

# ICT背景下经管类一流专业建设中教学管理改革\*

马露泽 任旭光 郭宁

(西安电子科技大学经济与管理学院 陕西西安 710126)

**摘要:**“双一流”建设离不开一流本科建设,而一流本科建设的核心最重要的是专业建设。随着科学技术的不断发展并融入教育,ICT技术对于专业建设过程的推进与成果输出有着极大的推动作用。经管类专业与社会经济发展密切相关,其中教学管理服务于专业建设,也存在提升的空间,借助ICT技术从而可以更好地服务于一流专业建设。有了ICT技术加持的教学管理工作从行政工作角度也有了更高的价值意义,教学管理工作也可以加入一个学院或是一个学校的教学建设中,教学管理工作也可以为教学研究奉献一份力。

**关键词:** ICT技术 经管类 一流专业建设 教学管理

**中图分类号:** G642 **文献标识码:** J

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.27.085

## 一、 导论

自2019年“双万计划”实施以来,一流专业建设成为大学建设的重要工作,一流专业建设点数量也越来越成为一个学院、学校的招生名牌。而如今,随着ICT技术的发展,尤其是在工科高校背景下的经管类专业发展,有了科技的加持,不仅推动着一流专业内在的建设,还对于一流专业建设教学管理方式起到了极大的推动作用,使得教学管理也在一流专业建设中贡献一份力量。

## 二、 ICT背景下一流专业建设中教学管理方式改革的内涵

ICT (information and communications technology) 是信息产业与通信产业的融合。大数据背景下,ICT与教育改革深度融合,教学管理模式能够突破已有教学管理模式的局限,推进革新。在如今信息化高速发展的时代,基于信息通信技术背景研究经管类一流专业建设实践,一方面可以利用信息通信技术完善现有教学管理方式,以信息化的手段让课堂更加全面、让学生更加融入课堂、让教学突破时间与地域的限制。另一方面,将信息通信技术融入课程打造,有利于打造MooC、SPoC课程。MooC、SPoC课程在有利于提供更加优质与公平的教育资源的同时,在本科课程优化方面推动着一流专业建设。最后,经管类专业中的信息管理与信息系统专业、电子商务专业等专业,有了信息通信技术的加持,将会大幅度提升与发展<sup>[1]</sup>。

## 三、 ICT背景下一流专业建设中教学管理方式改革必要性

通常,教学管理的任务是服务本科教学,培养高素质专

业人才,健全教学管理体系。具体工作目标包括:维护稳定的教学秩序,保证教学正常运行;建立激励和约束机制,调动教师和学生教与学的积极性;实现教育教学资源的优化配置,提升教学工作效益;研究并组织实施教学改革,促进教学质量不断提高;研究教学及其管理规律,改进教学管理方法,提高教学管理水平与效率;组织教学质量保障与监控,统筹教学各环节、教学全过程、教学诸方面,确保人才培养目标的实现。

随着大数据技术的应用,ICT与教育改革深度融合,同时也在影响着教学管理手段与模式的更新。ICT技术融入一流专业建设,可以为专业建设中的专业认证、专业评估、专业综合提供更好的数据收集与数据分析,提供更客观的分析。对于教学管理模式方面,通过ICT技术建立业务系统、网络教学途径、网上评价机制等,都对教学管理的效率提升有着极大的促进效用<sup>[2]</sup>。

## 四、 ICT背景下一流专业建设中教学管理方式改革策略

### 1. 创新教学管理理念

理念是行为的先导。为了实现ICT背景下经管类一流专业建设教学管理方式改革,首要任务即结合ICT技术创新教学管理理念。一方面,可以基于ICT技术构建教育决策支持模型,利用该模型对教学数据展开分析,发掘出教与学之间、管理与评价之间的一般规律,进而高效地制定教学相关制度,合理分配教学资源。另一方面,应注重提升教师队伍的整体素质,帮助其树立数据教学理念,再通过定期组

\*基金项目:西安电子科技大学教育教学改革研究项目,项目编号B21015,项目名称:基于ICT经管类一流专业建设的研究与实践;项目编号C21088,项目名称:“双一流”建设下面向高校优质教学资源共享的教学质量保障体系建设。

织培训、线上学习、外出参观等方式，提升教师队伍的相关技术知识储备，培养其实践操作能力。总之，教学理念的创新，对一流专业在ICT技术背景下的创新发展具有重要的意义。

