

班主任视角下高校班级管理工作创新探讨

郝志杰 阿布都哈巴尔·阿布都克日木 温然

(和田师范专科学校 新疆和田 848000)

摘要: 班级管理是高校铸魂育人的重要途径,对于高校教育工作者来说,是一个值得思考的重要课题。随着我国高校扩招和高等教育深化改革,对班级管理工作提出了严峻挑战,高校教育工作者应秉承“三全育人”理念,不应忽视学生管理工作。但是,怎样优化班级管理模式的提升高校育人成效。本文针对笔者在班级管理过程中所遇到的瓶颈进行深入的研究。高校教育工作者要根据班级的实际情况,在实际工作中不断创新,如优化班级量化考核,创建班级特色文化,班团一体化发展,明确职业规划目标等。

关键词: 高校班主任 大学生班级管理

中图分类号: G647 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.27.145

引言

班级作为高校的基层组织单位,是师生在校期间共同学习、生活的重要载体,在学校各项工作中都具有突出的作用。随着高校办学规模的日益扩大和学生数量的增加,班级管理效果的好坏将直接关系到大学生的培养质量。高校班主任作为班级的引导者、示范者、关怀者以及组织者、管理者等,不仅担负着对学生进行思想政治教育任务,而且还承担着组织学生学习专业课、调动学生学习的积极性、提升教学质量及管理质量的重任。这就需要高校班主任在开展德育工作时,既要注重对大学生进行思想引领,又要加强学风建设,以达到管理育人的目标。对于高校班主任来说,如何发挥好其自身与辅导员协同育人过程中的作用,促进班级管理更加高效,是当前所面临的重要问题。

一、班主任视角下高校班级管理工作创新的重要性

1. 班级管理是高校铸魂育人的重要途径

高校班主任班级管理工作是落实高校铸魂育人的重要途径之一。“大思政”教育模式下,高校班级管理工作是思政课程延伸的重要载体与有效途径。其一,高校班主任以立德树人为根本任务,言传身教,加强对青年大学生的教育引导工作。同时,做好同思政课教师的协同示范,充分发挥思政课程的作用。^[1]其二,高校班主任在班级管理的过程中培养班级良好学风,用社会主义核心价值观引领青年大学生在知识文化、道德修养及其他能力的提高,从而促进青年大学生全面发展,达到铸魂育人的目的。

2. 班级管理是教师专业发展的重要组成

班级管理是教师专业发展的重要内容,是每个教师成长和发展的必经之路。良好的班级管理不仅可以提高课堂教学的质

量,而且还能促进课堂教学的顺利进行,在一定程度上实现教师管理和高效教学的统一,同时也能够有效地维护学生纪律,维持课堂秩序。^[2]班级管理水平直接影响课堂教学目标的实现程度,一个缺乏班级管理能力的老师不能很好地和学生相处,不能创造出一个纪律严明,气氛融洽的班集体来,也就无法有效教学实现教学目标。作为一名优秀的高校教师,不仅要具备丰富的知识和良好的师德修养,还要掌握一些科学的管理手段。在进行班级管理工作时,要善于运用有效的手段,并结合学生实际情况进行调整,使之达到预期效果。只有这样才能做好班级管理工作,促进学生更好地学习。

3. 班级管理是学生自我管理的重要前提

班级管理与自我管理相辅相成,互为一体,不可分割。班级管理是学生自我管理的前提,而学生自我管理是班级管理的最高境界。班级管理作为学生进行自我教育和自我管理、自我服务的重要平台,需要让学生在班级管理中学习一定的规章制度,通过规章制度对学生的行为规范加以约束,从而促进学生道德修养的升华。自我管理是班级管理的重要保证,学生自我管理在班级管理中占有非常重要的地位,只有学生会自我管理,班级管理才会更加高效。在班级管理工作中,教师要注重培养学生的自我管理能力。^[3]学生一旦拥有相应自我管理能力后,便能够更好地去进行各种活动,为他们未来全面发展奠定坚实基础。因此,班级管理要以学生为主体,引导学生学会自我管理,这是做好班级管理工作的关键。

