

基于产教融合背景下混合式理实一体化教学实践与探索*

——以“药学综合知识与技能”课程为例

王惠乔

(内蒙古通辽职业学院药品食品系 内蒙古通辽 028000)

摘要: 基于产教融合的基本理论,遵循“以就业为导向、以职业能力为本位、以培养学生综合职业素质为目标”的原则,开展混合式理实一体化教学,以学生为中心,将理论知识融于实践教学中,让学生在学中做、做中学,在学中练、练中理解理论知识、掌握技能,打破教师和学生的界限,教师就在学生中间,充分发挥教师的主导作用,激发学生学习的热忱,增强学生的学习兴趣和主动性,学生边学边练边总结,从而达到事半功倍的教学效果^[1]。

关键词: 产教融合 混合式 理实一体 教学实践

中图分类号: G632.0 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.32.102

传统的教学教师首先讲解理论知识,学生被动的学习,缺少热情和兴趣,课堂的参与度较差,所学知识也得不到良好的运用。实践教学重视如何做,教师示范教学,学生模仿操作,而且教学内容不能满足学生工作岗位需求,理论和实际相分离,知识技能严重脱节。基于产教融合背景下理实一体化教学,以典型的工作任务为载体,学生边做边学边学知识,学生能够主动参与,教师全方面指导,师生之间形成良性的互动。随着教育信息化的变革与创新,学生的学习方式产生了转变,更多地利用移动终端开展线上学习和泛在学习。同时理实一体化教学内容多、时间紧,针对课程实施过程中受到学生基础、课时等条件对学习的影响,将混合式教学融入理实一体化教学实践中^[2]。通过职教云平台采取混合式理实一体化教学,学生通过职教云平台自主学习,老师可以跨越时间和地点限制在课前、课中、课后,线上线下进行指导,及时解决问题,提升课堂教学效率,提高人才培养质量,以“药学综合知识与技能”课程为例。

一、教学的整体设计

(一) 教学内容整合重构

我们在课程设计上强调了“学”的主体地位,体现“做中学,做中教”的职业教学理念,在选取内容时选取学生今后工作实际中需要的、够用的。“药学综合知识与技能”是高职药学类专业的一门专业核心课程,秉承“因材施教、人人

成才”教育理念,顺应时代要求、落实立德树人根本任务、注重学生综合素质的培养,主要面向医院药房与社会药店两个工作领域,从岗位实际需求出发,对接国家执业药师、“1+X”药品购销员职业技能等级认证为标准,以学生为中心,基于工作过程将教学内容进行了序化重构,把理论教学和实训教学内容融合在一起,实现课程内容一体化。用工作过程导向的思想,将原有的理论知识和实训内容组合成一个新的教学情境,教学情境以典型工作任务为载体,按照工作过程和学习过程设置教学活动,通过教学活动的实施使学生完成学习任务,达成学习目标。从药店、医院药房岗位群的知识与技能出发,以典型工作任务为主线,将课程内容整合为六个学习项目,涵盖了药学服务咨询、药品调剂、药品陈列、特殊人群用药指导、常见病症用药指导、常见慢病用药指导等。同时融入执业药师、药学专业技术资格以及“1+X”医药商品购销员资格考试内容,以提高学生的核心岗位胜任力和学生终身职业的发展。例如在授课单元常见慢病用药指导项目中的任务——高血压病人用药指导中,从学情分析入手,以能力为本位,依据课程标准、岗位实际需求对教学内容进行了整合选取,针对社会药店工作领域,以典型的工作任务高血压慢病服务为载体,通过接待顾客询问所需→测量血压→告知结果→用药指导→礼貌送别→整理收拾工作流程,分析整理出药学服务礼仪、血压计的正确使用、家庭血压计的选择、

*基金项目:基于混合式教学模式下药学综合知识与技能线上课程资源建设研究,课题编号:TZYKT22003(课题出处:通辽职业学院)。

高血压水平的判断、常用降压药的分类、高血压治疗原则、健康宣教 7 个知识点和技能点。针对医院药房工作领域,典型工作任务主要有处方调配、用药咨询服务,通过收方→审方→调配→核对处方→贴标签→发药和用药指导的工作过程,分析整理出药学服务礼仪、处方知识、药品调配流程、联合用药原则、健康指导与用药咨询 5 个知识点和技能点。将两个工作任务的知识点和技能点进行梳理,将本节课重点内容整理为血压计的正确使用、家庭血压计的选择、高血压水平的判断、常用降压药的分类、高血压治疗原则、健康指导与用药咨询六个知识点和技能点,将以往的教学内容包括高血压病、治疗药物、高血压治疗原则、健康教育等知识整合融入这六个知识点和技能点中,并将“1+X”药品购销员相关的知识和技能融入其中,利用模拟药房以及虚拟仿真软件,学生在老师的引导下完成以上工作任务,边做边学,其他的知识点和技能点在前边的教学任务中涉及,在完成本次课的工作任务中得以提升和巩固。

