可以更好地促进我国文化建设高质量发展。近年来,在具体工作实践之中落实全民阅读计划实现了我国人均图书阅读量逐年增加,同时也为我国社会主义公共文化建设带来了新的发展机遇,推进了我国社会的发展和进步,促进我国国民整体素质得到提高。但是在具体落实全民阅读战略时,我国民众人均阅读量与发达国家依旧存在着一些距离,特别是在西部县一级公共图书馆,图书购置经费预算不足,造成图书更新速度慢、对读者的个性化需求重视度不高、资源建设成同质化趋势、阅读服务功能匹配度不高、全民阅读服务水平参差不齐等多种情况,难以满足读者对阅读的更高需求,同时也很难在全民阅读背景下切实实现公共图书馆服务的重要意义,不利于促进我国社会主义精神文明建设。

一、全民阅读背景下创新公共图书馆服务模式的重要意义

1. 扩大公共图书馆的影响力

公共图书馆在进行业务服务建设时,从功能、服务对象上应考虑到与高校、专业图书馆有所区别。因此,应听取社会公众的建议,吸引更多社会力量与民众参与到公共图书馆服务建设之中,从而切实提高公共图书馆的社会影响力,并加大公共图书馆服务模式的创新力度,在整体提升国民素质上发挥出自己的功能作用,促进我国社会主义文化强国建设目标得以实现。公共图书馆还应根据自身实际情况组织读者参加互动实践活动,积极主动地参与到阅读服务建设之中,

让读者能够感受阅读带来的快乐,获得精神层次的满足,更好地汲取科学文化知识,更大程度地发挥公共图书馆的社会教育职能及社会影响力,让更多的读者走进图书馆,促进全民阅读工作高质量开展^[1]。

2. 拉近图书馆与读者之间的距离

公共图书馆如果不能切实根据时代发展需求进行自身服务模式的创新发展和改进,这在很大程度上会影响读者参与公共图书馆建设的热度及阅读的积极性和主动性,同时也会影响到公共图书馆自身发展水平的提高。因此,公共图书馆工作人员在进行自身服务模式创新时,需要充分结合自身定位以及发展的实际需求,开展符合公共图书馆发展目标的读者活动,通过读者活动密切公共图书馆与读者之间的联系,加深读者对于公共图书馆的了解,促进公共图书馆保持与读者之间的深度认知,从而在有效提高读者参与公共图书馆建设的积极性、主动性的同时,充分加强公共图书馆服务模式创新的针对性,提高公共图书馆服务整体质量。而读者在参与公共图书馆提供的读者服务过程之中,可以更近距离地感受到公共图书馆建设的魅力,提高对于公共图书馆提供服务的接受度,不断拉近公共图书馆与读者之间的距离,促进公共图书馆建设服务整体水平不断提升^[2]。

3. 为我国社会培养高素质人才

随着我国社会进入信息化时代,社会经济得到高质量发展,很大程度上促进了人们生活生产方式整体质量的提升,在社会主义市场经济发展背景下,想要充分实现国家发展和社会进步,就需要牢牢把握人才的重要作用,更好地提高人

*本文系全国教科文“十四五”规划课题研究项目:全民阅读视角下公共图书馆读者服务分析(编号:SSW14319-2054)。

人才培养的质量,从而有效在复杂的市场竞争中占据优势地位,促使国家综合实力得到提高。书籍阅读作为人们汲取知识的重要形式,合理化地推进阅读工作整体质量的提高,可以满足人们日益增长的精神文化需求,同时还可以促进我国人才培养质量得到不断提升。在具体工作实践之中深入贯彻落实全民阅读发展战略,提高我国国民的文化素养,是实现我国建成社会主义现代化强国的重要环节。

二、公共图书馆的服务现状

1. 图书更新速度慢

目前,我国的公共图书馆在进行建设过程之中,依旧采用传统的方式进行采购、编目、入库、出借等服务,但是这种传统服务形式很难适应新时代的发展需求,也无法满足读者日益增长的多元化阅读需求,如果不能切实根据时代发展需要革新公共图书馆服务模式,这不仅严重阻碍了公共图书馆建设服务质量提升,同时还影响了读者参与公共图书馆建设的主动性和积极性,不利于在公共图书馆建设和服务过程之中贯彻落实全民阅读发展战略。公共图书馆作为公共服务的重要载体,公共图书馆在建设之中决定着入藏图书的类别、数量等,虽然依据馆藏资源的特点以及读者阅读需求,对馆藏资源进行灵活性的调整,但是由于公共图书馆存在着图书更新速度慢的问题,这也很难满足读者日益增长的多元化阅读需求,同时也不利于公共图书馆服务模式的创新性发展。

