

基于职业素养培养的中职应用文写作考核评价体系研究*

邓杨柳

(广东省东莞市经济贸易学校 广东东莞 523000)

摘要: 中职应用文写作教学在培养学生职业能力这一方面有着很关键的作用,但传统的评价标准难以激发学生写作实践中的创造性。本文基于职业素养培养,结合考核评价现状,从考核评价现状、评价指标、评价体系等方面研究中职应用文写作考核评价体系。

关键词: 职业素养 中职应用文写作 考核评价

中图分类号: H152.3-4; G434 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.43.184

应用文写作课程有着诸多特点:职业性强、应用性强、实践性强以及针对性强。其虽然可以很好地培养学生的职业能力,但是,实际上,却面临着诸多需要突破的问题,尤其是传统的评价标准难以激发学生写作实践中的创造性^[1]。

课题组根据专业人才培养目标,对企业专家、本校学生进行调查,将职业素养评价作为重要组成要素,对应用文写作课程评价体系进行了维持三年的教学改革实践,取得了较好的效果^[2]。

一、中职应用文写作考核评价现状

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范,是一个人职业生涯成败的关键因素,其核心包括职业信念、职业知识技能、职业行为习惯。现代社会,对毕业生的要求越来越高,尤其强调毕业生的职业素养,因此,职业教育理应重视培养学生的职业素养。而在中职应用文写作考核评价中引进职业素养评价突显了对学生综合职业能力的重视,避免了传统公共基础课程体系片面注重理论知识灌输的弊端,一定程度上扭转了“唯分数”论,有效地提高中职应用文写作教学质量和水平。同时,能够让学生看到自己的不足,主动发展,并且在工作过程中充分体验到未来的工作要求具备什么样的职业技能。这样,学生在毕业时才可以发挥良好的职业发展后劲^[3]。

二、职业素养的评价指标

考核准不准,关键在于评价指标硬不硬。本课题组结合会计、物流、电商等财经商贸类专业人才培养方案,根据调研结果,发现,企业看中的职业素养主要有:责任意识、团队意识、良好的纪律性、执行力,沟通、协调、组织、计划能力,人际交往能力、表达能力等。因此,基于职业素养

培养的应用文写作教学考核方案,逐一细化实化具体考核评价标准,将职业素养评价指标分为两个一级指标,四个二级指标,着重考查十二个能力点。

一级指标由综合能力(70%)+工作态度与企业规范执行力(30%)。

综合能力二级指标由沟通能力(20%)+工作能力(50%)构成。

沟通能力考核的是学生与小组成员的沟通力,分为优秀(18—20分)、良好(17—15分)、合格(14分)以及不及格四个部分。

工作能力考核的是学生在小组中的工作能力。主要包括组织执行、策划协调、开拓创新、文字(口头)表达能力、工作效率五个模块。每个模块均占10分。可依次分为优秀(9—10分)、良好(7—8分)、及格(6—7分)以及不及格四部分。

工作态度与企业规范执行力二级指标由工作态度与责任感(15%)+规章制度与职业纪律(15%)构成。

工作态度与责任感考核内容有三个模块,主要考查学生在小组合作是否配合团队、工作是否主动、工作是否具备一定责任心。每个部分占5分,并分为优秀良好、及格、不及格四个等次,分值依次为5、4、3、1。

规章制度与职业纪律考核内容是学生对各小组制定的各项企业制度、小组内的职业纪律、考勤三个模块,每个模块5分,并分为优秀良好、及格、不及格四个等次,分值依次为5、4、3、1。

本指标设计的目的旨在强化学生的多方面能力,对学生搜集资料、处理信息、逻辑思维、团队协作、发现问题、分析

*本文系东莞市教育科研“十三五”课题“基于职业素养培养的中职应用文写作”研究成果(课题编号:2019GH326)。

问题、解决问题的能力等进行综合考核，强化学生在规章制度、职业纪律等方面的执行能力。本指标的权重、考核细则仍需在实践中进一步优化和完善，使考核更加科学、可持续。

三、基于职业素养培养的中职应用文写作考核评价体系

1. 考核原则

作为学习过程中的一个重要环节，评价是不可或缺的。但怎样制定评价形式，设计怎样的考核模式，采用怎么样的评价方法，这些问题都值得研究，应遵循以下几个原则。

基于职业素养的考核，要促进学生的全面发展。这意味着教师对学生的评价尺度应该是多维的、全面的，有利于增强学生自信心的。

基于职业素养为基础的考核，还应充分体现学生的发展性与个体差异性。学生素养不同导致知识基础更不一样，因此，在小组活动中承担的任务也不同。那么，教师应该结合职业素养评价指标，制定学生的日常学习表现信息表，展现每一个学生的特殊性和发展程度。每次课结束后，按照小组评价、学生自评以及教师评价，追踪学生的学习和成长过程，清晰地观察自身努力与学习成就之间的关系。这样学生可以及时，确定自己的学习状态，教师也可以与学生一起制定下一阶段的努力方向。

