

高校辅导员思想政治教育工作中存在的问题及对策

杨春霞

(广州华商学院 广东广州 511300)

摘要: 高校是培养高素质人才的重要阵地,辅导员是开展高校大学生思想政治教育的主体。高校辅导员能否正常开展思想政治教育对大学生的心理健康发展有着重要影响。本文通过浅谈高校大学生思想政治教育的重要性、高校辅导员思想政治教育工作中存在的问题,及优化高校辅导员思想政治教育工作的对策这三个方面进行论述,希望能够为高校辅导员开展思想政治教育工作提供一定的参考价值,并通过分析思想政治教育工作中存在的问题给予相应的对策,从而提高辅导员的工作效率。

关键词: 高校 辅导员 思想政治教育

中图分类号: G641 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.47.085

一、高校大学生思想政治教育的重要性

思想政治教育是教育者用完善的思想观念、道德规范、政治观点,对受教育者进行有目的、有计划、有组织的施加影响,使受教育者形成正确的人生观、价值观等符合一定社会所要求的思想品德的社会实践活动。思想政治教育是我国精神文明建设的首要内容。而大学生思想政治教育,既是高校大学生德育的重要组成部分,也是我国高校思想政治教育的核心和灵魂。因此,辅导员开展高校大学生的思想政治教育工作是非常重要的^[1]。

高校辅导员在高校负责的学生事务较多。对学生来说,辅导员既是他们的老师,也是他们的朋友。辅导员除了不能教导学生专业技能外,其他大小事务如疫情防控、防诈骗、奖助学金、评优评先、心理问题等都需要负责。因此,与其他任课老师相比,大部分学生跟辅导员的关系会更加亲密。在思想政治教育上,辅导员能发挥出更大的作用。高校学生通过思想政治教育能够端正自己的思想观、价值观和人生观,从而保障身心健康发展,同时也为维护社会稳定和谐起到一定的作用。

现在,很多高校都是通过思想道德修养与法律基础、形势政策等课堂教学,及安排学生进行相关社会实践等开展思想政治教育工作,但是在课堂上很多学生对思想政治教育课都不上心,意识不到思想政治教育的重要性。高校大学生是我国社会主义建设的接班人,对大学生开展思想政治教育工作关系到国家未来的发展。教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》指出:“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。”^[2]因此,在高校开展思想政治教育是非常重

要的,同时辅导员在开展思想政治教育中占据着重要的地位。

二、高校辅导员思想政治教育工作中存在的问题

虽然很多高校都明确思想政治教育的重要性,要求辅导员重视并开展大学生思想政治教育。但是,辅导员在开展思想政治教育的过程中因为各种主观原因或者客观原因难于开展。

1. 高校辅导员数量少且事务性工作繁杂

在疫情下的高校教育中,高校辅导员有很多事务性工作要做,面临着繁重的压力。同时,大部分高校辅导员的数量都不足。根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》的要求,各高校专职辅导员的师生配比应是1:200。但是,由于部分高校的扩招,学生数量急剧增多,而招聘的辅导员却没有增加,因此,部分高校中每位辅导员平均要负责300-400名学生。这就导致了这些高校的辅导员不仅要面临繁重的事务工作,而且还要承受更大的心理压力,往往会将工作重心都在开展日常事务性管理工作当中,很难有时间进行思想政治教育工作的学习及对学生开展思想政治教育工作;在学校要求对大学生进行思想政治教育工作的時候,因为平时对思想政治教育的研究不够全面,所以在对学生开展思想政治教育的时候就只是把其当作任务来完成,并没有深入地对相关的内容进行了解。而且,部分高校辅导员除了要完成自己的本职工作,还要当行政部门的“办事员”,无暇顾及思想政治教育工作^[3]。

2. 高校辅导员任用制度不完善,辅导员理论素养较薄弱

部分高校对辅导员的工作在内容不太了解,觉得其就是处理学生请假、答疑、评选奖助学金等日常工作,招聘辅导员的时候要求也不高,把辅导员当成行政人员来招聘,忽视了辅导员也是一名教育工作者。同时,部分高校在辅导员人

数较少的时候，就直接聘用本校毕业生担任专职辅导员；有些高校甚至直接让课时量达不到标准的任课教师或者刚进来青年教师先担任一两年的辅导员，再转为专任老师。这样招聘进来的辅导员，尤其是非思想政治教育专业毕业的辅导员，他们的政治理论素养较薄弱，对思想政治理论的认识可能只限于一些党的历史和优良传统的认识，不能很好地将理论联系实际。因此，他们在对大学生进行思想政治教育工作的時候可能会力不从心，在引导学生的时候有可能说服不了学生，影响思想政治教育工作的开展。

