

高校教学质量管理的問題与对策

云 静

(首都师范大学科德学院 北京 102602)

摘要: 高等学校是国家输送高质量人才培养的基地。高校教学质量既是学校发展的生命线,是学校发展的基础,也是国家一直关心的话题。但是,在教学质量管理中出現了一些问题,这些问题的出現既不利于学校的发展,也不利于学校人才的培养。长此以往,将会困扰学校的发展,也会造成人才培养的短板。为此,近些年,对目前我国高校教学质量现状及存在的问题,展开了研究。首先,对高校教学质量内涵进行了研究;其次,对高校教学质量存在问题进行了研究;最后,对高校教学质量需要改进对策进行了研究。这些研究是学校发展的短板,也是根源问题。高校教学的长远发展要从根源上改进,通过对以上几方面问题的提出,以期为我国教学质量管理的研究,提供一些借鉴。

关键词: 高校教学 质量管理 内涵存在 问题改进对策

中图分类号: G647.3 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.41.071

引言

高校教学质量是学校发展的生命线,而优质的、高水平的教学质量是高等教育内涵式发展不可或缺的一环。教学质量是高校教学质量的核心要素,是高等学校发展的基础,同时,也是国家和社会关心的话题,教学质量决定了高校人才培养的质量,决定着高校的综合发展水平。但是,就目前我国高校教育质量管理而言,存在着授课效果不理想、学生毕业后适应社会能力比较低、专业课课程设置缺少前沿课程、行政人员办事效率低、管理人员晋升机会少、教学设备以及教学系统陈旧等问题。鉴于此,本研究首先对高校教学质量内涵进行了界定,其次,进一步分析了当前我国高校教学质量存在的问题,最后提出对高校教学质量的改进对策,以期为我国高校教学质量的研究,提供一些借鉴。

一、高校教学质量内涵的界定

1. 教学质量管理的内涵

教学质量是考核学生学习效果、学校教学质量成果的标准。关于教学质量管理的内涵,研究者众说纷纭。有研究者指出,教学质量,是指学校的主管部门以社会对人才培养的需求为准则,制定相关的政策和相应的管理措施,通过对教学目标和教学过程中的各个环节的调节和控制,从而达到各个要素之间相互发展,为学校制定相应的质量要求^[1]。本研究认为,教学质量是学校根据培养方案制定开课计划,在教学过程中,以教学计划、教学大纲、课程简介为标准,在教师的授课过程中,以教师之间相互听课、相

互探讨,以及学校督导和主管部门领导听课等方式,对教学过程进行整体监督和整体把控,以理论或者实践等结课方式对学生进行考核,从而,监督教学过程中存在的问题。

2. 高校教学质量管理的内涵

高校教学质量是学校发展的基础,是对高校教育的整体检验。关于高校教学质量管理的内涵,研究者众说纷纭。有研究者指出,高校教学质量是根据培养方案的要求,采用科学的教学方法,对教学活动进行全面计划、实施、分析和整体监控,以期在教学过程中达到各项培养目标的管理方法^[2]。本研究认为,高校教学质量是根据培养方案、教学计划、教学大纲的设置,在高校教学正常运转的过程中,多方位、多角度地对高校教学质量进行实时监督、整体把控,提升教学目标,从而实现提高高校教学质量。

二、高校教学质量存在的问题

1. 高校课堂缺少互动环节,授课效果不理想

教师在教学中,学生听课效果不理想,导致学生课上不能回答老师所提出的问题,甚至只有少部分学生可以做到和教师互动。学生听课效果不理想,课堂氛围不浓厚,课上教师无法与学生互动,得不到学生对知识理解程度的反馈。课堂教学中,师生之间缺少相互配合,或者配合的不理想、不到位,教学效果就会存在问题^[3]。在实际的教学过程中,教师应该注重课堂氛围建设,学生对所学内容缺少认知,学生就会对课堂学习失去兴趣,会出现迟到、早退,严重情况下会存在旷课、厌学等现象。为此,课堂教学就失

去了意义,无法体现出重要性。长此以往,对于提高学校的教学质量和管理水平也会受到影响。

2. 高校学生实践机会少,毕业后学生适应能力低

教师采用理论和实践相结合的教学方式,更能加深学生对知识的理解与掌握。高校在重视学生理论学习的基础上,应该增加实践环节,特别是艺术类院校,在艺术类人才培养的过程中,理论知识固然重要。但是,实践环节也不能少^[4]。但是,部分高校更加注重学生理论知识的培养,不能给学生提供更多的实践机会,以及更好的实践平台,导致学生缺少动手操作实验,体会不到实践对于专业课程的重要性。在毕业后不能更好地适应社会的发展,更不能在专业领域中发挥应有的作用。

