

实践育人视角下的大学生志愿服务模式探索*

——以武汉轻工大学生科学院“花朵计划”志愿服务项目为例

高 坤 叶 青

(武汉轻工大学 湖北武汉 430023)

摘 要: 志愿服务在高校中有重要的实践育人价值,目前大学生志愿服务还存在着诸多问题,需要不断探索和优化志愿服务模式,充分挖掘实践育人价值。本文以武汉轻工大学生科学院“花朵计划”志愿服务项目为例,认为大学生志愿服务应该结合学生实际和社会需要,找准切入点,提高专业性和规范化管理,项目化品牌化长期运作,才能实现实践育人的良好效果。

关键词: 花朵计划 志愿服务 实践育人

中图分类号: G641 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.30.054

引言

新时期,志愿服务已然成为高校育人的一种重要手段,具有显著的实践育人价值。各大高校也就此展开了深入而广泛的探索与实践,紧紧围绕立德树人这一根本任务,围绕培育和践行社会主义核心价值观这一主要目标,把推动实践育人工作常态化、科学化等作为重点工作坚抓不懈。通过系统设计与周密部署,志愿服务成为引领学生践行社会主义核心价值观,强化社会责任感,传递爱奉献爱的重要载体。

一、大学生志愿服务的实践育人价值

1. 有利于培育大学生的社会责任感

志愿服务不仅是培养现代公民的需要,而且也是文明社会不可缺少的一部分。高校组织开展志愿服务活动,有利于培育大学生的社会责任感。我国高校思想政治教育的根本任务是立德树人,培养中国特色社会主义事业的建设者和接班人,也就是要培养现代公民,培养现代公民的过程就是公民社会化的过程,而志愿服务是大学生社会化的有效途径。志愿服务作为高校思政教育中的一个重要组成部分,可以将奉献、友爱、互助、进步的志愿精神与我国的传统美德结合起来。在参与志愿服务的过程中,大学生会形成社会角色意识,唤起自身的社会责任感和纪律性,增强自身的历史使命感,强化自己的权利与义务,实现自己的人生价值,成为

国家所需要的现代公民^[1-2]。

2. 有助于大学生社会主义核心价值观的养成

志愿服务是厚植大学生爱国情怀的需要,有助于大学生社会主义核心价值观的养成。社会主义核心价值观属于认识的层面,而实践是认识的来源,因此,社会主义核心价值观的教育既要有认识上的宣传,更要有实践上的践行,而志愿服务就是一个很好的实践方式。通过多种多样的志愿服务,大学生可以从多个角度深入到社会和生活中,从中了解我们的国情、社情和民情,了解博大精深的中华优秀传统文化和各地的民族文化,厚植家国情怀,增强爱国情感,坚定“四个自信”,提高社会主义的认同感。

3. 有助于培养学生正确的劳动观

志愿服务是开展劳动教育的需要,有助于培养学生正确的劳动观。2020年3月,中共中央、国务院印发了《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》,指出,要“支持学生深入城乡社区、福利院和公共场所等参加志愿服务,开展公益劳动,参与社区治理”。志愿服务与劳动教育是一致的,志愿服务是开展好劳动教育的一种有效形式,志愿服务可以让学生走出校园,迈开双腿,张开双手,在实践锻炼中感受劳动的乐趣,爱上劳动,树立正确的劳动观,从而实现自我成长和自我进步,最终提升高校实践育人的效果^[3]。

*2021年度武汉轻工大学校立科研项目“实践育人视角下的大学生志愿服务模式探索”研究成果(项目编号:2021S85)。

2019年度武汉轻工大学校立科研项目“班团一体化运行机制下高校基层团支部活力提升研究”研究成果(项目编号:2019S08)。

二、武汉轻工大学生科学院“花朵计划”志愿服务项目介绍

1. 项目简介

武汉轻工大学生科学院“花朵计划”志愿服务项目成立于2009年，成立13年以来，项目始终以“关爱未成年人的未来与发展”为宗旨，立足学院专业优势，奉献学院师生爱心，以志愿为前提，以发挥大学生知识技能为基础，以服务社会事业发展为基本内容，面向农民工子女、留守儿童、贫困家庭子女开展“花朵计划”义务支教，超群义务家教，阳光义务卖报，“希望家园”暑期关爱留守儿童等各类志愿服务活动，充分发挥大学生的自身优势，为社会两个文明建设服务。目前，已在对口帮扶的社区建立爱心花朵教育服务中心一个，学院学生累计志愿服务3万余小时，人均志愿服务50小时，注册志愿者已达2000余名。本项目把志愿者服务与社会实践、知识普及相结合，使志愿者活动开展得有声有色，充分体现了团结、友爱、奉献、互助、进步的志愿精神。同时，本志愿服务项目让同学们更好地认识了社会，了解了国情，增强了同学们的社会责任感和服务社会的意识^[4]。

