

职业素养视角下职业院校本科生积极心理品质的培养

余庆兰

(广东工商职业技术大学 广东肇庆 526020)

摘要:随着我国高校毕业生人数大幅增加,大学生就业压力也越来越大。高等院校首要任务是向社会输送高素质人才,职业素养作为高职院校本科生所需具备的重要素质,为培育高职院校本科生积极心理品质提供了新的视角。通过调查分析企业对大学生的职业素养要求和大学生积极心理品质的匹配度和相关问题的研究,我们可以从育人共同体、课内外结合、心理健康教育等方面探析具体路径,提高培育的实效。

关键词: 职业素养 积极心理品质 职业院校

中图分类号: G441 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.26.184

职业教育是指让受教育者获得某种职业或生产劳动所需要的职业知识、技能和职业道德的教育^[1]。作为我国教育体系中的重要一部分,职业教育以岗位需求为主导,培养适合的人才,推动社会经济的发展。

因此,提高学生的职业素养,是职业教育为企业输送人才提供坚强保障。积极心理品质的内涵与职业素养有着较高的契合度,提升职业素养,加强职业院校本科生的积极心理品质的培育,是当前我国职业教育中的重要内容。

一、职业素养与职业院校本科生积极心理品质的内涵

1. 职业素养的内涵

对于职业素养内涵的界定,不同领域的学者对职业素养进行了界定。以麦克利兰的素质冰山模型为参考,把位于水下的冰山部分比喻为提升职业核心素养的关键^[2]。其中,包括了价值观、职业理想、职业人格及良好的职业行为习惯等方面。而企业界人士认为,职业素养至少包含两个重要因素,即敬业及团队合作的精神。态度是职业素养的核心,负责、积极,自信,乐于助人等决定了工作的成败。还有更为具体化的定义,认为职业素养包含诚实守信、责任意识、团队精神、学习能力、竞争意识、吃苦精神等内容^[3]。

2. 积极心理品质的内涵

宾夕法尼亚大学教授赛里格曼(Martin: E Seligman)于1997年倡导并发展积极心理学运动。他们把积极心理学的本质特点的定义为“是致力于研究普通人的活力与美德的科学”。我国学者孟万金和官群教授依据我国文化背景以及大学生实际情况,制定《中国大学生积极心理品质量表》^[4],从知识和智慧、勇气、人际、公正、节制、超越六个维度出发,下属包含创造力、爱与友善、真诚热情、社交智慧、谦虚、自制、正直公平等20个因子,是目前为止国内关于大学

生积极心理品质较为全面的描述和总结。

积极心理品质对学生的人生发展起到不可估量的作用。它能够使学生在生活中发现美好,在社会中聚焦正能量,进而促使学生达到自我成长的目的,最终能够使学生实现自身的价值。因此,培养学生积极的心理品质对于其今后走向工作岗位起着至关重要的作用。

这样看来,企业界所认同的职业素养内涵与本文所研究的积极心理品质有着高度的融合性,职业素养的培育与积极的心理品质有着相互影响的作用,不仅关系到个体实现人生的价值,也关系到人的全面发展。

3. 企业对学生职业素养的要求

高职院校在职业素养的视角下培养本科生的积极心理品质,应当适应企业的需求,培养具有企业需要的职业素养方面的学生。因此,笔者从诚实、责任、团队、学力、竞争等方面涉及调查问卷,并通过向学生就业的企业单位进行调查研究,发放了40份问卷,收回了35份。笔者基于对职业院校本科生从事的企业单位调研的数据分析,了解到在职业素养方面,企业对学生的要求具体内容如下:

(1) 自主学习。当今信息技术手段层出不穷,技术行业技术更新不断,企业虽然会定期对员工进行专业能力提升训练,但是作为新时代的大学生,主动学习,乐于接受新思想,才能提升企业的技术。否则,企业没有新鲜的血液和思想流入,就会成为无源之水。

(2) 人际沟通与团队合作。从企业的角度来看,个人的力量是有限的,不能过分依赖个人力量。团队是企业发展的主要支柱,团队精神更是一个企业的灵魂。在工作中除了与同事通过良性竞争,推动自己进步以外,人际关系和谐,能迅速融入团队,依靠团队的力量解决问题、联动协作也是优

