

# 汽车服务工程专业课程思政教学研究

金家琛 邓召文

(湖北汽车工业学院汽车工程学院 湖北十堰 442002)

**摘要:** 通过思政课的汽车类专业班集体改革,促进了汽车类专业班集体质量的提高。同时,在进行专业知识的传播过程中也进行了社会主义核心价值观的正确引导,做到了教育管理工作与党建工作的有效融合,把汽车类专业班集体中的思想教育元素比较全面地挖掘起来,从而促进了汽车类专业班集体的蓬勃发展。

**关键词:** 汽车服务工程专业 课程思政 教学

**中图分类号:** G711 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.28.094

汽车类专业班的特色就是实际与理论之间的高度融合,比如车辆的保险理赔、发动机结构与保养、底盘结构与保养等。在汽车类专业班中比较适宜使用理论知识与实际一体化的方式,并且在考核的过程中也应该充分体现出汽车类专业班的特色。学生们通过掌握理论知识与实际运用,来全面掌握汽车类专业班中所有教学内容之间的关联。此外,学生也要对汽车保险公司的投保相关流程加以了解,以便于学生毕业后可以良好地适应工作。

## 一、课程中的思政教育资源

“汽车运用工程”是车辆服务工程学科的专业基础课,具有本学科的系统性与完整性,并有很强的工作实用性。汽车售后服务工程项目主要包括了汽车市场营销、汽车运输、汽车售后服务、汽车保养、汽车美容设计与改造、汽配设备与用品、汽车金融、重大交通事故车辆定损与索赔、二手车业务、车辆利用与再生、车辆文化传播等方面,但各方面的内容关联性并不高,甚至彼此完全独立。所以,该课有着点多面广、专业跨度大等特征。而对各部分内容思政教育的重点挖掘点则又有较大不同。通过本课的教学,可以引导学生了解到汽车服务工作者的基本职业素质、劳动保护与环境意识、社会协作与交流等职业能力的重点;通过指导学生遵守有关作业标准,逐步形成良好的职业习惯;培育学生自觉执行有关交通法规的良好习惯与环境意识;训练学生知难而上和独立思考的基本能力,以及学生专注创新、敬业严谨的敬业精神;通过对重难点的剖析和处理,使学生会用更全新、发展的观点来看社会问题,准确看待日常生活实际工作中的顺逆境,形成主动开拓进取的生命心态;有助于学生形成认真细致地处理本职工作的良好习惯,并培育学生的社会责任

心与使命感。<sup>[1]</sup>

## 二、汽车类专业课程教学现状分析

就目前的实际状况分析,在汽车类专业课程中面临的问题可以大致分为这样一些方面:

首先,在当前的汽车类专业课程中更侧重于基础理论教育,但却不注重实际育人。按照国际课程标准,当前的课程教育目标只需要学生们了解技术和专业知识,而这种教育目标通常都是相对显性的,但教师在课程中却忽视了对学生们进行价值上的指导,致使学生们在教育能力和情感教育上都面临了不足。<sup>[2]</sup>

其次,在汽车类的专业课程教材中将重心放到了课程方面,但却没意识到考试的重要意义。在实践教育过程中,不少老师都觉得考评过程只是课堂教学中的一个特殊内容,没有对其加以充分的关注,对试题的设计与形式设置都比较随便,没有把考评所应产生的效果完全地充分地发挥出来。

最后,由于当前的汽车类专业课程教学内容并没有注意课下时间的使用,所以尽管课堂教学仍然是对学生进行汽车专业知识讲授和三观形成的主要途径,可是由于课堂教学时间十分有限,仍然必须利用课下的时间来对课堂加以弥补。就目前的状况来说,不少院校的汽车类专业课程教师们都把更多的注意力放到了课堂教学上,而忽视了对课后时间的使用,考试的内容也只不过是涉及了课堂上的教学内容。<sup>[3]</sup>

## 三、汽车类专业课程学习主体的情况分析

汽车类专业班级学习主要的特征大致分为这样一些方面:第一,汽车类专业的学生有些没有积极正确的世界观,或者由于不喜爱这种学科或是在学习的过程中出现一些问题而导致他们的自信心遭到一些影响。有部分汽车类专业学生

