

# 应用型高校混合式教学现状及对策研究\*

徐梦雪 彭娟

(西安欧亚学院 陕西西安 710065)

**摘要:**混合式教学在高校已经广泛推行,但在具体实施阶段教学效果与预期有所偏差。混合式教学的线上和线下教学是相辅相成的两部分,要想达到预期教学效果,学生的线上学习效果不可忽视。本文以混合式教学下学生学习现状调查问卷为基础,对应用型高校学生线上学习情况进行调查与分析,从混合式教学现状探究影响学生混合式学习的相关因素并针对问题给出提升混合式教学效果的相应策略。

**关键词:**混合式教学 线上学习 对策研究

**中图分类号:** G642.0 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.28.142

随着“互联网+”技术的发展和移动终端设备的快速迭代更新,使在线学习优势放大,让学习不再受时间、空间的限制,但传统课堂也有自身的优势不可取代,所以在线学习和面对面教学相结合的混合式教学模式被越来越多应用于教学实践。2018年教育部提出建设中国“金课”,指出打造“金课”,要充分重视课堂教学这一主阵地,努力营造课堂教学热烈氛围。要合理运用现代信息技术手段,积极推进慕课建设与应用,开展基于慕课的线上线下混合式教学。因此如何提升混合式教学质量,打造“线上金课”,构建线上与线下协同发力、融合互补的混合式教学模式成为更关注的点。为提升混合式教学质量,各高校采取了积极搭建教学平台、完善教学资源、改变教学环境等方式,这些举措在一定程度上调动了师生的积极性,提升了学生学习兴趣,但在实践应用中仍然存在待改进的环节。

## 一、应用型高校混合式教学现状

现阶段混合式教学在高校已广泛推行,有近70%的高校教师也在开展不同程度的混合式教学,但在具体实施阶段,因受诸多因素的影响混合式教学效果与预期还是有一定的偏差。混合式教学由线上和线下教学两部分共同作用完成,而目前线上教学主要以学生观看教学视频为主,学生虽有了更多的选择权和自主权,但这也对线上学习效果提出了新的挑战。为深入了解混合式教学现状,本文以混合式教学相关理论为指导,结合应用型大学学生特点,从线上学习投入视角出发,设计了混合式教学下学生学习现状调查问卷,通过学生混合式学习情况探究混合式教学现状。

### (一)调查对象的基本情况

对选修本校混合式课程《Office 高效办公》的学生以网络

形式发放问卷,总计回收有效问卷266份。本次调查对象主要来自人文社科类专业,包括工商管理、统计、新闻采编、小学教育等,涉及19—21级学生,其中19级学生为46人,20级学生为13人,21级学生为207人,分别占总数的17.3%、4.8%和77.9%。

### (二)调查结果分析

#### 1.线上学习任务完成情况

线上学习任务情况从学习任务完成时间、学习视频的时间安排等进行观测。在关于“混合式教学中,你能不能在线下课堂之前完成老师布置的所有学习任务”的问题调查显示,59.4%的学生能在线下课堂之前完成老师布置的所有学习任务,7.14%的学生选择“不能”;在关于“每周教学任务发布后,一般情况下,你每周观看视频的时间安排”的问题调查显示,36.09%的学生会根据任务内容,每天安排时间重复观看,利用碎片化时间观看的占33.46%,而集中观看和与学习进度不匹配的占30.45%;在关于“课程视频的学习,以下哪种描述符合你的情况”的问题调查显示,42.48%的学生能够做到认真观看所有视频,并记录笔记,“看一遍视频,有问题等上课问老师”的学生为30.83%,21.8%为简单看视频,不看视频、挂机状态为4.89%。

#### 2.线上学习遇到问题的处理方式

“线上自主学习时,遇到难题你一般会”提供多个选项,放任不管、网上搜索、请教老师、与同学交流讨论、在论坛发帖咨询和自己思考等方式,其中网上搜索、与同学交流讨论和请教老师选择人数位居前三,有81.95%的学生选择“网上搜索”,其次为“与同学交流讨论”,次之为“请教老师”。

\*基金项目:2021年陕西省教育科学“十四五”规划课题“基于学习行为分析的混合教学模式设计与实践研究”(项目编号:SGH21Y0391)、2021年校级教改课题“NSEE视角下大学生学习投入度提高对策研究——以西安欧亚学院为例”(项目编号:2021YB022)。

### 3.线上学习的主要困难

在关于“混合式教学中,你遇到的困难有哪些?”问题中共提供5个选项且可多选,调查结果显示,选择人数较高的三个选项为“学习有惰性、自律性不强”“自身自主学习能力不强”和“时间不够分配”,人数占比分别为61.28%、50.75%和48.12%。