## 2. 在提升专业课程建设方面

一流本科建设的核心是专业建设与课程建设。经管类专业与社会经济发展密切相关，经管类专业培养出的人才在社会经济发展的各个方面发挥作用。专业建设与课程建设的提升，一方面有利于专业可持续发展，另一方面也有利于提升人才培养质量。教学管理服务于专业建设与课程建设，借助ICT技术提升教学管理方式对于促进经管类一流专业建设有着促进作用。

### (1) 在专业建设方面

成立教学管理工作组。成立“学院-专业-课程团队”三级联动的教学管理工作组，主要负责教学建设、管理、运行和质量工作，形成持续改进的教学组织与运行机制，提升教学质量。工作组应打破传统工作方式，建立管理系统，利用信息技术于教学管理与运行。管理系统的使用可提高学院教学干事、专业负责人、课程团队负责人的日常行政工作效率<sup>[3]</sup>。

教学管理服务培养方案制定。成立系（室）为单位的基层教学组织，在制定培养方案时，各系室除了传统的开会商议，或与企业共同讨论培养方案的修订。学生数据、教师数据对于培养方案制定作用日渐凸显。比如，要使毕业生与在校生成密切联系。建立沟通软件或程序，制定培养方案时可于学生们中调研，通过分析调研数据，为培养方案的制定提供数据支撑，从而制定出符合人才培养目标、规格和标准，适应社会的人才培养方案。在日常培养方案管理中，建立课程大纲与培养方案联动系统，教学管理人员在修订培养方案时，课程的变动可以直接与培养方案的修订一体化，减少了教学管理人员重复将培养方案录入系统的工作，提高了工作效率。

建立青年教师传帮带团队。传帮带团队最大的贡献在于教学相关经验的传递。早期的传帮带团队仅限于单支团队内的经验传递。好的经验应该在大范围内传递才更有利于教师人才质量的提升。将中青年教师的经验数字化、可视化、云端化。形成电子教案、建立线上沟通渠道、录制教学视频。让更多青年教师打破时间、空间与地域的限制可以更好地学习成熟的教学经验，使得年轻教师迅速进入课堂与提升自我教学能力<sup>[4]</sup>。

### (2) 在课程建设方面

成立系统化的课程体系。随着时代的发展，学生对于新

鲜事物的接受能力越来越强。传统的授课方式已经不能满足现有学生的需求，这对于课程大纲、授课内容与形式也有着改革的推动作用。利用ICT技术，在数据的分析下解读课程目标群体的需求，基于时代发展要求更新大纲。同时，创新授课方式，线下线上相结合。利用平台教学，一方面，可以打破时间与地域的限制，另一方面，平台新功能，如讨论、点名、收发作业、课程资源前置上传、课程录播回放、建立知识图谱等，给予学生们更多的学习途径与知识获取渠道，从而也提高了教师的教学效率。

鼓励建立MooC、SPoC平台课程。MooC、SPoC课程在有利于提供更加优质与公平的教育资源，同时可以打破时间、空间、地域的限制。2020年初，新冠病毒肆虐全球，导致无法开展正常的教学工作。平台课程的建立，使得学生们居家就可以学习到知识，未形成知识链的间断。通过此次大型社会突发事件，教育领域意识到开发平台课程的重要性。从教学管理方面来看，要出台政策鼓励教师们录制课程视频，给予老师们资金支持，可以通过教学改革项目立项的形式鼓励老师们录制课程视频并上平台，组织老师们学习相关技术，提升教师们科技教学能力，同时在学生中加大宣传平台课程资源。

科学管理线上线下教学模式。至今，线上教学模式已经发展得较为成熟，对其管理也提出了新的要求。日常的教学检查也应随着线上教学的开展发展为线上，这就对教学平台功能丰富化提出了更多的要求。教学平台不仅仅是连接着教师与学生，还应留给教学管理人员一条通道。同时，丰富线上教学功能，也是教学管理人员应该思考的问题。比如，平台可具备自行建立知识图谱的功能，把教师上传的PPT、教材、案例等资源可以联动起来形成知识图谱，有利于学生知识体系的建立，提升教学效率。

精品课程建设。打造精品课程对于一门课程发展而言是一个肯定的荣誉。在如今信息技术高速发展的时代，对于精品课程提出了更高的要求，如现如今关于精品课程或是一流课程的申报与评审条件中都加大了对于线上教学资源的评分标准。这说明线上教学资源建设也越来越重要。从教学管理方面而言，不仅仅是为教学团队提供政策与资源保障，还应增大关于线上教学资源建设的支持，鼓励更多的课程上平台，让更多的学生打破时间与地域的限制学习到好的课程。