3. 高校专业课程设置滞后,缺少前沿课程

现阶段,部分高校未开设比较前沿的专业课课程,课程设置比较滞后,课程内容比较陈旧。也就是说,高校学生所学的专业课内容与社会衔接力度不够强。高校课程设置固定、变动较少,专业课结构设计不合理,教学内容设计陈旧,教学需求不够科学,培养目标和结构层次不能适应的社会发展^[5]。课程设置以及授课内容既是高校教学的基础,也是教学的重点,专业课课程设置以及授课内容不能及时更新,导致教学质量跟不上社会的发展,学生的知识面狭窄,学生对知识的认知程度以及理解程度不够深入,会与社会产生脱节。学生毕业后,则不能适应社会的发展,也将失去更多的就业机会。为此,高校的毕业率也会受到影响。这就是教学质量管理的疏忽和漏洞所在。

4. 高校的行政化氛围比较厚重,行政人员办事效率低

教学管理人员行政氛围较厚,行政管理人员起着主体地位。而教师在教学管理过程中不能起到主导作用,在教学管理过程中没有一定的话语权^[6]。长此以往,就会出现本末倒置的现象。教学是一项非常严谨的工作,不能有一丝松懈,管理人员要清楚自己的工作范畴以及工作内容,对待工作要认真负责,要有合理的定位。在实际教学过程中,有的行政人员是非专业的,对于专业课的内容不是特别了解,不能给予更好的建议。长此以往,这将会严重影响高校办学水平和办事效率,阻碍了教学质量管理的长远发展。

5. 教学管理人员缺少团队精神,晋升机会少

高校教学管理人员之间缺少相互配合,部门之间也缺少相互沟通,缺乏团队精神。学校不重视管理人员培训,导致教学管理人员缺乏专业性的继续教育以及相关培训,对专业知识认识不够深入。管理人员工作内容繁重,晋升机会少,且地位偏

低等,也是学校对基层管理人员不重视的一种体现^[7]。

6. 高校教学设备以及教学系统功能设置不全,部分设备陈旧

教学设备是高校教学正常运转不可或缺的硬件条件。部分高校领导对于学校教学设备不给予重视,存在教学设备陈旧,教学系统不能与时俱进,不能及时更新换代。教学设备以及教学系统是高校正常运转的基础。教师在系统上登录学生成绩、学生打印成绩单、教师排课安排等,都需要在教学系统中操作。但是,部分高校不重视教学系统中出现的功能设置不全等,从而会出现教学不能正常进行等问题^[8]。

通过以上对高校教师授课管理、学生实践机会的管理、课程设置以及课程内容管理、高校行政人员管理、教学设备以及教学系统等方面所存在问题的分析,可以看到,现在部分高校在教学过程中还存在一部分问题,这是需要进一步改进的。课堂是学生学习知识,接受教育的场所,学校应该重视课堂教学内容,重视培养学生实践能力,重视提升学生的学习的效果。学校也应该注重行政人员的业务能力,以及现在所采用教学设备以及教学系统是否符合当代社会发展需要等,也应该对教学质量管理中存在的问题引起重视。

三、高校教学质量管理的改进对策

1. 改进课堂教学,培养高素质人才

改进课堂教学方式,提高教学质量,对于提升高校课堂教学质量具有关键性意义。高校通过建立科学合理的课程管理体系,不仅可以增加学生对专业知识的理解以及运用,而且还可以提高高校人才培养的质量^[9-14]。本研究认为,教师在教学过程中,要加强课堂氛围建设,并且多倾听学生对课程内容的理解与看法,还可以加强学生和教师之间的互动,以及学生与教师之间的互动。例如:在第一次上课结束时,教师可以给学生留作业,让学生预习下节课的内容。在下节课上课的时候,教师可以让学生主动地讲自己对本次课程内容的看法。这样,学生会利用课余时间去查阅相关资料,对知识做到了提前预习,以及提前思考。课上再听教师讲,学生也会对本次课程内容有更加深入的理解。教师在上课之前,要对授课的内容做到不断推敲,课堂学习氛围要浓厚,要不断地开拓学生的眼界,拓宽学生的知识面,在课堂上不但要严格的要求学生,而且也要多给予学生鼓励以及奖励等,使学生在课堂教学中真正学到知识,为今后步入社会打下坚实基础。

