

“互联网+”背景下长沙市智慧居家养老发展现状及对策*

霍伦任 森^{通讯作者} 曾令斌

(长沙卫生职业学院 湖南长沙 410000)

摘要:受长沙市社科联委托,我们撰写了哲学社会科学规划课题《“互联网+”背景下长沙市智慧居家养老发展现状及对策》。自从20世纪90年代以来,长沙市逐渐步入老龄化社会,且老龄化程度不断加深,养老问题已成为长沙市目前最大的民生问题。而受中国传统文化影响,居家养老仍然是目前社会主流的养老方式,基于居家养老发展起来的智慧居家养老模式已经越来越受到普通民众的欢迎,尤其是最近几年5G技术的不断发展,更加快了智慧居家养老发展的速度。本研究通过对长沙市目前的智慧居家养老现状进行调查,统计目前长沙市智慧居家养老的需求及问题,提出切实可行的解决方案,以期能够改善目前智慧居家养老的困境和现状。

关键词:互联网+ 居家养老 智慧养老 5G

中图分类号: G642 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.30.162

自从长沙市1992年进入老龄化社会以来,人口老龄化程度不断深入,同时伴随着育龄人口的低生育意愿和低生育率,老年人口占总人口的比例不断提升。据统计,截至2017年12月底,长沙市超过60岁的人口达到138.13万人,比2016年增加6.6万人,60岁以上人口占总人口比重为17.44%,同比增加0.24%^[1]。养老问题已经成为长沙市最大的民生问题,伴随着老年人口的不断增加,养老机构也如雨后春笋般出现,虽然社会养老机构的数目不断增加,但是由于中国人传统的养老思维,居家养老目前已成为社会养老的主流。居家养老是指政府通过社区,为需要养老服务的老年人提供家政服务、生活照顾、精神慰藉及康复护理等方面的服务形式,也是我国养老服务最常见的一种形式^[2]。随着互联网的不断发展,带动了智慧居家养老的发展。2017年国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》,提出“将‘互联网+’养老工程的建立作为完善我国养老体系的重要工作”。自此,智慧居家养老迎来了新的发展机遇。《智能养老蓝皮书:中国智能养老产业发展报告(2018)》蓝皮书报告指出:2022年后,我国将迎来第二次新的老年人群增长的高峰,60岁以上老年人群每年可增长达1100万人,远远高于新生儿增长的速度。同时报告还指出,未来养老的主要模式就是智能家居的普遍应用,智慧养老将在2020年达到成熟期。从以上可以看出,虽然人口老龄化趋势给我们国家的养老事业带来了巨大的压力,但是反过来也间接带动了供

给侧产业的发展,这将会给智慧养老事业提供巨大的市场空间。随着智慧居家养老的发展,带动了一批以生产智能居家养老设备的企业的发展,并形成了可观的产业规模。所以我国的智慧居家养老仍处于上升阶段,存在巨大的发展空间。近几年来,长沙市智慧居家养老发展迅速,尤其是5G技术的大规模应用,更加速了智慧居家养老的发展。本研究通过对长沙市目前的智慧居家养老现状进行调查,统计目前长沙市智慧居家养老的需求及问题,提出切实可行的解决方案,以期能够改善目前智慧居家养老的困境和现状。

一、研究对象

本课题的调研对象为长沙市长沙县有长沙市户籍的老年人,要求男性年龄在60岁以上,女性年龄在55岁以上。

二、研究内容

通过文献研究及调查研究,了解长沙市目前社区智慧居家养老服务模式目前的困境和所存在的问题,以及老年群体在智慧居家养老模式下的潜在需求,探讨智慧居家养老问题的解决方案,为将来社区建立完善的智慧居家养老平台提供合理的建议和措施。

三、研究方法

本研究课题基于我国养老服务及人口老龄化的现状,通过进一步查阅国内外文献,提出了长沙市智慧居家养老的主题。在此基础上,以长沙市XX智慧社区居家养老人群为研究对象,使用座谈、一般资料调查、日常生活能力量表及老

*基金项目:2022年度长沙市社科联哲学社会科学规划课题,课题名称:“互联网+”背景下长沙市智慧居家养老发展现状及对策,课题编号:2022csskkt171;湖南省2022年度残联康复课题项目,课题名称:医养结合背景下高职康复专业人才培养模式,课题编号:2022XK0217。

年人群智慧居家养老服务需求及问题问卷对社区老年人进行调查,从而获得第一手调查数据和资料,最后根据我们调查的情况,提出长沙市智慧居家养老服务目前面临的问题及对策建议。主要研究方法为文献研究法、访谈法和调查研究法。

