

## 教育评价视域下高职英语教学质量提升路径\*

王艺桦

(广西水利电力职业技术学院 广西南宁 530023)

**摘要:**《国家职业教育改革实施方案》的颁布与实施,标志着“三教改革”步入新时代。现行大扩招背景下的高职公共英语教学质量遭遇滑坡,教学质量令人担忧。本文通过梳理分析近几年高职混合式教学研究成果,厘清新时代高职公共英语教学质量的改革方向,总结超星网络教学平台的应用成效和问题审思,提出高职公共英语大班教学的课程教学质量提升路径:教情与学情的辩证统一;教师教学理念的革新;课程结构的哲学思辨;学习效果跟踪和教学质量反馈。

**关键词:** 高等职业教育 教育评价 公共英语 质量提升路径

**中图分类号:** H319.3 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.30.110

《深化新时代教育评价改革总体方案》(以下简称《总体方案》)指出,“坚持把师德师风作为第一标准。坚决克服重科研轻教学、重教书轻育人等现象<sup>[1]</sup>”。《总体方案》围绕党委和政府、学校、教师、学生、社会五类主体,坚持破立结合,重点设计了五个方面22项改革任务。其中,改革教师评价是重点任务之一,需要在新时代职业教育改革进程中实现一“破”的是重科研轻教学、重教书轻育人等行为,“立”的是潜心教学、全心育人的制度要求,相应提出坚持把师德师风作为第一标准、突出教育教学实绩、强化一线学生工作、改进高校教师科研评价、推进人才称号回归学术性荣誉性5项任务。2019年,高职实施三年扩招行动计划以来,高等职业教育高素质技术技能人才培养的质量引发社会密切关注,长期饱受广大公共英语大班教学质量滑坡困扰的英语教师拟通过混合式教学改善大班教学质量,但如何实施新一轮课程改革,让教师突出教育教学实绩,克服重科研轻教学,将是“三教改革”面临的新挑战。

### 一、现代教育信息技术革新掀起高职公共英语教学改革热潮

当前,高职英语课堂教学的互联网科技已广泛成为教师的重要辅助工具,教师教学理念跨入新时代。随着科技信息和大数据的兴起,国内掀起了混合式教学的研究与探索。黄荣怀等认为,混合式学习(Blended Learning)是指综合运用不同的学习理论、不同的技术和手段,以及不同的应用方式来实施教学的一种策略,面对面的课堂学习和数字化学习是两种典型的教學形式,综合采用以教师讲授为主的集体教学

形式、基于“合作”理念的小组教学形式(讨论学习和协作学习)和以自主学习为主的教学形式<sup>[2]</sup>。

受益于混合式教学的研究、延伸和发展,职业教育进入新时代后,混合式教学为高职英语课程教学注入了改革“新血液”,并在高职英语课程教学领域应用广泛。面向新岗位、新技术、新型高素质技术技能人才的市场需求,高质量英语课堂教学熏陶,将提升学生对于数字经济和数据技术的认知能力。

现代教育信息技术的革新,对高职教育的“三教”改革提出新挑战。混合式教学模式的运用和推广,需要教育科技软件作为平台支撑,超星网络学习平台应运而生。该系统涵盖课前、课中、课后的日常教学全过程,融合教师端、学生端、管理端各类教学应用于一体化的信息化教学整体解决方案,充分借鉴大脑管理神经行为的机理,打造出承载“教学资源+教学数据+智能分析”的强大“云端大脑”。

### 二、混合式教学位于高职英语教学的质量分析

#### 1. 高职混合式教学研究现状

现代教育信息技术的快速发展使得线上线下相结合的混合式教学成为职业教育改革的突破口,混合式教学是基于互联网数字化的教学工具,如云课堂、慕课(MOOC)、超星学习通等移动端将线上线下的教学方式相融合的教学模式。近几年来,混合式教学的实践应用和相关研究增幅明显,有学者从无特定学科指向、自然类学科指向和社会类学科指向三个方面论述了高职混合式教学的研究现状<sup>[3]</sup>。从2016年至2021年的研究成果分析,高职英语混合式教学的研究类型主

\*基金:2019年广西水利电力职业技术学院教改科研项目:基于超星网络教学平台的高职英语大班混合式教学模式研究(项目编号:2019yb21)。

要分为四类(表1)。

表1 高职英语混合式教学研究现状汇总表

研究时间	教学模式	互联网及软件平台应用	教学改革	理论研究
2016年	1	1	1	
2017年		1		
2018年		4	1	
2019年	1	7	1	
2020年	1	2	1	2
2021年	3	3	1	
合计	6	18	5	2

