

源于心灵的艺术

——良好沟通在初中班主任工作中的运用

杨万红

(山东省青岛第四十四中学 山东青岛 266033)

摘要:初中生正处于成长发育的关键阶段,他们在处理事情的过程中已经有了自己独立的想法和观念。此时加强对初中生的管理是至关重要的。良好的沟通是班级管理工作开展的助推剂,班主任在开展工作的过程中一定要注意沟通的方式和技巧,采用相关的沟通艺术与学生之间进行心灵的沟通,尊重学生个体,与学生之间建立平等的关系,在沟通过程中让学生充分地感受到被尊重和理解,从而引导学生向好的方向进行发展。本文主要针对良好沟通在初中班主任工作中的应用进行了探究,希望能够为相关教学工作提供有效的参考。

关键词:良好沟通 初中班主任工作 运用策略

中图分类号: G633 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.43.035

引言

初中生正处于成长发育的关键阶段,他们在处理事情的过程中已经有了自己独立的想法和观念。此时加强对初中生的管理是至关重要的。班主任要根据初中生的心理发展特点在班级工作开展过程中与学生之间进行有效的沟通和交流,了解学生的具体需求,关注学生的思想动态,通过良好的沟通帮助学生解决存在的思想问题及心态问题,塑造学生健全的人格,为学生更好地发展奠定良好的基础。

一、换位思考是良好沟通的核心

初中生处于心理发展的特殊阶段,很多初中生都表现出了叛逆的心理趋向,他们之所以会与老师之间产生一定的隔阂,主要是由于他们与老师相处的过程中并没有得到老师的认同和理解。基于此,班主任要在开展班级管理工作时学会换位思考,了解学生在学习和生活方面的具体需求,换位思考是良好沟通的核心,在情感上产生同理心,得到学生的认同,进而采取针对性的措施与学生之间进行沟通和交流,帮助学生解决生活和学习过程中遇到的难题^[1]。比如,班级中的学生王强(化名)平时乐观开朗,但是最近总感觉他心不在焉,学习成绩也出现了下降的趋势。经过询问才明白王强与他的朋友在闹矛盾。如果班主任在与王强沟通和交流的过程中只是鼓励王强以学习为主,重视学习,不要因为与学生发生矛盾而放弃学习,影响自己的成绩。这样不仅不会让王强释怀,而且还有可能适得其反,让王强产生叛逆心理。因此,班主任要从学生的角度进行考虑,通过换位思考体会当时学生的心情,将王强与朋友之间的矛盾当作一件重要的事

情进行处理,关心当时王强的感受,鼓励王强采用正确的方法处理矛盾。班主任可以鼓励王强与朋友之间以面对面的形式进行谈心,解开双方的误会,恢复原有的朋友关系。也可以通过写信的方式,将自己的态度和心情传达给对方,获得朋友的认可和原谅,从而修复与朋友之间的关系,解决与朋友之间的矛盾。这不仅能帮助王强重拾信心,而且还拉近了王强与老师之间的距离。因为大部分初中生处于叛逆期,他们的情绪可能会由于一点小事而出现很大的波动,当学生的情绪不好而且无法控制时,班主任可以通过与学生的沟通和交流,让学生卸下心防,鼓励学生采用适当的方式宣泄自己的情绪,调整自己的心情,这不仅有助于良好师生关系的建立,而且还有助于班主任工作的有效开展。

二、平等交流是良好沟通的本质

平等是人与人之间沟通的前提和基础,只有进行平等的交流,才能够显示出彼此对对方的尊重,才有助于双方进行深入交流和沟通,充分体现出沟通的价值和作用。班主任要想在班级管理工作开展的过程中进行良好的沟通,必须要尊重学生,与学生之间建立平等的关系,这样才能够与学生进行深入的交流和沟通,获得学生的认可和尊重。比如,班主任在开展“网络游戏对初中生的影响”主题班会的过程中,在班会开始阶段,班主任提出网络游戏对初中生具有极大的危害性,不鼓励、不支持初中生参与网络游戏。这一观点提出之后就有一部分学生提出了异议。而班主任并没有对学生提出的异议进行全盘否定,而是鼓励学生详细表达自己的观点和看法,并阐述出相关的理由。有的学生表达“网络游戏并