采用职业素养指标考核，教师评价的重点还要指向学生的发展过程，职业素养过程性评价意味着教师在教学时，既要关注学生道德层面，还要能有效促进学生自主发展。教师提出的指导意见和改进建议应对学生自主发展的作用应该是长期、具体、可行的。

2. 考核模式

考核模式改革是提高教学效果的重要手段之一，笔者从2019年开始到2022年初，在对本校不同年级、不同专业的3000多名学生的调查中发现，考核职业素养培育过程，必须创新考核模式。而基于职业素养培养的中职应用文写作考核评价，更有利于综合考查学生综合能力。

基于职业素养培养的中职应用文写作考核评价，主要借鉴公司绩效考核模式。绩效考核评价学生的任务完成情况时能够更具体、更量化、更直接、更客观^[9]。

开课前，学生分小组，组建若干个公司，每次课以项目实施的方式完成课堂任务。一般在课程第一次课，教师发布招标项目，学生组建公司后，根据教师为其创设的教学情境开始模拟创作，进行相关文种写作。这些教学情境一般与专业、岗位要求相关。学生可以参照校本教材案例完成简单的文种创作，各公司展示项目并答辩，最后根据前面提及的职

业素养考核指标，以小组评价+个人评价+教师评价的三方考核方式考查学生应用文写作能力和项目实施能力。每个公司对成绩进行存档，每月进行汇总小结，不同阶段的绩效波动可以可视化，更有利于评价学生在组内合作的完成状况，能够对学生的工作作风、工作水平、工作态度、工作热情等方面进行回顾和评价，促进学生养成承担个人工作责任、对结果负责的职业行为习惯。

3. 考核内涵

教学评价的一个重要问题是由谁来评价。学生是课堂教学中的主角，课堂教学评价也应当以学生为核心，基于职业素养培养的中职应用文写作考核评价，恰恰体现了“以学生为中心”的评价内涵。

学生在教师的引导下，课前通过微课自学，小组自学，课中讨论写作，课后拓展的翻转课堂教学模式，参与多元评价，学习到更多文种，更能提升探究能力、协作能力等职业素养。

课前精心设计调查、任务，对学生学情做好诊断性评价，评价学生自学能力，检查回顾学习的起点。

课中加强形成性评价，开展师生互动。无论是学生的自我评价，还是小组评价，都是学生作为主体，评价自己学习和进步的情况，评价自己和他人的作品。课中评价学生是否理解知识，能否应用知识，思维是否被激活。在课堂上，通过模拟公司的专业的职场环境来调动学生的积极性。在完成工作任务的学习活动中，学生依靠自己的努力和团队合作来完成学习目标，在此过程中，重建写作理论知识，并在持续训练中提高专业能力。

课后及时指导。课后，学生根据老师量身定制的学习目标和学习资料，定期总结和做出纵向自我评价，对学习情况及时反思和回顾，调整学习方法，总结经验教训，感受到学习的快乐，激发部分学生学习应用文的热情，增强学习动力，更好地达到培养目标。

4. 考核形式

基于职业素养培养的考核，更注重过程化考核形式，目的在于激励学生的成长、进步和发展。学习是一个渐进过程，中职应用文课程的基础性又很强，这门课的开课时间一般在一年级阶段，若在有限的教学时间内学完后就让学生考试，并不能使学生学习的知识内化为能力。因为这种考核形式只是一个时间点，而非过程，其结果无非是对学生逻辑知识的检测，不能对相关课程的学习及其知识运用情况进行考核。

而采用过程化的考核形式，就是要根据本课程在学习、生活、工作中的运用，开放教学资料和学习环境，对学生学

习效果进行考核。基于职业素养培养的中职应用文写作考核评价,突出了创新性、合作、表达效果^[4]。

为了让考核改变“理论+例子+训练”的传统考核模式,更加关注学生的平时考核和课堂学习,降低期末考试的比重,教师应该更加重视学习任务与课堂活动设计。例如,教师可以在课堂活动中开展公司组织活动、会务活动组织策划、工作总结、调查报告、竞聘演讲、辩论、求职活动情景模拟活动,综合考查学生对方案、总结、调查报告、演讲稿等应用文书的掌握情况,有效地了解学生的学习基础,并依据学情随时更改教学策略,调整教学方法,进而使教学水平得到提高,教学目标得以完成。它不仅能够考核学生在课前课上对知识的掌握程度,而且更强调考核学生运用综合知识的能力和用应用文书解决实际职场问题的能力。