秀员工必不可少的工作能力之一。如果一个企业不能形成一支团结合作的工作团队，就会像一盘散沙，无法形成向心力、凝聚力、战斗力和创造力。

(3) 吃苦耐劳。任何一种成功都不是唾手可得的。吃苦耐劳作为一种敬业精神，是体现一个人韧性、耐力以及刻苦拼搏的精神，考验的是一个人在他工作范围内的认真负责和积极态度，企业需要员工有健康的身体和充沛的精神参与到工作中去，需要有与企业共同进退的积极心态和奋斗精神。

(4) 忠诚职守。忠诚是从古至今被人们称赞的优秀品质，也是作为企业的员工应该具备的基本品质。职业院校本科生毕业后从事的大多是专业技能的岗位，工作内容重复性高，容易枯燥倦怠，这就要求学生在平凡的岗位上能够沉下心来，做出不平凡的工作。企业需要花大量的时间培育一个适合自己企业发展的员工，员工流失将造成企业丧失投资成本。因此，忠诚已成为作为衡量一个员工职业道德品质好坏的标准。

二、职业院校本科生积极心理品质现状分析

笔者通过使用孟万金、官群编制的《中国大学生积极心理品质量表》(表1)对某职业本科院校本科生进行网络问卷调查，共回收190份问卷，通过调查分析企业对学生职业素养的要求即自主学习、人际沟通、吃苦耐劳及忠诚职守与学生积极心理品质的相关性，从6个维度共62道题目中选取认知、人际、情感和公正维度进行分析。

表1 孟万金、官群编制的《中国大学生积极心理品质量表》维度及相应品质

维度	品质
认知	创造力、好奇心、热爱学习、思维力
人际	真诚、勇敢坚持、热情
情感	感受爱、爱与友善、社交认知
公正	团队精神、正直公平、领导能力
节制	宽容、谦虚、审慎、自制
超越	心灵触动、希望与信念、幽默风趣

三、结论

1. 学生的自主学习能力不强

调查数据显示，65%的学生学习动力不足，学习缺乏自主性，学习热情偏低。这一代的大学生都是在我国经济发展迅速，独生子女政策的实施阶段成长起来的，他们享受优越的生活环境和丰富的物质生活。对于学生来说，从小没有经历过苦难，不需要吃苦耐劳就能获得想要的东西。这样成长起来的学生在学习上乃至工作上一遇到苦难就会出现退缩的心理^[5]。而在现在这种信息技术层出不穷的年代，学生的自

主学习能力是必不可少的品质。学生一旦缺乏这种品质，就会出现学校老师催着学就学，在社会上没人监督就会直接被淘汰的情况。

2. 学生的自制力较为薄弱

自制力作为学生成就自我的重要品质，对于事情的成功起着关键作用，与企业用人单位所需的吃苦耐劳、忠诚职守的品质是相关的。

通过调研数据分析，56%的调查对象节制维度薄弱，主要体现在对理想的追求上毅力不够坚定、抗挫折能力不强、自我控制能力不强、容易沉迷于网络游戏等特点。大学生容易受外界环境和事件的影响，在面对困难时，不能迎难而上，多数选择放弃，没有坚定的毅力和敢于拼搏的精神。

3. 人际沟通能力尚可，情绪管理能力欠缺

此次调查人际维度的得分率较高，但仍有38%的学生认为自己有社交恐惧。部分大学生具有敏感多疑的心理，习惯以自我为中心，喜欢把失败和责任归咎于他人，自私自利，在处理个人与他人、社会之间的利益冲突中缺少统筹思维。

在情绪情感方面，职业院校本科生的表现主要有情绪不稳定、情绪反应强烈、缺乏对消极情绪的调试能力等明显特征。

四、职业素养视角下职业院校本科生积极心理品质培养的路径探析

从以上分析得出，在企业对学生的职业素养要求与学生所表现出来的积极心理品质问题存在不完全匹配的问题，学生达不到企业要求的职业素养要求。这不仅对学生是一种打击，也对企业造成选拔员工以及培育员工的困扰。因此，我们必须采取有效手段解决这一问题。

1. 构建全员参与的育人体系

职业院校本科生的积极心理品质的培养，是高校提高心理健康教育质量的目标，也是培养适应社会发展的人才的必然要求。这是一项需要学校、家庭、社会以及学生个人综合努力的系统工程。