2. 缺乏对于读者个性化需求的重要性认识

虽然公共图书馆在近年来不断强化对于自身服务模式的创新,提高了开展全民阅读推广活动的积极性和主动性,采取一系列措施进行数字资源的整合和归纳工作,强化公共图书馆文化服务基础设施建设,希望在工作实践之中能够有效贯彻落实全民阅读工作理念,推进全民阅读活动高质量开展。但是由于部分工作人员在具体工作实践之中缺乏对于读者个性化需求的重要性认识,片面地认为公共图书馆服务对象是全体人民群众,因此只需要考虑到人民群众的共性需求就行,这虽然可以满足人民群众的最底层需求,但是由于社会不断发展,经济不断进步,人们对于文化建设整体需求质量不断提升,这样很难满足在新时期民众对于公共图书馆服务模式建设的实际需求,也使得公共图书馆服务模式的发展无法适应社会经济的发展需求,影响了我国社会主义文化强国建设进程的推进^[1]。

3. 全民阅读服务水平较低

目前,虽然有部分图书馆在进行图书馆服务模式创新时

加强了对于互联网技术优势和作用的重要性认识,有意识地在工作实践之中整合互联网技术以及线下阅读等多个环节,但是在具体实践中,互联网技术的应用水平还不够高,应用效果还不够明显,不能切实推进全民阅读服务在公共图书馆建设过程中得到合理化开展。公共图书馆在进行数字图书馆建设时,一般是为读者提供网络图书查询、借阅活动等线上服务支持,由于资金的缺乏没有能力为读者配备专属的个人掌上图书馆,即使建成数字图书馆,由于经费的缺乏后期的更新跟不上,不能更好地运用,这使得图书馆在进行服务模式创新时,无法有效了解读者的实际阅读喜好以及阅读需求,提供针对性的公共图书馆服务。

三、全民阅读背景下进行公共图书馆服务模式创新发展的具体策略

1. 根据时代发展需求,改进现场服务模式

从近年来,民众进行使用公共图书馆的实际情况而言,出现一定的下滑趋势,这种趋势出现的主要原因是近年来我国社会不断发展,人们的精神文化活动不断增多,信息来源渠道的多样化,导致了社会民众在具体生活之中容易受到社会多样化的活动所吸引,而更愿意参与到社会实践活动之中,减少了对纸质载体读物的阅读。如果社会民众在生活实践之中不能充分提高自身的阅读量,在很大程度上会导致了民众阅读能力产生退化,不利于民众整体素质的提高,也影响了我国社会主义文化强国的建立。想要更好地改进这些问题公共图书馆在进行建设过程之中,需要不断根据时代发展需求以及读者发展需要,从日常的管理工作入手,不断提高自身的服务水平,健全自身的服务模式,推进公共图书馆服务质量提高^[4]。

通过合理化地进行公共图书馆服务模式的创新和发展,可以有效提高公共图书馆内部文献资源的利用效率,充分发挥出公共图书馆文献资源的整体价值,促进我国社会不断向前进步,同时还可以不断激发社会民众参与公共图书馆建设的主动性和积极性,提高公众阅读的兴趣和热情,更好地为读者提供高质量的阅读服务。公共图书馆在具体建设实践之中,需要通过进行服务模式的创新,不断提高自身的服务水平和服务质量,提高公共图书馆对于读者的吸引力和影响力,同时,相关工作人员还需全方位地深入读者实际,了解读者的需求以及阅读特点,充分吸收读者对于公共图书馆建设的意见和反馈,更好地促进公共图书馆服务模式创新符合时代发展要求以及读者需求,提高公共图书馆服务模式创新的整体质量。

公共图书馆需要强化自身基础设施建设,通过合理化的方式改善公共图书馆环境。在进行环境颜色选择时,需要尽量选择一些明亮柔和的色彩,从而更好地营造出相对整洁敞亮的阅读环境,在进行硬件设施选择时,尽量选择较为先进的硬件设施,从而更好地提高读者阅读体验感,让读者能够更好地运用先进的硬件设备进行阅读,感受阅读的魅力。

