

“汉语之路”微信公众平台效用调查及改进

贺宇静 周文媛^{通讯作者} 龙曼莉

(湖北工业大学 湖北武汉 432200)

摘要: 混合式汉语教学在对外汉语教学中已成为一种新的趋势,关于微信公众平台对汉语学习者学习影响方面的实证研究尚不充分。本文通过教学对比实验,将动机量表、测验成绩、学习效果调查问卷作为工具,对湖北工业大学30名中级汉语水平的两个班级留学生进行测试,通过SPSS.26“T检验”对两班级之间的动机差异、成绩差异及学习效果的调查数据进行分析,得出结论:“汉语之路”一定程度上增强了学生的融合型动机和工具型动机,拓展了词汇量及提升了汉语学习者的阅读水平,并对学生学习成绩提升也有一定促进作用。

关键词: 微信公众平台 学习效用 来华留学生

中图分类号: G640 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.44.189

全球化背景下,“汉语热”在世界范围内持续升温。据教育部2021年发布的数据显示,截至2021年6月,全球共有70个国家将中文纳入国民教育体系,中国境外正在学习汉语的人数约有2500万。然而随着信息技术的日新月异,诸多新型的教学模式和学习方式应运而生,尤其是微信大面积覆盖国内移动互联网用户,逐渐成为人们最常使用的社交App之一。据人民日报官方网站(2022-02-25)数据显示,截至2021年12月,我国网民规模约10.32亿,而微信公众平台具有广谱时空性和实时交互性,能较好地满足对外汉语教学的需求,优化汉语教学资源,激发学生的汉语学习动机,提高学习者的自主学习能力。其中湖北工业大学国际学院开创了一个名为“SIEHBUT”的微信公众平台,下设“汉语之路”板块涵盖了汉语教师的原创学习资源和筛选过后的优质教学资源,充分发挥了碎片化学习优势,使汉语练习过程变得更加高效且有趣,提高了来华留学生学习汉语的兴趣,促进他们对汉语和中华文化的热爱,较好地辅助来华留学生达到最佳的汉语学习效果,但仍须长足改进。

一、“汉语之路”内容及功能

在内容上,“汉语之路”主要通过文字、网站链接、图片、音频和视频等形式呈现学习资源,从汉字、阅读、听力、文化、HSK题目测试网站导引及HSK词汇营训练等维度,全面覆盖了汉语学习中的听、说、读、写四个方面,利于留学生的汉语知识的系统构建。

在功能上,首先,微信公众平台管理者可以通过编辑相应的图文、视频素材,引入HSK网站测试链接,及时将学习内容推送给汉语学习者;其次,运营者能通过网站后台实时查看“用户分析”“图表分析”等用户使用情况,了解并掌握平台关注人数变化及所发布内容阅读、转发和收藏人数,灵

活把控用户使用频率及兴趣指向;最后,教学运营者能在“信息管理”模块对学生评论留言进行反馈,体现了一定程度的交互性。

二、“汉语之路”微信公众平台调查设计

(一) 调查对象

本次调查对象为湖北工业大学国际学院语言中级一班、二班的30名来华留学生,其中一班15人作为实验班,男生8人,女生7人。二班15人作为对照班,男生9人,女生6人。两个班级留学生汉语水平相当且授课教师和课程进度一致。

(二) 调查目的

通过此次问卷调查,一方面是了解留学生们使用微信公众平台的基本状况以及是否愿意尝试通过微信公众平台来学习汉语;另一方面是为了探究留学生的汉语学习动机。本文将选取影响力较大的加德纳、朗伯动机理论中的“融合型动机”“工具型动机”及阿特金森(J.W. Atkinson)的“成就型动机”三个维度进行分析,为后期对比研讨微信公众平台对留学生汉语学习动机和学习效果是否产生影响做好铺垫。

(三) 问卷设计

以成熟动机量表“态度动机测验量表”(AMTB)及现有学者研究成果为基础,笔者编制了《来华留学生微信公众平台使用情况及汉语学习动机调查问卷》。为保证调查问卷的有效性,在发放问卷前,笔者已选取25名留学生完成小范围预测试,发放问卷25份,回收有效预测试问卷25份。经SPSS.26数据分析显示,量表的内部一致性 α 系数值为0.863(其中 $\alpha > 0.7$ 则信度较高),KMO取样适切性量数为0.736且 p 值为0。因此问卷的信效度比较理想,可以正式形成问卷进行实际测试。

