

# 试论教育心理学在学生教育教学工作中的应用

王宣雅

(黑龙江工业学院 黑龙江鸡西 158100)

**摘要:** 高校学生教育教学工作中, 学生工作处与辅导员发挥非常重要的作用, 是进行评优选优和就业指导等工作的主要负责方。高校学生正处在人生成长的关键阶段, 思想逐渐走向成熟, 个性非常突出, 对教育管理提出较大的挑战, 因此辅导员在工作中会遇到各类问题, 如管理体系无法适应实际情况、管理方式单一以及权责不明、信息技术发展就业压力影响等。教育心理学对学生教育教学工作具有重要意义, 主要应用策略有: 关心关爱每名学生, 注重鼓励评价学生, 利用教师期待效应, 挖掘更多成长动能, 重视师生情感沟通。高校辅导员要根据本班实际情况, 应用这些策略参与学生教育教学工作, 提高学生管理成效。

**关键词:** 教育心理学 高校教育 学生工作 鼓励评价 期待效应

**中图分类号:** G642.0 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.40.178

在高校学生教育教学工作中, 辅导员等面对的是知识储备丰富、认知能力较高的大学生, 因此自身需要具备较强的教育管理能力及丰富的教育管理知识, 还要掌握较强的教育心理学理论, 才能更好做好学生管理工作。在教育心理学的支持下, 能够帮助辅导员走进大学生的内心, 认识大学生在大学期间的心理状况, 把握大学生的心理发展与个人成长规律, 有利于实现科学的教育管理、针对性的思想指导, 能够与学生建立良好的师生关系, 对于学生个人成长与发展和自身的职业发展都有着重要意义。在过去的高校学生教育教学工作中还存在着一些问题, 影响了学生管理的效果, 辅导员应当通过持续学习专业知识、积极参与培训活动, 不断提升自我, 基于教育心理学, 在实践中提高教育管理能力。

## 一、高校学生教育教学工作中的问题

### (一) 管理体系无法适应实际情况

长期以来, 高校教育教学工作针对学生的管理多是基于院校的规章制度, 构建刚性管理体系, 对所有学生采取“一刀切”式的管理, 在各个方面对大学生统一要求, 没有认识到不同学生的基本情况不同, 忽视学生个性发展的需要, 不利于培养学生创新意识与创造能力, 这与我国新时代人才培养方案不符, 不利于培养创新型人才, 不利于建设创新型国家<sup>[1]</sup>。心理健康教育是非常重要的内容, 尤其是当前学生绝大多数是00后, 千禧一代伴随着互联网的发展成长起来, 比较追求个性, 如果全都采用刚性管理模式, 可能导致学生出现逆反心理, 一些学生不愿配合教师工作, 产生适得其反的教育效果, 增加学生管理的难度与时间。

### (二) 管理方式单一以及权责不明

我国高校学生教育教学工作中, 针对学生管理工作采用的是辅导员制, 辅导员相当于中小学的班主任, 全面负责学生的学习与生活, 需要对学生进行价值观等教育, 辅助学生养成良好道德品格, 维护班级与宿舍的秩序, 落实评优选优与家庭困难学生的资助工作, 组织形式多样的班会和文体活动, 开展就业指导以及服务工作等。由于辅导员工作繁多, 个人时间和精力有限, 通常凭借经验管理, 缺乏心理健康教育与德育教育, 缺少人性化管理, 因此可能出现管理方式单一、一些工作不达标、权责不明的情况, 以至于在开展集体活动时无法有效调动学生的积极性, 影响学生管理效果, 无法有效促进学生身心全面发展。

### (三) 信息技术发展就业压力影响

信息技术与互联网的发展, 改变了大学生的学习与生活方式, 对高校学生的思想意识与心理状况产生较大影响, 这些影响有利有弊。信息技术的发展一方面可以方便学生生活与学习, 大学生可以轻松获取各类信息, 另一方面由于自身的辨识能力较差, 容易受到不良信息的影响, 出现拜金主义、形式主义、过度消费主义的倾向, 还可能出现沉迷看小说、玩游戏、刷视频等现象, 影响学生的身心健康。随着高校扩招、疫情冲击、经济下行压力加大的影响, 今年大学毕业生将超过千万, 就业市场竞争十分激烈, 这不仅对毕业生带来心理冲击, 还会影响中低年级的大学生, 造成一定的心理压力。

## 二、教育心理学对学生教育教学工作的重要意义

### (一) 帮助学生认清自我

高校教育教学工作中,在公共基础课教师、专业课教师与辅导员的共同努力下,在立德树人的背景下,开展各种形式的教育教学活动,能够让学生掌握一定的专业知识与技能,促进学生综合素质的发展,为走向理想的工作岗位做好准备。但是由于教师在教育教学时并不了解学生的理想或个人发展目标,导致教育教学工作出现一定的偏差。通过融入教育心理学,辅导员等教师可以走入学生内心,明确学生理想和兴趣,对其进行针对性的就业指导,及时化解学生心理健康问题,培养学生积极乐观的心态,帮助学生认清自我,实现更好的发展<sup>[2]</sup>。