(二) 学生情况分析

“药学综合知识与技能”课程开设在第四学期,教学对象为我校药学专业二年级学生。从药店及医院药房工作岗位需求出发,对学生的情况进行了调研发现:从学生的知识技能基础方面,通过先修课的学习,约 80%以上的学生对疾病及药物的基本知识比较熟悉,具备一定的知识技能基础,但知识迁移运用能力较弱,面对真实的用药案例和一些弹性的问题能够积极应对的不足 20%,说明学生对用药指导、用药咨询、慢病管理等技能还有很大程度的欠缺。从认知和实践能力方面分析,90%的学生知道高血压用药治疗的重要性,而且认为自己能够将所学的知识应用到实际工作中。但实际真正能够运用所学的疾病、用药指导、药学服务等知识指导合理用药的学生不足 30%,实战能力有待进一步提升。从学生学习特点方面进行分析,90%以上的学生具有良好的学习态度,学生对实训内容的学习兴趣明显高于理论知识的学习,团队合作意识不强,自主学习能力不足,综合素质有待进一步提高。

(三) 教学场所选择

本课程主要在模拟药店开展教学,基于真实药房的组成与结构、场景与设备设置、布局、药店文化等进行实景模拟,模拟药店有和零售药店非常相似的运行模式,设置有收银、药师、货架、柜台,在药品摆放上与真实药店相似。模拟药店教学可以让学生“身临其境”,将教学过程和工作过程结合起来,为学生提供了职业体验,培养学生的工作逻辑,提升学生的岗位核心能力^[3]。

(四) 有效课堂教学策略的运用

在教学中为充分调动学生学习的积极性,激发学生学习兴趣,从而掌握必备的知识与技能,培养工作思维及综合职业素养,我们从工作岗位需求和学生实际出发,基于工作过程导向,构建“混合式理实一体化”教学模式,设计“明一学一理一定一做一评一延”七步教学过程。在教学中采取线上线下混合式理实一体化教学,以高血压慢病管理工作任务为载体,运用问题探究法、任务驱动法、情境模拟法实施教学,使学生边思边做边学习,在掌握知识和技能的同时,培养学生的职业意识和职业素养,体会一名医药工作者的责任和使命。

(五) 潜移默化融入课程思政

以学生为中心,顺应时代要求、落实立德树人、注重综合素质的培养,全程融入思政元素,在健康中国战略背景下,通过专题嵌入、案例导入、故事渗入、点滴融入等方法,将思政元素与专业知识和技能紧密结合,同步课程思政案例库、课程思政视频库、课程思政图片库建设,遵循“责任意识培养、责任行为练习、责任习惯养成”的培养路径,培养学生的综合职业素养。例如高血压用药指导教学单元围绕心血管系统疾病药品服务的知识和技能,以“健康中国”科普宣讲、为家人测血压、慢病管理服务过程中的问题等为载体,将学习能力的培养、职业能力和素养、精益求精的工匠精神、爱岗敬业的劳动态度、知恩感恩的品质等形成“思政融合树”润物无声地融入教学全过程。通过工作任务的完成学生感受药师的职责与使命,增加学生职业意识和职业自豪感。通过疫情期间慢病管理融入线上购药、随访与跟踪融入新方法新业态,同时感受我国人民在习总书记的坚强领导下,众志成城,齐心协力,战胜疫情的决心,同时让学生感受自己将来作为一名药学工作者身上的那份责任与担当,培养学生的爱国主义情怀和责任与担当。

二、教学实施过程

本课程有着较为丰富教学资源,在学院的支持下本课程组建设了“药学综合知识与技能”精品在线课程,在教学过程中运用智慧职教平台,开展线上线下混合教学,上传视频、图片、PPT、典型案例等资源帮助学生完成线上学习任务,利用模拟药店教学场所完成线下理实一体化教学。做到线上线下、课内课外、校内校外资源相融合。药学综合知识与技能面向社会药店和医院药房两大工作领域,主要从事药品调剂、用药咨询、问病荐药、慢病管理等工作,以“高血压慢病管