3. 高校辅导员职责角色定位不明确

辅导员是高校开展思想政治教育的骨干力量，在大学生们的思想政治教育当中起着重要的作用。但是，很多高校对辅导员的角色定位认识不足，觉得辅导员进行的都是一些服务性工作。辅导员在日常的工作中主要负责的就是事务性工作，缺少对学生精神文明和健全人格的培养。同时，大量的事务性工作让辅导员对自身的职业定位角色缺乏足够的认识，这也影响了辅导员的思想政治教育工作的开展。

4. 当代高校思政工作难度大，辅导员缺乏相关的学科背景和工作进修培训

近年来，随着全球化的加速发展，学生通过互联网媒体等可以接收到外界的各种信息，学习到更多的知识，获得更多的学习资源，同时也面临着更多的网络诱惑会严重影响着大学生的身心健康。辅导员需要有相关心理专业的理论知识才能更好地解决学生的问题。但由于大部分高校的辅导员缺乏相关的专业背景，缺乏相关的心理学、教育学的知识，导致不能有效地解决大学生的关于社会、心理等问题，只能凭借着自身的社会经验来进行辅导工作，这在一定程度上影响了大学生思想政治教育工作的开展。

5. 高校考核辅导员政策有所偏差，辅导员产生职业倦怠感

大部分高校强调辅导员要注重对大学生进行思想政治教育，但是在年终进行辅导员考核的时候，考核的内容大部分是辅导员查课查宿舍的次数、周记填写情况、是否有重大责任事故等。在辅导员晋升的时候，考察的也是辅导员发表论文的数量跟次数、有没有组织学生参加校级以上赛事或者自身有获得校级以上奖项、有没有获得优秀论文等，并没有太注重其对大学生思想政治教育工作的考察。

同时，在疫情当下，学生出校门需要辅导员审批，谁审批谁负责，辅导员的責任无限放大，但是工资待遇却没什么提高。而且辅导员的手机需要24小时开机，没有明确的上下

班时间，白天需要办公室坐班，处理学生日常管理工作，晚上或者半夜随时接听或者处理学生的突发事件。但是，一个人的精力是有限的，每天“两眼一睁，忙到熄灯”的情况，造成很多辅导员都会有紧张、焦虑、记忆力衰退等职业病。这样也就让很多辅导员缺乏职业认同感、从而对辅导员的工作产生倦怠感，在处理学生的事务时就会不用心，更加不用说对大学生开展思想政治教育了。

三、优化高校辅导员思想政治教育工作的对策

高校辅导员是大学生开展政治教育工作的重要角色，在大学生思想政治教育中起着关键的作用。面对辅导员在思想政治教育中存在的问题，我们可以从充实高校辅导员队伍并加强辅导员队伍建设、明确辅导员岗位职责、建立完善的辅导员培训机制等方面进行着手。

1. 充实高校辅导员队伍，并加强辅导员队伍建设

高校辅导员主要是开展思想政治教育兼行政管理，现在由于辅导员事务性工作多，而且每位辅导员带的学生也比较多，据了解很多民办高校每位辅导员的带班人数有三四百人。带班人数越多，辅导员处理的事务性工作就更多，而且由于疫情的原因，这几年辅导员增加了很多工作，需要排查各班学生疫情返校情况，需要实时跟踪疫区学生的情况的，审批学生外出等事务性工作，这些工作的增加，也会疏于对大学生进行思想政治教育。当然这个问题可以通过充实高校辅导员的数量进行解决。如果每位辅导员带200多名学生，这样就可以减轻辅导员带班的工作量和日常心理压力，同时也使其可以有更多的时间来开展思想政治教育工作。毕竟高校辅导员人数增加了，那么每位辅导与带班的人数就会减少，辅导员就有更多的时间来了解每位学生，与更多学生进行面谈，也有更多时间对学生进行思想政治教育，可以单独对学生进行思想政治教育的时间也会增多，同时还可以多开展一些思想政治教育的主题班会等。高校除了充实辅导员队伍之外，还需要加强辅导员的队伍建设。高校在招聘辅导员的时候，应该严格把关，把一些政治强、纪律严明、业务精、能力强、人品端正、热爱大学生思想政治教育的人纳入辅导员的队伍当中；根据各高校辅导员工作的实际情况来建立健全的辅导员管理、考核、晋升制度，避免出现考核晋升条件苛刻，辅导员难以晋升的情况；还应明确辅导员的发展路径，有综合素质好、能力突出、工作责任心强的辅导员可以担任高校行政管理干部；同时，也要设立一些适合辅导员的奖惩措施，如在学期末可以开一次全体辅导员总结大会，会议上可以让优秀的辅导员进行总结发言，让其他辅导