1. 文献研究法

通过文献数据库收集大量与本文相关的国内外研究文献以及政府部门制定及推进该项工作的支撑材料,并在具体分析这些文献的基础上分析当前相关研究取得的成果,借鉴国内外相关经验,为分析和构建我省高职院校康复专业人才培养新模式。

2. 访谈法

基于研究主题设计访谈提纲,通过实地面谈、提问等方式对教师、学生、高职校相关负责人、企业行业专家、主管部门负责人访谈,为研究搜集相关资料,并将部分访谈录音资料转化为文字材料,编码,在研究框架下列出主题和副主题。

3. 调查研究法

通过市场调研、问卷调查、实地考察、座谈等方式,全面了解5G技术在智慧医院、社区居家、养老机构的使用现状及存在的问题。

四、长沙市智慧居家养老目前面临的问题

1. 智慧居家养老政策法规不健全

智慧养老是一项新兴的产业,新兴产业往往面临着政策与法律法规不完善的问题,且将养老与互联网两个不同的行业结合起来发展的养老模式,不仅是一种新兴的模式,更是一种跨专业的模式,这就面临着顶层设计的不足。通过此次对100名老年人的问卷调查,我们发现,一方面,长沙市在智慧居家养老方面的法律法规制定方面严重滞后;另一方面,虽出台了一系列的政策法规,但是在贯彻实施及落实政策方面不佳。比如,居家养老虽然简便、节省费用,但是需要儿女的大力支持,某些儿女因为工作以及子女教育等问题,在对老年人群的关注照顾方面严重不足。有些政策并没有得到很好的落实;另外,某些智慧居家养老的设备价格较为昂贵,每家每户单独采购的话成本较高,但是如果政府或者社会力量方面能够给予一定的补贴,或者政府层面能够统一购买,这就有可能大大降低设备的价格,更加有利于智慧居家设备的应用。这些问题不仅仅是传统养老制度的顽疾,也是目前智慧居家养老所面临的困境。

2. 老年人对智慧养老设备认知不够

通过对本次问卷调查的100名老年人进行学历调研,我们发现,文盲、半文盲34人,小学文化程度36人,初中文化

程度18人,高中文化程度5人,大专及以上学历7人,说明60岁以上老年人群文化程度普遍偏低。因为老年人群普遍文化程度不高,某些智能设备操作烦琐,有些智慧居家养老设备为进口设备,很多标识为全英文,加之对老年人群的培训及教育不够,且老年人群多伴有看近物视力不佳等原因,导致该人群对智慧居家养老设备的用法掌握及应用不足,这也会直接影响智慧居家养老的发展。很多设备是需要加入互联网,并且需要智能手机的连接才能发挥作用。通过调研,我们发现很多老年人家庭并没有网络接入,很多老年人用的手机也是老年机型,或者虽然用的是智能手机,但是老年人只会应用手机进行简单的最基本的功能操作,这就限制了智慧居家养老设备功能的扩展应用。经常会出现因为老年人的不当操作,而导致机器设备出现故障,从而增加了维修及养护成本。

3. 养老服务需求严重不平衡

我们将老年人的养老需求分为医疗保健、生活照料、精神安慰、文化娱乐、法律帮扶等五项,通过对100位老年人发送调查问卷,结果发现首选医疗保健的老年人人数为48人,首选生活照料的人数为19人,首选精神安慰的人数为13人,首选文化娱乐的人数为12人,首选法律帮扶的人数为8人。这说明在60岁以上的人群中首要的需求就是医疗保健,且年龄越大,需求越多。这是因为大多数老年人随着年龄的增长,慢性病的发病率增高,且很多慢性病随着气候的变化,会反复复发或者加重,很多老年人长期在医院住院治疗相关疾病,所以若是居家养老,这方面的需求仍然是很多老年人首要考虑的因素。生活照料虽然需求人数也较多,但大多是间歇性的,往往是老年人因患病而生活不能自理时需求增加。相对于物质需求,老年人对精神安慰及文化娱乐方面的需求更加迫切,现代社会,人们的工作及生活节奏较快,子女忙于事业,不能长时间陪伴父母,也不能有效进行心理及精神疏导,社会及政府层面目前往往对老年人物质层面的关注较为集中,对老年人群精神娱乐方面关注相对欠缺。很多老年家庭是空巢家庭,或者孤身一人,自己虽有物质保障,但是子女长期不在身边,导致精神方面的需求强烈。通过调研,老年人迫切希望能够得到政府及社会这方面的关注。因老年人群文化程度普遍偏低,法律意识淡薄,故对法律方面需求较低。