不是完全有害的，适当地参与网络游戏可以放松心情，锻炼思维，缓解学习压力”。针对学生的表达，班主任并没有进行正面回应，而是提问学生“有的学生接触网络游戏之后，就会被网络游戏深深地吸引，久而久之就会上瘾，他们在玩网络游戏的过程中并没有锻炼自己思维的意识，而是荒废了自己的学业，如果这样的话，我们该怎么办呢？”在以上沟通交流的过程中，班主任并没有将学生当作小孩子对其进行说教式教育，而是以平等的态度积极鼓励学生发表自己的意见和看法，并与学生一起探讨网络游戏所带来的利与弊，充分地尊重了学生的观念和思考。当然在沟通和交流的过程中学生也感觉到了班主任对自己的尊重和平等对待，认真听取了班主任的想法，最后在深入地沟通交流和探讨的基础上，学生终于明白了参与网络游戏的弊大于利。通过以上的平等交流和沟通，不仅为学生提供了更多自由表达的机会，而且还要有助于班主任了解学生内心的想法，并通过有效的沟通让学生认可和尊重班主任的想法，帮助学生建立正确的思想观念，促进班级管理工作高效开展。

三、赞赏学生是良好沟通的润滑

与小学阶段相比，初中阶段的学生面临着更大的学习压力，再加上学生处于特殊的发展阶段，他们的情绪比较敏感。特别是一些性格内向自卑的学生，当他们没有得到明确答案的时候，或者被别人否定的时候，就会产生一些消极的情绪。基于此，班主任与学生进行沟通交流的过程中可以多使用一些赞赏的话语，鼓励和肯定学生的付出和努力，增加学生的自信。当然班主任一定要对赞赏的度进行准确把握，在赞赏过程中做到有理有据，让学生真正地感受到自我的成长和进步，从而逐渐培养学生的自信^[2]。比如，班级学生王华（化名），虽然他平时在学习方面态度一直都很端正，学习也非常努力，但是每次考试的时候心态就会出现失衡，导致他的考试结果很不理想，久而久之，王华就特别自卑，失去了学习的信心，情绪也越来越消极。针对以上情况，班主任在与王华进行沟通交流的过程中，不要开门见山对学生直接性的肯定和鼓励，这样不仅起不到良好的效果，而且还会让学生感觉到一定的压力。班主任可以提前了解一些有关于王华的相关情况，并尝试着从不同的角度和方向对王华进行赞赏。班主任可以针对以往的考试试卷与王华一起进行分析和讨论，找到王华解题的独特角度，并给予王华一定赞赏和鼓励，引导王华发现自身的亮点和优势。可能在刚开始的时候，王华会收获开心和快乐，但是随着时间的推移，他可能会产生自我怀疑。这时班主任仍然要采取各种各样的

方式和方法对其进行持续赞赏，并且每一次的赞赏都要具有充足的理由和依据，对王华来说要具有很强的说服力。在面对考试时，班主任并没有说“我相信你，努力加油”等之类的话语，而是“希望王华在考试的过程中能够坚持自己的优点”。利用这样的沟通方式，反而能够让王华放松自己的情绪，保持良好的心态获得较好的成绩。因此班主任在表达赞赏的过程中，一定要采用合适的方法，培养学生的耐挫能力，增加学生的自信，帮助学生树立良好的心态，不断提升班级管理工作的效果。

四、树立威信是良好沟通的保障

班主任在开展班级管理工作的过程中，良好的沟通并不是一味地去谦让学生，而是宽威并济，既要降低姿态，让学生感受到自己和蔼可亲的一面，又要树立老师的威信，让学生感受到自己严厉的一面。也就是说，班主任要学会与学生之间建立亦师亦友的关系，这样才能够促进班级管理工作的长远发展。由于初中生年龄比较小，缺乏丰富的生活经验和处事经验，他们在与学生相处的过程中，经常会由于一些小事而冲动，进而引发一些矛盾和冲突，严重时还会相互之间动手打架，造成不可收拾的局面。针对以上情况，班主任在开展班级管理工作的过程中可以采用宽威并济的方式与学生之间进行沟通和交流。班主任要作为一个倾听者，认真聆听矛盾双方学生的内心想法，了解他们发生争执的详细过程以及发生争执的原因。经过聆听之后，了解到学生是由于一句玩笑话而惹怒了对方，最后引发双方出现矛盾而发生争执。班主任并没有对以上两位学生进行批评，而是引导他们针对这件事情进行自我反省。在与班主任的沟通交流过程中，学生逐渐地意识到开玩笑可以，但是一定要把握好度，不要随便乱开别人的玩笑。如果不能接受别人的玩笑，就要向对方表明自己的态度，不能通过打架的方式来解决。这样不仅会伤害到对方，而且还会对其他学生的正常学习和生活产生负面影响。同时班主任还按照班级的惩罚机制针对两位同学进行了不同程度的惩罚，要求两位学生完成为期两周的班级卫生打扫任务。采用以上方式，不仅会让学生对老师的处罚心服口服，不会产生叛逆的心理，而且还会让学生在后续学习和生活的过程中学会尊重别人，约束和管理自己的行为，积极维护班级秩序，这就为班级管理工作的有效开展奠定了良好的基础。

