

基于 DACUM 法的高职英语口语课程开发与教学研究

董 岳

(济南工程职业技术学院 山东济南 250000)

摘要: 通过 DACUM 法, 尤其突出行业视角、从业人员的意见, 能够从第三视角, 给高职英语课程体系建设提供思路, 若课程得以实施, 则可以较大限度地满足企业用工需求, 从而满足毕业生就业需求。这也是当前的高职英语课程教学中有所欠缺的。文章以 DACUM 法为例, 分析 DACUM 法的特点与优势所在, 结合高职英语课程为例, 从课程开发、任务实施到能力评价阐述具体的教学内容的设计。

关键词: DACUM 法 高职英语 口语课程

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.36.082

我国的高等职业教育课程内容和普通的高等教育课程有着一定的区别, 其特殊性在于高等职业教育课程中需要大量涉及社会实践课程。但是在课程研究方面, 我国的高职专业课程及开发研究的能力尤为薄弱, 造成了高职课程的改革困难较大。许多的高职学校当中的职业教育课程内容, 仍然以理论研究为主, 导致实践课程内容被忽略, 以及实践课程内容和理论研究之间存在着割裂的现象。因此, 如何有效地整合课程的实践, 与理论研究的内容结合迫在眉睫。尤其是基于高等职业教育的职业性特点, 在课程教学中认为要重视实践性的教学, 要加强人才的社会实践能力的培养。因此, 在现代的职业教育发展观念当中, 尤为重视教学过程与生产过程的对接, 重点围绕学生的就业能力进行培养, 要求高等职业教育当中的课程内容要和市场的专业人才需求相匹配, 注重学生的职业能力培养。

一、DACUM 职业分析法的内涵与优势

(一) DACUM 的内涵

在当前提倡以就业为导向的高职课程改革的基本情况之下, 高职的课程开发要尽可能地与岗位相匹配, 对此, 高职院校就需要对学生具体的岗位工作进行合理的分析, 并进行课程的开发。而这种围绕岗位工作分析进行课程开发的形式与国际上的 CBE 课程、双元制课程等开发当中所使用的技术是相同的。在国外的高职课程研究和开发当中, 通过大量的研究表明任务模式是当前的职业教育课程开发的最佳方式之一, 而在众多的任务模式法当中, DACUM 法是最为有效的一种。

DACUM 也被称为课程开发法, 其主要的内涵是围绕着工作任务为核心展开分析, 并以此作为职业教育课程开发的基

础内容, 其流程为: 首先, 根据相关的标准确定出本次 DACUM 研讨的委员会成员, 主要是根据需求分析的具体的职业, 从该职业的工作现场选出至少 10 名优秀工作人员, 组建委员会。组建委员会之后, 需要立即召开会议, 引导成员对 DACUM 法有所了解, 并通过 1—2 天的时间, 通过头脑风暴的形式针对具体的工作岗位展开分析, 探讨该工作岗位当中所需要设计的具体的工作任务模块, 对各个工作任务模块研究分析其所需要设计的知识、技能等各部分内容。

(二) DACUM 法的优势

采用该方法开展职业教育课程开发的优点, 具体有:

1. 能够帮助高等职业学校当中的毕业生, 更加符合当前企业对于人才的要求, 提高了高职教育的作用。
2. 通过协同学校与企业共同开发专业课程的形式, 可以加强学校与企业之间的合作, 更好地完成人才的输送。
3. 通过结合 DACUM 法进行职业教育课程的开发, 能够使课程的内容更加贴近实际岗位的需求, 从而帮助学生更加明晰自己的学习目标和发展的方向。
4. 高职院校与企业之间进行合作, 共同致力课程的开发, 能够充分地利用到学校与企业当中的优秀人员, 发挥出各自的所长, 提高了开发课程的质量。
5. 根据具体的岗位需求进行课程的开发和开设, 能够更加快速、高质量地确定出学生的培养目标, 更好地实行工学结合的人才培养模式。

