

国内外老年服务与管理专业实践教学方面的比较研究*

邱凌霞 张媛媛^{通讯作者} 邵长发 李 慧

(烟台南山学院 山东烟台 265713)

摘要: 国外多数学校对老年服务与管理专业人才培养采取理论与实践相结合的模式; 国内对此专业人才培养侧重基本的理论知识, 但是专业的社会实践能力欠缺, 尤其是针对高端养老发展需求的专业人才; 通过比较研究, 根据行业需求, 我们需有针对性地制订人才培养方案, 加大实践教学模块比例, 培养更多社会养老产业的高端专业人才, 这对推动我国养老产业的平稳健康发展尤为重要。

关键词: 老年服务与管理 实践教学 比较研究

中图分类号: G712 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.32.187

一、国内外相关研究现状分析

(一) 国外研究现状

学校教育老年服务与管理专业人才培养的重要环节。美国、德国、日本、丹麦等国家都开设了相关的养老护理服务专业, 成为提供能够系统学习养老服务与管理知识的重要方式。

一是老年护理学实践的专科化得到有效明确。国外很多护理专科组织已经落实和修改其专科技能和标准指南, 并把老年护理延伸到各个护理专科中, 使得不同类型的专科护士都具备一定老年护理知识与技能, 对于促进国外老年护理学长远发展有着重要影响。二是老年护理实践中的循证护理得到大力开展。通过实践中的循证护理, 可以不断提高老年科护士的专业能力, 从而减少护士的流动量; 同时, 老年人的照护质量也能得到提高, 大大促进老年护理实践知识的汇集与共享, 从而提升服务资源的有效利用率, 推动老年护理服务标准化和经济化的发展。三是在多个工作场所中老年护理专科护士承担多样化角色。在对老年人进行精心照料的时候, 还能全面了解老年人的心理活动、临终遗愿、期盼等, 从而扮演不同的角色去安抚老年人、开解他们的心结等, 对于提高老年人的生活质量有着极大影响。四是老年科护士的领导能力逐步得到有效提高。在不断丰富实践经验的情况下, 老年科护士积极参与到各种与老年护理相关的社会活动中, 从而促进他们领导能力不断提高, 在一定程度上有利于提高老年人的生活质量。五是老年人的初级卫生保健工作得到不断加强, 老年前期人群的服务工作得到逐步拓展。在世界卫生组织对老年护理学发展给予高度重视的情况下, 社会各个组织、

各种团体之间的互动变得更加紧密, 从而提高老年科护理的要求。因此, 学校培养专业的老年护理专业的人才, 拥有丰富的社会实践经验, 才能真正满足老年护理工作的实际需求, 从而为降低老龄化速度提供重要支持。

国外多数学校注重采取理论与实践相结合的模式, 尤其是德国实行学校理论课程与养老院实践课程相结合的双轨制。学生在学习心理调适、法律知识、医学专业知识、老年人居室设计等理论知识的同时, 要在实习过程中认真完成每一次安排的测验, 实习指导老师将根据其平时测验成绩和表现为其实践情况打分。通过考试者由学校颁发欧盟承认的毕业证书和护士职业许可证。

丹麦的养老服务与管理人才遵从高级护理人才培养模式, 以护理专业为基础, 职业培训为导向, 围绕影响个体健康的不同因素展开学习。不同于其他国外学校护理专业学科设置的单一化, 丹麦学校在学科专业设置方面十分广泛, 涉及护理学、自然科学、健康科学、社会科学和人文科学 5 个学科。教学坚持理论与实践并重, 要求学生边学边做, 在临床实践中深入理解和运用理论知识。学生在校期间, 不仅能够获得广泛的物理治疗理论基础, 还可以学习到护理知识、管理学知识、宗教人文知识等, 掌握实际的护理技能, 成为能够应对多方面需求的复合型老年服务与管理人才。

丹麦的养老服务专业的学校教育最为完善, 已经有了较为成熟严格的体系设置, 课程内容涉及范围广泛, 值得注意的是, 国外的学校教育课程设置中, 都特别重视理论与实践相结合的方式, 其中, 德国的实践学习课时甚至高于理论学习的课时。