### (二) 促进学生身心健康

随着年龄的增长,大学生的认知能力逐渐提高,心理逐渐成熟,逐渐形成了独特的价值观念与处事逻辑,他们渴望独立,但是又不得不依靠父母与教师,有不少大学生不愿向父母或教师吐露心声,但是在生活与情感等方面又面临着不少的困惑,导致出现一定的心理问题。在社会因素与就业压力的影响下,大学生的心理压力变得更大。辅导员可基于教育心理学理论,对大学生进行心理健康教育,关注他们的内心波动和情绪变化,及时解答生活问题与心中的困惑,形成强大的内心,促进学生身心健康发展与更好成长。

### (三) 提高学生管理效果

高校教育教学工作中,辅导员通过适当融入教育心理学,不仅可以促进学生身心健康发展,而且还能够拉近师生之间的心理距离,缓解琐事导致的紧张关系,加强师生之间的交流与互动,调动学生参与各项班级活动的积极性与主动性,在学生的支持下可以提高学生管理效果。比如针对大二学生的教育与管理,这个阶段会涉及各类活动,为促进学生积极参与活动,辅导员需要消除大学生的抵触心理,解除学生心中的疑惑,以此让学生积极参与各类活动中。

## 三、教育心理学在学生教育教学工作中的应用策略

### (一) 关心关爱每名学生,建立良好师生关系

在高校学生教育教学工作中,提高工作效果,辅导员要充分融合教育心理学,平等对待、关心关爱每一名学生,建立良好的师生关系,为今后的班级管理 with 教育学生打好基础。针对学生的教育教学工作中,辅导员既是生活与学习的指导者,也是心灵的园艺师,对塑造学生价值观、人生观、世界观等有着重要作用,帮助学生养成良好的道德品质。高校学

生在生活与情感方面容易出现各种各样的问题,因此辅导员要通过各种方式关心与关爱学生的成长,解释解决心中的困惑<sup>[3]</sup>。

比如,在对大二学生进行教育管理时,笔者时常会遇到一些学生因为失恋等原因出现心理健康问题,内心产生消极情绪,不愿与人交流,不想学习、不想吃饭,对其学习与生活的影响非常重。辅导员要做学生的知心朋友和人生导师,当发现这些学生出现问题时,需要及时的心理辅导,建立学生个体心理档案,记录与跟踪学生的心理变化。一般通过这些方式让学生走出内心的阴霾,更加积极面向生活:一是刻意安排充实的活动,做一些自己喜欢的事情,通过转移注意力摆脱空虚,如看电影,参与绘画、唱歌、跑步等文体活动;二是适当改变原来的生活节奏,丢弃一些物品,调整床铺旁边装饰,通过外出旅游等方式寻找生活中的其他乐趣,这样的活动可以宣泄心理痛苦;三是应当更加积极进取,理智思考,全身心投入到学习中,调节身心达到心理平衡状态,进行积极心理暗示。辅导员通过与学生直接交流、微信沟通等方式,能够建立良好的师生关系。

### (二) 注重积极鼓励学生,运用正面评价方式

鼓励是心理健康教育的重要方式,通过使用恰到好处的鼓励方式,可以帮助学生建立自信心,形成积极向上的动力与乐观的心理,引导学生心理健康发展<sup>[4]</sup>。人非圣贤,孰能无过?在高校学生教育教学工作中,辅导员会遇到各种家庭背景、生活经历、性格脾性的学生,不少学生在学习与生活中可能出现各种各样的问题。辅导员要做的不是打击学生、消极评价学生,而是要挖掘和明确学生的优点,注重积极鼓励学生,对学生进行正面评价,适当指出不足,激发学生提升自我的动力,以此促进学生持续完善自我,提高教育学生的效果。

例如,笔者所在班的一名女生的学习成绩一般,但是在文体方面非常突出,通过谈话了解到高中曾经学过音乐,平时又喜欢绘画、弹琴等。在学期末的评优中,由于该名女生的文化课成绩不佳,导致没有入选,因此她的心情非常沮丧。面对这名学生的情况,我通过面对面交流等方式,对其进行心理教育,告诉她人无完人,每个人身上都有各自的优缺点,她在文体方面非常突出,这不是平常人能达到的,也不是一朝一夕能形成的,要对自己有信心,可以积极参与班级和院校的文体活动,充分表现自我,为班级增光添彩;至于文化课成绩,确有进步和完善的空间,可以分析自身学习情况、多请教老师与同学,相信她一定做得更好。在积极鼓励与正

