

高校辅导员网络思想道德教育路径探究*

刘涛¹ 李国宏² 晁猷涵¹

(1. 西安电子科技大学广州研究院 广东广州 510555;

2. 西安电子科技大学网络与信息安全学院 陕西西安 710126)

摘要: 在社会思潮多元化,意识形态斗争复杂化的大背景下,高校辅导员承担着立德树人的时代使命和帮助学生成长成才的职业使命。高等学校作为思想道德教育和意识形态工作的前沿阵地,辅导员需要深刻认识到网络思想道德教育的必要性和紧迫性,守准“方向标”,抓住“关键点”,筑起“防火墙”,将学生的思想道德教育的工作落到实处。

关键词: 辅导员 大学生教育 网络安全

中图分类号: D648 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.27.074

近年来,互联网、大数据等新技术加速创新,日益融入经济社会发展各领域全过程,新技术发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有,已经成为改变全球竞争格局的关键力量,同时也对大学生思想道德教育产生了深远影响。全国高校工作会议中强调,我国高等教育肩负着培养德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务,要坚持“五育并举”,坚持正确方向。高校的根本任务就是立德树人。德育工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。但随着当下教育方式的更新变革和高校大学生群体的代际更替,“人工智能+教育”对辅导员管理服务等显性工作适当“减负”,价值多元化、全球信息化带来的思想文化交锋与意识形态碰撞日趋激烈,对辅导员在价值引领、人格塑造方面提出了更高的要求,带来更大挑战。新时代下,对于高校辅导员开展网络思想道德教育,成了辅导员队伍建设的重要任务之一。

一、高校辅导员的角色定位

根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,辅导员的九大育人中工作包含了网络思想道德教育^[1]。因此,高校辅导员具有思想道德教育者、学生日常管理者、心理健康辅导者、就业创业指导者、理论实践研究者等多重身份。

高校辅导员是思想道德教育的骨干力量,身处思想道德教育第一线,通过对学生日常学习生活的管理,将思想道德教育贯穿于点滴事务处理之中,不断提升学生的思想道德素

质、自觉学习意识及自我教育能力;通过理论教育,帮助学生认识马克思主义的立场、观点和方法,引导学生深入学习重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略,坚定走中国特色社会主义道路的正确信念^[2];通过党性教育,深入开展中国特色社会主义、中国梦宣传教育和社会主义核心价值观教育,引导学生掌握党的路线、方针、政策,提高看齐意识、责任感和使命感,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。

二、当前网络思想道德教育的现状

在中华民族正在实现伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局的时代背景下,世界正发生着巨大变化,世界局势风起云涌。面对新形势,我们要激励学生自觉把个人的理想追求融入国家和民族的事业中,勇做走在时代前列的奋进者、开拓者。然而,价值多元化、全球信息化带来的思想文化交锋与意识形态碰撞日趋激烈,对高校辅导员在价值引领、人格塑造方面提出了更高要求。学生的价值取向尚未完全形成,具有片面性、过渡性及功利性等特点,这就需要我们引导其建立正确的价值观。同时,大学生作为互联网时代的主要参与者之一,他们高度依赖网络,并且通过网络获取资讯、沟通交流、表达自我。网络具有传播快、影响大、覆盖广的特点,在丰富教育资源、提供新的信息平台的同时,也给大学生的思想道德教育带来了更大的挑战。

1. 价值多元化的原因

(1) 主观选择。个体差异、内心喜好、自我需求的不同是当代学生价值取向多元化的一个重要原因。个人需要和自我意识的多元化,决定了价值观的多元化。学生根据自己内

*项目名称: 本文系2020年教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校思想政治工作)资助的研究成果,“三全育人”体系下高校辅导员角色定位与作用发挥研究(项目编号20JDSZ3167)。

心的尺度衡量和评价事物，区分好坏对错。

(2) 成长环境。不同社会环境、家庭环境及教育环境中形成的价值观是不同的。人的价值观的形成受成长环境的影响，一个人从出生开始，受其所处的社会生产方式、经济地位、文化传统等因素潜移默化的影响逐步形成个体价值观。