二、高校班主任班级管理工作的实践路径—以和田师范专科学校为例

本文现以和田师范专科学校(以下简称“我校”)为例,

对班主任视角下高校班级管理工作创新的突破路径加以论述。我校学生基本情况：生源基础较差，学习成绩偏低，两极分化严重，部分同学存在不同程度的心理障碍。学习动力不足，学习态度不端正；自我认知低，存在着一定的自卑感和逆反心理。基于此，学校班级管理工作尤为重要。在班级管理过程中，班主任发挥了引导者、示范者、关怀者、组织者与管理者的角色。

1. 引导者：主题班会显身手

主题班会是学校开展思想政治教育工作的重要媒介，不仅是班主任对班级进行管理的重要形式和师生交流的重要平台，更是推动学生思想水平提升和班级凝聚力增强的重要途径。我校经过多年的实践，摸索出一套适合自己学校实际的主题班会活动方式，把班会列为班主任日常事务中的一项重要内容。在具体工作过程中，始终坚持以立德树人为根本任务，班主任从学生的特点出发，对他们在思想上，学习上，生活中易产生的问题通过各种渠道选择他们喜闻乐见并富有启发性，教育性的话题规划班会活动的具体内容。主题班会内容有一定的针对性，既要体现出学校德育工作的重点和难点，又要有利于培养学生正确的人生观，价值观以及良好的道德品质，同时组织丰富多彩的文体活动来激发学生的家国情怀与社会责任感。比如，每周日晚上通过对上周常规活动进行总结，对同学们进行行为规范的教育，并对下周工作进行布置，充分调动同学们的积极性。经常性地加强对大学生的劳动教育和劳动课的教学。每学期结束后的教育班会都会对学生进行诚信考试的指导，学校基本上做到考试“零作弊”。

2. 示范者：教管相辅不分家

高校班级管理与管理育人作为学校教育活动的复杂系统工程，具有共性和特殊性。教学育人和管理育人是相辅相成、相互依托的。从理论层面上看，教学与管理各有独立的价值，但从实践层面上看，两者相互联系、相互促进，各有自己特定的作用与特征。在实际教学过程中，要处理好“教”和“管”的辩证统一，二者需要结合起来使用，方能达到事半功倍之功效。专业建设促进班级管理，我校班主任由专业课教师兼职，其主要功能在于兼职班主任（专业课教师）及时掌握学生的思想动态，在专业学习上进行指导和帮助，在心理健康方面给予疏导，在职业规划方面给予积极引导，能够充分发挥好课堂教学的主渠道作用。兼职班主任（专业课教师）率先垂范，为人师表，教学和学生管理有效结合。如此，班主任在肩负教学责任的同时，还肩负着学生

思政工作、文化活动和生活的使命，积极参与学生的班级管理，真正实现教管不分家^[4]。

3. 关怀者：三进两联一交友

“三全育人”的教育理念要求教师必须成为学生的关心者、爱护者和呵护者。在此形势下，如何实现这一目标，“三进两联一交友”活动正是践行“三全育人”理念行之有效的方式。我校根据党中央提出的新时期治疆方略，结合本校实际情况，开展了以高校学生思想政治教育为主要内容的“三进两联一交友”活动，切实增强了教育的针对性与实效性。“三进二联一友”活动开展过程中，广大师生之间建立起深厚的情谊，教师定期进班、进教室，与学生促膝长谈，关心他们的学习；进学生宿舍和食堂，亲近同学们的生活，了解他们的困难诉求。与此同时，及时与学生沟通联系，关注同学们的思想状况、家庭状况、人际适应能力及学习生活中的种种困难，发现学生异常情况，及时沟通和交流联系，实施帮扶，解除同学们的后顾之忧，增强落实家校合力，培养不同民族的师生“结对子”，师生相互信任，互敬互爱，互通有无，形成和谐融洽的校园氛围，促进同学们的健康成长。