从学校层面来说，首先，坚持以学校教学为主，要激发全体学生职业素养的积极能力和潜力。在课程设置上，要针对学生的心理特点设置不同职业种类的课程。其次，学校要开展丰富多彩的贴近职业素养的校园文化活动，培养学生良好的职业素养。最后，学校要完善以校级、院级、班级为单位的三级心理咨询体系的建设，要不断加强心理教师的专业能力，充分发挥各级组织的作用。

从家庭层面来说，构建良好的家庭环境对于培养职业院

校本科生大学生积极心理品质具有非常大的作用。孩子可能从小受父母职业的影响，长大后他们也相应的会想从事相同的职业。在这个过程中，家长应该树立正确的职业素养，给孩子传达积极的职业信息，让孩子对他们今后从事的职业有正确的理解。

2. 打造课内外结合的全方位平台

一方面，教师利用授课对于学生职业素养的教育进行积极导向。教师可以在课堂上普及关于该专业的职业素养等，潜移默化地影响学生的积极心理品质的形成，让学生对所学专业以及未来从事的行业有自己明确目标和清楚规划。同时，职业院校教育不能仅拘泥于理论上的知识，还可以通过校企合作、产教融合等政策平台，让学生对今后所从事的职业进行全面了解，为未来做更全面的准备，同时也有利于学生树立积极心理品质来进行职业规划。

另一方面，创造良好的社会环境，通过不同领域的企业人士用自己的职业素养要求传递积极向上的人生理念，从而引导大学生实现自我，创造自身价值。政府和媒体也是引领的角色，多渠道弘扬爱岗敬业、诚实守信的社会主义核心价值观，也可通过学校这个平台，加强对学生的职业素养要求教育。

3. 打通积极心理品质培育的全程渠道

岗前培训是极为关键的内容。教师可以将积极心理品质内容与专业技能相结合，依据不同的学生特点制定综合性的目标。教师在介绍相关岗位技能和知识的时候，可以将职业素养要求融入其中，加强学生的积极心理品质培育^[6]。例如，在进行机械工程师岗位的岗前培训时，教师可以将工匠精神、爱岗敬业等思想融入教学内容中。在岗前培训期间，学生熟悉岗位工作内容和职责，感受到吃苦耐劳、诚实守信的重要性。

教师在学生走入社会岗位后，要时刻关注学生的工作状态，还需要进一步发挥自己教育者的职能，对其进行心理引导，鼓励学生与学生之间也要加强联系，相互了解岗位做需

要的职业素养。在这过程中，教师应表扬一些具备积极心理品质的学生，这对于整个学生群体的积极心理品质培养有重要意义。

结语

笔者通过对职业院校本科生毕业后的企业单位进行职业素养要求调研，发现不同的行业都有不同的职业素养要求；对职业院校的本科生的积极心理品质调研，发现其中还存在着对学生的学习主动性不强、自制力薄弱等问题。基于此，笔者提出了构建全员参与的育人体系、打造课内外结合的全方位平台、打通积极心理品质培育的全程渠道的路径，希望能在基于职业素养的视角下，为其他研究者提供参考，也能为职业院校本科生积极心理品质的培养提供给更好的路径选择。

参考文献

- [1]陈子季.从“层次”到“类型”职业教育进入高质量发展新阶段——“十三五”期间职业教育发展有关情况介绍[J].陕西现代职业教育研究,2020(5):11-12.
- [2]王肖婧.麦克利兰的素质模型[J].管理学家,2009(03):61-64.
- [3]唐小俊.职业核心素养:内涵分析及培养路径[J].江苏教育研究,2017(27):70-73.
- [4]孟万金,官群.中国大学生积极心理品质量表编制报告[J].中国特殊教育,2009(8):71-77.
- [5]吴焰.积极心理学视阈下大学生心理品质培养研究[J].辽宁工业大学,2018(12):48.
- [6]彭杰.高职学生积极心理品质三位一体培养教育模式研究报告[J].教育时空,2019(17):118,120.

作者简介

余庆兰(1984—),女,广东潮州人,本科,广东工商职业技术大学,讲师,研究方向:教育改革与发展。