注:研究数据来源于中国知网数据库。

表1显示,高职英语混合式教学的研究主题主要集中在教学模式、互联网及软件平台应用、教学改革和理论研究。其中,混合式教学主要集中在互联网及软件平台应用的相关研究领域,与新时代科技信息教育背景下的教育教学相吻合,但对于教学模式和教学改革的实践探索相对较少。

## 2. 高职混合式教学顺应的发展方向

2021年,教育部发布了《高等职业教育专科英语课程标准(2021版)》(简称“新课标”)。“新课标”要求的“四项”高职英语学科核心素养是高职英语教学质量提升的突破口。“新课标”的研制,对落实立德树人根本任务,引领高等职业教育英语教学改革,提升人才培养质量具有重要意义。高职英语教学能否紧跟“新课标”步伐,取决于其质量和目标的一致性,即促进学生技能学习和个人发展的有效性。

“新课标”的实施,描绘出“三教”改革的新蓝图,需要在新时代的职业教育改革中立足教师、教材、教法三者的内在联系与多维对接<sup>[4]</sup>。教师层面,应注重教师与学生的教情与学情同向分析;教材层面:教材、教学内容要与丰富学生学习形式和职业岗位场景相互衔接;教法层面:备课方式和授课方法要与学生学习兴趣和学法专长紧密结合。“三教”的改革,旨在发展师生共同体,基于学生需求的教材,提升学生的自主学习能力。“三教”能够促进“三学”的创新发展,进而实现职业教育领域的教、学辩证统一,提升职业教育的教学质量。

## 3. 高职英语大班混合式教学质量SWOT分析

### (1) 优势(Strengths)

潘文涛以教学实践为基础,分析了开展混合式教学的行动研究过程,讨论了基于网络资源的混合教学模式中出现的问题及相应的解决方法与策略<sup>[5]</sup>。纵观近十几年的相关研究,高职英语混合式教学的优势可归结为:实现课堂教学与线上教学有机结合;教学资源丰富,满足学生多元的学习需求;提高学生的学习兴趣和信息技术运用的能力;有利于

创设课堂和课外互动环境;易发挥教师教学的引导和合作功能,提升教师现代信息技术应用能力;丰富课程建设成果等。高职英语混合式教学是在改变传统教学模式的基础上,建立有效的师生沟通与互动,拓展英语学习的内容和情境,调动学生自主学习英语的能力,充分发挥语言学习探索与应用的作用。同时,课堂教学与线上教学的结合是打破传统教学模式的关键。学生可以从自身的学习需求出发,在提高学生吸收知识能力的前提下,提高教师的课堂效率。自互联网数字化以来,教学界不断创新混合式教学模式,对提高课程教学质量具有重要意义。因此,将混合式教学模式应用于高职英语课堂教学,是促进英语教学创新,提高英语课程质量的根本。

### (2) 劣势(Weaknesses)

吕静指出,“以学生为中心”的教学理念也会有教师主导作用存在被“弱化”的可能性,对学习者的控制力下降。从高职学生的学习特点分析,一方面,教师的课堂监控难度大。就学习主体而言,学生倾向于钻研软件开发漏洞,对“挂靠式”“托管式”在线学习形式依赖性大,导致教师与学生在重难点辨析、课堂问答、练习辅导、创新能力培养等质量下降,学习状态和教学质量失衡。另一方面,大班教学难于解决师生课堂一对一语言学习互动。高职公共英语大班教学人数约80-100人之间,2学时课时的教学时长为90分钟,教师难于针对学生总人数和个体学习差异,实行一对一互动和指导。

### (3) 机遇(Opportunities)

大数据时代的到来,将对高职公共英语产生至关重要的交互影响,并迎来新时代信息技术的应用机遇。作为教师主体,探索和建立高等职业院校英语大班教学的师生“互动模板”是新时代职业教育取代传统教育方式的标志。高职公共英语教学“革命”的本质特征是发挥混合式教学的优势,合理整合与运用教材和教法,促进教师对课程设计、教学方法和考评模式的重新思考。混合式教学的目标,要以个体个性化学习需求为导向,教师应充分汲取优秀教学实证案例的养分,通过仿真导向,确保教学目标和学习目标的一致性,让“落后生”重拾英语学习信心。高职教育教学模式的改革方向中,以“线上+线下”的混合教学模式为主要方向。在职业教育高质量发展的视域下,混合式教学模式符合新时代的教育教学背景,且在岗位需求的影响下,混合式教学模式更容易让学生融入社会环境当中。目前,传统教学模式已然无法满足当下的教学需求,在我国行业高速发展的大背景下,线上和线下相融合的教学模式已经是大势所趋。因此,混合

