

物流管理专业课程思政的研究与实践*

——以《物流企业经营管理实务》为例

易丹华 翟树芹 陈松燧

(广东岭南职业技术学院 广东广州 510665)

摘要: 围绕“培养什么样的人，如何培养人，为谁培养人”，“如盐入水”般如何发挥课程思政育人作用是当下课程思政亟须解决的问题。本研究以《物流企业经营管理实务》课程为例，提出物流管理专业课程思政研究必要性、研究中存在的问题、为解决这些问题应对的策略以及《物流企业经营管理实务》课程思政元素，以期通过研究，探索出物流管理专业课程思政实施路径与模式，对同类专业课程思政研究具有借鉴意义。

关键词: 物流经营管理与实务 课程思政 研究

中图分类号: G711 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.28.085

一、开展物流管理专业课程思政研究的必要性

思政课要用好课堂教学这个主渠道，各类课程都要与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。为落实全国高校思想政治工作会议精神，教育部印发了《高等学校课程思政建设指导纲要》。《纲要》要求课程思政建设要在所有高校、所有专业全面推进，要让每一位教师承担好育人责任，让每一门课程将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。作为经济管理类、法学类专业，“要帮助学生了解相关专业和行业领域的国家战略、法律法规和相关政策，引导学生深入社会实践、关注现实问题，培育学生经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养”。提高政治站位，落实党的教育方针，切实深入实施课程思政建设，具有深刻的政治意义。

物流作为生产性服务业是现代经济发展的支撑性产业，物流人才的素质影响着产业的发展。特别是后疫情时代，社会对供应链中的物流服务质量提出了更高要求，物流人才的培养也要满足物流业高质量发展的要求，结合高职院校学生特点、高职院校人才定位，在专业课程中融入思政教育对未来一线物流行业技术技能型人才培养具有重要意义。将立德和树人紧密融合，将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体，以价值塑造为内核，使学校能培养更富有担当精神、更勇于投身实践的技术技能型人才，服务国家发展需要。

物流管理专业是我院重点建设专业，建设基础较好，专业教学各项文件规范，其中专业必修课《物流企业经营管理实务》主要依托校企共建的校内产教融合基地进行实施，课程内容涵盖了物流业经营管理的全过程，该课程因基于企业真实项目业务，教学过程对接生产过程，课程内容对接职业标准，对学生提出比其他课程更高的要求，实施过程中要求严格按照物流企业操作岗位各项职责要求参与生产过程，生产即为学习、学习即为生产，做好岗位本职工作，德先行，先做人后做事。

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想“进教材、进课堂、进头脑”（“三进”）目标，使物流管理专业的课程育人紧贴立德树人目标，开展物流管理专业课程思政研究具有重要理论价值和实际意义。

二、物流管理专业课程思政研究现状综述

自“课程思政”提出以来，学界对于如何使“各门课程与思想政治理论课同向同行”进行了深入研究，研究文章的数量呈较为明显的增长，取得了丰富的成果。截至2022年3月，仅在中国知网上，以“课程思政”为篇名搜索，就检索文献17828条，主要集中在2019—2021年，尤以近三年成果丰富。随着国家对高校思想政治教育的高度重视，课程思政日益成为研究者关注的焦点之一，在高校构建“三全育人”思想政治教育体系中和教育教学改革中越来越显示出重要意

*基金项目：课题来源：广东省高等职业院校商贸类专业教学指导委员会2021年度教育教学改革项目重点课题“高职院校课程思政教育融入物流管理专业课程的教学设计研究——以《物流企业经营管理实务》为例”（项目编号：SM202106）。

义。国内学者主要从课程思政的育人作用,课程思政的生成机制、核心内涵及组织保障、教学设计等方面进行了研究。总体来看学者们对于高校课程具有育人功能均持肯定态度,认为课程不仅仅是传授知识和能力,还应该在授业过程中进行价值观的教育。如认为课程思政是有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择,课程思政是高校全程全方位育人的有效途径,课程思政与高校哲学社会科学均有育人功能,要协同融合共同育人等。高校教师们则对具体专业课程开展课程思政进行了研究与实践,针对物流管理专业课程,如在应用型本科院校物流企业经营管理实务课程思政建设研究中,从教学内容、教学设计、教学方法、教学考核评价等方面进行课程思政建设探索;研究课程思政建设指导思想及其组织保障,对高职物流成本管理课程所蕴含的课程思政元素和素材挖掘以及实施的研究;文化价值的引领作用在《仓储与配送管理实务》课程中的设计与实施的研究等。