2. 主要服务项目

“花朵计划”志愿服务项目主服务内容有以下两点。一是爱心义务家教。“花朵计划”志愿服务团队每周四组织志愿者前往位于湖北省武汉市江汉区姑嫂树路的爱心花朵教育服务中心给那里的20余名农民工孩子们上课。课堂形式多样，主要科目有数学、语文、趣味英语、自然科学、体育、手工、艺术、知识宣传等。13年的时间里组织支教活动250余次，家教活动600余次，素质拓展40次。其中，包括四年级消防安全讲座7次，三年级、四年级美术欣赏12次，五年级音乐舞蹈12次，并与小学生同台演出9次；慈善义讲3次，受益人数达300余人。在志愿者们的耐心帮助和关爱下，超过180名农民工子女提高了学习兴趣和对生活的热爱，随着团队的发展和项目的进行，越来越多的孩子们逐渐融入了城市生活，健康成长。二是阳光义务卖报。项目团队以学年为单位在校内外组织大型“阳光义务卖报”活动，累计参与报名志愿者人数达600名，涉及地区占比近10多个社区，卖报后所得报酬用于给“爱心花朵教育服务中心”购买相关教材及文具等必需品，确保了支教活动的基本经费保障。

3. 项目特色

(1) 紧密结合专业特色，发挥专业优势。在“花朵计划”支教活动中，该团队与位于武汉市江汉区姑嫂树路，前身为立新小学的“爱心花朵教育服务中心”建立了长达八年的帮

扶结对关系，于每周四下午为那里的孩子们开设兴趣生物科普学习的“多彩生物课堂”，包括举办“生活中的微生物”兴趣科普讲座，了解食物变质与病菌危害，引导农民工子女树立健康意识，养成良好习惯。期间，学院生物专业老师多次参与进来给学生讲授科普知识，带学生参观和学习制作叶脉书签，激发孩子们对生物世界的探索兴趣。

(2) 全面发展服务对象身心，注重引导式教育。开展书香伴我行读书节，通过赠送读本以及陪孩子们养成阅读的好习惯，提高孩子们的自主学习能力；组织领养绿色植物，种下的是种子，萌芽的是对大自然的热爱，成长的是付出与所得的感悟，收获的是感恩；举行趣味户外素质拓展，体验的是生活的趣味，学到的是合作的精神。循序渐进、由外至内地深入孩子们的内心。

(3) 长期坚持，扎根志愿服务。“花朵计划”志愿服务项目历经13年取得了多项省级和校级荣誉，成绩的取得离不开团队的长期坚持，团队成员学习本禹志愿精神，向内深挖内涵，向外整合资源，从一而终地坚持做一件事。同时，团队成员保持了良好的延续性，一届又一届的学生把团队的优势传承下去，同时又在不断地改进团队的不足。

4. 项目成果和所获荣誉

长达13年的爱心助学志愿服务活动，一方面，提高了服务对象即农民工子女和留守儿童观察自然、认识世界的的能力，激发了热爱大自然的热情和学习文化知识的兴趣，培养了良好卫生习惯，促进他们的健康成长，切实为农民工子女的教育贡献力量；另一方面，为学院大学生提供参加志愿服务活动的机会，帮助其学以致用、奉献爱心、认识社会，提升社会实践能力和价值实现感；同时，通过新闻宣传和舆论影响，增强了社会对农民工子女教育问题的关注程度。

本项目曾获湖北省志愿服务优秀项目、湖北省省级“本禹志愿服务队”、湖北省关爱困境未成年人“希望伴飞计划”B类项目等省级荣誉以及10余项校级荣誉。同时在湖北共青团、湖北高校思政网、《武汉晚报》等媒体上宣传报道20余次。

三、志愿服务模式优化的几点建议

1. 志愿服务要提高大学生的参与度

目前，我国各大高校大学生志愿服务存在这样一种现象，即低年级学生志愿服务的热情高涨，高年级学生由于学业等各种原因志愿服务热情低，同时存在着志愿服务持续性短的问题。整体上来讲，大学生志愿服务的参与度不高，自主性与主动性不强，很多时候都是被动接受或应付了事，缺