4. 组织者：全程育人守初心

班主任在班级管理中扮演着组织者的角色，在学校教育教学与管理工作中起着决定性作用。其一，在日常教育教学中，我校班主任参与学院团总支早晚读学习活动，积极组织利用好课后时间进行学习。其二，目前高校中有一部分经济困难生因家境贫寒、生活拮据，无法顺利完成学习。我校高度重视贫困生的认定工作，建立经济困难学生的跟踪调查了解机制。在此过程中，班主任成立以班级为单位的认定评议小组，充分考虑了学生思想表现、学习成绩、经济困难程度等因素，建立经济困难学生资助档案，做好跟踪管理工作。其三，劳动教育在新时期高等教育中占有举足轻重的地位，我校建立了一套行之有效的劳动教育教学体系，班主任组织学生参加大学生劳动教育课的教学，每周开展劳动教育活动，如整理寝室卫生和清洁校园卫生工作。与此同时，班主任主动与校团委密切合作，组织学生开展多种形式的学生社团活动，帮助同学们建立起正确的世界观、人生观、价值观。最后，班主任按照学校制定的教育教学计划，组织学生进行教育实习。学生毕业时，加强联系，引导并组织学生就业，真正实现学校、家庭和社会的合力。

5. 管理者：因材施教为重点

班主任最重要的一个角色就是作为管理者，管理是一项

复杂的过程，而学生又是一个富有个性的人，因此班主任还应针对不同学生的类型与特点来适当地调整班主任的角色。民主型班主任在班级管理活动时，因材施教，尊重学生主体地位，尊重每一位学生思想和观点、进行正确引导、帮助他们解决人生中的种种难题，但同时又对他们要求严格，把教育引导学生作为班主任的工作目标；权威型班主任则把学生听从指挥作为原则、控制作为主要手段、用严厉措施来约束他们的一言一行。放任型的班主任充分信任学生，以为他们已长大成人而很少介入，对其行为放任不管。由于班主任专业素养与能力的差异等原因，在实际教育活动中一般也存在权威型、民主型、放任型等不同的角色。如个别学生旷课，民主型班主任促膝长谈，了解学生旷课的原因，积极应对学生违纪行为；权威型班主任严厉惩罚，批评教育学生，责令其改正；放任型班主任忽视学生违纪行为背后的问题，单纯理解学生，轻描淡写地对学生进行教育。近几年以来，我校加强对班主任业务能力的培训，已取得良好的效果，一线班主任以生为本，因材施教的班级管理观念得到了显著提升^[5]。

三、班主任视角下高校班级管理工作创新的瓶颈

1. 自我管理薄弱，知与行不合一

部分学生自我管理能力弱，在个人违纪问题上思想认识不足，同样的错误，就会重蹈覆辙或出现与其他学生相同的错误。在日常管理中，有一些班主任对学生进行教育引导后，学生能够认识到自己的错误。经过一段时间的学习后，部分学生仍然我行我素，学生在纪律组织方面出现了“知行不合一”的问题。比如，有的学生在早读时不遵守规定，由于学生对班主任教育引导认识不足，缺乏自控能力，过一段时间学生还会迟到。此外，学生认为自己违反校纪校规，认为只是班主任或者班集体的事，与自己相关性不大。

2. 学习倦怠期长，学习主动性低

高校师范生是未来教师后备力量，也是社会优秀人才。面对社会对高质量人才需求的大环境，高校学生专业知识与专业能力显得尤为重要。本次调查共计发放问卷174份，有效问卷全部回收170份。调查结果显示，大学生普遍存在学习倦怠期普遍较长，学习主动性偏低的问题，多数学生对专业学习的态度都不太令人十分满意。对于这个专业需要学习哪些知识？为什么学？怎么学？其中，有70%以上的学生，不清楚本专业的课程设置情况，有将近78%以上的学生对自己所学专业内容了解不够全面，对专业学习内容兴趣不高。部分学生学习习惯不良，自制力较差。81%的学生表示自己在课堂走神情况比较严重。其中，有90%左右的学生仅仅局