2. 增加实践机会,拓展学生知识面

实践机会的增加,可以加深学生对专业知识的理解。教

师要多给予学生实践的机会,给予学生更多的思考空间,不断地培养学生的创新能力、实践能力。特别是实践性强的课程,教师要让每个学生都参与到实践中,激发他们的想象力、创造力。课下教师也要给予学生更多交流和探讨的时间,给予他们一定的话语权,用心去倾听他们对知识的理解和想法,不断地开拓学生的知识面,激发他们对课程的兴趣,从而使学生真正做到主动学习。例如:教师可以把学生带出校园,多参加一些同专业的比赛,不仅增加学生对专业知识的认知,也能让学生发现自己与其他优秀学生的差别,激发他们在专业上发挥自己的潜力,做到在激励中学习,本研究认为,增加实践机会,可以加深学生对知识的理解和掌握,也能让学生更加灵活地运用所学知识,更好地适应社会的发展^[15]。

3. 改进课程设置,优化考核方式

增加前沿课程设置,体现了社会发展的需要。优化考核方式,体现了专业性的特点。高校通过调研社会发展的趋势,不断推敲并制定合理的培养方案,以培养方案为导向,通过培养方案的设置,不断优化考核方式。考核方式是根据课程设置来确定的,不同课程的考核方式不同。特别是对于实践性强的课程,教师要鼓励学生多实践,通过实践加深学生对课程的理解以及运用。对于实践性强的课程,我们应该多以实操为主,理论为辅。对于理论性强的课程,我们应该以理论为主,实践为辅^[16]。例如:对于艺术类院校,在考核学生学习效果的时候,对于理论性强的课程,我们应该以笔试测试的形式为主,来考核学生对课程内容的掌握情况。对于实践性强的课程,我们应该以实践为主,通过学生对作品的拍摄水平,来了解学生对知识理解以及掌握的程度。本研究认为,高校要根据社会发展的需要,制定合理的课程设置,以及不断更新考核方式,不能出现几年都一成不变的课程设置以及考核方式。毕竟社会是在不断发展的,知识也是在不断更新的。因此,合理的课程设置、合理的考核方式,既是学生立足社会发展的需要,更是提升教学质量管理的需要。

4. 提高教学管理人员素质,提升服务质量

教学管理人员是高校发展的纽带,提高教学管理人员素质是提升学校教学质量管理的基礎。教学管理人员在教学过程中,起着上传下达的作用。教学管理人员既是教师和学生之间的衔接者。也是学校各个部门的衔接者和工作的实施者,除了课堂教学以外,教学管理人员在教学的运转以及正常的教学过程中,有着举足轻重的作用。教学管理人员要有对工作敬业之心,对同事要关心,对学生要有爱心。一支高

素质的管理人员队伍对高校发展的作用是毋庸置疑的。在工作中,教学管理人员要辅助教师对专业知识进行研讨和修订,辅助各个部门完成相应的工作。例如:辅助人事部门制定合理的考核方案、考核制度,辅助学院办公室制定相关的文件制度,以及工作条例,辅助教务部门对教师的进行排课,在期末对学生的进行学习结果进行整体考核,期末成绩的登录,以及正常教学过程中的整体把控等。辅助后勤部门对教学的正常运转做好物资上的申购以及维持正常教学的一些采购等。本研究认为,教学管理人员是学校发展的引导者,要加强教学管理人员素质建设,不断增加教学管理人员对工作的热情,提升工作质量,提高教学管理质量^[17]。

5. 增加教师培训,加强教师队伍建设

教师是课堂教学的引领者,在平时的教学工作中,要加强专业课培训,不断打磨课程内容,提高教学质量。高校在教学研究方面,增加开放力度和密度,开放教师视野,提升教师的专业素养和教学水平,在评定职称方面,要给予教师更多的鼓励与指导,鼓励教师多参与教学研讨。例如:在平时的的工作中,多开展一些学院与学院之间的工作交流,提出一些更好的教学方法以及教学方案的设计,开展本学院同事之间的交流,以及学院中各系之间的交流,提出一些针对性的方案。加强教师队伍建设,减轻教师课程负担,给予教师更充足的时间用于课程改革、课程建设,以及知识储备,从而提高教师授课水平。鼓励教师走出校门,与更多的同等级院校沟通,不断地对课程内容进行打磨^[18]。本研究认为,教师是知识的传授者,应该加强教师在专业领域的学科建设,进行相互沟通,相互交流,取长补短,增进教师对专业课的认知度和理解度,能够更好地将知识传授给每个学生,让学生在今后的就业中更好地发展自己的创新能力以及拥有一个更广阔的就业空间。学以致用,立足社会,从而不断提高教学质量管理的。