问卷调查围绕留学生个人信息及学情、微信公众平台使

用状况以及汉语学习动机这三个方面展开。调查问卷选取李克特五级量表 (Liker Scale) 的形式设计。学习动机量表划分为三个维度: 融合性动机、工具型动机和成就型动机。其中融合型动机题项命名为 C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7; 工

具型动机题项命名为 D1、D2、D3、D4、D5、D6、D7; 成就型动机题项命名为 E1、E2、E3。学习动机量表设计如下表 1 所示:

表 1 汉语学习动机调查量表

问题	态度				
	非常同意	同意	不确定	不同意	非常不同意
C1 我学习汉语是因为我喜欢汉语, 学习汉语使我感到快乐。	5	4	3	2	1
C2 我学习汉语是因为中华文化历史底蕴深厚, 这让我有很大的兴趣去学习。	5	4	3	2	1
C3 我学习汉语是因为我喜欢中国书法, 想学习写汉字。	5	4	3	2	1
C4 我学习汉语是因为我想和中国人交流。	5	4	3	2	1
C5 我学习汉语是因为我想在中国亲身体验中华文化。	5	4	3	2	1
C6 我学习汉语是因为我喜欢在中国生活, 希望以后能定居在中国。	5	4	3	2	1
C7 我学习汉语是因为更易于我同中国人交朋友。	5	4	3	2	1
D1 我学习汉语是为了有个不错的成绩, 拿奖学金。	5	4	3	2	1
D2 我学习汉语是为了通过 HSK 四级考试。	5	4	3	2	1
D3 我学习汉语是因为我认为汉语是一门重要的语言, 有利于自身发展。	5	4	3	2	1
D4 我学习汉语是因为我父母十分重视汉语学习。	5	4	3	2	1
D5 我学习汉语是因为我想在自己的国家教授汉语。	5	4	3	2	1
D6 我学习汉语是因为我喜欢我们的汉语老师并且在得到老师表扬时会更有动力。	5	4	3	2	1
D7 我学习汉语是为了轻松自在在中国生活。	5	4	3	2	1
E1 我学习汉语是因为学习语言能给我带来成就感。	5	4	3	2	1
E2 我学习汉语是因为想挑战自己。	5	4	3	2	1
E3 我学习汉语是因为能够测量我的语言学习能力, 对我是有吸引力的。	5	4	3	2	1

(四) 问卷信效度检测

使用 SPSS.26 对汉语学习动机量表中各维度的信度系数进行计算, 从而确定该问卷数据是否满足内部一致性的要求。经过数据处理得出结果如下表 2 所示:

表 2 各维度信度检验表

克隆巴赫系数 Alpha	
维度 1 “融合型动机”	.884
维度 2 “工具型动机”	.918
维度 3 “成就型动机”	.860
总维度	.939

如表 2 显示, 融合型动机维度 Alpha 系数值为 0.884, 工

具型动机维度 Alpha 系数值为 0.918, 成就型动机 Alpha 系数值为 0.860, 动机量表总维度 Alpha 系数值为 0.939。各维度及总维度的 Cronbach's Alpha 系数值均大于 0.85, 表明该来华留学生汉语学习动机调查量表的信度处于较好的状态, 问卷结果可靠性较理想。

三、“汉语之路”微信公众平台调查实证

(一) 学习时长

本次问卷调查一共回收 30 份样本。实验班 15 人, 其中男生 8 人, 占比 53.3%, 女生 7 人, 占比 46.7%; 对照班 15 人, 其中男生 9 人, 占比 60%, 女生 6 人, 占比 40%。两个班级的留学生都主要来自哈萨克斯坦、赞比亚、老挝这三个

国家,且学生年龄集中在23—28岁,其基本背景信息无明显差异。两个班级男女比例都比较均衡,没有出现男女比例严重失调的状况;尽管两个班级学生汉语水平基本一致,但学生学习汉语的时长并不完全相同。无论是实验班级还是对照班级,学生学习汉语的时长主要集中在1—2年,其次少部分学生学习汉语时间为两年以上,但学习汉语时长并不一定和学生的汉语成绩成正比。

(二) 使用频率

微信公众平台可通过推送丰富多样的教学资源覆盖汉语学习的听、说、读、写四大板块。调查数据显示,留学生对词汇、文化和语音的学习占比较大。对于中级汉语水平的来华留学生而言,词汇的学习至关重要,通过微信公众平台扩大汉语词汇量能为后期阅读和写作的学习奠定坚实的基础。可从调查结果中得知,由于大部分学生都是利用碎片化时间浏览手机,因此利用微信平台学习汉语的时间并不固定,学习频率主要集中在一周阅读1—2次这个区间。因此,笔者在下文中采取固定的公众平台进行教学实验以保证资源的最大利用率,有利于学生形成良好、稳定的阅读习惯,从而扩大平台的影响力。

