

新时代高职院校学生教育管理工作的创新研究

李春华 钟士力 曾慧敏

(江西应用技术职业学院 江西赣州 341000)

摘要: 高等职业教育的主要目标是培养综合型、应用型、高职业素养、强竞争力的人才。随着新时代、新时期发展的变化,教育改革推进,数字信息化发展,学生群体个性多元化,使得高职院校学生教育管理工作在新的阶段要展开创新探索,不断创新教育管理理念,丰富教育管理手段,以更好地开展相关工作。本文立足于当前的学生教育管理工作实践,探讨新时代对工作的影响,进一步提出优化举措,促进高职院校学生教育管理工作质量提升。

关键词: 高职院校 新时代 教育管理 创新工作

中图分类号: G717 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.35.160

引言

随着我国社会主义各方面建设迈入历史阶段的新时期,教育探索也不断革新,为适应现阶段我国社会发展水平,培养具备高水平、高素养的综合全面人才有其重要性和必要性。随着新时代高职院校人才培养作用不断增强,同时科学技术、教育教学、学生群体等也不断变化,面对全新的形势,高职院校要积极开展学生教育管理工作创新,持续创新教育管理理念,丰富教育管理手段,并随着时代发展的需求加强工作实践,进而保障高职院校整体的健康平稳可持续发展。

一、新时代高职院校学生教育管理工作变化

1. 信息传播渠道多元化

随着社会经济发展和科学技术进步,新时代高职院校学生教育管理工作的传播渠道发生了很大变化。首先,在管理模式上出现了变化,传统的管理模式呈现出逐层下达的传播模式,具有效率慢、传达信息误差、流程复杂、涉及人员多的问题,随着智能设备普及,互联网和沟通App能够让信息传播呈现出扁平化的新传播模式,极大地改变了信息传播的生态,具有快速、便捷、减少误差、减少工作人员精力的特点。其次,在传播渠道上出现了变化,过去的学生教育基本在线下,学生管理需要领导开会,辅导员开会,学生开会的重复会议来进行传播,或者是印发通知并下达,线上平台只起到通知作用,这样的流程能够具备权威性,也保证了信息传达的实效性,但是烦琐且单一;在疫情背景下,学生不能及时到场或者无法到现场,课程也变成了线上课程,因此传播渠道发生了本质性的变化,通过沟通App、线上课堂平台进行传播成为后疫情时代背景下的主流。再者,信息接收者发生了变化。可以说,现如今的高职学生大多成长于互联网背景下,他们通过互联网具备了更广阔的视野和思维能力,他们习惯于多渠道的信息接收方

式,同时也具备了更开放多元的诉求^[1]。

2. 价值观挑战

新时代学生的价值观教育相关的工作也发生了变化。首先,互联网信息技术为学生带来了更开放的视角,学生能够接触足够多元的观点,呈现出开放自由的特点,但是面对过量资源,他们的自我意识虽然处于蓬勃发展的状态,但又无处不在枷锁之中,虚假信息、低质量信息都成了他们精神的牢笼。其次,面对大量的资讯和新鲜事物,人的大脑是有处理限度的,这就导致了学生们碎片化思维,无法深入学习,难以形成系统的知识体系,限制了学生的综合素养和能力水平。再者,学校、社会、家庭没有给予学生良好的精神依托和引导,学生很容易迷失在互联网中,沉迷于游戏或是短视频等,游戏和短视频中能够借鉴的优点和能够学习的能力是很多的,树立了良好精神依托和价值观的学生能够在其中有所收获,但是只是打发时间、沉迷于娱乐的学生往往不能很好地自我发展。最后,当下很多拜金主义、利己主义、物质主义的价值观导向不利于学生树立远大志向,而且容易让学生误入歧途。

3. 教育管理舆论公关

在传统的高职院校学生教育管理工作中,信息传播和学生管理一直存在滞后性,周期长、流程性、处理不及时等重要特征,很多时候学生教育管理工作并没有得到很好的重视,同时机制松散、制度不明、标准不一,做得最多的就是对学生的教条式管理。但是在新时代,学生通过手机和互联网就能够具备强有力的舆论能力,院校的正面消息和负面消息都可能在超量级的信息传播下形成或正面或负面的舆论风暴,面对这种高速、强烈的舆情发酵,高职院校自身缓慢、臃肿、僵硬的运行机制并没有实质性的应对方法,常常呈现出无力和敷衍的状