同时,还需强化公共图书馆的宣传工作,定期在图书馆组织教育主题活动,向民众介绍公共图书馆内部的馆藏资源以及管理模式,从而让民众能够更加真切地了解到公共图书馆的服务内容,掌握科学化使用公共图书馆资源的途径,提高藏书利用率,从而提高民众参与公共图书馆服务模式建设的积极性和主动性,从而促进我国国民素质得到不断提升。

公共图书馆在建设发展过程之中,需要充分了解读者的实际需求,合理化地运用科学技术手段依据读者在搜索引擎系统之中保存的数据和信息,掌握读者在近段时间内的阅读重点内容,从而更好地通过大数据手段了解读者的阅读兴趣和爱好,为读者提供相关书籍,提高读者阅读的热情和兴趣。公共图书馆有关领导人员可以组建专门的志愿服务队伍,通过教授志愿者一定的管理图书技巧和方式,引导社会群众积极主动地参与到图书馆建设管理活动之中,从而提升社会公众参与公共图书馆建设的热情,真正将全民阅读工作理念贯彻落实到公共图书馆建设具体工作过程之中。

2. 构建网络化服务模式

随着我国社会发展信息化水平不断提高,互联网技术给读者进行阅读提供了丰富多样的选择,因此公共图书馆在进行服务模式创新时需要充分把握新时代发展需求,以积极主动的态度参与到互联网社会建设之中,通过合理化地使用互联网技术,更有效地促进公共图书馆服务模式的创新,提高公共图书馆的服务水平和服务能力。充分提高阅读工作的重要性认识,在具体工作实践之中开展系统编研工作,在充分掌握公共图书馆内藏书概况的基础上,结合不同图书的实际特点,按照一定的划分标准,将藏书信息进行数字化上传至网络客户端,从而更好地丰富线上图书馆的主页内容。可以依据社会民众关注的重点内容,开展内容推送建设活动,积极借助各类社交平台,拓宽公共图书馆建设的影响力。公共图书馆在全民阅读背景之下,需要积极承担起传播社会主义科学文化的重要职责,为社会民众提供更加多样化的服务,公共图书馆可以合理化地整合自身的馆藏资源,在线上图书平台发布馆藏书目目录,让读者能够通过结合自身的实际需求,选择自己所需要的书籍,提高图书资源的利用效

率。公共图书馆在进行建设数字化平台时,需要构建专门化的数据库,切实根据读者需求进行突出信息的推送工作,同时,相关工作人员还需充分落实资料查询服务以及信息跟踪服务定期开展数据信息整理工作,更好地为公共图书馆服务模式的创新奠定坚实的数据基础^[5]。

公共图书馆是社会各界在组织文化活动中重要的场所,具有给社会民众提供良好图书阅读服务的重要职能,通过合理化地构建网络化服务模式,开展公共图书馆建设可以促进社会民众的科研学习活动顺利开展。创新公共图书馆服务模式,构建网络化服务模式可以让公共图书馆更加了解读者的实际需求,从而采取针对性的方式开展阅读服务,强化图书馆馆藏资源的宣传工作,促使社会民众提高参与阅读服务的积极性和主动性,激发社会民众阅读的兴趣和热情,提高图书阅读服务的整体水平和质量。公共图书馆在进行落实服务模式建设以及网络化服务模式构建时,需要通过合理化的方式展开调研工作,了解不同年龄段不同职业的读者实际需求,从而根据读者个性化的阅读兴趣进行阅读书目的科学化制定,更好地让读者能够在公共图书馆接收新知识和新信息,满足社会民众对于精神文化的切实需求,提高社会民众参与阅读活动的主动性和积极性,促进公共图书馆服务质量得到有效提高。通过合理化的贯彻落实公共图书馆高质量服务模式,进行图书馆服务模式的创新和发展,可以让读者能够在一个比较自由的空间内表达自身对于图书的心得和体会,强化读者之间的沟通和交流,更有效地满足人们日益增长的精神文化需求。

3. 实施联合服务模式

随着我国信息化进程不断推进,在互联网时代发展背景下,读者在进行阅读过程之中可以运用多元化以及便捷化的阅读方式参与阅读工作,许多读者在进行图书阅读时更多地选择使用移动终端电子书等途径进行图书的阅读,但是许多图书馆在进行自身建设时,大多注重对于线下图书藏品的归纳和总结,忽视了线上电子资源的建设,无法满足民众的阅读需求,需要民众走进图书馆参与阅读服务,这对提高民众参与全民阅读服务的积极性和主动性提高产生严重的负面影响。因此公共图书馆在进行服务模式创新时需要更好地适应全民阅读的发展需求及社会的现实变化,不断提升服务内容的创新性水平,更加积极主动地参与到联合服务模式建设过程之中。公共图书馆需要在互联网数据信息的帮助下,联合多个地区的公共图书馆,更好地结合不同类型的图书馆资源,促进公共图书馆整体发展水平不断提升,为民众提供多