式教学是推动学生综合技能的全面发展,促使高职院校教学质量有效提升的机遇。

#### (4) 挑战 (Threats)

教育部政府报告指出,从2019年起,我国职业教育三年扩招300万人。高职生源渠道多元产生的学生个体差异,加上我国区域经济发展中的教育现代化差距明显,教学对象在学习认知、课前预习、课堂注意力、课后作业、课外自学等层面的认知能力和理解能力均存在明显差异。

2021年,全国职业教育大会指出,要一体化设计中职、高职、本科职业教育培养体系,深化“三教”改革。可见,新时代教学理念的更新与迭代将对教师队伍带来冲击,高职公共英语大班教学模式的革新是提升教学质量的核心。因此,教师如何探索教情与学情的辩证统一,设计教学合作项目,发挥“岗课赛证”综合育人功能,增强课堂“体验式互动”等,将是高职英语大班教学的挑战。

随着“三教改革”的提出,职业教育的发展、教学方式的更新迭代,对教师有了更高要求。教师要转变教学主体的角色。此外,现代信息技术的高速发展促进教育界的不断创新,“互联网+教育”的兴起和发展将对教师教学手段的要求以及学生对新形式的教学的问题同样需要解决。职业教育要立足教育本质,不断探索教育与技术的深度融合,实现高职英语的智慧教育时代。

### 三、超星网络教学平台的应用成效和问题审思

“后疫情时代在线教育常态化”线上论坛以线上线下教学如何平衡为关注点,认为传统教育和现代在线教育相融是必然趋势,而单体线上教学并不能满足教学知识传授的完整性、全面性。后疫情时代下,教学层面的回春需要课堂教学和教师培训双管齐下。目前,超星网络教学平台已在许多高职院校广泛使用。该平台便于将课前建备课和学生预习、课中课堂教学和实践操作、课后复习考核和教学评估等整个教学过程融会贯通,并利用后台数据统计功能分析教学的整体效果。对教师而言,实现对“线上+线下”教学全过程的即时数据采集、云端分析处理和即时结果反馈,以网络平台实现增强师生互动,教师答疑不受时间和空间限制,无纸化考试和考试分析精准化等,提高了工作效率。对学生而言,平台丰富的学习资源可提高学生学习兴趣、自主学习意识和应用现代信息技术的能力。

### 四、高职公共英语课程大班教学的质量提升路径

#### 1. 教情与学情的辩证统一

职业教育的发展要求,促使高职公共英语课程大班教学

的创新变革。本文以职业教育教学质量要求为指向,把教师角色从主体到主导转变,厘清学生个体差异及教学集体的差别,跳出传统模式教学的“机械圈”,从单词到自主理解逐一递进,通过超星网络教学平台在英语教学中增添动画、微课等视觉观感,角色扮演、头脑风暴等集体参与感,并注重融入文化交流,从而减轻学生学习英语的排斥感。与此同时,注重教学目标与学习目标的辩证统一是学生英语学习成长过程的重要保障。英语大班教学遵循教学目标制定适应学生成长发展的学习目标,营造良好的英语学习氛围,提高英语教学实施的有效性。贯彻新课改背景下“教师主导,学生主体”的教学主旨,是职业教育发展的重要手段。

#### (1) 厘清个体差异和集体认同

个体差异是指因高职院校招生形式的不同,而产生的学生在入学前在专业属性、技能掌握、文化基础、学习经历、语言表达等方面的差异。集体认同则是教师通过实施有效的教学模式和教学方法,引导教学对象克服学习阻力,学会评价教师教学效果,师生对教学目标和学习目标的一致性形成认同观念。教师通过发挥超星网络教学平台功能,设计与教学目标和学习兴趣相符的内容体系,探寻课堂互动成功案例,增强“落后型”“消退型”“托管型”等类型学生的公共英语主动学习意识。

#### (2) 统一教学目标和学习目标

立足辩证的分析思维,教学目标是学习目标的质量参照,学习目标对教学目标具有反作用力,二者需要辩证统一。一是教师应注重生源结构分类,遵循学生成长特点,合理区分大班教学“大小写”学习目标,即在调研和分析教学对象的学习数据基础上,研判教学目标和学习目标,明确目标分类,探究教学重点和难点;二是教学总目标要以分阶式学习目标作为支点,学习目标要贴近教学目标的细分标准;三是教师应将社会主义核心价值观等教育元素融入教学环境,避免忽略学生人文关怀和情感等学习目标;四是统计与评估有效学习的学生数量,筛选学生对于教学目标和学习目标是否统一的有效评价。

#### 2. 教师教学理念的革新

结合高等职业教育公共英语教学的现行特点,本文将公共英语教师“双师型”内涵的本质界定为:构建德智体美劳全面发展的人才培养体系,突出职业教育的类型特点,深化产教融合、校企合作,规范人才培养全过程,加快培养复合型技术技能人才。

