

大数据优化高职院校大学生思想政治教育的分析*

魏静静

(山东工业职业学院 山东淄博 255300)

摘要: 时代的发展进步,不仅促进了信息技术的广泛运用,还推动了教育的变革。时至今日,大数据在高职院校思想政治教育方面发挥着重要的作用。思政教师不仅可以利用大数据来对学生的思想信息进行采集,还能借助大数据对学生思想状态进行分析,实时掌握和把控学生的思想动态变化情况,在提高思想政治教育效果的同时,帮助学生树立正确的思想与政治观念,为其将来的发展奠定坚实的思想基础。

关键词: 大数据 高职院校 大学生 思想政治 政治教育

中图分类号: G711 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.25.189

高职院校作为我国高等教育的重要组成部分,是培养复合型、技能型人才的重要场所。但人才的优秀之处不仅体现在具备较高的知识和技能上,还体现在具备正确的思想价值观念上。尤其是在世界文化相互渗透日益严重的今天,加强高职院校学生的思想政治教育,是实现人才强国、提升文化自信的重要举措,对于国家未来的繁荣与发展具有重要的意义。这也就决定了高职院校必须要对思政教育引起足够的重视,并不断创新教育方式方法,确保思政教育能够达到质量和效果。

大数据是时代发展到一定阶段的产物。数据时代的到来,彻底改变了社会的生产和运转方式,人们开始借助大数据来开展工作、休闲娱乐以及交流互动。为了确保教育能够跟上时代发展的需要,大数据在现代教育中得到了广泛运用,教师们借助大数据来进行丰富课堂内容、进行知识延伸等,从而提高了教育的整体质量。因此,高职院校思政教师在开展思想政治教育时,也应当充分发挥大数据的优势和价值,将大数据灵活贯穿于思政教育全过程,以提高思政教育的针对性与有效性,使得思政教育能够达到预期的目的和效果。

一、大数据给高职思政教育带来的“新挑战”

强化思想政治教育,是顺应时代发展和构建文明社会的必然要求。高职学生作为当代青年,应当具备较高的思想政治素养,未来才能获得更好的发展。大数据是时代发展到一定阶段的产物,借助大数据来开展思政教育已经是大势所趋,但这对于思政教师而言是一个全新而巨大的挑战。有些教师虽然已经意识到大数据的价值,但在将大数据与思政教

育进行结合时却存在诸多问题,导致教育效果不佳,甚至出现了适得其反的教育效果。具体存在的问题和挑战主要表现在以下几个方面。

1. 信息采集不充分

大数据的主要特点就在于信息量大,而且信息收集非常方便。对于思政教师而言,想要收集学生各方面的信息并不是什么难事,尤其是学生的学习成绩、获奖荣誉等信息在教务系统中都会有记录,教师只需要登录平台便能够查看到。但很多思政教师在对学生信息进行采集时,可能缺乏一定的耐心,或者在进行信息采集前没有思考清楚,导致采集到的信息不是特别充分。比如,只采集了学生历年的成绩、获奖信息,没有采集学生社会实践、参加比赛等信息,导致思政教育的开展过于片面,即教师所提供的思政教育对学生而言不具有针对性,这也在一定程度上降低了教育的效果。除此之外,教师采集完学生的信息以后,并没有对所有信息进行深入分析,故而无法把握学生的思想政治意识是否存在问题,存在哪方面的问题,导致信息采集下的思政教育的转化率难以达到预期的效果。

2. 信息挖掘度较低

当代学生对大数据的依赖性是非常高的,其也很热衷于在互联网各个角落留下自己的痕迹。比如,在微信朋友圈发表心得体会、在微博上转发新闻热点、在短视频平台上发布视频等。从某种角度而言,学生在网络上的每一次转发、每一个点赞都蕴含着其内心深处的真实感受,教师可以通过学生在网络上点滴痕迹来判断和分析其思想意识是否存在问

*本文系2021年度山东省青少年研究规划课题:大数据平台下“三维两库双循环”青年马克思主义者培养模式研究项目阶段性成果(编号:课题编号:SDQY20210214)。

题。但遗憾的是，很多教师似乎并没有意识到这一点，具体表现在采集学生信息的过程中，没有对信息进行深入挖掘。比如有的学生在朋友圈发表一句感言：好想被这个世界爱啊！有些思政教师看到这条信息时却不以为然，以为学生只是一时心情不好、态度消极罢了，但实际上学生很可能出现了严重的心理问题，需要关怀和开导。教师没有主动对这些信息进行深入分析，就会错过最佳的思政教育机会。