综上所述,虽然在课程思政过程中进行了探索,但是在高职院校课程思政方面还未完全结合高职院校学生的特点、高职院校人才培养的定位进行研究。从重要意义研究、内容研究、方法研究、实践研究和效果评测于一体的闭环课程思政研究更是尚缺。

三、物流管理专业课思政存在的问题

物流管理专业人才培养规格均是按照教学标准,从知识、能力、素质三维度确定,关于思政的内容主要是在素质中体现,在具体的培养过程中这些素质大部分通过《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》《思想道德修养与法治》等思政课来达成。专业基础课、专业核心课、专业综合训练课以及专业选修课中关于素质的内容设计的比例较少,而且在具体实施的过程中常因为课时、课程资源、师资专业背景等对思政内容的融合比较欠缺。

长期以来,形成了思政教师讲思政,专业教师讲专业知识、技术技能,两线并行的局面,专业课程与思政课程同向同行、协同培养方面还需要加强。思政中的精髓、原理、方法及价值观等没有非常有效地与专业课程融合,因此培养过程完成后,需要学生进行自我内化并迁移应用到自己的学习和未来的工作过程中,很明显这无疑在满足行业企业人才需求方面是滞后的。这倒逼人才培养方必须进行供给侧改革,以工作过程系统化的理念,将企业岗位中工作任务对人才的知识、能力、素质三方面的要求自然融入人才培养的过程中。

三个维度的内容和具体要求需融合在基于工作任务所开发出来的每一门课程中。

人才培养主战场是课程建设,教师队伍是主力军,到底怎么将思政的内容自然而然融入专业课程中,其中的逻辑、路径如何,需要做出哪些改革与设计,改革后的课程如何实施、实施效果如何等等这些问题都是所有教师要齐心协力、共同面对和亟须研究的问题。

四、物流管理专业课思政研究策略

研究方法可运用供给侧改革思维,深入开展课程思政建设研究,构建物流管理专业、课程、单元三层级精准设计的课程思政目标体系,实现思想政治教育目标与专业课程知识、技术技能点的精准对接,为课程思政教学实施提供操作指南。

一是开展思想政治教育融入物流管理专业课程的内容研究。对基于工作过程系统化的物流企业经营管理项目运作过程深度剖析,挖掘、提炼和加工思政教育元素,梳理思政教育素材。

二是开展思想政治教育融入物流管理专业课程的方法研究。结合思政教育内容设计融入专业课教学模块和教学实施方法,制定《物流企业经营管理实务》课程思政实施指导手册。

三是开展思想政治教育融入物流管理专业课程的实践研究。思政教师和专业教师协同,以实践过程为主线,思政资源融入实践过程,理论与实践有机结合,实现育人与育才相结合。

四是开展思想政治教育融入物流管理专业课程的评价研究。按照诊改的理念,根据诊改办法,从教学、教师、课程、学生四维诊断,根据诊断结果进一步完善专业课程思政教学设计。

通过应用研究,可解决物流管理专业课程设计、实施过程中,思政元素和素材欠缺、缺乏思政系统设计、与专业课程融合不够的问题,使物流管理专业所开设主要专业课程都上出“思政味”,专业老师都挑起“思政担”,同向同行、协同育人与育才实现真正融合。

五、《物流企业经营管理实务》课程思政元素设计与实践

《物流企业经营管理实务》是现代物流管理专业综合训练类的一门专业必修课程,其课程专业能力目标是旨在通过课程学习训练,培养学生具备物流速运企业全流程业务技术操作岗位能力、速运企业经营管理能力、物流速运企业创