理典型工作任务为例”。通过完成高血压慢病管理服务的工作任务完成教学过程，实现教学目标。

（一）课前（明→学）

教师职教云发布学习任务，创设情境，学生明确任务，进行自主学习，完成课前测试。教师通过教学平台与学生交流互动，根据学生实际情况调整教学策略。

（二）课中（理→定→做→评）

1.理：教师学生随机分组，分发高血压慢病管理工作任务卡，介绍任务流程及要求。学生根据工作任务要求，首先对完成本工作任务所需要的知识技能进行分析梳理，从中了解自己在自主学习中存在的问题，小组同学互助解决问题，培养学生团队合作的意识和能力。

2.定：小组同学共同探讨，设计制定高血压慢病管理的脚本，教师针对同学们设计过程中存在的一些问题，进行适当引导，例如，针对第一次接待的顾客……，针对随访跟踪的老顾客应该……，教师在此环节仅是引导，启发学生思考。

3.做：学生以小组为单位实施任务，根据自己制定的高血压慢病管理方案和流程进行情境表演，教师强调工作规范，注意观察学生语言、动作、眼神，整理收拾过程等，有需要的进行必要的指导，出现问题时首先引导学生自查，分析问题出现在哪儿，或组间同学的提醒，找出问题，从而提高学生分析问题、解决问题的能力。教师通过总结将学生完成任务中没有完全掌握的知识技能进行精讲，并结合学生实际融入典型的思政案例。

4.评：根据学生认知规律，结合工作任务要求，教师通过线上线下，对学生课前、课中、课后的学习情况及表现，从知识、能力、素质三个方面进行评价，学生通过线上线下，对个人、组内、组间的学习和完成任务情况进行评价。

（三）课后（延）

为身边的人测血压、宣传高血压用药知识，理论联系实际，在学习知识的同时培养学生工作思维，提升学生职业素养。

三、教学效果评价

（一）课堂参与度明显提高，学习目标有效达成

通过“明一学一理一定一做一评一延”七步教学过程的设置，层层递进，学生课堂参与度提升，学习兴趣和效率显著提高，通过混合式一体化教学模式，有效提升了学生学习主动性和能力。课后测试显示知识、能力和素质目标达成。

（二）课岗证证融合，职业能力得到发展

教学过程中融入了“1+X”药品购销员资格认证的知识和

技能，同时融入执业药师考试重要考点，课程教学中提升教学效率，将课程教学内容对接考核内容，实现课岗证融合，学生职业能力显著提高。

（三）对接岗位需求，边做边思边学

通过完成慢病管理、药品推介等工作过程，使学生掌握了药学工作岗位必备的知识与技能，同时学生还能够在“工作”中发现问题，在老师的引导下通过案例分析，头脑风暴、小组合作探究分析问题、解决实际问题，边做边思边学，综合职业素养得到提升。

四、反思与改进

（一）特色创新

1.课岗对接，融入职业标准，提升职业素养：以典型工作任务为载体开展教学，完成工作过程的同时完成学习过程，融入“1+X”药品购销等级认证标准，企业专家指导，培养学生的职业能力和素养。

2.知识技能与思政元素的有机融合：在教学过程中，遵循“药学生素质培养、职业道德提升、增强社会责任感”的主线，充分挖掘与专业、课程、任务相关的思政元素，将其“浸润式”地融入教学过程中，培养学生的综合职业素养^[4]。

3.融入企业新方法、新业态：通过疫情期间慢病管理融入线上购药、随访与跟踪融入医药电商新业态发展，同时结合虚拟仿真等新手段助力突破重难点。

（二）反思改进

1.存在问题：学生知识基础及自主学习能力存在差异，完成工作任务过程中存在不规范的情况。

2.改进措施：加强线上学习的监督，及时反馈学习情况；学生互助学习提升自主学习能力。

参考文献

[1] 邓文超. 基于产教融合背景下的理实一体化教学模式的创新研究[J]. 长江丛刊, 2019(06): 150-152.

[2] 白彩波, 王革. 线上线下混合式教学模式在理实一体化课程教学中的应用研究[J]. 科技视界, 2022(09): 177-179.

[3] 代晓丽, 王雪. 高职院校药学服务技能综合实训课程设计[J]. 现代职业教育, 2021(10): 84-86.

[4] 洪国芬. 校企“双元”合作新形态教材开发路径探索与实践[J]. 常州信息职业技术学院学报, 2020, 19(04): 12-15, 22.

作者简介

王惠乔(1979—), 女, 汉族, 籍贯: 内蒙古通辽, 讲师, 通辽职业学院药品食品系, 从事医药学方面的教学研究。