3. 信息跟踪度不强

高职学生对于各类社交软件的运用可以称得上得心应手，他们也热衷于实时在网络上更新动态。比如，有的学生几乎每天都会更新朋友圈或微博动态，这就为思政教师了解学生思想动态提供了方便。但遗憾的是，很多思政教师并不会实时去关注学生们的思想动态，只是在备课的时候才会查看一下，而且在授课结束后也不会通过网络对学生的思想动态进行跟踪。通俗来说，即思政教师只管课前、课中教学，但是不包“售后”，不去关注学生的思想意识是否发生了转变，这也在一定程度上降低了教育效果。众所周知，高职学生大多已经成年，想要改变一个成年人的思想政治意识是很难的，需要花费大量的时间和精力，思政教师不通过网络对学生思想动态进行跟踪，便无法了解学生的思想意识发生了哪些改变，也不了解思政教育是否产生了效果，更不知道是否还需要继续进行某方面的教育。这就导致最终的教育效果必然不如人意。

二、借助大数据打造高职思政教育“新引擎”

大数据时代的到来，给人们的生产生活带来了翻天覆地的变化。而且，人们对于大数据的依赖性也越来越强。在新时代背景下，传统的思政教育模式显然已经呈现出明显的滞后性，高职院校应当充分发挥大数据的优势和价值，积极借助大数据来明确教育方向，创新教学手段，发挥大数据的“收割机”“显微镜”以及“摄像头”的作用，从根本上提高思政教育的针对性与时效性，使得思政教育得以深入人心，最终取得事半功倍的教学效果。

1. 发挥大数据的“收割机”作用

大数据作为一种数据合集，具有容量大、数据多以及价值高等特点，在人们的生产生活中发挥着重要作用，在互联网信息技术如此发达的今天，青年学生对于信息技术、大数据等概念自然不会陌生，甚至对这种虚拟化的技术和数据具有强烈的依赖性，经常会在网络上发表一些想法和观点，分享自己对人生、社会的意见和看法。在大数据时代背景下，高职院校思政教师应当不能再拘泥于照本宣科式教学方式，

而应当积极将大数据贯穿于思想政治教育过程，充分发挥大数据的“收割机”作用，对青年学生的思想信息进行全方位、立体化采集，为思政教学工作的展开奠定坚实的基础^[1]。

时至今日，很多高职院校已经建立了完整的教育系统和学生系统，教师只需要登录指定网站便可以清楚查看到每位学生的具体信息，如学习成绩、参赛经历、入党情况以及获奖情况等。这些信息从表面上看与思政教育似乎没有太大的关系，实际上却可以反映学生的思想变化历程。比如，有些大学生在入学之初热衷于参加各种比赛与活动，但随着学年的不断升高，参加活动的次数越来越少，且学习成绩不理想，这可以从侧面反映学生思想上可能出现了懒散和懈怠，通过查看和采集这些与学生密切相关的信息，可以为思政教育指明方向，为思政教育效果的提高奠定坚实的基础。具体而言，思政教师对学生信息采集维度有很多。一方面，教师可以从时间维度来对学生信息进行采集，全方位了解学生过去几年在校的学习、入党以及参加比赛等方面的情况，为后续教师对学生进行思想政治教育奠定坚实的信息基础，避免思政教育出现“眉毛胡子一把抓”的情况；另一方面，教师可以从颗粒维度来对学生信息进行采集，如重点采集和了解学生入学以来的成绩变化情况，以此了解学生当下的心思是否在学习上，哪门课程的成绩最好，是否存在挂科的情况等等，并从侧面把握和了解学生的思想动向，分析其思想究竟存在何种问题，为教学的展开明确方向和奠定基础。由此可见，高职院校既然已经利用大数据来收集和记录学生各方面的信息，思政教师便可以借助大数据的“收割机”作用，全方位了解每位学生的信息，在充分了解学生的前提下开展思想政治教育，使得教学能够达到事半功倍的效果。当然，教师在借助大数据收集学生各项信息的过程中，需要始终坚持以“思想政治教育”为中心，不能够因为看到某些学生学习成绩太差、获奖次数太少，而因此对某些学生产生偏见和歧视。这不仅违背了思政教育的初衷，还会在不知不觉间伤害了学生。

2. 发挥大数据的“显微镜”作用

时至今日，中职院校学生已经成为了互联网的主要用户群体之一，他们经常会在网络上发布各种各样的信息。这些信息不仅反映了学生的学习生活状况，还反映了学生的思想动态变化。由此可见，大数据平台应当成为学校及教师了解学生思想状况的重要渠道。思政教师通过大数据来追踪学生的思想动态，可以充分发挥出大数据的“显微镜”作用，从而确认学生在思想道德、政治素养方面究竟存在哪些问