(三) 学习动机

留学生汉语动机前测采取独立样本T检验(Independent Sample Test)的方法来检测实验班和对照班的汉语学习动机状况。笔者根据两个班级反馈的汉语学习动力量表结果,整理相关数据至SPSS.26软件中,通过独立样本T检验得出下列结果:在融合型动机、工具型动机、成就型动机这三个维度上,对照班和实验班的均值差异都不显著。就对照班和实验班而言,留学生在实验前的融合型动机和成就型动机均值都略高于工具型动机均值。在融合型动机层面,由于被试对象学习汉语时长都超过一年,随着时间的推移学生们对汉语学习的热情正逐步提高;在成就型动机层面,大部分留学生都会关心自身学习成绩的走向及期待教师的夸奖,教师对学生学习的评价一定程度上能影响学习的努力程度和积极性。在工具型动机层面,大部分学生能意识到学好汉语的重要性,期待能顺利通过HSK考试及找到一份理想的工作。

表3 组统计

	班级	N	均值	标准差	均值的标准误
融合型动机 (前测)	对照班	15	3.47619	.805713	.208034
	实验班	15	3.60952	.747136	.192910
工具型动机 (前测)	对照班	15	3.26667	1.075661	.277734
	实验班	15	3.28571	.846877	.218663
成就型动机 (前测)	对照班	15	3.42222	1.243821	.321153
	实验班	15	3.88889	.989361	.255452

四、“汉语之路”微信公众平台效用改进

在疫情防控常态化背景下,将微信公众平台与传统的课堂模式相结合进行对外汉语教学显现出了一定的优势,可传统的课堂教学有着浓烈的学习氛围,学生之间可以相互影响、相互促进,这是微信教学所无法取代的。

(一) 积极效用

1. 丰富传统课堂形式

微信公众平台作为一个集图片、文字、音频、视频多种功能为一体的线上平台,能提供多层次、多方位且全面的学习资源。该微信公众平台为学生提供了生动有趣的教学情境及沉浸式的学习环境,教师将与课堂相关的汉语学习内容和练习测试链接推送给学生,学生则在课后随时随地查看学习内容和练习有关习题,及时复习巩固知识。这样既能在课堂上辅助词汇、听力、汉字等多个维度的教学,又能在课后帮助学生巩固相关汉语知识。此种模式很好地与传统的汉语课堂教学进行了互补,并通过延伸拓展汉语知识巩固了教学效果,进而提高了学生的汉语交际水平。

2. 提高学生学习效率

根据孙玥关于汉字App辅助汉语教学的研究,笔者了解到比斯科夫提出“‘非正式学习’是相对正规学校教育或继续教育而言的,指在工作、生活、社交等非正式学习时间和地点接受新知的学习形式,主要指做中学、玩中学、游中学,如沙龙、读书、聚会、打球等”。这一理论正吻合了利用碎片化时间学习的理念,以“汉语之路”平台为例,学生可在任何闲暇时间打开公众平台进行浏览,充分利用琐碎的空闲时间,花费五至十分钟时间浏览界面。同时,该实验微信公众平台教学资源庞大,其内容和图文音频资源永久保存,学生可通过搜索引擎和浏览记录迅速定位到自己所需学习的板块。日积月累,学生通过碎片化学习可积累大量的汉语知识,有利于提高其汉语学习效率。

3. 提供轻松学习环境

微信公众平台的留言区及答疑区给学生提供了一个方便、快捷的汉语交流平台,创设了一个轻松愉悦的汉语学习环境,避免了面对面交流,一定程度上缓解了社交的紧张情绪。以“汉语之路”为例,课前教师通过布置一定的预习任务,学生能灵活调整时间自主参与汉语学习,在课中,教师引入微信平台中图片、音频、动画等富有趣味性的教学资源与学生进行交流互动,密切联系日常生活,可以缓解学生的焦虑情绪。课后,通过教师布置相应的练习作业及学生自主巩固学习这两大模式进行学习,学生可以自由地选择学习时间去回顾所学内容,并浏览拓展知识,如文化延伸、词汇趣

味讲解等,这为学生创造了一个轻松的汉语学习氛围。

(二)效用改进

在本次教学实验过程中,“汉语之路”虽从一定程度上对来华留学生的汉语学习产生了积极的影响,但该汉语微信公众平台仍存在诸多的改进空间。“汉语之路”只有不断完善并更新其自身功能,才能更高效发挥微信汉语教学的优势,更好地适应新媒体技术的发展。