### 4.影响线上学习效果的因素

在列举5个可多选的影响学习效果因素中,“对学习设备不熟练”“时间不充裕”和“网络不方便”这三项成为影响学习效果的主要因素,59.4%的学生选择了“对学习设备不熟练”,51.13%的学生选择了“时间不充裕”,34.59%的学生选择“网络不方便”。

### 5.挂机刷课的主要原因

通过教学平台数据观测,线上学习存在刷课行为,本次调查在“基本不看视频,处于挂机状态”此选项设置了跳转,266人中有13人选择了此选项。在列举的7个可多选的选项中,从调查结果来看,53.85%的学生是因为“不喜欢授课教师”,其次为“学习太忙、没时间”和“视频实用性不强,对学习帮助不大”。

表1 不看视频的主要原因

选项	小计	比例(%)
不喜欢授课教师	7	53.85
学习太忙,没时间	6	46.15
视频实用性不强,对学习帮助不大	3	23.08
网络或设备不给力,登录平台存在困难	2	15.38
畅课和智慧树平台中师生交互不多	2	15.38
畅课和智慧树平台资源不够丰富	0	0
畅课和智慧树平台学习活动不够丰富	0	0

### (三) 结论

除问卷调查外,项目组对授课教师和学生也进行了随机访谈,再结合问卷和访谈结果,本文从学生、教师、环境三方面对现阶段混合式教学的现状进行总结。

#### 1.学生线上学习的自主性不足、学习目标不明确

学生能意识到自身自主学习能力不强,对混合式教学还处在适应期。学生有主观惰性或主动性不足,课前任务虽能

在一定程度上引导学生进行线上学习,但缺乏明确的目标引导和有效过程监控,导致学生线上深度学习投入较少,多数学生仍依赖线下课堂。

#### 2.学生倾向于寻求更开放的平台或途径解决学业问题

一方面现在高校的学生都是网络原住民,互联网已成为其学习和生活不可分割的一部分;另一方面混合式教学中师生面对面交流的频次相对减少,所以他们在学习期间更倾向于借助网络途径解决问题,良好的信息技术应用或检索能力对学生线上学习效果有一定的促进作用。

#### 3.教师的混合式教学方法和理论不足,混合式教学设计有待提高

受传统教学理念的影响,部分教师对线上线下混合式教学的认知还停留在线上学生观看视频、线下教师讲解的层面,教学过程偏重形式上的线上线下混合,从实质上仍未打破传统的教学模式,这也会让学生认为线上学习内容是可有可无的补充。

教学设计要实现教学目标,教学资源的选取和设计也不可忽视。教学资源的设计缺乏一定的针对性、创新性和趣味性,造成学生课程目标不明确、学习兴趣不高,导致混合式教学的线上教学资源优势不能充分发挥。

#### 4.混合式教学环境有待完善

部分高校存在教学设施建设不足、网络环境受限、网络教学平台交互性差、教学场地无法满足混合式教学实际需求等问题,埃弗森等人也指出,环境因素影响着学生的学习投入。所以混合式学习除学生自身因素外,不同的外部因素也会产生不同的学习结果,如教学方式、混合式教学设施、移动学习设备、教学平台交互性、网络稳定性等,这些在一定程度上也制约了高校混合式教学的实施效果。

## 二、混合式教学改进策略

混合式教学已被公认为未来教育的“新常态”,随着其大范围的开展,教师、学者们更加关注混合式教学学习效果的研究,而实际上学生作为学习主体,自身的学习行为或学习能力也是影响学习效果的主要因素。特别是需要开展实验和操作类的课程,学生的线上学习行为对混合式教学提出了更大的挑战。基于以上分析提出混合式教学改进策略如下:

### (一) 明确学习目标,制定可操作可量化的学习任务

影响学生学习动力的深层次因素主要包括学生的学习目标和自我效能感,如果学生学习目标明确并具有较高的自我效能感,则学习动力较为持久。作为教师要重视“第一堂课”的引导作用,针对混合式学习要对学生进行必要的培训和说明,提升学习兴趣和期望,让学生清楚课程学习目标的同时也要鼓励学生基于自身情况,设定自己的阶段学习目标。在学生学习过程中,需提供开放的学习帮助平台,能够及时解

答学生学业疑惑,帮助学生完成学习目标、树立学习信心。当学生学习目标明确,且认为自己进行的学习活动有价值时,学生就会自我监控学习过程,会积极克服各种学习困难,并在学习过程中选择合适的学习策略主动参与学习。

混合式教学需要学生在课前进行基于线上资源的自主学习,而主观或不可量化的学习任务会让部分学生滋生侥幸心理,所以建议将单元学习目标分解为具体可操作的学习任务,依据教学进度按时发布,在教学平台互动区以提问方式引导学生思考和讨论学习任务,通过学习任务的完成率及质量对学习情况进行跟踪和反馈;学习任务除要具体可操作外还要注意不能贪多,太多的任务会加重学业负担,也让学生产生挫败感从而失去学习兴趣。

