

“课程思政”理念下护理礼仪与人际沟通的教学改革

古秋霞 刘翠莲

(日照市卫生学校 山东日照 276826)

摘要: 护理礼仪与人际沟通是中职护理、助产专业的一门重要的专业必修课程。本课程主要内容包括礼仪和人际沟通的基本知识,以及护理工作中礼仪和人际沟通的基本理论和相关知识,对培养护理专业学生良好的职业素质、行为习惯和医患沟通能力具有重大意义。本研究通过在人际沟通技能训练和护士礼仪实践活动中融入思政元素,在“课程思政”理念下,对本课程的教学内容进行融合、教学模式进行改革,进而提升学生的职业礼仪素养和有效的沟通能力,培育人文素养,增强五个认同。

关键词: 护理礼仪与人际沟通 课程思政 教学改革

中图分类号: R47-4; G641 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.46.151

一、护理与人际沟通课程性质

护理礼仪与人际沟通是我校护理、助产专业学生的一门必修课程,为学生形成良好的职业行为和人际关系奠定重要的基础,是护理专业学生学习和掌握沟通知识与技巧、丰富专业修养、培养职业核心能力的重要课程。本课程的任务是使学生了解护理人际沟通与护士礼仪的基本理论知识,学会在护理工作中的人际沟通技巧,掌握护理礼仪在临床护理工作中的应用技巧,培养良好的职业素养和行为习惯,为今后学习各门专业课程以及从事护理工作奠定基础。

通过本课程的学习,学生应达到下列要求:①职业素养目标。具有运用基本礼仪知识,培养行为习惯,提升职业礼仪素养的能力;具有运用人际沟通的知识和技巧,进行有效沟通的能力;具有良好的职业修养,正确处理工作岗位上的问题的能力。②专业知识和技能目标。掌握临床护理工作中的礼仪知识;掌握护理工作中有效的交流沟通技巧;熟悉人际沟通和人际关系的相关知识;了解护理礼仪的重要性和日常生活中的礼仪;了解护理工作岗位的日常礼貌用语。

二、护理礼仪与人际沟通课程思政的意义

1. 课程现状

(1) 课程被重视程度不够

我们调查了几个卫生学校,其护理专业每年都会开设护理礼仪与人际沟通课程的仅占65%。有的学校开设过本门课程,但由于受到学时及师资的影响,也可能会不开课或少开课,或者把本门课程与护士人文修养类课程融合在一起开设。同时,很多学校反映,护理礼仪与人际沟通课程师资力量严重不足,本课程一般由专业课教师或者文化课教师上课,或者由没有课上的教师和行政人员兼职代课,缺乏专业

化、高水平的师资力量。

(2) 重理论,轻实践

很多学校认为本课程就是以理论课为主,所以,教学形式单一,实践环节少,甚至没有设置专门的实训室,一般都在教室授课,形式单一,理论课程偏多,未能引起学生的兴趣,缺乏主动参与的积极性。所以,我们呼吁应采取形式多样的实践教学方法,培养学生的护患沟通能力和技巧,提升学生的人文素质。我们的做法是增加本课程实践课的课时比例,由原来的10课时增加到18课时;增加课间实习的机会和时间,尽量每个章节或每个项目设计一个实习环节;扩大实践场所等。

(3) 专业课程与思政课程脱节

目前,很多学校的专业课教师与思政课教师都是各自为政,学校对思政课程与专业课程相结合的培养方式认识不足,往往存在着这样的情况。有的专业课教师重视护理专业技能的培养,忽视学生的思想政治教育与人文关怀教育;有的专业课教师能认识到课程思政的重要性,但却在专业教育过程中找不到思政教育的元素,或思政元素生搬硬套,痕迹明显;而思政教师又没有护理、临床等专业知识的储备,他们在进行思政教育时,又很难与专业相结合。这样的思政教育和职业教育存在脱节现象,如海市蜃楼般很难落地。

2. 课程思政教学改革的必要性

课程思政是目前弥补思政教育短板的一个有效途径。课程思政就是挖掘专业课程中的思政元素,把思政教育内容融入专业课的教学中。而专业课作为思政教育的一种载体,可以让思政教育的内容以一种自然而然的、不显山露水、没有刻意痕迹的方式,融入专业课程教学的各个环节,让学生在

专业课学习过程中, 不知不觉地接受思政教育。所以, 有效地开展护理礼仪与人际沟通课程思政教学改革, 能培养学生正确的价值观, 提升学生的思维能力, 帮助其塑造良好的人文素养与职业道德。因此, 课程思政教学改革势在必行。