1.推送形式具有交互性

“汉语之路”须进一步优化其交互功能,让学生具有强烈的参与感,从而对汉语学习保持长久的兴趣和热情。近几年微信公众平台将功能进行了优化设置,运营者可以通过后台留言、评论互动、自动回复等功能和读者进行双向互动。这种双向互动不仅存在于传统的课堂教学中,而且也应在融合新媒体技术的课堂教学中有所体现。例如,在发布教学内容时,可根据当日推送的汉语知识设置相关问题,引导读者积极思考并在评论区留言互动。运营者须及时回复,将具有代表性的问题或答案进行总结梳理,呈现在下次的推送内容中。这样既可以及时调整教学资源,又能增强读者对汉语的感兴趣程度。

2.推送对象更具针对性

由于平台推送的内容难度不一,而不同汉语水平的留学生之间接受能力和理解能力也存在显著差异。因此,微信公众平台可以划分资源等级,了解学生的学习需求及爱好,以便不同汉语水平的学习者能快速查找到所需的教学资源。在每次推送教学资源时都应标明适用范围,加强推送对象的针对性可以大幅度提升学习者利用微信公众平台进行汉语学习的效率。同时,运营者须把控推送内容的篇幅长短及学生阅读所需花费的时间。由于大部分学生是利用闲暇时间进行阅读,因此学生注意力有限,推送的汉语学习资源篇幅不宜过长或过短。

3.建立有效评价机制

在运用微信公众平台辅助班级汉语教学时,要学会“量体裁衣”。教师应积极建立形成性评价机制,观察并评估学生利用微信公众平台进行学习的整体过程,如引导学生在微信群中讨论每日阅读的内容,教师及时反馈并给予肯定,实行打卡制度并将个人的活跃度纳入课程考核标准中,这样才能真正意义上让学生保持对汉语学习的热情。还要把课堂教学和课后练习两阶段相结合,在课堂上,教师可以穿插微信公众平台中的教学资源进行讲解。在课后,学生通过自主学习进而复习巩固所学知识,合理衔接课前、课中和课后三个阶段的学习内容,力求学生汉语学习效果的最大化。

4.提高学生自学效率

微信公众平台推送的所有图文及视听资源都能被永久储存,汉语学习者可不受时间和空间的限制,随时随地打开手机预习或复习汉语知识。学生可以利用艾宾浩斯遗忘曲线的规律自主制订学习计划,合理利用碎片化时间进行汉语学习,掌握记忆的规律并及时巩固复习,避免遗忘从而更好地提高汉语学习效率。汉语学习者使用微信公众平台进行汉语学习时应明确自身的学习目标,制订具体的学习计划,充分利用微信公众平台学习的优势来拓展自身知识面、积累汉语词汇、感受中华文化的魅力,养成自主学习的好习惯,高效学习汉语。

参考文献

- [1]刘询.对外汉语教育学引论[M].北京:北京语言文化大学出版社,2000.
- [2]冯忠良.教育心理学[M].北京:人民教育出版社,2010.
- [3]杨津津.微信在对外汉语教学中的应用分析[J].大众文艺,2020(15):193-194.
- [4]马云逸,黄燕青,程世岚,李定倩,王涵,周易婷.“对外汉语”网络学习平台调查研究:问题与对策[J].内江科技,2020,41(03):129-131.
- [5]史小华.基于微信公众平台的对外汉语移动微学习模式探究[J].汉字文化,2020(21):90.
- [6]俞琳.基于微信公众号的对外汉语口语教材配套口语料库建设研究[D].重庆大学,2018.
- [7]汪雨洁.微信辅助对外汉语教学的可行性研究[D].中央民族大学,2020.
- [8]陈君.微信公众平台辅助高级汉语综合课的教学研究[D].华中师范大学,2020.
- [9]孙玥.留学生汉字学习App使用情况及教学辅助效果调查研究[D].广西民族大学,2020.
- [10]人民日报.我国网民规模达10.32亿,互联网普及率达73.0%[EB/OL].人民日报手机官网,2022-2-25.

作者简介

贺宇静(1989—),女,籍贯:湖南衡阳,密歇根州立大学教育学院硕士学位,武汉大学对外汉语文学院学士学位,助教,目前为湖北工业大学国际学院汉语教师,研究方向:二语习得,教学与课程设计,对外汉语。

通讯作者:周文媛(1998—),女,籍贯:湖北咸宁,湖北工业大学汉语国际教育研究生,现为武汉市武昌区粮道街中学(小学部)语文教师。