角度，全方位的数据信息服务。

公共图书馆在开展合作时，需要通过科学的手法进行积极主动地构建专业化的统一数据信息平台，更好地促进公共图书馆联合服务模式，现在大多数地区公共图书馆已完成总分馆制建设，达到文献资源的共建共享，构建科学统筹规划工作合理化开展，有效整合公共图书馆之间的资金和技术，构建现代化的核心数字图书馆服务平台彰显不同公共图书馆的特色水平，强化公共图书馆之间的数据库联合水平，更好地提高公共图书馆之间的数据信息资源利用效率实现资源效益的最大化利用，为全民阅读服务高质量开展提供坚强有力的物质保障。随着我国社会发展进入新时代，人们在物质生活的需求得到满足的基础上，对于精神文化的需求不断提升，全民阅读活动也取得了高质量的发展，社会各界对于全民阅读的重要性认识不断提高，公共图书馆具有较为丰富的馆藏资源是社会主义精神文化传播的重要载体，需要为读者提供更好的阅读服务体验。在全民阅读背景下，充分创新公共图书馆服务模式，可以更好地推进全民阅读发展战略，在具体工作实践中得到贯彻落实，不断满足人们的精神文化需求。

4. 提高公共图书馆工作人员的综合素质

图书馆工作人员的专业能力、服务态度等综合素质也在一定程度上影响了公共图书馆提供服务的整体水平，目前很多公共图书馆的窗口服务人员大多为外聘，文化水平参差不齐，进行提供服务时，仅仅是服务与被服务，不能充分结合读者阅读的实际需求，提供具有针对性的服务，缺乏对图书馆这个职业长久的沉淀，对这份事业的热爱，与读者缺少互动交流，这在很大程度上降低了读者接受服务的体验感，不利于切实提升公共图书馆的服务水平。同时，部分公共图书馆工作人员在具体落实工作时缺乏现代化的公共图书馆建设服务意识，没有充分依据新时代发展需求进行公共图书馆服务模式的创新，不能充分运用现代化的科学技术手段进行服务的推进，这影响了公共图书馆服务整体水平的提升，使得公共图书馆的全民阅读服务水平还不够高，不能充分为读者

提供更高质量的服务。因此，在具体工作实践中，想要更加合理化地推进公共图书馆服务模式的创新性发展，贯彻落实全民阅读发展理念，需要充分提高相关工作人员综合素质的重要性认识，通过合理化手段落实公共图书馆相关管理人员的后期培训工作，定期组织相关管理人员深入学习科学化进行公共图书馆服务模式创新的策略和方法，从而更好地在结合公共图书馆建设具体实际的前提下，创新公共图书馆服务模式，提高公共图书馆服务质量，推进公共图书馆影响力不断扩大，贯彻落实全民阅读发展战略。

结语

因此想要更好地满足人们日益增长的精神文化需求，公共图书馆需要不断依据具体实践情况，创新服务模式，切实提升公共图书馆服务质量，从而有效为促进民众文化素养提升起推动作用，有关部门需要充分提高公共图书馆建设的重要性认识，强化完善公共文化服务体系基础设施建设，有效提升公共图书馆服务质量，促进公共图书馆服务方式得到改善，为全民阅读高质量落实创造良好的阅读环境，推进民众科学文化素质得到提高，为我国建设社会主义文化强国奠定坚实的物质基础。

参考文献

- [1]郑卫英.公共图书馆推进全民阅读的方法探析[J].科技资讯,2022,20(12):197-200.
- [2]马小东.新媒体时代下公共图书馆全民阅读推广策略分析[J].文化产业,2022(16):85-87.
- [3]王伟.全民阅读视角下公共图书馆读者服务分析[J].文化产业,2022(14):99-101.
- [4]梁璞,应珂,洪怡琳.全民阅读背景下阅读推广活动服务效益探析——以宁波市公共图书馆为例[J].河南图书馆学刊,2022,42(05):7-9.
- [5]周杰.公共图书馆全民阅读推广创新初探——以太原市图书馆为例[J].科技资讯,2022,20(07):210-212.