

大学生线上口语课堂的学习焦虑调查与对策研究

冯娟 徐艺丹 马银玉

(新疆农业大学外国语学院 新疆乌鲁木齐 830052)

摘要: 2020年3月以来,在线教育逐渐成为高等教育的新形态,由于线上口语课堂的开展具有较大的局限性,学生的学习焦虑情绪也变得更加严重。因此,关注和开展外语专业口语在线直播课堂情境下大学生的学习焦虑研究显得尤为必要。本研究以新疆农业大学英语专业为例,对大学生线上口语课堂的学习焦虑调查与对策进行了研究。得出以下结论:英语专业学生在线上口语课堂中有中等程度的学习焦虑,以缺乏自信焦虑为主。其中,缺乏自信焦虑和延迟焦虑能够直接影响到课堂焦虑,学业焦虑在一定程度上间接影响课堂焦虑。本研究对教师能更好地开展在线口语课堂和提高学生口语学习能力有着重要的理论意义和现实价值。

关键词: 线上口语课堂 课堂焦虑 缺乏自信

中图分类号: G434 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.38.085

一、研究背景

由于教学时空分离、教学行为分离^[1],教师的教学场所、教学方式和教学行为以及学生的学习空间、学习方式和学习效率都在一定程度上受到了影响。尤其对于英语专业的口语课堂来说,线上直播课堂的呈现方式与传统的线下课堂大相径庭。传统的线下口语课将娱乐与教学相结合,在真实的环境中运用外语,提高学生外语学习的兴趣和主动性,采用直接对话的形式增加学生开口说话锻炼外语的机会。对于大学的外语专业班级而言,在完全的线上直播授课模式中,由于教师和学生互动场所和教学行为分离,教师和学生都面临着许多前所未有的困难。对于自我调节能力不足的学生来说,这种口语线上教学模式极大地减少了练习口语的机会。

在线学习焦虑属于一种情境性焦虑,在学习过程中,会随着学习任务和情境的变化而发生动态改变^[1]。2020年以来,在线教育逐渐成为高等教育的新形态^[2]。关注和展开对英语专业大学生口语线上课堂的学习焦虑调查与对策研究进行分析探讨,对提高大学生线上口语学习效果以及大学生外语口语水平具有重要意义。

二、研究设计

1. 研究方法

2020年3月以来,教师们初步尝试通过钉钉、腾讯会议以及QQ直播等方式进行直播授课。此时,大学2019级学生正处于大一下学期阶段,新疆农业大学英语专业的口语课程为期两年。因此,相比2018级和2020级的学生,2019级学生进行线上口语课堂的次数最多,体验感最强。所以,本研究以新疆农业大学英语专业为例,对103名2019级英语专业学

生进行了问卷调查。此外,本研究访谈了20名2019级学生和2019级的3名口语课任课教师。新疆农业大学2019级英语专业一共有3个班级,本研究在每个班根据口语水平随机选出了6-7名学生,确定访谈对象一共为20名学生。

2. 研究工具

(1) 线上口语课堂的学习焦虑问卷

本研究参考了李运福^[1]编制的在线学习焦虑量表,Horwitz^[2]等开发的外语课堂焦虑量表(Foreign Language Classroom Anxiety Scale: FLCAS),以及杜昕^[3]研究重构的外语课堂焦虑量表,根据研究对象的线上口语课堂学习情境进行了适当调整。主要集中在以下两个方面:在借鉴李运福的在线学习焦虑量表和杜昕^[3]重构的外语课堂焦虑量表的基础上,将参考量表中术语焦虑的题项表述进行适当调整;将题目根据维度进行适当筛选,删掉不符合线上口语课堂学习焦虑的题项,增加符合研究对象的线上口语课堂学习情境的题项。调整后的线上口语课堂的学习焦虑量表包括四个维度:课堂焦虑(Q1、2、6、8、9、11)、缺乏自信焦虑(Q3、4、5、7、10)、学业焦虑(Q12、13、14)、延迟焦虑(Q15、16),累计16个题项。通过SPSS分析得出因子分析结果,各题因子负荷量介于0.516-0.748之间, α 系数为0.918,说明该问卷的信度良好。本研究采取李克特量表五点计分法,从“我从未有过这种感受”到“我一直都有这种感受”共五级,对应分值为1分至5分,分值越高,焦虑程度越高。