五、尊重差异是良好沟通的支持

受成长环境的影响，每一位初中生所形成的性格特点以及兴趣爱好具有很大的差异性。针对学生呈现出来的个性差

异,班主任通过良好沟通开展班级管理工作的过程中,不仅要充分尊重学生的个体差异,而且要注重学生的个性培养,通过信任机制的有效建立不断增强学生对班主任的信任,进而让学生在班级管理工作开展的过程中给予大力的支持和配合,促进班级管理工作顺利高效开展。比如班级学生张涛(化名),他对二次元的东西特别感兴趣。但是家长并不支持他投入太多的精力去研究二次元的东西,也不给予他资金方面的支持去购买二次元东西。于是他就将平时的生活费节省下来购买一些自己向往已久的二次元东西,这不仅降低了张涛的生活水平,而且还严重地影响了张涛的正常生活和学习。针对以上情况,班主任并没有在第一时间去制止张涛的行为,而是通过多元化的网络途径对二次元进行了解。在对二次元进行全面了解之后,班主任与学生进行了沟通和交流,了解到了张涛对二次元感兴趣的主要原因以及他喜欢的二次元偶像,同时班主任还与张涛共同讨论了如何将二次元生活与三次元生活进行有效协调,并给予张涛正确的意见和建议,鼓励张涛正确地对待自己的兴趣爱好,处理好自己兴趣爱好与学习生活之间的关系,并明确了自己未来的发展方向。班主任采用以上方式与学生之间进行沟通和交流,让学生感受到自己的个性被得到充分尊重和理解,调动了学生沟通交流的积极性,愿意在老师的引导下科学合理地调好自己的学习、生活和兴趣爱好,这对于学生的学习和发展有着非常积极的作用和价值,实现了初中班级管理工作的有效开展。

六、家校合作是良好沟通的合力

在孩子的教育过程中,家长扮演着至关重要的角色,家庭环境和家庭氛围直接影响着孩子的学习和未来的发展。因此,在班级管理工作开展的过程中,班主任也要加大家校合作的力度,开展良好的沟通,促进班级管理工作高效、高质量地开展。班主任与家长进行沟通交流的过程中也要对相关沟通艺术进行科学合理的应用,力图达到更加良好的沟通效果,确保整个沟通的过程是轻松愉快而且具有价值的^[3]。比如,班级学生李青(化名),与其他同学相比,无论是学习、生活还是从其他方面,张青的自理能力都会表现得差一些,正是由于张青的自理能力比较差,导致他与其他同学相处的过程中出现了一定的困难和问题。针对此问题,班主任就与张青的家长进行了沟通,在沟通的过程中,班主任并没有将张青自理能力差的问题直接指出,而是通过与家长的交

流从各方面了解家长对张青的看法和态度。班主任发现张青的家长平时比较宠爱张青,凡事以学习为重,不鼓励、不支持张青在家里中参与任何的劳动,将所有的时间节省下来全力支持张青学习。针对张青家长这样的想法和观念,班主任并没有表明明确的态度和看法,而是利用班级的微信群定期发布一些有关于劳动教育的相关知识及实际案例,让家长们意识到劳动教育对于孩子未来发展和学习的重要性,从而让家长受到潜移默化的影响改变自己以往以学习为主的教育观念,鼓励孩子和支持孩子参加劳动教育活动,提高孩子的自理能力。当家长的观念逐渐改变时,班主任可以与张青的家长进行再次沟通和交流,并共同针对张青的实际情况对相关管理措施进行科学制定,进而在孩子教育方面获得家人的大力支持和认可。同时班主任在与家长进行沟通交流的过程中还可以根据家长的性格以及思想教育观念,对相关的沟通方法和交流方式进行科学合理的选择,力图能够在与家长沟通交流的过程中对学生的相关情况进行全面细致的了解,解决学生在学习和生活方面的问题,为学生更好地发展和学习提供良好的条件和环境,不断优化班级管理工作的效果和质量。

结语

综上所述,通过良好的沟通开展班主任工作,不仅可以提高班级管理工作的效果和质量,而且对学生的全面发展也有着非常积极的作用和价值。因此班主任一定要在班级管理工作开展的过程中对沟通艺术进行科学合理的应用,走进学生的内心,了解学生的心理发展特点以及规律,与学生之间进行有价值有意义的沟通,帮助学生解决面临的问题,彼此相互之间进行尊重,建立平等的师生关系,不断增加学生对老师的信任度,从而促进班级管理工作高效有序开展,为学生更好地学习和发展提供良好的环境。

参考文献

- [1]录军君.沟通艺术在初中班主任管理工作中的运用[J].文教资料,2019(16):141-142.
- [2]海惠玲.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用探究[J].当代家庭教育,2020(23):165.
- [3]王婧薇.做好小学班主任工作的若干思考[J].教师教育论坛,2020,33(12):89.