新创业综合实践能力等职业能力。结合本门课程的特点,将课程思政元素有机融入专业课教学中。

该课程主要教学内容分为快件派件、快件寄件、服务满意度三个模块,每个模块又有各自的业务环节,对每个环节中所隐含的思政元素进行挖掘与提炼,再借助教学载体传递给学生,让学生自然体验、体悟并触动学生的内心,外化于行,表现出学生心智与言行的这种变化、进步与成长。以课程教学模块中快件派送为例,先对派件的真实工作过程进行梳理,派件从揽件到末端配送点开始,前后经过分拣、巴枪入库、标签打印、贴标签、上架摆放、取件(到付件先行支付)、高拍仪出库、问题件处理这些环节。整个工作过程中每个业务环节看似是在做事,其实蕴含着很多做人的元素、很多职业素养的元素。比如分拣业务,需要耐心细致小心按照行业距离地面的标准距离要求对收到的件分类分拣,因为这些件承载的是客户对物流企业的信任、一种认可,对于物流公司来说这是一种使命与担当,要保证客户的快件安全送到收件人手上;巴枪入库、标签打印环节,对于巴枪这个物流业常用的工具,背后体现的是物流这个行业的高效运行,也体现了技术的高速发展,体现行业自信、技术自信;贴标签,根据快件的包装不同、所放货架的层数不同,贴的位置也不同,这种不同主要是考虑取件人的方便,体现了做事过程中与人方便的换位思考思维;上架摆放,不同的包装,摆放规则有所不同,体现了方便后续业务操作人员,也体现了有限空间资源的充分利用,这是一种最优化应用资源的意识;取件过程中细心的要求,体现了要求这个岗位从业人员对每个件面单上信息的认真核对,确保收件人、手机号、取件码、地址等信息的正确且一致,这是一种职业素养;出库环节中高拍仪本身体现的是物流黑科技之一,将图像识别、视频、RFID、传感器、快速扫描等技术融于一体,代表了出库业务中安全、高效的行业要求,对学生来说也是一种行业自信、职业自信;问题件处理环节主要是对延迟件、错件、漏件、损件等特殊件的处理,是对学生解决问题能力的培养,也是对学生沟通能力的考验,需要学生具体问题具体分析,有效解决所发现的问题。

派件业务环节教学过程中,邀请深圳顺丰速运有限公司全国劳动模范获得者收派员陈春先生现场指导学生如何分拣、上架、派件,如何严格按照顺丰公司以及快递行业标准安全操作每一笔业务,小件物品及文件类快件,不宜直接接

触地面,应轻拿轻放文明分拣快件,不应有扔、抛、摔、坐、踩、踢、压等野蛮操作,普通快件脱手不应超过30cm,易碎件不应超过10cm,边讲边示范;如何保持零投诉率,完成他经手的每一快件;通过他的讲解与示范,学生深刻体会到快递收派员将行业标准落到实处、将工作做到极致、将每一快件做到零差错率。这是值得每个物流管理学子学习的,这是物流业里面的匠人,这是工匠精神在物流业里面的诠释,作为一名物流学子,倍感自豪,因为通过不懈的努力也可以在物流领域大放光彩,学到一技之长实现人生价值。在全国劳动模范的影响下,物流专业的学生对物流职业精神、对物流职业认可大大提高。在这一模块的教学设计与实施过程中,通过邀请全国劳动模范,一名物流人在平凡的岗位上通过自己的努力获得客户的认可、企业的认可、行业的认可、国家的认可,由他来讲如何派件以及派件中他遇到的故事。在娓娓道来的分享中,在看到一块块沉甸甸的奖牌时,学生的心灵是深受触动的,原来在这样的岗位上,也可以成为全国模范,也可以成为物流业的明星,学生对物流职业的认知瞬时达到顶峰。

基于工作过程的业务环节入手,深入挖掘蕴含的思政元素,并通过恰当的教学手段进行教授,实践证明,这个思路是行得通、用得上、用得好、效果也行的。职业教育的特点本身体现不同职业、不同岗位工作任务的逻辑主线,从职业教育的特点出发,基于工作过程系统化思维挖掘思政元素,并采取有效的教学方式方法实施,是一种可推广的模式,对于同类专业课程思政的建设有参考价值。

参考文献

- [1] 何林.论高校思想政治理论课与创新创业教育协同育人教学体系的构建[J].湖北第二师范学院学报,2020,37(03):23-26.
- [2] 韦幼玲.基于创业教育的民族地区高校思想政治教育协同创新[J].学校党建与思想教育,2020(16):62-64.
- [3] 高仓健.高校思想政治教育与创新创业教育的融合发展研究[J].中共太原市委党校学报,2021(01):37-40.
- [4] 李程程.高校创新创业教育与思想政治教育有效融合的探析[J].太原城市职业技术学院学报,2020(11):143-145.
- [5] 刘翠先.新时代背景下高校思想政治教育与创新创业协同育人研究[J].安阳师范学院学报,2020(06):58-60.