三、护理礼仪与人际沟通课程思政教学改革

1. 教学团队的建设

“三教”改革中, 教师是根本, 教材是基础, 教法是途径, 所以, 课程思政的关键是发挥教师的作用, 实现思政课教师与专业课教师同向同行、协同育人。我们尝试进行教师队伍的人力资源整合, 搭建名师工作室教师队伍管理平台, 通过管理平台, 打造“教师成长共同体”。一是, 把学校专职专业教师与医院兼职专业教师组合成专兼职专业教师成长共同体。加强与教学医院合作, 聘请实践导师。名师工作室聘请具有丰富临床经验的医学护理专家, 作为实践导师, 对我们工作室成员进行培训与指导。工作室成员到教学医院进行临床实践, 不断贴近临床, 始终紧跟临床科技进步。二是, 把专业课教师与文化课教师组合成融合型教师成长共同体。四个校级名师工作室通过平台上传工作室活动动态、课堂实录、教学设计、教育管理经验、科研成果等各类教学资源, 相互学习、相互帮助, 共同成长。三是, 以名师工作室为平台, 开展校际交流, 打造校际教师成长共同体。

2. 挖掘课程中的思政元素

“课程思政”既不是增设教学课程, 也不是增加几项教学活动, 而是把立德树人的思想和专业课程教学融合起来。护理礼仪与人际沟通课程中的思政元素的挖掘可以从以下几个方面着手。

(1) 以本课程的教学内容为切入点, 深入地挖掘思政元素。围绕我校“天使德育工程”, 以国家荣誉-社会责任-职业特色-个人素质为主线和思路, 设计本课程思政内容。从爱国主义教育、增强社会责任、认同职业特色、提升个人素质四个方面开展工作。其一, 教学内容应与爱国主义教育相融合。教师传授给学生的不应该只是呆板的理论知识, 更应该传递的是情绪、情感和情怀。所以, 在课堂讲授中, 教师介绍国外文明礼仪和发展历史的同时, 更要注重详细地介绍中国的成就、中国的文明、中国的历史。例如, 我国五千年来就是文明古国、礼仪之邦, 应使学生知道一个十几亿人口的国家“泱泱大国, 巍巍华夏, 屹立世界, 傲视群雄”屹立世界东方的资本, 从而激发学生们热爱祖国的情感。其二, 教学内容应与社会责任、信仰价值观相结合。本课程的任课教师要充分地挖掘课程中的思政元素, 激活其社会主义核心价值

观的培育功能。例如, 在护理工作中的沟通这个章节, 要强调护理工作和人文关怀有着密不可分的联系。教师应让学生们认识到, 良好的沟通不仅是护患关系的前提, 而且对患者来说就是一剂良药。其三, 教学内容要与职业道德教育相结合。护理专业知识的学习、掌握与应用, 应该奠定在护士职业道德基础之上, 如在护士的基本礼仪这一章节, 要让学生认识到塑造和规范自己的职业形象, 养成良好的礼仪修养, 能体现出职业美。

(2) 聚焦课程思政建设目标, 提炼课程思政元素。在进行本课程教学时, 教师应嵌入护理职业情感元素, 将思政目标和知识目标有机融合。护理礼仪与人际沟通课程思政建设旨在提高护理礼仪和护患沟通能力的同时, 进行价值观引导, 发挥立德育人的功能, 将主流价值观与信念融入专业知识的传递中。因此, 在实际授课当中, 教师应充分利用现有教材, 注重文本内容的延伸和拓展, 将现有教学的资源进行二次开发, 提炼思政元素。

3. 教学体系的构建

(1) 构建“三教一考”课程思政模式, 完善教学体系

教学内容特色化。本课程提出了国家、社会、职业、个人的思想政治教育方式。在护理礼仪与人际沟通教学中, 从爱国主义教育、增强社会责任、认同职业特色、提升个人素质四个方面, 提高学生的思想政治水平。教学内容方面, 一是要融合日照文化地域特色, 二是融合医疗卫生行业特色, 三是融合护理专业专业特色, 四是融合校风校训校本特色, 增强课程思政教育的针对性。

教学方法信息化。疫情的发生、停课不停教的要求, 让我们意识到线上教学的重要性。我们会继续完善本课程的数字化资源, 如教案学案、授课课件、动画视频等; 继续完善我校先电教学平台本课程的线上内容; 同时, 引入“微信公众号”等信息化平台和“雨课堂”“云班课”等信息化工具; 特别是用好“学习强国”这一强大教学资源平台。同时根据各章节各项目的教学内容特点, 综合运用“抛锚式、任务式、案例式、情景式、体验式、混合式”等手段, 以增强学生的参与性和体验性。

教学过程活动化。以课堂教学活动为基础, 校园文化活动为补充, 社会实践活动为延伸, 融教、学、做于一体, 构建基于“三课一体”的课程体系, 真正地实现活力课堂。依托三课一体开展课程思政实践教学系列活动, 实现育人效益的最大化。