题,并据此有针对性地开展思政教育,使得思政教育能够更贴合学生的思想实际,从而提高教育的效果^[2]。

具体而言,现在高职院校的每个班级都会组建微信群或QQ群,学生们有时候会在班级群里发表与心情、思想等有关的言论,思政教师可以加入班级群,实时查看和了解每位学生的思想动态,确定其思想政治薄弱点。值得注意的是,班级群毕竟是一个比较特殊的群,成员都是熟悉的同学和老师,故而很多学生在发言的时候会有所顾忌,即便内心深处有诸多意见和想法,也不会轻易在群里面表达,这也就导致思政教师无法充分地了解和掌握学生们内心深处的真正想法,所以,教师还需要通过其它渠道来了解学生的思想情况。当下,很多学生会通过微信朋友圈、微博、贴吧等平台发布自己对社会事件、时事政治的一些意见和看法,或者通过快手、抖音等短视频平台发表一些短视频,这些平台面向的是社会大众,学生在发表言论的时候可能会更加随意一些,所发表的内容在一定程度上代表了学生内心的真实想法和感受。由此,思政教师在教学之余可以登录相关平台查看学生所发表的言论和视频,了解其思想意识是否存在偏差,充分掌握其思想需求,全面、深入以及准确地了解学生的生活、心理以及思想等。

随后,教师便可以根据学生个体制定差异化的教学方案。比如,教师发现有的学生对人生缺乏规划、得过且过,其在网络平台上所发表的言论大多透露着消极颓丧的意思,如“即将毕业,前途迷茫,不知道以后要做什么?”或者“不知道未来在哪里平凡,谁给我答案?”由此,教师便可以在思政课堂上针对“规划与理想”开展深入性教学,并通过开展媒体教学、分享教学等方式帮助学生能够重拾对生活、对人生的信心,使得其生活态度能够由悲转乐,积极树立并践行人生理想。又比如,教师发现有的学生对民族文化存在妄自菲薄的心理,主要是因为其在网络平台上发表过一些崇洋媚外的言论,教师则需要有针对性地进行思想引导,如通过辩论赛的方式来帮助学生深刻认识到中华文化的博大与深邃,使得学生的爱国情感以及文化态度能够有所转变,从而提升其文化自信心。除此之外,思政教师还可以通过大数据的“显微镜”作用来对入党过程进行完善,确保得以推优入党的学生具有端正的思想和较高的政治觉悟,从根本上保证党建工作开展的科学性。可以看到,大数据时代的到来,使得思政教师可以全面而深入了解每一位学生的生活、学习以及思想动态,为思政教育工作的开展指明了方向,从而提高了思政教育的针对性与时效性,使得思政教育得以深入学

生内心,起到教化和端正学生思想的作用。

需要注意的是,教师在发挥大数据“显微镜”作用的时候,应当要做到润物细无声,而不能直接当众告诉学生:“昨天,我看到某位同学发了一条关于将来不知道要做什么的朋友圈,所以这节课我们就来谈谈职业规划与人生理想。”此种当众点名的思政教育方式,很容易让学生们感到尴尬和羞愧,其以后很有可能不会在朋友圈中袒露心声,教师也会因此失去一个了解学生思想的重要渠道。故而,教师在借助大数据来优化教学时,应注意方式方法,尤其是不要让学生感到尴尬,否则教育效果会大打折扣。

3. 发挥大数据的“摄像头”作用

即时性是大数据的重要特点之一。通过查看学生们在网络上留下的信息数据,我们可以理清其学习、生活以及思想变化情况。因为当下很多学生都习惯在网络平台上实时发布动态,动态内容包罗万象,从生活日常到旅游打卡,从学习心得到时政评论,有时候还会转发一些相关的社会新闻动态。现下社会,我们几乎可以通过查看一个人的网络动态来准确分析其性格特点、兴趣爱好、学习情况以及思想情感^[3]。因此,思政教师可以借助大数据的“摄像头”作用,对学生的思想成长动态变化进行“即时监控”,并以此为导向来对思政教育方向和内容进行优化,使得思政教育能够发挥出应有的作用和价值,为学生思想成长指明方向和道路。

具体而言,思政教师可以关注学生们的社交账号。当学生发布相关的动态以后,教师便可以第一时间接收和查看。在此种情况下,教师就如同“摄像头”一般,实时查看和掌握学生的每一个动态,并以此来创新教学方式,拓展教学内容。比如,教师发现学生在网络上转发了一条关于“蜜雪冰城雇佣童工”的新闻,并评论“蜜雪冰城是在做好事”,这表明学生的法律意识还比较薄弱,教师需要重点加强这方面的教育。由此,教师便可以在课堂上就“雇佣童工”开展针对性的法制教育,通过讨论会、辩论会等方式强化学生的法制观念,让其意识到雇佣童工属于严重违法行为。通过长期的法制教育学生的法律意识才会得到不断提升。