二、DACUM 职业分析法的特点

从教育学的角度看, 我国现行的教育体制是从苏联基础教育的发展而来的, 强调知识体系。随着教育观念的转变, 职业教育越来越注重知识和实践技能的应用。终身学习的理

念已逐渐为教育界所接受。教育的目的不再是一个人一生所需要的全部知识和技能,而是他在人生某一阶段所需要的知识和技能。我国现有的旅游业为适应中国市场存在着多种经营方式,不仅就业机会多,而且经常出现多重并购,尤其是在三线城市。所以,有必要根据社会的实际需要建立一套行之有效的教学课程结构,这是职业分析方法构建课程的优势所在。DACUM 专业分析是校企合作的一种新理念,它以专业分析实践岗位和根据需要确定学生能力为特征。第一,DACUM 通过邀请优秀企业、教育部门和其他专业人士提出培训目标,中等职业学校教师和学生在参与教学过程中,更加相信培养目标的可行性和实用性,激发了教师和学生的积极性,充分发挥主观能动性结果。以职业能力为基础,以教学为中心,有利于提高中职教育的培养质量。根据实际技能需求确定技能标准,将技能标准转化为课程标准,以职业技能为教育目标和评价标准,有利于培养学生的职业技能。第二,用 DACUM 进行职业分析,一线技术人员和教育人员组成一个委员会,以确定技能和建立课程结构,通过职业分析确定典型的工作要素,并将其作为每个单位。第三,通过分析方法加强理论教学、技能训练和实际生产的紧密联系,实现学生与工作岗位需求的高效对接。

三、DACUM 职业分析的能力观与课程观

(一) 基于 DACUM 职业分析的能力观

职业教育,重点在于培养学生关键能力。如今,关键能力已经成为当代职业教育、人力资源开发的中心问题。所谓关键能力,主要是指在学生的人生及其发展中起到决定性作用的能力。在现代职业教育中,能否培养学生的关键能力是评价一个职业学校教育质量的关键所在。对于职业教育的毕业生而言,关键能力不仅仅指学生所要掌握的职业能力,还包括学生对所从事职业的态度、动机及其自我评价等,这些才是做好本职工作的关键。关键职业能力的内容,随着社会的发展也在不断地发生改变,但是它的核心仍然是围绕着某项岗位能力。基于 DACUM 职业分析的能力观不能仅仅简单地认为是培养学生的操作能力、工作知识能力等,最重要的是提升学生职业能力的同时,还能够培养学生对本职业的兴趣,养成自我服务意识,树立正确的职业价值观,这些才是最重要的职业能力要素。明确这些的同时,还应该不断完善职业教育关键能力的培养体系。

(二) 基于 DACUM 职业分析的课程观

选择 DACUM 职业分析方法进行课程建构,就决定了其课程观必然是目前国内职业教育课程观中较受欢迎的能力本

位课程观。“能力本位”课程观视课程为一组行为化目标和为实现目标而有计划组织的学习活动、不同于传统的“学科课程”课程观,能力本位课程更加重视经验来源的企业化视角,重视学生实际工作能力的培养,力求职业岗位中的每种能力都能够得到充分培训。它是适合我国目前中职学校的课程观,其主要特点如下:

1. 课程设置突出以学生为中心

在传统的职业教育中,教师会围绕着客观知识开展教学,传授给学生的也是晦涩难懂的知识点。从本文的调查中便可发现,目前在职业教育体系中仍然存在着以理论课程为主的现象,在这样的课程观中,教师重视理论知识的传授,而非学生实际能力的培养。而在基于 DACUM 职业分析的课程观中,课程目标的确定要以学生为中心,准确地说是以学生的实际工作能力的中心,把职业岗位的实际能力需要,划分为一个个明确具体的指标要求,再用这些量化的指标来检验学生的实际掌握情况。因此,基于 DACUM 职业分析的中职课程观应该是将大量的关注放在学生职业岗位能力的培养上,以学生实际掌握情况为中心,确保学生能够深入课堂,学习到职业岗位真正实用的知识与能力。

2. 重视企业专家导向

目前,我国职业教育课程设置大多是以教育行业的专家为主导,虽然他们也一直在强调要突出职业教育的职业性、实用性等,但受制于中职教育所设计各专业的多样性问题,从而导致教育部门的专家们在课程设置中并不能真正有效探索出职业教育职业性课程结构,因而导致课程不具备职业岗位针对性。而基于 DACUM 职业分析的课程设置,则突出强调了行业专家视角的课程设置,更加符合毕业生实际能力培养要求。对于中职旅游服务与管理专业课程的构建,上文中 DACUM 会议的过程尤其突出了这一点。在听取教育界人士意见的同时,更多地重视企业界专家意见。

四、DACUM 教学实施模式与案例

(一) DACUM 教学实施模式

DACUM 教学实施模式的流程,以能力图表为主要的出发点,具体包括了课程开发、教学实施和能力评价三大部分。在实际的课程开发时,首先需要把具体的某个职位中需要的能力与内容进行罗列,然后,把这些内容放入到能力图表当中,接着对这些能力与内容进行筛选和取舍,选出认为对本次课程教学有作用的,以及更加适合课程开发的内容模块,并制定出具体的行为目标,确保行为目标与开发目标的内容是相一致的。在到了教学实施时,教师要扮演好“引导者”