没有充分的学习动机和具体的学业目标,另外一些学生没有相应的自我约束能力,甚至有些学生并不认为自己就读这种专业的目的,也不清楚选择学习这样的专业对自身来说意味着什么,大概有80%以上的学生都没有思考过这种问题,而学生也只想要以最愉快的方法来渡过这几年的学业时间。最后,多数汽车类专科学子一般没有正确的网络观。处在这一年龄学生由于生长于网络时代,所以互联网科技如今也已然成了他们生活中不容忽视的一部分,也可以发现不少学生都面临着过分依赖手机的状况,而经过研究我们也能够看到汽车类专业学生在上课时使用手机比例几乎是百分之百,同时学生们使用手机的主要目的还是更多地以打游戏、追剧以及刷抖音功能居多。<sup>[4]</sup>

#### 四、依托思政学科的汽车类专业课程变革研发

##### (一) 教学理念改革

教学理念改革应坚持以学生为中心,并贯彻素质教育,努力为各种形式和阶段的学生们提供富有个性化和针对性的优质教学服务,并以此促进学生们去积极主动地学习,从而取得良好的发展。在思政课程的基础上,学校运用了汽车类专业班级变革的契机,来对课程理念加以创新,并将之贯彻到了汽车类专业班级中的各个环节,从而真正起到了提高汽车类专业班级质量的功效,使汽车类专业班级的传递知识和提高学生素质等功效充分地发挥了出来。

##### (二) 考核内容拓展

习近平总书记在教育学院思政会议当中指出,所有课堂都必须具有思想教育的意义和价值,而不是把思政工作归结为思政教育教学中的职责,而且需要每个课程教师都必须担负起这样的责任,并且要求每个课程的思想课堂都必须可以与课程思政教学工作产生协同效应。在汽车类专业班教育当中,希望可以对于学生们的学业成果进行合理的评估,并同样实现学生们的显性与隐性教学目标,当使用汽车类专业班教育实现了学生们的显性与隐性学业目标之后,可以对于学生们的价值层次做出合理的拓展,并同样可以对于学生们的做人做事能力进行合理培养,对于汽车行业专业中的职业内涵做出合理的认知,从而有助于学生们树立科学的价值理念与人生观。与此同时,企业类学科的所有教学都将把专业技能和学习方法传递给学生,使学生们可以真正地成为企业工作当中的专业技能人员,并有助于学生们建立完整的世界观

和情感态度,从而实现问题导向的目标,在这个过程中逐步形成对真正价值理想的理解,从而实现情理结合。<sup>[5]</sup>

##### (三) 让学生担负更多的责任

对于学生们的角色与定位加以丰富,从而使学生们承担更多的社会责任,让学生们不再是消极的一面,而是成为课堂中的参与者。在对于汽车类专业班级教学中,将采用更加模块化的考试方法,也就是说每学完一个模块之后都要对学生们进行考试测评。

##### (四) 运用信息化技术

在汽车类专业课堂改造的过程中,要把微信公众号和MOOC等各种信息化方式加入汽车类专业课堂教学当中,并在课堂教育设计和实施过程中积极地采用游戏化思想,不论是在课前的预习或者上课中的表现还是课后的拓展,都要把信息化发展技术适当地加入教学当中,以便达到比较好的效果,也能够利用这种过程来获得比较有效的收益。学生们在这个活动中,每一份的努力都能够获得报酬,这也能够充分地调动孩子们的学习积极性。<sup>[6]</sup>

##### (五) 提升作业设计的有效性

基于思政教学的汽车技术专业课程改革中,教师应该充分意识到作业设计的重要意义,通过合理高效的作业设计,教师可以比较准确地找到学生的问题,从而能够提高学生解决问题的能力。此外,通过合理的作业设计也有助于学生们进一步巩固课程中所学知识点,这对模块课程改革而言是十分关键的。在教学方案设计的过程中,教师应该把学生们当成主体,尽量地实现层次性、职业性以及开放性,并要能够贴近学校、贴近现实以及贴合职业,给每个学生提供难易程度适当的课程,从而引导学生在接触课程之后可以产生更强的学习激情。此外在作业设计中,既要做到把普通学科教学内容和德育内容相结合,以提高学生们对技能知识的掌握程度,并能形成分析应用的能力,同时又要注重提高学生的职业精神和做人办事等各方面的综合能力。<sup>[7]</sup>

##### 1. 研究汽车服务工程的基本内涵和特点

在介绍有关知识点中,通过结合当前我国汽车行业的发展趋势,引领学生培养远大理想与爱国情感,并确定教学目的,进而形成良好的世界观、人生观、价值理念,勇敢地担负起新时代所承担的荣誉责任,进而培养学生思想政治素质。同时通过比较剖析中外汽车服务业的发展概况,揭示出当前