限于课堂学习，课后从不会主动复习。

3. 班级向心力弱，参与活动懈怠

活动在班级建设中发挥了有效的载体作用，汇聚了学生的向心力。高校通过开展丰富多彩的活动，让学生感受到集体的力量和团结协作精神。因此，在大学期间，学生要参与各项活动，在获得中提高自身的能力。研究者以劳动教育活动为例，主要聚焦班级卫生值日活动。在调查过程中，学生参与活动不积极，特别是班集体活动。其中，有40%以上的学生不愿意做卫生清理活动和班级值日活动，部分同学不主动参加班级值日活动，尤以男生居多。又比如，个别班干部没有发挥好先锋模范带头作用，在班级活动中不积极、不主动。这种现象不利于班级向心力的凝聚、班风的建设。

4. 职业意识淡薄，缺乏职业规划

大学生就业不仅是衡量高校人才培养质量高低的一个重要标志，更是大学生自身学业完成率优秀与否的一个重要表现。大学生毕业后，由学生转变为社会人，进一步努力的方向是完成就业。根据调查结果显示，60%以上的学生没有明确自己的职业目标，缺乏清晰的职业规划。仅有40%的学生对自己的职业规划有一个初步认识。47%以上的学生毕业是打算参加专升本，70%的学生不清楚当前的就业形势。仅仅有30%的学生毕业找专业对口的职业。80%的大学生选择薪酬预期6000元以上。

四、班主任视角下高校班级管理工作创新的突破路径

1. 优化班级量化考核，学生主动参与管理

量化管理不应仅仅是停留在班级整体，还应是对学生个体德智体美劳等方面的量化，因此，班级管理者可通过制定班级量化管理细则，成立学生量化管理小组，根据量化管理规范、弹性化的原则制定一系列考核办法并建立有效的奖惩机制等措施来实现扣分与加分并重。^[6]具体操作流程如下，每学期开始，每个学生的赋分标准为100分，由班主任根据学生的仪容仪表、寝室卫生、组织纪律、学习态度、参与活动等方面量化考核评分，及时将学生的量化分反馈给学生。在此基础上，教师针对不同类型的行为活动给予相应的量化评价，如寝室卫生不整洁（-3分），参加学校活动获一等奖（+3分），普通话等级达标（+5分）等。每周班会做个小总结，以表扬为主。每个学生都有自己的成绩单，将学生的量化成绩作为评优、推优、奖学金、入党的重要参考依据。学期期末结束，班主任进行每个学生的量化统计和分析，量化考核扣分10分以上的学生，取消评优资格；综合运用定性评价和定量评价等手段，激励学生多加分、少扣分，

改变重处罚的管理理念。充分调动每个学生的参与性,增强学生的自我管理能力和自我管理能力。

2. 打造班级特色文化, 创建优质学习环境

高校院(系)对班级文化建设要进行顶层设计, 统筹规划, 既要注重班级物质环境的营造, 又要发挥好制度引领和示范的作用。班主任理念先行, 要主动建设学习型班级, 塑造班级特色学习文化, 还要虚心向学生学习, 了解学生, 钻研学情, 向学生传递学习新理念。与此同时, 教师还要率先垂范、乐学好学, 营造民主平等的师生关系, 与全班同学一起探讨, 营造一种温馨融洽的学习气氛, 促进学生个人与班集体相融合, 共同进步的崭新局面。创建优质学习环境, 首先, 保证教室整洁, 引导学生自觉维护本班的自习教室卫生以及上课教室卫生。在整洁的教室环境里学习, 进而提高学生学习的效率。班主任在教育教学中应善于运用学校各类资源, 巧妙利用板报宣传所学专业特性, 在班级文化角开设“比学赶超”, 树立学习的榜样, 明确学习目标, 引领学生锐意进取。其次是建立班级学习制度、强化激励机制、充分激发学生学习热情、由点到面培养学生未来发展核心素养。