4. 智慧居家养老专业照护人员不足

通过对100个老年人发送问卷,老年人普遍关注的是焦点问题是专业的照护人员数量不足,且因为照护人员普遍是低学历、低培训的状态,故这一行人群整体素质不高。以前

的养老模式往往倾向于请住家保姆，且对保姆的要求不高，能够照顾生活起居就能满足大部分老年人的需求。而“互联网+”背景下的智慧居家养老，对养老照护人员的素质要求相对较高，因为这是一门跨专业的新兴行业，所以要求照护人员既要精通传统的居家养老技能，又要学会对智慧智能家居的应用与简单修理，更重要的是要有专业的医疗保健常识。由于目前从事养老照护的人员大多是低学历，且没经过系统培训的工作人员，所以很难满足“互联网+”背景下对养老照护人员的需求。老年人群普遍关注的另外一个问题是照护人员数量的不足。长沙民政职业技术学院医学院院长黄岩松指出：“目前我国半失能老人已达到4000万，按照每4个失能老人需要1个人照顾来算，我国对养老护理人才的需求量达到500万-1000万人。而目前在职的养老护理员不到100万人，持证上岗的不到30万人，全国高等院校每年毕业的养老护理专业人才不到5万人^[3]。”综上所述，智慧居家养老目前所面临的人才困境主要是人员数量不足及高素质人才欠缺的问题，智慧居家养老甚至是普通养老如何高质量、高速度发展，这两个问题亟待解决。

5. 智慧居家养老服务经费投入不足

养老问题是一个社会民生问题，需要政府或者社会力量持续不断地投入才能维持。近几年社会资本的引入对于智慧居家养老的发展作出了巨大的贡献。但是相对于巨大的老年人群基数，其资金缺口仍然巨大。很多老年人群因为家庭经济原因，没有足够的收入来购买智慧居家养老设备及服务，加之很多社区“互联网+”智慧养老服务配套设施建设严重滞后，其主要表现为移动设备较差的适用性和基础设施建设的落后方面，这都严重影响了智慧居家养老的发展；第三，政府投入在智慧居家养老的发展过程中是主导性的，这一点需要政府部门做好规划，有计划增加对智慧养老建设的投入。目前虽然对智慧居家养老也有了一定的投入，但是受困于近几年的疫情因素，很多政府部门财政收入锐减，直接影响了养老方面的投入，从而导致这方面的投入与需求相差甚远，严重制约了智慧居家养老的发展。

五、建议和对策

1. 注重顶层设计，完善政策法规

政府在制定某些税收、投融资、土地等政策法规时，应有利于智慧居家养老方面的发展，并给予相应的政策优惠及补贴。此外，政策落地的同时，也应该加强对政策落实的监督，从而不会使政策变成一纸空文。养老是一种公共产品，具有很强的公益性，政府在养老方面发挥的功能是其他力量

无法比拟的^[4]。对于智慧居家养老服务经费不足的问题，政府应该加大对智慧居家养老软硬件设施的投入力度，可以给予智能居家设备软硬件企业相应的奖励及补偿政策，让他们开发出适合老年人使用的智能居家养老设备，在促进智慧养老事业的同事，也促进了该类企业的发展。这样既取得了一定的社会效益，又取得了巨大的经济效益。政府也可以吸收社会资本，把智慧居家养老放到市场中去，允许社会资本以直接参股或者间接参股的形式，这样既可以解决政府引导下的智慧居家养老的缺口问题，又解决了资金短缺的问题，更丰富了智慧居家养老的内容及多样性，从而满足不同人群的需求。政府部门也可以以奖励或者补助补贴的形式给予智慧家居养老企业或者软硬件服务商以一定的政策优惠，让他们在研发以及生产的过程中能够更加倾向于适合老年人使用的高科技智能设备，这样可以大大提高相关企业的积极性。这样，在既取得了社会效益的同时，也取得了经济效益。最后，智慧居家养老因为是一个新兴的产业，在发展的过程中可能会面临很多新的问题，这就要求我们的决策者们能够随时根据实际情况调整政策法规，并不断优化智慧居家养老模式的发展机制，从而更好地支持智慧居家养老事业的发展。