教师还可以在课堂上通过提问学生、观察学生、口头测验等活动评价学生。这样的考核形式,加大了平时考核的比重,分类、分层次地评价不同能力水平的学生,既注重学生出勤、上课状态、互动答疑,也注重学生案例分析、活动参与、策划以及课外作业,更加注重学生课堂上的学习态度、平时表现和讨论互动。

这种多样化的考核充分发挥每个人的擅长之处,打开了学生创新思维的闸门。学生在有限的课堂时间内高效感知教材、融通教材、超越教材,使自主创新意识和创新思维能力得到了激发和培养,而且能有效地对学生实际能力做出真实评价。

注重平时表现的考核形式还可以降低学生期中期末考试复习的压力,以活动为主的评价,也促进了师生的互动交往和共同发展,时刻提醒学生要在学习积累过程中培养实用技能,提高综合素质,更好地发掘学生自己的发展潜能,关注自身的全面发展,同时极大地改善了学校的学风、教风和考风。

5. 智能评价

学生的职业素养评价是一大难题。为了高效、高质地完成评价工作,本课题组依据《教育部教育信息化2.0行动计划》,借助多种现代信息化手段开展教学评价。

首先,借助线上平台。作为应用文写作课程,也应该积极利用线上教学资源,及时建立校本线上资源库,发挥现代教育技术在教学评价中的作用。教师积极利用中国大学慕课网、超星学习通平台、企业微信群等线上平台,开展学情分析、问卷调查、在线打卡、线上教学、在线讨论、在线提交和批改作业等,促进师生之间、学生之间有效互动、资源共享,及时地对课堂上产生的问题进行协作交流,学生能及时收到作业反馈,学有所长^[5]。

其次,借助班级优化大师管理工具。巧妙利用人工智能技能对每学期学生的评价数据进行深度评价。AI机器人能及时、清晰、全程记录学生成长路上的每一件“小事”,对学生的职业素养指标进行点评,并以活泼亲切的口吻,个性化书写评价。在每节课课间,可以由小组长负责任进行点评操作,阶段性地导出个人或全班的评语,智能评测学生课堂表现,跟踪学生的学习过程、学习内容,并及时有效反馈。这样可以帮助教师掌握每个学生的堂上表现、学习行为。智能生成的学生课程成长档案,既减轻了教师的工作量,又多元化地评价学生,有效地优化总结性评价,改进教学质量,促进因材施教。

三年来,本课题组一直努力探讨应用文写作课程的考核改革,借鉴企业绩效评价模式,注重学生在整个学习过程中的进步和发展,评价主体更多元,评价方式更全面,有效地促进学生未来职业生涯发展。虽然不同的评价体系都有自己的优势和“盲点”。但是在这个过程中,课题组教师的教学评价理念发生巨大转变,认识到这是适应社会和职业教育发展的内在要求,有效地提高了学生应用文写作水平和综合素质。

基于职业素养的应用文写作教学评价对基础课老师是一个挑战。教师要努力完成对接职业素养的培养目标,跟上三教改革步伐。学生也要改变观念,适应职业素养教育考核,改变传统死记硬背知识,为成为准职场人做准备。

参考文献

- [1]樊娟.基于职业能力的高职院校“应用文写作”课程评价体系的构建[J].镇江高专学报,2020,33(04):109-111.
- [2]樊娟.高职院校“应用文写作”课程现状及对策研究[J].中国职业技术教育,2020(02):66-71.
- [3]李立全.基于企业绩效考核评价的校企课程成绩量化考核探究——以工业设计实习实训课程为例[J].工业设计,2021(07):32-35.
- [4]时晓雯.基于职业能力“应用文写作”课程教学改革探究[J].智库时代,2019(49):227-228.
- [5]张海轮.基于就业导向的高职应用文写作课程教学改革探析[J].吕梁教育学院学报,2019,36(03):62-63+74.

作者简介

邓杨柳(1984—),女,汉,广东,硕士研究生,东莞市经济贸易学校,中职语文讲师,研究方向:中职语文,中职教育。