的角色。在实际教学中,教师要结合任务的内容,先是教授基本的理论知识,然后结合任务的内容进行示范与引导,学生在课堂当中根据教师的指示进行模仿和体验教学的内容,在完成教师所布置的工作任务之后,学生需要提交任务完成的相关结果,根据任务完成的情况形成评价内容,从而帮助教师了解到本次课堂教学的具体情况,以及学生在学习过程当中可能出现的问题。

(二)英语口语模块化教学实施

1.口语课程的模块化教学设置

英语口语作为高职院校当中的基础课程之一,在众多的专业当中都有所涉及。以民航专业为例,开发英语课程的时候,根据民航专业当中从业人员的英语要求,可以把英语口语课程的内容设置为通用和职场英语两大模块,并且采取小班教学的形式。在针对通用和职场英语两个模块的课程开发中,通用英语要遵循以实用为原则,职场英语以能用为原则。通用英语模块当中,主要是以一些基础性的英语口语为主,其内容主要起到过渡性的作用,帮助学生掌握到一些日常交流当中最常用到的内容,比如饮食、住宿、购物、产品推销等各个板块。而在针对这些板块设计英语内容时要强调实用性,因此其内容要充分地与实际的场所相结合。在职场英语模块当中要凸显出专业的特色,对此要充分地了解民航职场当中的各个情境以及在这些情境当中可能会涉及的英语口语内容。在教学中,要注重到职场英语的能用性,要求学生熟练地掌握职场英语当中的口语内容,并且能够在不同的情境当中熟练地运用这些英语和他人进行较好的交流与沟通。

2.口语课堂的学习任务实施

在口语课堂的学习任务开展当中,要注重到各种丰富的教学活动的组织,比如,以民航专业为例。在教学当中,教师可以创设多种以民航职场活动为场景的情境教学案例,然后让学生在哪些场景当中模拟实际的角色进行讨论和情景再现,充分激发学生的学习兴趣,同时引导学生更多地关注到实际岗位的内容。

3.职场口语运用能力的评价

针对学生的课程学习情况,需要有完善的评价模式,充分地了解学生口语运用的具体情况。对此,教师需要根据所设定的行为目标内容有针对性地采用多种评估的形式来开展,比如课堂活动的记录以及学习档案设置等。在课堂活动当中,可以设计专门的学习情况记录表,记录每个学生在课堂当中的具体表现。并且教师可以定期地把学生的课堂个人

情况汇总起来,形成专门的学习档案记录,有助于教师了解到学生的阶段性学习情况。

除了要有课堂的口语能力评价以外,还应当要有相应的考核,比如通过口头作文、看图说话等命题形式,考核学生在实际的场景当中口语的表达能力。除此以外,在教学当中应当实行分层教学法,针对不同的学生要有不同的教学目标,更加有针对性地进行学习,进行分层次的引导。

五、DACUM 课程开发的问题与思考

(一)在实际的工作当中,所需要的能力非常多,并且有一些是难以被描述的,因此,在模块化的能力点训练当中,无法全面地覆盖到这些工作的能力。这种情况可以选取更有代表性的能力模块进行教学,通过以点带面的形式,适当地弥补其不足之处。

(二)DACUM 教学的实施并非要完全地摒弃传统的教学方法,因为在 DACUM 教学当中仍然会用到传统的教学方法,比如导入示范和讲解等,只是弥补了传统教学在学生自主学习层面上的一些不足,以及更好地引导学生关注到职场能力的学习,因此,两种教学方法并不排斥。

结语

高职院校的课程内容具有其特殊性,在实际教学时课程内容要体现出具体的职业内容,要注重到教学的知识与实际岗位的匹配度。对此,通过 DACUM 法开发高职院校的课程,能够围绕具体的职位能力进行提炼并设计出具体的课程内容。以高职的民航专业为例,在该专业中学生需要学习基础的英语,以此来应对职场中的相关需求。

参考文献

- [1]于文浩.基于 DACUM 法的管理者岗位分析与技能提升[J].上海管理科学,2015(4):90.
- [2]陈梅.以促进就业为目的的商务管理专业人才培养模式改革探讨[J].教育与职业,2009(27):65.
- [3]唐世海.高职商务管理专业课程体系和内容改革的探讨[J].武汉商业服务学院学报,2009(2):213.
- [4]江南凯.DACUM 法开发新专业的理论与实践[J].金陵职业大学学报,2010(3):211.
- [5]张卫东.高职商务管理类专业教学体系建设的总体思路[J].太原大学学报,2011(1):65.

作者简介

董岳(1990.2—),女,汉族,籍贯:山东济南,本科,助教,研究方向:英语教学。