(3) 实践活动。人的价值判断在实践中一旦被证实，就会强化价值情感，形成稳定的态度或看法。人的价值观形成过程，也是通过实践不断选择和内化的过程，并且基于自己的经验选择、接受及认同新的事物。

2. 互联网的特点

(1) 互联网的去中心化，造成思想道德工作者的主导性降低

互联网削弱了权威，有去中心化的特点。每个学生都可以在互联网上发言评论，以个性化、交互性、多媒体、群体性、传播性为特性的新媒体、自媒体深受广大学生喜爱。相较于传统教育“你说我听”的模式，他们更倾向于在网络中根据自己的喜好选择学习内容，由此降低了辅导员的主导性。

(2) 互联网的碎片化，造成思想道德教育导向性下降

互联网上的信息庞杂、丰富，在传递有价值信息的同时，也存在着不良信息。学生如果没有能力筛选，辨别真伪，非常容易迷失方向，被不良信息左右思想。信息碎片化时代；学生阅读数量巨大，而内容趋向分散，完整的信息被分解为信息片段，从而导致信息本身不全面、内在逻辑不完整，因此思想道德教育内容也容易被碎片化、零散化。

(3) 互联网的娱乐性，造成思想道德教育工作者话语影响力减弱

互联网给学生业余生活带来了欢乐的同时，也被互联网制造的垃圾信息和杂音，占据了大量的时间和注意力，可能导致学生懒得动脑筋，不愿意思考，不愿意接受系统化的认知，不愿意进行系统分析。无形中，思想道德教育者的声音淹没在众多繁杂的信息中，进而话语影响力降低。

三、高校辅导员网络思想道德教育的做法

全国网络安全和信息化工作会议指出：“要用新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神团结、凝聚亿万网民，在全社会深入开展理想信念教育，深化新时代中国特色社会主义思想和中国梦宣传教育，推进网上宣传理念、内容、形式、方法、手段等创新，把握好时度效，构建同心圆，凝聚社会共识，巩固思想基础。”

高校辅导员是接触学生最多的人，了解学生的所思所想

所盼所系，应结合新时代教育教学方法，通过以学生易于接受的形式开展思想道德教育，不断提高思想道德教育的吸引力和感染力。

1. 加强网络思想道德教育理论研究

加强网络思想道德教育理论研究，将零散的观点演绎推理成严密的逻辑体系，用以指导网络思想道德教育实践。第一，网络思想道德教育过程的基础理论研究，如加强网络思想道德教育主客体及其关系，网络思想道德教育过程的运行与展开，网络思想道德教育过程矛盾，网络思想道德教育过程规律等问题。第二，网络思想道德教育的应用理论研究，如网络技术在我思想道德教育中的应用、网络思想道德教育话语体系的构建、网络舆论的形成规律及危机应对、网络思想道德教育的基本方法、网络思想道德教育的评估机制等问题，为网络思想道德教育实践提供理论和方法指导。

2. 提升网络思想道德教育能力

第一，网络教育意识能力。网络思想道德教育不是简单地借助网络进行传统思想道德教育，也不仅仅是传统思想道德教育的延伸，而是要树立互联网思维，转变说教式、灌输式的教育理念，突出学生主体地位。第二，网络知识学习能力。树立终身学习观念，在网络思想道德教育方面，要不断学习新知识，善于接纳新事物，掌握网络新技术。利用各种网络工具和平台收集、处理、甄别、传递信息，构建网络思想道德教育阵地。第三，网络信息辨析能力。互联网自由开放的特性造成网络信息纷繁复杂，高校辅导员要具备敏锐的信息意识和洞察力，能准确把握、及时研判网络舆情，做到防患于未然，主动掌握网络舆论的话语权，同时加强正面引导，传播正能量，弘扬主旋律。第四，网络话语使用能力，网络话语除了传统文字，还包括图片、表情、动画、音频、视频等多种类型，因其生动性深受学生喜爱。高校辅导员要根据网络话语特点，恰当使用学生常用的网络话语，主动融入学生生活，打破距离感，增加亲和力，在轻松的交流氛围中实现网络思想道德教育。