三、结果与讨论

1. 线上口语课堂的学习焦虑总体特征

线上口语课堂的学习焦虑平均值为2.769,属于中等程度

焦虑。其中，课堂焦虑的均值为2.773，缺乏自信焦虑的均值为2.874，学业焦虑的均值为2.657，延迟焦虑的均值为2.665。从总体数值与访谈分析来看，学生在线上口语课堂中的学习焦虑以缺乏自信焦虑为主，课堂焦虑次之，延迟焦虑和学业焦虑的焦虑程度基本一致。其中，缺乏自信焦虑和延迟焦虑能够直接影响到课堂焦虑，学业焦虑在一定程度上间接影响课堂焦虑。与传统的线下口语课堂相比，学生在线上口语课堂中产生的学习焦虑更多，产生焦虑的原因更加复杂。见表1。

(1) 问卷分析

课堂焦虑是指学生在进行直播形式的线上口语课堂过程中所产生的焦虑。由于师生受教学设备限制、教学空间分离，相比传统线下口语课堂，直播形式的线上口语课堂引起学生产生课堂焦虑的原因更少。通过表1可以发现Q2的平均值最高，为3.1。问卷分析的数据显示，有79.62%的学生存在较高程度的焦虑，证明这些学生必须在没有准备的情况下在线上口语课堂中发言时，会产生焦虑情绪。Q6的平均值最低，为2.53。尽管问卷分析表明Q6的焦虑程度最低，数据显示仍有51.45%的学生存在中等至高等程度的焦虑。在Q1、Q8、Q9、Q11中，分别有70.87%、56.3%、58.25%、67.96%

的学生存在中高程度的课堂焦虑。该数据表明有70%的学生在线上口语课堂中会产生课堂焦虑，主要原因是回答问题时没有做好充分的准备，以及不明白老师在课堂中所讲的内容。除此之外，在线上口语课堂中，教师纠错、缺少学习氛围、上课时间安排不妥、随堂测试都会引起一部分学生产生中高程度的课堂焦虑。

缺乏自信焦虑是学生在线上口语课堂中，由于对自身口语能力不自信所产生的焦虑。Q4的平均值最高，为3.09，仅次于Q2，有73.79%的学生存在中高程度的焦虑。其中，33.01%的学生存在高程度的焦虑，说明在线上口语课堂中教师抽人回答问题的环节会让大部分学生产生紧张等焦虑感。Q7的焦虑程度次之，平均值为2.92，有67%的学生存在中高程度的焦虑，说明这些学生在线上口语课堂中连麦或打开视频面对其他学生发言时会产生害羞、紧张和混乱等焦虑感。Q3的平均值比Q7低，但有72.81%的学生存在中高程度的焦虑。其中，55.34%的学生存在中等程度的焦虑，说明有一半的学生即使已经为线上口语课堂准备好了，仍然会感到担心，此题突出了这些学生缺乏自信的心理。此外，Q10中有60.19%的学生存在中高程度的焦虑，这些学生觉得自己在

表1 线上口语课堂的学习焦虑问卷分析表

题号	题目	平均值
	课堂焦虑	2.773
Q1	不明白口语老师在线上课堂中所说的话时，我会感到焦虑。	2.88
Q2	必须在没有准备的情况下在线上口语课堂中发言时，我会开始恐慌。	3.10
Q6	在线上口语课堂中，我害怕老师纠正我可能犯的每一个错误。	2.53
Q8	在线上口语课堂中，我会因为在家缺少学习氛围而感到担心。	2.66
Q9	在线上口语课堂中，我会因为时间安排不妥当感到焦虑。	2.65
Q11	在线上口语课堂中做随堂测试时，我会感到焦虑。	2.82
	缺乏自信	2.874
Q3	即使已经为线上口语课堂准备好了，我仍然会感到担心。	2.88
Q4	在线上口语课堂中要被老师叫到回答问题时，我能感觉到我的心怦怦跳。	3.09
Q5	在线上口语课堂中主动回答问题会让我觉得很尴尬。	2.80
Q7	在线上口语课堂中连麦或打开视频面对其他学生发言时，我会感到很害羞，甚至感到紧张和混乱。	2.92
Q10	我一直觉得其他学生在线上口语课堂中的学习效果比我更好。	2.68
	学业焦虑	2.657
Q12	我担心线上口语课堂会影响期末考试成绩。	2.91
Q13	我为线上口语测试准备得越多就越觉得没底。	2.49
Q14	线上口语课的进度太快，我担心落在后面。	2.57
	延迟焦虑	2.665
Q15	在线上口语课堂中，老师声音卡顿或教学视频播放不畅时，我会感觉急躁。	2.66
Q16	在线上口语课堂中回答老师问题时自己的声音由于网络延迟卡顿，我会感觉急躁。	2.67
	总平均值	2.769

上口语课堂中的学习效果没有其他学生好,也在一定程度上说明线上口语课堂对学生的学习效果有一定影响。学生在线上口语课堂中开视频还会产生害羞和混乱等焦虑情绪。由题目可以看出,在线上口语课堂中,缺乏自信引起的焦虑能够直接影响课堂焦虑。