2. 努力发展经济，提高居民收入

随着人口老龄化的发展，老年人口在总人口中的比例逐渐增加，这就导致了劳动人群在总人口中的比例减少，养老压力逐年增加。智慧养老的建设是一项需要高投入的养老模式，只有不断地推动经济发展，大幅提高居民的收入，尤其是离退休人群的收入，才能不断地推动该项产业的发展。据统计，2011年-2015年，长沙城镇居民人均可支配收入增长速度分别为15.9%，14.5%，10.5%，9.4%，8.5%，增长速度逐年放缓，且远远低于GDP及财政收入的增长速度^[5]。因此，有必要出台政策，逐步提高老百姓的收入，并降低生活成本，逐步提高老年人群的退休金标准。只有人们的经济有了保障，才会在智慧居家养老方面增加投入，从而促进该项事业的发展，该项事业的发展反过来也会推动经济的发展。政府部门也可以设立养老基金，根据各级政府部门的实际情况把智慧居家养老基金纳入财政的统一预算中，在财政预算中给予支持。另外，政府也可以吸引社会力量参与智慧养老，并给予此类企业以一定的政策优惠，将智慧居家养老投入到市场当中去，盘活养老市场，支持有条件的地区吸引有实力的企业以政府主导、招投标运营的方式参与智慧居家养老的建设，可以允许社会力量直接或者间接参股，从而形成多元化的主体，增强养老市场的活力。

3. 增加老年人群对智能设备的认知

智慧居家养老很多是依托智慧可穿戴设备来实施的,而很多老年人文化程度不高,从而导致对设备不甚了解。这就要求在整个过程中加强对老年人智能设备使用的宣教,可以让智能设备企业,通过讲座、培训、上门服务等方式,或者派专人对接部分人群,让老年人对智慧养老设备得到充分的了解;再者,厂家可以通过简化设备操作流程或者开发语音功能的方式,增加对智慧居家养老设备的使用上的便利性;第三,增强社区在智慧居家养老中的作用,智能养老设备企业可以先对社区人员进行智能可操作设备的培训,然后将该社区的老年人群平均分配到每位社区人员的名下,实行一对多负责制,这样可以更加方便老年人群对智慧居家养老设备的使用。

4. 增加养老服务的多样性,丰富服务体系

虽然长沙市政府在居家养老方面提供了多种服务,但是仍然不能满足老年人群日益增长的多元化的需求。最主要的根源在于目前养老服务产品不足,没有形成完善的体系,最终导致供应与需求之间的不平衡^[6]。长沙市的居家养老大多依附于社区和养老机构,大多数社区并没有完善的服务体系,且专业工作人员单一。再者,老年人多样化的需求需要场地、设备等硬件设施的支持,但政府对这方面的投入往往不足以支撑起多样化的需求,这就要求政府在制定居家养老政策以及资金投入方面,能够尽量多地顾及老年人的新的增长需求,不断完善居家养老服务体系,提高居家养老服务的质量。另外,政府部门也可以吸收社会力量及其他养老机构的参与,随着智慧居家养老的发展,可以对一些有条件的家庭提供私人订制的智慧养老服务,这样既可以满足一般人群的基本养老需求,又可以提供更丰富的多层次的养老服务,从而满足人们日益增长的对智慧养老方面的需求。

5. 加大智慧居家养老专业人才培养

“互联网+”背景下的智慧居家养老是一种新型的养老模式,因为是最近几年才逐渐发展,且横跨两个完全不同的

行业,所以相对于行业的发展,其人才队伍建设的速度是严重滞后的。这就需要我们加大人才队伍的培养建设,可以先在部分高职或者中职院校中设立与此相关的智慧老年照护专业,该专业的学生不仅要学习老年照护方面的课程,还需要学习与此相关的智慧养老方面的课程,能够对一些常见的智慧养老设备的问题进行简单的维修和养护。同时,要完善智慧居家养老的考证制度,严格智慧居家养老方面的要求,在保证数量的同时,也能保证人才的质量。再者,也可以吸收别的行业的人员或者护理人员,进行集中短期培训,这样也能解决智慧居家养老服务人才的短时间内不足的问题。对于一些特别优秀的人才,可以从政府层面给予相应的政策,比如解决编制、家属就业的问题等等。

综上所述,长沙市“互联网+”背景下的智慧居家养老虽然面临的问题和挑战较多,但这仍然是未来养老的发展方向,且会想着更加智能的方向发展,这就要求政府在市场、人力、资金等方面统筹安排,共同促进养老事业的发展,为老年人的晚年生活增光添彩。

参考文献

- [1]赵莹莹,钟伟.对“互联网+”传统社区居家养老发展的探讨——以长沙市为例[J].智能城市,2020,6(03):34-35.
- [2]全国老龄委办公室.关于全面推进居家养老服务工作的意见[Z].2008.
- [3]赵莹莹,钟伟.对“互联网+”传统社区居家养老发展的探讨——以长沙市为例[J].智能城市,2020,6(03):34-35.
- [4]柏萍,牛国利.城市社区居家养老服务的发展思路与对策[J].城市观察,2013,(4):43.
- [5]爱民,王亚.人口老龄化对经济发展的影响研究——基于长沙的实证分析[J].湖南行政学院学报,2019(05):105-111.
- [6]张国平,刘芳.我国居家养老服务市场化供给研究[J].经济问题,2017,(12):72.