3. 优化网络思想道德教育内容

高校辅导员需认清并利用互联网的特点，整合互联网丰富的资源，分析、研判学生知识体系和价值需求，创新网络思想道德教育话语体系，挖掘思想道德教育内容新时代丰富内涵，用形象生动的网络话语进行理想信念教育、爱国主义教育、道德教育及培养学生科学的思维方式；引导学生运用马克思主义基本原理解决日常生活问题，通过“四史”汲取经验、总结智慧，树立正确的“三观”，树立远大理想，投

身中国特色社会主义现代化建设。

4. 加强网络育人平台建设

加强网络思想道德教育平台建设,重视微信、微博、短视频、网站等媒体平台的运用,充分发挥互联网的优点,整合各种网络资源,打破时空限制,针对学生选择性接受信息的特点,结合学生日常生活、时事热点、舆论焦点,将思想道德教育内容通过文字、图片、音频、视频等学生喜闻乐见的形式,积极开展思想道德教育主题活动,潜移默化地影响学生,增强网络思想道德教育平台的吸引力。并且充分结合学校、学院、专业特点亮点,利用信息化、智能化手段,构建特色网络育人平台,从而实现网络思想道德教育目标。例如,西安电子科技大学广州研究院“五育并举”实践激励系统,聚焦立德树人根本任务,多措并举鲜活实践育人,设立实践积分成长银行,以积分激励系统为各类活动插上“云端”翅膀,优化五育并举的创新路径,促进学生全面成长成才;以实践活动积分为牵引,激励学生均衡有序的参加或组织各类活动,相应活动积分可在积分商店线下兑换奖励;系统通过信息抓取、数据建模、综合分析、智能提醒等功能,生成学生实践成长画像,有助于学生科学高效的自我管理和自我发展。又如,智慧党建云平台,运用互联网、云计算、大数据等信息化技术,打造集党组织管理、党员管理、员发展、组织生活、党员学习教育、可视化分析等功能于一体的综合性党建工作平台,全方位地解决了党建管理与治理的不精细化和不透明化,党员分散居住监控难、宣传教育传递滞后、互动交流不便、党费收取难以及风险无法科学预判等问题现象;有效利用电脑、手机多种渠道的接入,实现党建工作管理的信息化、智能化、便捷化和高效化。

5. 筑牢网络意识形态工作的“防火墙”

“没有网络安全就没有国家安全”。构建积极向上的网络生态环境既是高校网络育人的重要目标,也是总体国家安全观的重要组成部分。面对社会上日益严峻的网络意识形态

安全危机,西安电子科技大学广州研究院充分利用信息化手段,建立起了舆情监测系统。基于大数据的上网行为管理设备为学校构建了科学高效的舆情管理机制,该系统可以帮助辅导员准确把握学生关注的热点话题,捕捉互联网舆论场的风吹草动,及时发现、了解、管理不良信息。该系统还能精确捕捉学生的上网记录,为西安电子科技大学广州研究院建立健全舆情监控体系,巩固马克思主义在高等学校意识形态领域的指导地位提供了强大的技术支持。另外,西安电子科技大学广州研究院通过优化投诉举报流程,制定了威胁学校网络安全信息的监察管理机制和奖惩机制,并配备了辅导员网上宣传员队伍。西安电子科技大学广州研究院始终坚持依法办管网治网,强化校园网络空间治理,构筑网络思想道德教育“同心圆”,以“人防+技防”的方式共同推动网络意识形态工作规范化、制度化、科学化。

参考文献

[1]普通高等学校辅导员队伍建设规定.教育部令第43号[EB/OL].[2017-10-01].<https://www.mbu.cn/xsc/article/198/17390>.

[2]不忘立德树人初心牢记为党育人为国育才使命[N].中国青年报,2020-09-10(1).

作者简介

刘涛(1986—),男,汉,陕西西安人,博士在读,副研究员,西安电子科技大学广州研究院,党委副书记,研究方向:大学生思政教育和日常管理。

李国宏(1982—),男,汉,陕西西安人,硕士,工程师,西安电子科技大学网络与信息安全学院,综合办主任,研究方向:大学生思政教育和日常管理。

晁猷涵(1989—),女,汉,陕西西安人,硕士,西安电子科技大学广州研究院,辅导员,研究方向:大学生思政教育和日常管理。