*基金项目: 山东省教育科学“十三五”规划项目国内 CCRC 养老需求下老年服务与管理专业的实践教学研究(编号 2020ZG290); 烟台南山学院青年社科基金项目人口老龄化战略下文旅康养产业型特色小镇发展策略研究——以南山健康小镇为例(编号 2021QSK14); 2020 年度烟台市哲学社会科学规划课题“健康中国 2030”视域下烟台龙口市医养结合产业发展现状及对策研究(编号 2020ytsk-023)

（二）国内研究现状

由于我国老年人口数量巨大，高校的老年服务与管理专业起步又晚，所以在老年服务与管理专业自身的研究上，大多集中在专业人才需求量、培养层次结构、实习实训基地建设等方面。目前我国养老服务行业的现状不容乐观，包括缺乏专业队伍、养老机构中管理人员的管理水平及管理技能欠缺等问题，因此加强老年服务与管理专业建设，加快培养老年服务与管理专业人才有着十分重要的现实意义；而要根据养老的行业企业对高职老年服务与管理岗位的人才需求，明晰高职专业人才培养目标，定位职业面向，创新人才培养模式；大连职业技术学院老年服务与管理专业对老年服务与管理专业“教学做”一体化教学模式创新的意义和创新内容、实施成效进行了探讨，希望借此推进高职教育教学模式的不断改进创新；四川文理学院以特色学生活动为依托，提升职业道德素养、提高学生养老护理技能、促进学生综合能力培养、增强学生职业适应力、不断开阔师生视野等方面的探索与实践，试图走出一条独具特色的老年服务与管理专业人才培养之路。

至 2018 年，全国开办“老年服务与管理专业”专业的高校总计为 143 余所，其中北京社会管理职业学院、长沙民政学院等是我国目前开设老年服务与管理专业时间较早、办学质量较高的高校，这些学校培养出的学生专业性强，有一定的就业优势。高校老年服务与管理专业的培养目标为掌握老年服务与管理专业必备的通识教育课程、专业教育基础课程和专业教育课程等理论知识；具备老年护理服务、老年事业与产业经营管理、老年心理分析与咨询、老年营养调理、老年生活规划，以及老年文艺体育活动的策划与组织等多方面的能力；具有良好职业素质和文化修养、团队意识及一定的创新、创业能力和可持续发展能力；能够应用所学知识在各级民政部门、养老机构、老年事业产业单位、老年社会团体等岗位，从事养老护理与管理、养老产业经营管理、老年辅助用具技术指导工作的高素质技术技能型人才。

调查发现，目前老年服务与管理专业的课程设置主要包括人体解剖与生理学、中医基础学、健康评估、老年服务与管理概论、老年学概论、老年政策法规、老年健康照护、老年人际沟通与交流、传统老年康复保健、老年心理护理、老年常见疾病预防与照护、老年社会工作理论与实务、老年营养与膳食保健、康复护理学、老年手工技法教程、老年工作方法、辅助器具应用、临终关怀、实用养老机构管理学等课程。（见表 1）

表 1 老年服务与管理专业主干课程一览表

课程模块	主要课程名称		
专业基础课程	老年生理卫生	中医护理学	养老机构经营与管理
	老年生活护理	老年心理护理	老年学概论

专业核心课程	老年常见疾病预防与照护	辅助器具应用	老年服务与管理概论
	老年社会工作理论与实务	老年营养与膳食保健	康复理疗技术
专业选修课程	老年护理学	中医养生	老年活动组织与策划
	常用护理技术	中医食疗	老年服务与管理政策法规
专业拓展课程	老年用药护理	老年心理维护与服务	老年政策法规
	老年经济概述	社区护理	康复护理学
	老年服务伦理与礼仪	临终关怀	老年健身