面评价后, 这名女生重新振作起来, 积极参与各项活动, 得到广大同学的赞扬, 成绩也有了明显提高, 在第二学期被评选为优秀学生。

### (三) 利用教师期待效应, 给予学生合理期望

美国著名心理学家罗森塔尔和雅格布森通过验证, 提出皮格马利翁效应, 是指人们基于对某种情境的知觉而形成的期望或预言, 会使该情境产生适应这一期望或预言的效应。在这种效应下, 人们会不自觉接受喜欢的人的暗示<sup>[9]</sup>。因此, 在建立良好师生关系的基础上, 辅导员应当多对学生进行积极的心理暗示, 包括语言、动作、表情和神态等, 这样可以逐步帮助学生消除自卑心理、建立自信心, 改变不良的学习与生活习惯, 对未来发展充满动力。在教师期待效应下, 大学生积极面向学习与生活, 能够持续提升自我, 提高学习能力与综合素养。

例如, 在具体操作中, 笔者会根据实际情况融合皮格马利翁效应, 以实际行动渗透心理方面的干预。如每名学生在生日当天, 笔者都会为其发送电子贺卡与祝福卡, 祝福该名学生在新的一年里积极向上、继续努力, 提出一些期待, 可以是学习上的, 也可以是生活方面的。每当学生取得的成绩优于上次成绩, 或者参加活动获得名次时, 笔者还会开一次主题班会, 让相关学生发表感想感悟, 奖励一些小物品, 对该名学生与全体学生提出全新的、更高的期待。

### (四) 挖掘更多成长动能, 促进学生提升自我

人生不是百米的竞速赛, 而是一场考验心理承受力与身体耐力的马拉松。在个人成长与发展过程中, 不光会受到智力因素的影响, 还会受到身体素质、抗挫能力、不同心态的影响。比如一名平时成绩非常突出的学生, 由于心理素质不佳, 很可能在考试中失误。辅导员应当在智力因素之外, 挖掘更多成长动能, 特别是心理素质方面, 促进学生提升自我。

例如, 辅导员可以通过三种方式提升学生的心理素质: 一是定期组织提升心理素质的游戏, 二是指导学生加强体能训练, 三是培养学生时间管理能力。关于心理素质相关游戏, 包括敏感度测试、空间知觉能力测试、探索能力测试等, 可以在线上或线下进行, 做好组织工作。体能训练能够提高学生身体耐力, 能促进更抗压, 辅导员可以倡导学生每日跑步, 坚持各种项目的体育锻炼。能掌控时间的人就能掌握自己的人生, 辅导员通过指导学生建立时间管理计划, 每当完成一项大任务时就奖励自己, 形成正向心理反馈机制, 逐步提高学生的时间管理能力, 进而提高自信心, 以更加积极乐观的心态面对生活。

### (五) 发挥线上平台优势, 重视师生情感沟通

过去的高校学生教育教学工作中, 辅导员与学生之间的沟通受到时间和平台的影响, 一旦不与学生接触, 就很难再与学生沟通, 导致师生之间的关系疏远, 影响教育的效果, 长此以往产生心理隔阂, 不利于后续各项工作的开展。在互联网与新媒体发展的背景下, 辅导员要发挥线上平台的优势, 运用各种方式, 渗透教育心理学, 重视师生之间的情感沟通。

例如, 针对学生的管理工作中可能出现很多问题, 比如因为时间限制导致对某项安排讲述不清晰, 受到资源限制导致主题班会的效果不佳, 都会对学生心理产生不同程度的影响。因此, 辅导员要将线下教育与线上沟通结合起来, 通过与学生个人线上单独沟通, 或者在QQ群、微信群中与学生群体互动, 推送丰富的德育案例到公众号中, 能够发挥线上平台的优势, 让学生更好了解老师的苦心, 拉近师生之间的心理距离, 让师生之间的情感沟通发挥更大作用。

### 结语

综上所述, 在高校学生教育教学工作中, 辅导员要想提高学生管理的效果, 需要融合教育心理学的理论, 根据基本学情与现实情况, 明确过去的教育教学工作中的问题, 认识教育心理学对学生教育教学工作的重要意义, 进而构建具体的应用策略。辅导员将教育心理学理论融合到各项教育管理中, 在各项学生管理中运用教育心理学理论, 可以培养学生积极乐观的心理, 为学生增加更多持续学习与成长的动能, 促进高校学生身心健康发展, 积极面对学习与生活。

### 参考文献

- [1] 马媛媛. 教育心理学在高校学生工作中的应用[J]. 科教文汇, 2020(30): 162-163.
- [2] 刘保俊. 教育心理学在高校学生管理工作中的有效应用[J]. 山西青年, 2021(12): 174-175.
- [3] 刘显林. 教育心理学在高校学生管理中的运用——评《新时代高校学生管理工作创新研究》[J]. 中国油脂, 2021(4): 59.
- [4] 邵铭铭. 教育心理学在教学活动中的有效应用策略研究[J]. 教育研究, 2021, 4(3): 71-72.
- [5] 王育丹. 探讨教育心理学在高校学生教育教学工作中的应用[J]. 新一代: 理论版, 2020(18): 181.

### 作者简介

王宣雅(1996.12—), 女, 汉族, 籍贯: 黑龙江, 硕士研究生, 初级, 助教, 辅导员, 黑龙江工业学院, 研究方向: 教育心理学, 比较教育学。