教学结束后,教师可以通过跟学生交流沟通、跟踪学生社交动态等方式来了解其法制观念是否有所增强,并以此评估是否还需要进一步强化法制教育。除此之外,思政教师还可以在网络平台上翻阅学生过往的浏览信息,以了解学生过往的思想状态,掌握学生成长过程中的心路历程,以此了解和确认学生的思想、人格的发展是否发生偏离。如果学生思想成长存在问题,教师则需要及时对其进行针对性的教化与

干预,帮助其及时端正思想态度,以免学生在错误的道路上越走越远。教师通过网络动态发现学生的素养已经有所提升,则可以将思政教育的重点转向其它方面,如道德教育、职业教育等,使得思政教育更加深入和全面。

可以看到,大数据时代背景下,思政教师通过数据监控便能够在短时间内了解和熟悉学生的性格、思想等,较好地解决了传统学生个人信息分析基础数据不全的问题,为思政教学的高效展开提供了方向和引导。值得注意的是,在利用大数据对学生进行“即时监控”的过程中,思政教师应当注意以下两点:①“监控”要具有隐蔽性。在现实生活当中,很多人在数据平台上发表相关信息时,都会有意屏蔽家人、师长甚至是好友,不愿意在熟人面前暴露自己的言行和动态,有时候为了不让熟人看到自己的网络动态,会使用虚拟名称或匿名,教师自然也是学生重点屏蔽的对象。如果学生知道教师在查看和关注自己的动态,其便不会在网上随心所欲地去表达和分享,教师也难以通过大数据来优化思政教育^[4]。试想有一个人总是在黑暗中监控着自己的一举一动,即便这个人的出发点是好的,但总归会让人觉得不舒服、不自在,因此思政教师在关注学生网络动态时要注意隐蔽身份,而且不要带着“窥探”的心理去关注学生的举动,在必要的情况下可以以网友的身份来跟学生进行交流沟通,了解其内心世界的想法,并有针对性地对其进行引导和教化,让学生能够感受到温情和善意,进而扭转偏执的观念和想法。②对“监控”内容进行保密。教师在对学生动态进行跟踪时,可能会在不经意间发现一些秘密,而这些秘密涉及到学生的个人隐私,比如恋爱失恋、家庭变故等,学生之所以在网上匿名发布这些信息,一方面是为了宣泄内心深处的负面情绪,另一方面也是不希望被熟人知道,故而思政教师不宜将这些信息告知他人或公诸于众,而是将这些信息作为思政教育切入点,在潜移默化间帮助学生调整心态和思想^[5]。由此可见,在借助大数据开展思政教育时,教师不仅要认真采集到的信息数据都只能作为教学之用,不能挪作他用,还要做好相应的身份隐蔽和信息保密工作,不要伤害到学生的隐私和自尊。唯有如此,思政教育才能达到理想的教育效果,学生的思想政治意识才能不断得到蜕变,最终成为一个

具有较高思想政治素养的优秀人才^[6-7]。

结语

总而言之,时代的发展和社会的进步为人们的生产生活提供了丰富性和便利性,尤其是大数据时代的到来,彻底改变了整个社会的状态和样貌,不仅为社会生产、公众娱乐提供了渠道,还为素质教育的高效开展奠定了坚实的技术基础。在大数据背景下,高职院校思政教师应以积极的态度去拥抱大数据,直面大数据给高职思政教育带来的“新挑战”,并据此发挥大数据的“收割机”“显微镜”以及“摄像头”作用,对学生的思想政治意识进行全面、细微以及动态把控,并以此对思政教育进行创新和优化,使得学生能够从中得到熏陶和教化,并帮助其逐步树立起正确的思想价值观念,为将来的就业和发展奠定坚实的思想基础。

参考文献

- [1]黄彦龙,吴穹.新媒体助力网络思想政治教育质效提升路径探析[J].政工学刊,2022(07):54-56.
- [2]任春玲.高职院校思想政治教育 with 职业素养教育的融合探究[J].发明与创新(职业教育),2020(12):127-128.
- [3]张东升.新媒体时代高职院校学生思想政治教育工作创新研究[J].长沙民政职业技术学院学报,2020,27(04):56-58.
- [4]吴素娟.隐性教育在高校思想政治教育中运用的困境与出路[J].现代职业教育,2022(26):13-15.
- [5]王玉香,朱峰,黄昆,朱国良.谈增强高职院校学生思想政治教育主体性的基本途径[J].山东省青年管理干部学院学报,2008(03):67-70.
- [6]龙燕萍.互联网时代高职院校思想政治教育工作路径创新研究——基于区块链赋能视角[J].辽宁经济职业技术学院.辽宁经济管理干部学院学报,2022(02):55-57.
- [7]胡筱萌.新媒体时代高职院校思想政治教育协同育人路径探析[J].中国新通信,2021,23(24):243-244.

作者简介

魏静静(1979.12—),女,汉族,山东德州人,副教授,单位:山东工业职业学院,研究方向:思想政治教育。