#### (1) 摒弃根植以教师为中心的固化教学思维

以教师为中心的教学思维,往往会在教学中呈现教师教

学目标和学生学习需求不统一、教学目标和职业技能难衔接、师生课堂互动氛围难融洽等问题。依托超星网络教学平台,运用教材、教法改革,推进落实立德树人根本任务;发挥混合式教学的优势,结合教学对象的专业属性,加快融入德技并修的职业教育育人机制,为学生接受高等职业教育提供多种入学方式和学习方式,着力将公共英语课堂建设成为深受大学生喜爱的成长舞台。

### (2) 立足课程教学反思,提升教师职业能力

教师应利用超星网络教学平台的数据采集、云端分析处理、后台数据统计功能等功能,辨析公共英语大班教学对象的个体差异。沿着中国特色社会主义的办学方向,勤于对教学质量发问,即:是否将面向市场、服务专业、提升技能的教学目标归入课程标准?是否将改变人工智能代写习惯的教学方法写入教案?是否将启发学生公共英语学习思维的混合教学模式融入课堂?等。

### (3) 优化课程设计,助推教学内容趋向模块化

针对高职公共英语大班教学人数较多、基础较弱、环境复杂等特点,教师应坚持从职业能力和企业需求的导向出发,在课程设计环节引入丰富的线上案例和线下互动,突出教学对于学生实践应用的提升作用,力求通过英语教学,激发学生对于英语和专业的学习兴趣。借助地方社会经济发展的特点,将产业链、职业域、技术核融入高职公共英语大班教学,推进基于典型个案累积教法和教材改革的模块化教学内容体系构建。

## 3. 课程结构的哲学思辨

教师应利用个案访谈和问卷调查,瞄准学生的学习经历、语言基础、能力测试、挫败情绪等影响因子,探寻学生学习英语的热情消退的原因;创新混合式教学模式,调动学生英语学习的兴趣,提升学生适用学习环境的能力。

### (1) 树立教学质量“共同体”诊断观

“新课标”的课程结构指出:高等职业教育专科英语课程由基础模块和拓展模块组成。与高职公共英语相通的基础模块是职场通用英语,应贯穿各专业学生的学习内容。而拓展模块主要由职业提升英语、学业提升英语、素养提升英语组成。从质量诊断的角度分析,高职公共英语课程的结构设计应紧密围绕职场通用英语进行基础模块设计,并成为评定教学效果的主要依据。

### (2) 构建课程教学评价体系

教学评价体系是检验公共英语课程教学质量的核心内容。教师应综合运用案例式、引导式、启发式等教学方式,

以职业能力为导向,建立以超星网络学习平台为基础的过程性评价体系:一是加强学生学习满意度分析,结合各专业学生的职业岗位,设计超星网络学习平台的个性化学习指南;二是教师利用超星网络学习平台设计师生间的“双向互动讨论区域”,让学生对教师已完成的的教学任务给予有效评价,教师再根据学生合作式、分组式、作业式等学习形式,评价学生完成学习任务的总体效果。

### (3) 丰富师生项目合作,增强课堂“体验式互动”

教师通过自我提升,强化网络数字技术和多元教学活动设计的能力,采取过程性评价和终结性评价相结合的方式,增强课堂师生互动效果。例如,在超星网络学习平台尝试利用任务驱动模式推行“碎片化体验式互动”学习。碎片化学习是泛在环境下利用碎片时间学习碎片化内容的学习方式。教师通过设计和融入影视、音乐、运动、健康等任务案例,让学习者利用移动客户端完成碎片化的时间学习,以帮助学生记录有价值的学习片段。

## 结语

高职公共英语课堂是提升各专业学生语言表达、逻辑训练、创新思维的重要舞台,对畅通学生职业发展通道具有重要意义。教师应借鉴“岗课赛证”综合育人等经验,让育人方式还原听、说、读、写的职业基础能力,借助现代信息技术,潜心钻研教学模式和教学方法,努力营造职业英语,促进职业技能提升的浓郁学习氛围,形成高等职业教育的重要文化内涵。

## 参考文献

- [1]黄荣怀,周跃良,王迎.混合式学习的理论与实践[M].北京:高等教育出版社,2006.
- [2]郭致瑞.高职混合式教学的研究现状及发展趋势[J].西部素质教育,2019,5(24):114-115.
- [3]谢峰.教与学的辩证统一:高职院校“三教”改革路径研究[J].中国职业技术教育,2021(08):32-36.
- [4]潘文涛.基于网络资源的混合教学模式研究[J].中山大学学报论丛,2006(03):134-136.

## 作者简介

王艺桦(1980—),女,壮族,广西南宁人,广西水利电力职业技术学院公共基础部英语讲师,主要从事外国语言学及应用语言学研究。