态。新时代背景下,学生教育管理舆论公关成了必须建设的重要内容,制定相应的制度和规范,并采取专业有效的举措,才能正确处理网络舆情,建立良好的学校形象。

二、面对新时代高职院校学生教育管理工作变化的创新原则

1. 多层次教育管理原则

在当前的高职院校教育管理中,往往采取的是单一的管理手段,制定统一的规章制度,统一地开展会议以及活动。在管理周期上,一整个学期或者学年,甚至好几年来,都采用同样的教育管理办法,整个教育管理的规划流程、形式手段呈现出单一的特性。然而随着更新的管理理念发展,随着单一方式呈现出越来越多的问题,随着学生群体的变化,就对教育的多层次性提出了要求。教育管理多层次原则是具有阶段性、针对性的,学生群体的教育管理具有立体的、多样化的、细分化的特点,这就决定了需要在教育管理工作过程中采用多层次教育管理,比如针对不同专业的学生,在教育管理中具有不一样的需求,可以结合学生的专业为学生提供知识辅导,在日常教育管理中,让学生自己形成小组,在学习生活中互相探讨学习问题。

2. 互动体验教育管理原则

当前的学生群体很多是新时代的青年,在过去的教育管理中,是以辅导员、管理者为主要发起人的教育管理方式,一般通过开会、发通知等方式展开,对于学生而言具有很强的束缚感,学生被动地聚集,而且往往效果不好,学生评价不高,达不到良好的教育管理效果。新时代的青年更注重自身在其中的参与感和体验感,管理工作的效果受他们主观因素的影响很强烈,在现如今的教育管理工作中,以学生群体作为教育管理工作主体,要注重互动体验策略,增强内容、形式的互动,通过有趣的内容影响学生,也接受学生的反馈,使得教育管理形成多向模式,建立良性的互动体验机制。比如,在教育管理工作中开展学生感兴趣的活动内容,比如电影,电影融汇了文本、摄像、音乐、视频等多样内容,还涉及镜头语言、画面语言、视觉传达等专业知识,通过活动让学生了解电影是怎么被制造的,其中需要什么技能,让学生体验脚本撰写、脚本分镜、道具准备、场地准备、人员准备、导演镜头等等电影制作全过程,让学生感受到电影不只是消遣和休闲,而是学习的导向,进而潜移默化地达到教育管理效果。

3. 价值创造教育管理原则

良性的学生教育管理工作机制能够充分发挥学生的自我

管理效能,从而实现学生对自我的要求,不断自我探究,不断自我提升,形成良好的自我管理机制。在教育管理工作过程中,根据马斯洛的需求原则,需要不断为学生创造自我价值,让学生在教育管理中能够具备主人翁意识,通过参与到教育管理中,进行活动的开展,能够产生自豪感、归属感和成就感,实现价值认同、价值创造,进而学生能够自己发挥出教育管理工作所具有的影响力,形成学生教育管理的良性机制。比如,建立学生自我管理的队伍,投票让学生自己决定教育管理工作的细节,定期举办学生活动等等^[2]。

三、新时代高职院校学生教育管理工作存在的问题

1. 教育管理机制体制问题

当前的教育管理机制还是偏影响管理,传统的教育管理工作也受到传统的教学思想的干扰,主要体现在以下几个方面:首先,教师和管理者对于学生有很强的“凌驾感”,认为自己是工作的主体,在管理中采用的手段往往是“分配”“安排”“要求”学生,并且习惯性地认为学生应该“服从”“遵守”“照做”,整体的教育管理工作非常生硬、僵化,教育管理理念比较陈腐、老旧,学生并没有感受到被尊重。其次,在传统的管理工作中,“管理”比“引导”更为重要,教师和管理者在教育管理中更重视表面管理,通过硬性制度指标开展的管理工作更轻松,不需要思考和想办法,但是也随着带来了更多的难题,对于教师和管理者而言,反而造成了管理疲惫,这又导致了教师和管理者更不愿、也没精力想创新办法,形成恶性循环。再者,立足于传统的教育管理模式,其工作更注重对学生知识技能的培养,但是不重视对学生德智体美劳的全面塑造。传统教育管理工作没有针对学生差异进行调整,使得教育管理工作非常笼统,也不具有针对性。还有,教育管理体制采用垂直管理,层层分化,但是组织松散衔接不紧,因此效率不高,在横向管理体制上没有对学生的管理进行引导和把关,缺乏整体性、系统性。

2. 教育管理合力不足问题

在当前的高职院校管理工作中,主要由班主任教师、辅导员和学生干部组成,这些教育管理者因为身份不同、教育管理工作内容不同、上下层级鲜明、日常交集的局限性等原因,导致在工作中往往由教师或者辅导员对学生干部下达指令,再由学生干部进行安排和组织,很大程度上组织比较松散,教育管理合力不足。学生教育管理工作缺乏一定的指标和标准,还缺少系统性机制,同时其中的教师、辅导员、学生干部、学生之间各有各的本职工作,他们之间存在的黏黏度也不强,没有什么效益关系,除非学生犯了严重错