线上口语课堂中的学业焦虑是指学生通过线上口语教学模式对自己的口语成绩所产生的焦虑,担心线上的教学方式会影响自己的期末考试成绩,以及对自己的口语水平提升帮助不大。其中,Q12的平均值最高,为2.91,有66.99%的学生存在中高程度的焦虑,担心线上口语课堂会影响自己的期末考试。在Q12和Q13中,仍然分别有52.45%和54.37%的学生存在中高程度的焦虑,说明线上口语课的进度与线上口语课堂的测试在一定程度上能让学生产生焦虑感。

延迟焦虑表示学生在线上口语课堂中因为网络设备原因导致课堂直播延迟或者卡顿而产生的焦虑。延迟焦虑的均值最低,但也属于中等程度的焦虑。

(2) 访谈分析

在接受访谈的20名学生中,有17名学生在线上口语课堂中存在不同程度的焦虑,造成焦虑的主要原因有以下3点:课堂因素、外界因素和缺乏自信。课堂因素表示导致学生在进行线上口语课堂的过程中产生焦虑的因素,主要包括老师频繁提问、课堂节奏太快、课堂反馈不及时、缺少学习氛围以及课堂小组展示配合度不够等。外界因素指的是学生在学习环境中受到的影响学习的因素。在使用手机和电脑进行线上口语课堂的过程中,由于无人监督,缺少自制力的学生可能会因为一些外界因素导致分散注意力,如查看微信消息、中途做一些其他事情等。缺少学习氛围是导致学生在上课时容易被其他事物吸引的主要原因,在很大程度上会直接引起课堂焦虑,并且在一定程度上会引起学生的学业焦虑。大部分学生缺乏自信的根本原因是认为自身的口语水平一般。

通过访谈三位口语课任课教师,可以从教师的角度了解到学生在线上直播口语课堂中存在的问题,主要有三点:课堂活跃度低、提问环节耗时、分组讨论练习效果不佳。局限于互联网和师生的设备水平,教师无法像在传统线下课堂中一样自如地近距离观察学生上课时的状态,教师和学生之间的互动减少,甚至出现提问冷场的情况,在学生回答问题时,可能还会出现摄像头损坏、电脑没有声音、网速延迟、网络卡顿等问题,导致提问环节耗时较长。同时,在线上口语课堂上,学生与学生之间无法正常开展小组交际活动,在

很大程度上减少了课堂的活跃度。由此可以得出以下结论:从教师视角出发,在线上口语直播课堂中,学生存在的学习焦虑主要有受网络设备影响的延迟焦虑、缺乏自信的焦虑和课堂焦虑。

结语

与传统的线下口语课堂相比,学生在线上口语课堂中产生的学习焦虑更多,且原因更加复杂。英语专业学生在线上口语课堂中有中等程度的学习焦虑,以缺乏自信焦虑为主,课堂焦虑次之,延迟焦虑和学业焦虑的焦虑程度基本一致。其中,缺乏自信焦虑和延迟焦虑能够直接影响到课堂焦虑,学业焦虑在一定程度上间接影响课堂焦虑。延迟焦虑具有特殊性,只存在于线上直播课堂,并且学生的延迟焦虑很有可能随着科技的发展而降低,甚至消除。本研究针对课堂焦虑、缺乏自信和学业焦虑,从教师和学生方面,浅谈了缓解大学生线上口语课堂的学习焦虑的对策,但存在不足之处,如未对这些对策做系统研究与证实,对策的可行性有待证实,仅供读者根据自身情况参考。此外,研究样本量较小,仅以新疆农业大学英语专业为例,存在一定的局限性。

参考文献

- [1]李运福.大学生在线学习焦虑、自我调节与学习绩效的关系[J].教育评论,2021(9):99-108.
- [2]Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. Foreign language classroom anxiety [J]. *The Modern Language Journal*, 1986, 70(2), 125-132.
- [3]杜昕.外语课堂焦虑量表(FLCAS)的效度再检测[J]. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 2019: 626-631.
- [4]向国华,万欢,阎莉.影响大学生英语口语焦虑的因素[J]. *武汉工程技术职业学院学报*, 2020, 3(32): 55-58.

作者简介

冯娟(1976.7—),女,回族,新疆人,硕士研究生,新疆农业大学,讲师。研究方向:外国语言学及应用语言学。

徐艺丹(2000.1—),女,汉族,四川自贡人,新疆农业大学本科在读。研究方向:语言学。

马银玉(2000.10—),女,回族,山东济南人,新疆农业大学本科在读。研究方向:语言学。