3. 培养优秀学生干部, 班委会携手团支部

校团委、院(系)团总支深入学习《高校共青团改革实施方案》, 推动“班团一体化”改革, 班委会携手团支部, 共同组建以团支部为核心的班集体, 在实际工作中坚持以问题为导向, 发挥好团员学生的作用。班委会与团支部同频共振、沟通交流、分工合作、共同负责, 同向同行, 实现“班团一体化”发展。班主任要做好以下工作, 最重要的是遴选德才兼备、品行兼优、勇于担当, 乐于奉献的学生担任学生干部, 培养优秀的学生干部, 要根据实际情况开展培训。搭建好“班团一体化”的平台, 班委会成员与团支部成员相互兼任, 如班长兼任班级团支部副书记, 团组织委员兼任班委会纪律班长, 宣传委员兼任心理委员, 团支部书记兼任班级副班长, 班委会协助团支部, 明确各自职责, 形成合力, 共同建设班级, 凝聚班级向心力等方式来增强为班级服务的职能。^[7]无论是主题团日活动、青年大学习还是班级文娱活动, 二者强强联合, 发挥好团支部的核心作用, 加强对团员以及入党积极分子的教育管理, 增强广大学生对班级的认同感。

4. 规范人才培养方案, 确定职业生涯目标

高校教务处坚持落实立德树人为根本任务, 与院(系)

教研室实地调研, 强化校企合作, 共同规范人才培养方案, 合理安排课程设置。课程设置应与专业发展相适应, 培养适应社会需要的综合性人才。就业是一项复杂的系统工程, 大学入学初, 学生就业指导中心要根据不同专业特点和要求统筹安排, 加强就业指导工作。院(系)辅导员、班主任、任课教师三位一体, 结合学生专业特点, 有针对性地开展实践教学, 拓宽学生的就业渠道, 同时积极指导学生备战专升本考试, 确定职业生涯目标。大学生在学习阶段也要努力学好专业知识, 提高专业能力, 为就业做好充分的准备。此外, 积极了解当前的就业形势, 明确自己的职业规划方向, 调整就业观念, 克服从众心理, 降低就业期望值, 就业不能急功近利。

结语

高校班级管理工作是思政课程延伸的重要载体与有效途径, 针对学生自我管理薄弱, 知与行不合一; 学习倦怠期长, 学习主动性低; 班级向心力弱, 参与活动懈怠; 职业意识淡薄, 缺乏职业规划等问题, 学校管理者需要优化班级量化考核, 学生主动参与管理; 打造班级特色文化, 创建优质学习环境; 培养优秀学生干部, 班委会携手团支部; 规范人才培养方案, 确定职业生涯目标。

参考文献:

- [1]陶文昭.铸魂育人的理论基础和实施路径[J].教学与研究,2022(05):19-23.
- [2]闫晓娇.高校班级建设与管理实效性探析[J].课程教育研究,2018(32):159.
- [3]吴楨婧.“学生发展”理论视角下的微时代大学生班级管理[J].高教学刊,2020(29):147-149.
- [4]胡宗群,叶爽.高校班级管理现状及管理质量提升对策探索[J].文化创新比较研究,2021(09):186-188.
- [5]奚亚会.民族地区高校班主任管理工作探究—基于对和田师范专科学校的考察[J].和田师范专科学校学报,2014(04):50-53.
- [6]刘苗苗.高校班级管理中量化管理模式的应用探析[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2021(04):87-88.
- [7]郑臻.新时代背景下高校辅导员在班团一体化运营机制中的作用研究[J].课程教育研究,2018(52):190-191.