误,因此这样的教育管理队伍并不精于学生工作,也没有将学生工作作为至关重要的工作。

3. 教育管理方式单一问题

高职阶段的学生逐步趋于成熟,学生成长具有鲜明个性,学生个体存在显著差异,因此过去的单一制度、单调措施、统一手段已经不再适用。过去的规章制度、活动形式、管理周期和管理办法都已经和现代学生教育管理的诉求格格不入。学生教育管理工作并不具备一成不变的管理套路,因为外部环境和内部环境时刻处于动态变化之中,因此教育管理方式单一问题是普遍的问题,严重影响了教育管理的效果。

四、新时代高职院校学生教育管理工作创新

1. 健全学生教育管理工作制度体系建设

要做好学生教育管理工作需要依托于科学合理的制度建设,这就需要院校立足于学生的真实需求和教育管理现状,从顶层设计上制定出一套科学合理、可操作性强的管理方案,并且不断在实践中细化和改进管理规划,建立短期管理机制和长效管理机制,加大学生教育管理制度建设力度。高职院校要积极组织和动员各级参与新时代制度建设研讨,根据时代发展,建立线上的管理平台,创设具有针对性的平台系统,还要结合不同学生的不同专业特性进行子项目的设计,并结合管理工作质量评估监督体系,再结合线下管理工作实践,形成一套良性的信息化机制,切实做好管理工作,给予学生学习、生活方面的帮助。

2. 完善学生教育管理队伍建设

随着时代不断发展,教育自身也在不断发展完善,教育管理队伍要加强学习,更新自己的管理理念,采取现代化的方式进行管理,全面、立体地提升自身素养。管理队伍建设改革必须强化自身立德树人示范作用,营造良好的、正面积极的学校氛围,才能够给予学生正确的价值观引导。在人才引进方面,要加大对复合型管理人才的引进,要能够符合时代发展的要求,借助“互联网+”促使管理升级。

3. 以多样化渠道发挥学生价值观建设和自我效能

新时代的高职院校学生要能够发挥自我效能,不断自主发展,才能够不被信息时代的各种各样的资讯和价值淹没,才能找到自己的人生价值和社会价值,因此高职院校要加强学生价值观教育,可以定期展开相关的交流活动为学生进行精神建设。比如,学生喜欢游戏,那么可以将游戏制作的全过程,从绘画、编程、文案、流程、系统等多方面入手,举办一个活动,让学生看见自己喜欢的事物是如何被生产制造的,同时让他们在自己的兴趣环境中体验如何绘画、写代码、完成一个流

程设计等等,将沉迷潜移默化转化为学习动力。此外,学生也可以进行自我管理,通过社团、小组或者是特定的活动,让学生以群体性的形式自我管理,这个过程既可以增强学生在特定活动中的各项能力,还能够发挥学生个性,积极主动参与进来,同时培养学生个人能力,促进学生交际^[3]。

4. 加强学生教育管理工作的舆情应对

高职院校学生教育管理工作要对学校形象负责,必须提升舆情应对能力,建立专业团队,构筑全面的应对机制。在舆情生成阶段对舆情展开实时监测,进行有效的应对和引导,对涉恐事件和舆情进行定性评级,及时启动官方发布机制。尊重舆情传播客观规律,积极主动应对舆情扩散和发展,准确把握信息发布的尺度,及时查控网络谣言。在舆情后续阶段,也应该继续加强正面宣传,对舆情进行持续监控,并对舆情应对效果做出评估,努力消除舆情的负面影响,果断打击谣言,彰显了学校正面形象,弘扬社会正能量。

结语

综上所述,高职院校具有为社会市场提供实用人才的作用,是我国重要的发展助力。在高职教育中,做好学生教育管理工作有其重要性和必要性,在多个方面对学生个人成长和对社会价值引领都有重要的现实意义。不断优化和提升学生教育管理工作,具有重要的现实意义,是促进学生全面发展的需求,也是高职院校教育教学的辅助需求,更是时代发展对院校的需求。

参考文献

- [1]花树洋,程继明.大数据时代高职院校学生教育管理的现状审视及发展对策[J].教育与职业.2019(03).
- [2]孙腾月.新时代高职院校学生教育管理工作创新与实践[J].辽宁师专学报(社会科学版).2020(04).
- [3]谢伟红.网络传播环境下高职院校学生教育管理新视角探究[J].江西电力职业技术学院学报.2019(07).

作者简介

李春华(1983—),女,汉族,云南,本科,讲师,管委会办公室副主任(主持),教育管理(工程测量)。

钟士力(1990.08—),男,汉,江西赣州,硕士研究生,中级工程师,学工干事,职业教育学生管理。

曾慧敏(1993.6—),女,汉族,江西上犹,硕士研究生(硕士),无,专职辅导员,思想政治教育。