过程性考核全面化。考核注重过程性, 实行每个工作过

程考、每个任务考和综合实践考相结合,确定“222”考核评价体系。即课堂教学活动占20%,校园文化活动占20%,社会实践活动占20%,其余40%为期末考试成绩。

(2) 构建多层次、多渠道课程思政实践教学模式

构建一个由课堂实践教学、校园实践活动、社会实践活动“三个课堂”相结合的多层次、多渠道的实践学模式。第一课堂通过体验式学习及情景模拟式教学等课堂实践活动,可以加深学生对护理职业情感的体验,树立正确的道德观与职业观,懂得人本关怀、尊重生命、换位思考等。第二课堂通过鼓励学生参与校园文化活动,如护理礼仪大赛、护理技能大赛等,培养他们的团队合作意识与能力。第三课堂通过鼓励学生接触社会,走进社区、走进医院,通过主动实践,培养其热爱护理工作的情感,提高与人交流、沟通的能力。由此,全面系统地对学生进行护士人文素质的培养、护理职业情感的熏陶、护士职业道德的提升。

(3) 做好自主学习与自我提升衔接,知识讲授与课堂互动衔接

护理礼仪与人际沟通课程在教学设计上有多项综合性趣味课堂实践活动,如“我是护士”演讲比赛、“我是文明人”情景剧表演、“我的未来不是梦”模拟招聘、“护士礼仪”技能展示、“最美护士”评比大赛等。这些实践活动均根据本课程的教学内容和思政元素设定,将单一枯燥的理论讲授转换成生动有趣的价值引领,使学生从认知、情感、行为三个层面认同思想政治教育的有关内容,在潜移默化中实现价值取向的传递。

4. 教学效果的考核

实行过程性全面考核,将过程性评价和终结性评价结合起来。实行100分制,由考试成绩(40%)和过程学分(60%)两部分组成,过程考核确定“222”考核评价体系,即课堂教学活动占20%,校园文化活动占20%,社会实践活动占20%。其中,第一课堂,即课堂教学活动,主要考察出勤情况、课堂表现、活动完成情况。第二课堂,即校园文化活动,主要考察合作精神、参与活动、承担责任、各项奖励,根据学生参加学校活动的获奖证书进行评价。第三课堂,即社会实践活动,主要考察社会实践活动情况,依据学生参加社会调查提交的调查报告、参与志愿者活动的相关实证材料进行评价。

四、护理礼仪与人际沟通课程思政效果反思

(1) 本课程结合护理礼仪与人际沟通的教学特点与教学特色,以国家荣誉—社会责任—职业特色—个人素质为主线

和思路,设计思政内容。从爱国主义教育、增强社会责任、认同职业特色、提升个人素质四个方面开展工作。按照个人礼仪、社交礼仪、职场礼仪和有效沟通的教学内容,寻找切入点,达到思政教育“润物细无声”的目的。

(2) 构建“三教一考”课程思政教学模式。将教学内容融合地域、行业、专业、学校特色,在理论教学的基础上增加实践教学,在课堂教学活动之外,开辟第二课堂(校园活动)和第三课堂(社会活动)。教学内容、教学过程与社会热点结合,与学生岗位对接,重在让学生在真实的学习情景中体验与感悟,充分地彰显了立德树人的教学理念。例如,在“礼仪篇”这部分,第一课堂教学内容涉及国家层面的社交礼仪、职业层面的职业礼仪,以及个人层面的个人礼仪。对于第二课堂活动,我们编制了我校护理专业特色“礼仪操”,举办了护士礼仪及技能比赛。我们通过第二课堂活动,增强了班级凝聚力和团队协作能力,增加了学生的职业认知与认同,增强了职业自信与职业信仰,引导学生在职业道德修养中提升职业境界。在日常的学习与生活中,教师要让学生展现出良好的护士职业形象,以优雅大方、亲切得体的仪表仪态突显出护理专业特色,让护理专业学生成为学校一道靓丽的风景线。

五、进一步展望

以积极推进“三教一考”实践教学的研究与实践为主线,进一步完善护理礼仪与人际沟通的课程建设,整合本课程的思政元素和教学内容;加大课程的线上资源建设,努力实现互动式网上教学,加强线上教学与线下教学混合式课程建设;完善教案及资源。具体措施如下:①继续完善“课程思政工作室”,提高全员运用课程思政理念指导教学实践的意识,在不断地进行总结分析、分析总结中,寻找更有效的提升教学质量的方法。②继续凝练并完善课程中的思政元素。充分利用现有教材,注重文本内容的延伸和拓展,将现有教学的资源进行二次开发,提炼思政元素。③以提高学生素养、能力为培养目标,完善教学效果评价体系。实施“222”过程性评价,重视学生习惯的培养,切实地把提高学生综合素质有效性落到实处。

作者简介

古秋霞(1967.9—),女,汉,山东省菏泽单县,本科,高级讲师,研究方向:护理教育。

刘翠莲(1979.6—),女,山东省巨野县,研究生,高级讲师,研究方向:思政教育。