中国汽车服务业所面临的重点问题,进而帮助学生了解中国汽车服务行业工作者的职业素质、劳动保护与环境意识、协作与交流精神等职业能力的重要性,进而引领学生理解与认识所学专业对国内汽车服务行业市场的巨大意义,让学生们通过认识目前最惨烈的国内汽车行业竞争,从而培养职业使命感。

## 2.汽车服务

汽车售后服务一章的主要目标任务,是让学生们了解汽车质量保修标准的建立和产品质量信息的分类管理,了解汽车配件制造商服务技术性管理工作的基本过程,了解汽车配件供应的具体作业过程与管理方式,了解建立和管理服务网络点,了解汽车服务管理的具体内容和方式等。在对汽车服务这一章节的主要知识点的掌握过程中,通过比较分析国内汽车服务状况,促使学生们意识到汽车售后服务工作者职业素养的重要意义,同时加强爱国素质教育,激励学生们努力求学,脚踏实地、认识差异、奋起直追、弯道超车;在讲授中国重大缺陷车辆产品召回体系时,教育学生良好的道德素养和遵守各种标准规定的良好习惯;在开展车辆产品召回案例剖析教学时,引领学生意识到诚实守信的必要性。

## 3.车辆保养服务行业

随着目前汽车维修市场需求的转变,汽车维修服务行业需向现代化水平靠拢,提高服务行业的自我管理、自我制约、自主发展的自律意识。通过对车辆保养业务章节的教学,在对汽车检查、修理工具使用情况进行介绍时,要求学生遵守有关作业标准,养成正确的职业习惯;培养环境保护意识,并将在车辆检查和维护过程中出错会造成经济损失或者是重大的事故教导学生,以帮助学生形成认真细致地对待本职工作的好习惯,从而培育学生的社会责任感和使命感。

## 4.交通事故车定损索赔业务

为正确指导交通事故车现场勘察管理工作,要求勘查技术人员必须全方位地研究调查整个机动车交通事故。勘察技术人员还必须具备更多的业务和技术,才能够捍卫投保人的合理权益。经过对事件车定损索赔业务一章的教学,将有助于学生养成认真负责、诚实敬业的工作心态和认真求实、锲而不舍的上班作风。并根据事件车逃逸和交通事故当场伪装的具体事例,让学生了解到严格遵守道路交通法律的重要意义,从而教导学生在痕迹勘察过程中循序渐进、观察细致的工作心态,培养学生严格遵守各种法律要求的良好工作习惯。

增强学生的职业使命感,同时也更深切了解学习知识的重要意义,为今后开展有关管理工作打下思想基础。

## 结语

综上所述,通过把政治思政教学内容与社会主义核心价值观融合在汽车类的专业课程中,就可以培育学子们的社会责任心与家国情怀。文章中首先针对汽车类专业班级教学改革的重要意义展开剖析,并同时从课程理念、考核内容、学生责任承担、教师信息化发展技能运用和教学作业设计等多个方面来对基于思政德育教学中的汽车类专业班集体变革展开探究。作者期望通过此文,可以给汽车类专业班集体变革以及在课程教学中的课程思政教学提出一点借鉴与帮助,以便使学子们得到更良好的培养与发挥,为祖国的振兴发展做出更多的贡献。

## 参考文献

- [1] 邓召文,刘成武,康元.汽车服务工程专业后市场技术领域“4341”人才定位[J].汽车实用技术,2022,47(2):144-147.
- [2] 焦安源,臧文龙,秦海斌.应用型本科院校汽车服务工程专业实践教学体系构建[J].中国冶金教育,2022(1):38-40.
- [3] 陈修魁,肖生发,王思满.高校汽车服务工程专业校企协同育人研究——以信阳学院为例[J].中国科技产业,2022(3):59-61.
- [4] 施军,黄琪,隋毅.新工科建设背景下汽车服务工程专业建设探讨[J].山西青年,2021(8):43-44.
- [5] 朱凯,肖生发,任倩.汽车服务工程专业主干课程教学改革与实践[J].南方农机,2021,52(23):194-196.
- [6] 骆佼,张艳.中本贯通汽车服务工程专业英语课程改革探索[J].中国现代教育装备,2021(21):128-130.
- [7] 张成,王曙道,张瑞彬.以交叉学科竞赛促进汽车服务工程专业发展[J].现代职业教育,2021(11):114-115.

## 作者简介

金家琛(1993.6—),男,汉族,籍贯:辽宁鞍山,硕士研究生,助教,从事内燃机燃烧与排放研究。

邓召文(1979—),男,博士研究生,副教授,湖北汽车工业学院汽车工程学院,主要研究方向:汽车动力学仿真控制、汽车服务工程专业建设、创新人才培养。