如图 1 所示实践教学模块分为四大模块：基础实践、专业实践、综合实践、创新实践，其中基础和专业实践一般为高校设置的具体专业实践课程，多在实验室进行；综合实践一般为毕业顶岗实习，现有的实习模式多为到当地医院老年康复科或者养老机构轮岗实习；而创新实践方面比较缺乏，内容可以更加多样化，更加贴近高端养老发展的实际需求。

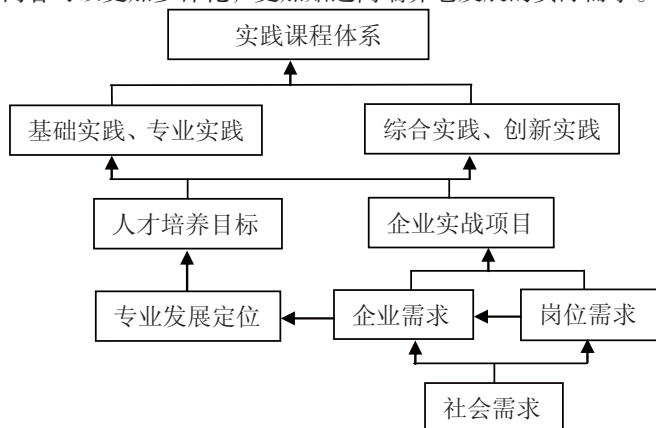


图 1 老年服务与管理专业实践课程构建体系

而现在学生所学知识仅能满足“以养为主”模式下的一般从业要求，难以满足养老机构的多元化实际需求。国内老年服务与管理专业的人才对基本的理论知识掌握熟练，但是专业的社会实践能力仍然欠缺，尤其是针对高端养老发展需求的专业人才。学生从学校走向社会，接轨脱节，虽然掌握简单的基础知识、基础养护；但是护理的技能有所欠缺，老年人实际的心理需求不能准确掌握，尤其是病理需求，大病照护方面也欠缺，难以提供准确的切实的养老护理服务。

二、改进措施

（一）据行业需求有针对性地制定人才培养方案，加大实践教学模块比例

本专业以社会需要为目标、确定学生就业岗位群，面向各级民政部门、养老机构、老年事业产业单位、老年社会团体等岗位，培养具备从事老年事业管理、养老护理与管理、老年产业经营管理、老年社团活动组织与管理、老年辅助用

具应用技术指导工作、老年心理分析与咨询、老年营养分析与调理、老年生活规划的开发与设计、老年产业创业等多方面能力的,能胜任一线老年服务与管理工作的高技能综合应用型人才。在培养学生具备老年社会工作、老年护理保健、老年服务管理等方面的知识和技能的同时,着重培养其具备高端养老产业人才的养老护理能力。

根据行业 and 市场需求进行预测和分析,从养老机构和社会对养老护理人员的要求以及岗位的需求,来明确学校对养老与服务人员的培养目标;结合课程设置与老年服务与管理专业的岗位需求,以产教融合的方式改革实施,企业到学校来,学生到企业中去;提高学生的动手操作、专业技能、社会实践能力,注重学生实践能力的培养,同时以人文素质的培养为基础,主要培养热爱老年服务与管理专业,具备岗位所必需的知识和技能,能运用老年服务与管理专业知识对老年人进行专业的护理,并且学生要养成良好的职业素养和高度的人文关怀,有爱心、有耐心,具有较强的人际沟通能力和良好的团队协作能力。

(二) 根据岗位需求,合理设置课程体系

1.老年与服务专业面向的群体是老年人,除了加深学生的道德品质建设,培养学生形成良好的职业道德,还需将“热爱、珍惜生命,做有温度的服务人员”的理念贯穿于养老服务的教育始终,构建养老服务人员人文素质培养体系。