员可以借鉴。该年表现优秀的辅导员或者所带组织表现优异的辅导员可以进行颁奖,同时还可以让所有辅导员在总结大会上表演和抽奖,这样可以提高辅导员的工作积极性。除此之外,应该关注辅导员的身心健康,尤其是因为心理问题学生突发事件时,也要多关注该生辅导员的心理情况,需要给予辅导员一定的帮助,从而缓解其压力。毕竟遇到学生的突发事件,辅导员也会有心理压力,这时候如果学校可以给予一定的帮助,可以适当缓解辅导员的心理压力,避免辅导员因为突发事件而产生心理问题。打造一支能力强、业务精、稳定性高的辅导员队伍,可以更好地开展高校大学生的思想政治教育工作。

2. 明确辅导员岗位职责

在《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中对辅导员的岗位职责有着明确的八项规定,集中体现在学生思想政治教育、道德品质培养、学生热点问题分析及矛盾处理、困难学生资助、就业指导与服务、党支部和班委会建设及学生骨干培养等方面,核心是学生的思想政治教育^[4]。因此,各高校行政部门在管理学生工作事务的时候,不是辅导员应管理的事务就不要随意分配给辅导员办理,同时,不应该是辅导员应该承担的责任也不要随意强加上去。这样既可以减轻辅导员繁杂的事务性工作,也可以减轻辅导员的工作压力,使辅导员可以有更多的时间来开展和深入大学生的思想政治教育工作。同时,辅导员要充分认识到自己的职业定位。在高校学生管理中,我们辅导员既是管理者也是引导者,要侧重引导学生有正确的价值观和人生观,对学生要有耐心、有爱心。因此,作为辅导员也应该提升自身的综合素养,提高自身的工作效率,培养好学生干部,在平时召开会议,与学生谈心谈话的过程中,多关心学生的思想状态,做大学生的引导者,将思想政治教育工作融入学生的学习、生活中。辅导员平时也可以通过社会热点、网络热搜等,引导学生表达自我,把握正确的价值观取向,培养好学生的道德素养,让学生形成健全的品格。

3. 建立完善的辅导员培训机制

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的主力。而很多辅导员的专业都并不是有关思想政治教育类的。而且,目前很多高校虽然也开展一些对辅导员的讲座和培训,但是大部分都是跟辅导员的事务性工作有关。因此,各高校应该多开展有关提高辅导员思想政治教育能力的培训,如可以聘请思

想政治教育方面的专家来给辅导员上课,讲授引导教育学生的新方法,提高辅导员的思想政治教育水平。这样,高校辅导员在面对新的形势跟常态下,也能够紧紧跟随党的脚步,引导学生树立正确的人生观、价值观和社会观。高校可以多关注辅导员的身心发展,尊重辅导员的合理需求,积极地引导各位辅导员之间互帮互助,让他们真切地感受到学校跟同事对他们的关心和重视,这样能够提高辅导员的工作热情。而建立完善的辅导员培训机制,可以让辅导员更好地投入到大学生的思想政治教育当中。同时,辅导员自身也需要积极主动地学习,熟练地运用网络新媒体对学生进行线上线下的思想政治教育工作。辅导员平时也应该多阅读一些有关提高辅导员技能的书籍,多看一些有经验的辅导员分享的有关怎样管理学生、提高学生思想政治教育的文章,从而提高自身的管理能力。高校也可以定期对辅导员进行考核,使辅导员在处理学生日常事务的同时,也能积极主动地去学习,并开展思想政治教育工作。

结语

辅导员是开展高校大学生思想政治教育的主体,其能否开展有效的思想政治教育工作,对大学生的心理健康发展有着重大的影响。因此,各高校在辅导员开展思想政治教育工作中,遇到的问题应该积极采取应对措施,切实把思想政治教育工作当作工作中的重点,为我国社会主义事业培养合格的建设者和接班人。

参考文献

- [1]李岩松,张玉涛.高校辅导员对思想政治教育的重要性[J].教育现代化,2019,6(32):218-219:229.
- [2]潘波.高校辅导员开展思想政治工作中存在的问题及对策[J].巢湖学院学报,2011,13(2):146-148.
- [3]荆媛,唐文鹏.新时代下高校思想政治教育教学方法创新研究——以主旋律歌曲为视角[J].中北大学学报:社会科学版,2017,33(1):65-68.
- [4]黄志坚.高校辅导员队伍不稳定的主要原因及对策[J].教育探索,2007(10):71-72.

作者简介

杨春霞(1989.03—),女,汉,广东省广州市人,硕士研究生,助教,研究方向为思想政治教育。