### (3) 在推动教改教研发展方面

目前，各大高校教改教研管理方面主要负责的是组织教育改革项目、精品课程与一流课程、优秀教材的建设。

提升教育改革项目评选模式。在往常的教育改革项目申报过程中,支撑材料一般都比较多。在评审过程中,要翻阅大量的纸质材料,对于组织教育改革项目的管理人员而言工作十分烦冗。开发申报系统,对于教育改革项目评审效率有着促进作用。比如,所有的申报资料都可以在系统里填写,不用线下递交相关的纸质材料。评审们也可以在系统上审阅相关申报材料,尤其是近年来视频化支撑材料越来越多,通过系统评审也会更加便捷。同时,管理人员还可以通过系统收发相关通知与中期和结题相关材料,大大地提升了教育改革项目评审的效率。

促进新教材编写模式发展。如今,教材的形式越来越多样化,除了传统的纸质版教材形式,如今电子版教材、光盘形式教材也越来越多。疫情期间,学生居家学习,手头没有纸质版教材可以使用,电子版形式或是光盘形式的教材。同时,电子版与光盘式的教材还减少了印刷成本。学校图书馆可以建立相应的电子教材共享平台或是资源库,供教师学生使用。在评选过程中,教学管理人员通过申报系统评审教材与收取资料,可以很好地提升工作效率。

优化一流课程建设管理模式。在“双万计划”下,一流课程建设也日趋重要。一流课程也是一流专业发展的重要支撑力。ICT技术对于一流课程建设管理模式的优化,一方面体现在通过技术为课程建设提供更多的数据资源与平台,另一方面体现在通过ICT技术建立课程建设与评审过程的相应系统,提高教学管理工作的效率。

#### (4) 在创新教学质量评价模式方面

建立科学的反馈体系。除了建立领导听课、督导专家听课、学生评教和学生信息员等教学反馈体系。应该利用信息技术更新传统填报方式,利用通过大数据、信息化技术开展可视化常态检测,保障教学质量。大数据平台的建立,可传递课堂上的各种数据,包括人数、声音资源、图像资源等基础数据的传递,同时平台还可以对课堂上互动、提问进行数

据化分析,提供科学数据。这些数据不仅可以反映当下的课堂质量,还可以成为课程评优评奖的数据支撑。

形成数据反馈机制。教师可通过数据捕捉、分析学生的微观行为,以更好地了解学生的学习状态、心理状态、个性爱好、生活状态等,进而反思目前的教学是否符合学生预期,满足学生需要,以及时对教学进行合理优化,在课前做好相应调整;可以通过数据平台,及时了解、接触最新的教学理念,更新教学内容、创新教学方式,进行自我提升<sup>[5]</sup>。

#### 结语

在经管类一流专业建设中,ICT技术融入教学管理方面的优势在专业建设方面、课程建设方面、教研教改发展方面及创新教学质量评价模式方面都有着很大的影响效果。教学管理已经不是传统的行政工作,有了ICT技术的加持将会丰富教学管理的工作形式、提升教学管理工作的效率,同时教学管理还会为经管类一流专业建设起到更好的辅助作用。教学管理从行政工作角度也有了更高的价值意义,教学管理工作也可以加入一个学院或是一个学校的教学建设中,行政管理人员也可以为教学研究奉献一份力。

#### 参考文献

- [1]左昌盛,后小仙,沈洪澜.基于一流专业建设的公共管理实践教学体系的构建[J].工业和信息化教育,2021(7):84-89.
- [2]李成龙,韩雪,辛宇波.一流专业建设背景下物流信息管理课程教学方法研究[J].中国储运,2021(3):86-87.
- [3]尹艳梅,庄莹,陈玉明.“双一流”背景下财务管理专业实践教学改革的[J].科技与创新,2021(12):158-159.
- [4]李勇军.“双一流”建设与本科教学管理——从专业建设与课程建设两个维度[J].教育现代化,2018,5(11):314-316.
- [5]冯小霞.“双一流”建设视角下地方本科院校校外实践教学质量监控体系的构建——以湖北民族大学旅游管理专业为例[J].高教学刊,2019(14):24-25,28.