乏独立思考与解决问题的意识,也缺乏探索和创新。这样的志愿服务形式大于实际,难以发挥应有的成效。大学生志愿服务应坚持学生的主体地位,充分发挥教师的指导作用,提高学生对志愿服务的认识与积极性。在志愿服务的过程中,学生应自觉增强自我体验,实现个人三观的建构。学生的主体地位体现在志愿服务前他们可以根据自己的专业、兴趣爱好等自由选择志愿服务的内容,并且自主组队制定计划、方案与实施。在志愿服务过程中,学生自行进行调整优化,志愿服务结束之后,自主进行总结反思;让他们在志愿服务中感受到自我的成长,正确认识个人与社会、个人与他人之间的关系,在服务中实现自我管理、自我教育。

2. 志愿服务要项目化品牌化

新时期,我们应着力于推动志愿服务的项目化与品牌建设,同时达到常态化。只有这样,才能够扎实大学生志愿服务活动更加深入、广泛而持久地开展。项目化可以让志愿服务更具系统性和层次性,品牌化可以让志愿服务出精品保质量,只有这样才是好的志愿服务活动,才能够充分地实现育人效果。需要特别强调的是,以往的志愿服务并不注重品牌化,甚至是没有品牌化的概念,殊不知志愿服务活动的品牌化,可以推广志愿活动,发挥辐射带动作用,使志愿服务精神广泛传播。与此同时,品牌化的志愿服务项目需要结合社会热点准确定位,明确发展方向,科学地进行顶层设计。要久久为功,善做善成,日积月累,不断创新。

3. 志愿服务内容要专业化

大学生志愿服务应逐步趋向专业化,即应优先开展符合专业特色的志愿服务,大学生的专业背景可以提高学生志愿服务的信心,提高愿服务水平和效果。为了提高服务内容专业化,一方面,可以让专业课教师参与进来,通过其指导和参与,促进志愿服务与学科、专业相结合。例如,我们学院的“花朵计划”志愿服务项目把学院的生物专业老师吸纳进来,让老师们给服务对象讲授生物学相关的基本知识,进行科学普及,得到了服务对象的一致认可。高校教师在知识服务、科学普及、文化宣传、政策咨询等方面优势明显,可积极开展科技文化医疗服务下乡进社区、科技成果惠民、专业对口支援交流等志愿服务活动,为社会发展和服务地方提供智力支持和技术服务。另一方面,服务团队要提高专业知识的运用能力,能够及时有效地把所学知识运用到志愿服务过程中。还有,还应当立足于学校的专业特色,加强与校外有关组织部门(如医院、敬老院与福利院等)的交

流合作,以此来推动志愿服务工作的基地化,不断增强学校志愿服务工作的专业化、科学化水平及可持续发展的能力。

4. 志愿服务团队要规范化管理

目前,我国高校部分大学生志愿服务都是碎片化的,培训考核等不健全。大学生志愿服务不应该是一盘散沙,而应该是规范化的,有组织、有管理、有考核。大学生志愿服务应有完善的组织培训管理体系,有利于优化志愿服务育人效果。例如,在志愿者招募环节,应增加志愿服务知识考查和面试环节,提高大学生志愿服务素质。此外,还要开展对志愿服务队伍的专门培训,完善志愿活动激励和考核机制,逐步提高志愿服务团队的规范化水平。积极构建和完善大学生志愿服务工作的评价体系,成立评价机构,规范实施步骤,给予综合评价,采用过程评价与结果评价相结合,定量评价与定性评价相结合,自我评价与学校评价相结合,学校评价和社会评价的“四结合”方式,来监督与指导志愿服务活动的同时,促进与保障志愿服务团队的规范化管理。

总体来讲,新时期高校在探索与实施实践育人的过程中,大学生志愿服务活动是不容忽视的关键手段。结合对武汉轻工大学生科学院“花朵计划”志愿服务项目的分析,给予我们诸多新的思路与启示。志愿服务要突出学生参与,要注重内容的优化、服务水平的提升,以及志愿服务团队的规范化管理等,以此来加强高校实践育人实效。

参考文献

- [1]袁媛.大学生志愿服务实践育人模式的构建与探索[J].法制与社会,2020(6):169-170.
- [2]吴晓平,王涛济,刘玲.基于专业特色的大学生志愿服务的现状与对策[J].文化创新比较研究,2018(36):189-191.
- [3]任萌,潘俊波.大学生志愿服务实践育人路径研究——以东北农业大学为例[J].东北农业大学学报(社会科学版),2020(4):81-85.
- [4]陈宝江.以大学生志愿服务为载体的实践育人模式研究[J].长春师范大学学报,2020(7):12-14.

作者简介

高坤(1985—),女,河北保定人,武汉轻工大学生命科学与技术学院,讲师,研究方向:大学生思想政治教育与党建。

叶青(1986—),女,湖北嘉鱼人,武汉轻工大学教务处,主要从事教学管理及研究工作。