2.老年服务与管理专业人才培养涵盖领域比较多,根据老年服务与管理专业的特殊性,增设一些跨学科的配套课程。

3.根据人才培养目标构建课程体系,明确老年服务与管理专业所需要注重的实践能力培养,加大实践课程比重。

(三) 注重教师实践教学能力的培养,建设优质教师队伍

教师能力是老年服务与管理专业人才培养的重要因素,教师是学生学习的领路人,因此注重教师队伍建设尤为重要。

1.引进来,引进一批专业的优秀教师,尤其是从就近医院康复养老科室或者养老产业机构柔性引进一批双师型教师,提高教师队伍的整体质量。

2.走出去,注重本校教师实践教学能力的培养,借助校企合作的平台,以挂职锻炼的形式外派教师深入企业以及行业内部,参与到整个养老产业工作中去,增加教师的实践经验,从而在进行知识的传授时能更好地结合实际,在教学过程中可以结合自身体会进行授课,突出重点,因材施教。

3.内外融合,注重老年服务与管理专业教师之间的交流和讨论,定期组织学校内部老年服务与管理专业教师的交流研讨活动,并且完善激励机制。

结语

总而言之,在比较了国内外老年服务与管理专业实践教学模式后,发现我校在实践教学模式中存在问题,有待进一步改善和提高。我们要秉承烟台南山学院“校企一体、协同育人”的办学理念,依托并发挥集团健康产业特别是健

康小镇高端养老板块,将南山学院的老年服务与管理专业的人才培养方案中的实践教学模块,以产教融合的方式改革实施,企业到学校来,学生到企业中去;提高学生的动手操作、专业技能、社会实践能力,最终推广至国内其他高校实施老年服务与管理专业实践教学模式,培养更多适应国内养老需求下社会养老产业的高端专业人才,推动我国养老产业的平稳健康发展。

参考文献

- [1] 赵久华, 黄梅, 朱文娟. 老年服务与管理专业建设和人才培养问题及对策研究[J]. 现代医药卫生, 2016, 32(11): 56-60.
- [2] 朱文娟, 赵久华. 高等职业院校老年服务与管理专业人才培养模式创新[J]. 中国老年学杂志, 2018(15): 18.
- [3] 黄宝莹. 高职老年服务与管理专业学生顶岗实习对就业态度影响的实证研究[J]. 广西教育, 2021(39): 197-198.
- [4] 蔡南. 老年社会工作方法与实务教学改革思考——以DY学院老年服务与管理专业为例[J]. 教师, 2021(11): 55.
- [5] 王枫. 老龄化产业服务管理人才培养现状[J]. 家庭生活指南, 2021, 37(04): 78.
- [6] 李彦斌. 高职院校老年服务与管理专业课程体系设置探索与实践[J]. 就业与保障, 2021(05): 116.
- [7] 王港, 杨爱萍, 魏敏. 本科层次职业教育老年服务与管理专业人才培养目标及内涵探析[J]. 江苏经贸职业技术学院学报, 2021(02): 97-98.
- [8] 刘记红, 江荣华. 中外老年服务与管理专业课程体系的对比分析及启示[J]. 邢台学院学报, 2017, 32(3): 175-178.
- [9] 史明宇, 王港. 老年服务与管理专业人才培养核心问题探析——以公有特色混合所有制二级学院为视角[J]. 文教资料, 2021(06): 38.
- [10] 刘喜华, 兰园淞. “1+X”证书制度与高职老年服务与管理专业人才培养融合路径的反思与实践[J]. 现代职业教育, 2020(48): 139.
- [11] 张肄. 老年服务与管理专业的校企合作人才培养模式探究[J]. 辽宁科技学院学报, 2020, 22(05): 21-23.
- [12] 刘香艳, 王燕. 高职院校老年服务与管理专业课程体系探讨[J]. 职业教育(中旬刊), 2020, 19(08): 158.
- [13] 杨雅迪. 高职院校老年服务与管理专业实践教学现状分析及对策[J]. 山西青年, 2020(13): 33.
- [14] 赖国毅. 职教老年服务与管理专业核心课程的教学改革探索[J]. 教育教学论坛, 2020(33): 56.

作者简介

邱凌霄(1985.8—),女,汉族,籍贯:山东泰安,本科,讲师,研究方向:教学研究与管理。

通讯作者:张媛媛(1985—),女,汉族,籍贯:山东潍坊,研究生,副教授,研究方向:教学研究与管理。