6. 更新教学设备以及教学系统,提高利用率

在高校教学中,多媒体教室是教师和学生利用率最高的地方。课堂上,教师通过多媒体传授学生知识,学生通过观看多媒体,获取更多的知识。课下学生通过使用多媒体,可以搜索和专业课课程相关的专业内容,以及当下前沿性课程内容,达到对知识的共享。在平时的的工作中,管理者和教学管理人员通过使用学校的教学系统,不但能提高工作效率,而且也节约了很多的时间。学校应该及时更新教学系统。例如:学校多开设一些多媒体教室,让学生利用课下的业余时间,通过使用多媒体查阅资料,增加学生对专业知识的认

识度以及对专业课前沿内容的认知,以便更好地了解专业课课程的前沿动态^[19-20]。此外,学校也应该对教学系统更新换代,新的教学系统,不但在使用上更加便捷,而且,极大地节约了教学管理人员的办事时间,提高了部门之间的办事效率。新的教学系统,不仅能够提高教师使用效率,而且也提高了教学管理人员与教师之间的办事效率。本研究认为,教学系统正常运行对教学质量的作用是不容小觑的,新引进的教学设备和教学系统对于提高教学质量起着举足轻重的作用。所以,学校应该加大对教学设备以及教学系统的引进,不能因为教学设备和教学系统的不及时更新,而影响教学质量提高。

结语

高校教学质量管理是学校发展的核心,也是人才培养的基础,教学过程中出现的问题,将会阻碍学校发展以及未来人才的培养,这些问题也是需要我们研究、探讨,以及今后需要进一步改进的地方。高校教学质量管理的发展,对于社会的发展有着不容小觑的作用。文章通过对教学质量管理内涵进行界定,对高校教学质量管理中所存在的问题进行分析,通过分析提出针对性的改进对策,以期可以为促进学校发展,提升高校整体教学质量水平,以及提高教学质量管理,提供一些借鉴。

参考文献

- [1]张典兵.关于高校教学质量管理几个基本问题的思考[J].继续教育研究,2006(03):58-60.
- [2]李波.PDCA循环理论在高校教学质量管理体系中的应用[J].现代教育科学,2010(05):51-53.
- [3]王颖,边晓霞.高校教学质量管理与优化研究[J].教育与职业,2015(30):30-32.
- [4]张慧琴.高校教学质量管理中存在的问题及对策分析[J].山东工会论坛,2015,21(04):120-122
- [5]吴春静.关于高校教学质量管理问题的探讨[J].网络财富,2010(22):45.
- [6]夏思淝,刘东红,俞琳等.加强高等院校教学质量管理体

系的建设[J].黑龙江高教研究,2004(3):82-84.

[7]骆洁婷.建立高校教学质量管理体系管窥[J].中国高等教育评估,2000(2):51-53.

[8]安心.高等教育质量的本质探析[J].高等师范教育研究,1996(5):39-44,80

[9]杨冬梅.高校教学质量管理创新研究[J].商业文化(学术版),2009(2):154.

[10]钱萌,田东平.中美大学教师教学质量评价之比较[J].高等工程教育研究,2003(01):52-54.

[11]佚名.改革高校现行课堂教学质量评估方法的思考[J].现代教育科学(高教研究),2005(5):58-59.

[12]夏思淝,刘东红,俞琳,等.加强高等院校教学质量管理体的建设[J].黑龙江高教研究,2004(03):82-84.

[13]徐向艺.高等学校教学质量管理的范畴、原则与体系[J].高等理科教育,2004(01):40-45.

[14]刘玲.浅析高校教学质量管理[J].长春理工大学学报(社会科学版),2013(06):157-158.

[15]罗厚军.浅议教学质量管理中教师的角色定位[J].成人教育,2009(11):69-70.

[16]陈寒.高校教学质量管理中存在的问题及对策--以贵州某区域高校为例[J].西部素质教育,2017(15):102-104.

[17]卢毅.信息技术下高校教学质量管理的理论之我见[J].中国市场,2016(48):188,190.

[18]马淑萍.略论国有大企业办高等职业教育的特色和优势[J].昆明冶金高等专科学校学报,2009(02):35-37,55.

[19]衣淑娟,高阳.论新时期高校教学质量管理[J].赤峰学院学报(自然科学版),2013(21):236-237.

[20]苏天高.高等职业教育教学质量管理的探析[J].沈阳农业大学学报(社会科学版),2007(05):50-51.

作者简介

云静(1983.7—)汉族,女,北京人,本科,助理研究员,研究方向:高校教学。