### (二) 实施分层教学,提升整体信息素养

信息素养表现为具有一定的信息知识,具备通过获取、鉴别、评价、传播、创造信息以实现某种社会性目标的意识与能力,是当代大学生必须具备的素养能力。因地域差异会导致学生在信息素养方面水平参差不齐,而混合式教学又要依赖网络平台完成教学,信息素养无形中成了一部分学生的学习屏障,让其产生畏惧或不适应。所以一方面学校层面要完善新生入馆教育,让学生掌握信息检索的基本方法,具备通识信息素养;另一方面教师要关注学情分析,对上课学生进行信息素养能力摸底掌握学生真实水平,对能力较弱的学生通过特定学习计划、同伴学习等方式进行引导和帮扶。

### (三) 优化教学设计,加强线下课堂师生有效互动

教师是混合式教学的设计者和组织者,应不断更新教育教学理念,充分利用现代教育技术做好线上教学资源选取、教学环节设计等工作。线上学习以理解性或初步应用等内容为主,配以知识学习过程中必要的思考、练习题目,教师借助信息化手段对学习过程进行监控。因现阶段混合式教学的线上教学部分主要借助视频资料,缺少了师生即时互动的现场感和融入感,所以线下面授更应该选择以学生为中心,参与感、沉浸感更强的教学方式,如案例式、合作式、探究式、任务式及发现式等。其中,案例式教学能够将枯燥的知识活化在案例中,学生更容易记住,起到事半功倍的效果,应用知识解决问题的能力也得以提升。以《Office 高效办公》课程采用的案例式教学方式为例,将其优化为“案例呈现—学生自主分析思考—小组讨论—教师或学生讲解知识—学生练习—教师总结或点评”。加入“学生自主分析思考”和“小组讨论”环节,能调动学生主动思考,参与课堂综合各种知识点围绕案例展开。

### (四) 关注形成性评价,完善课程评价体系

混合式教学的线上学习部分,学生在学习时间、空间和内容方面都有较大的自主权,在这个过程中学习效果又更依

赖学生的自主学习能力、自我监控能力,如果缺少有效的引导和过程监控,混合式教学效果会很难达到预期。所以混合式课程评价不能简单地使用传统的评价方式,创建多样性、过程性与线上线下有机结合的特殊考核评价形式成为提升混合式学习效果的主要途径。学生的学习投入度、学习完成度等都可以借助大数据挖掘技术找到更多关联性,混合式教学过程中会产生学生的线上、线下学习行为数据,如教学视频完成度、讨论次数、在线测试成绩、资源下载数、课后作业完成率等。参与主题讨论的次数、在线测试平均成绩、作业完成率、到课率体现学习完成度,课堂答题正确率、作业平均成绩体现学习投入度。基于教育数据挖掘建立科学的形成性评价框架,完善课程评价体系,有利于及时评估学习表现、判断学习质量水平,促进积极反思和总结,实现评价和学习过程相互交叉融合。

### 结语

本文从混合式教学下学生学习现状调查问卷出发,给出提升混合式教学效果的策略,以期改进现有线上线下混合教学模式,使线上与线下课程深度融合。当然除以上策略外,提升混合式教学相关配套支持、教师的信息素养能力等也有利于混合式教学的顺利开展和实施。在“互联网+”的背景下,混合式教学已呈现日趋重要的发展态势,但如何有效开展混合式教学,如何保证混合式教学的学习效果,仍然有待于我们进一步去研究和实践。

### 参考文献

- [1] 吴岩. 建设中国金课[R]. 中国大学教学论坛, 2018-11-24.
- [2] 赵映川, 杨兵. 在线教学中教师非语言亲密行为对学生学习效果的影响——有调节的中介效应分析[J]. 电化教育研究, 2021(6): 92-93.
- [3] 王兰珠. 高校线上线下混合式教学问题与对策[J]. 北京印刷学院学报, 2020, 28(6): 112.
- [4] 张菁, 龙正吉. 以能力为导向的“C语言程序设计”课程混合式教学模式探索与实践[J]. 教育教学论坛, 2021(51): 97-98.
- [5] 常博, 史望聪. “金课”建设背景下的线上线下混合教学模式改革研究与实践[J]. 科教论坛, 2021(4): 35.
- [6] 翟苗, 张睿, 刘恒彪. 高校混合式教学形成性评价指标研究[J]. 现代教育技术, 2020, 30(9): 36-37.
- [7] 上超望, 韩梦, 刘清堂. 大数据背景下在线学习过程性评价系统设计研究[J]. 中国电化教育, 2018(5): 91.

### 作者简介

徐梦雪(1979.8—),女,副教授,研究方向:教育技术。  
彭娟(1977.2—),女,讲师,研究方向:数据分析。