

MOOC 应用中高校教学管理对策解析*

周月寒

(陕西学前师范学院经济与管理学院 陕西西安 710100)

摘要: MOOC 应用作为高校教改的强大推动力, 教学管理活动与 MOOC 应用密不可分, MOOC 应用支撑下的教学改革能够促进教学管理水平的提升。由于网络技术领域的基础性技术相对薄弱, 在 MOOC 应用到教学管理活动中存在一定的弊端, 本文首先分析了 MOOC 应用到高校教学管理中的发展现状, 其次阐述高校教学管理中 MOOC 应用的对策, 最后得出网络技术在 MOOC 应用中高校教学管理活动的结论, 通过 MOOC 网络技术的应用促进教学改革发展, 能够帮助高校教师更好地开展教学管理活动。

关键词: MOOC 教学管理 高校 对策

中图分类号: G647 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.24.155

一、发展背景

(一) 发展背景

当前, 国内网络核心技术仍受制于人, 如底层软件、芯片等多依赖从国外进口, 全球绝大多数重要开源项目都不是由国内科研人员或工程人员主导, 围绕核心技术的产业生态同样十分脆弱。教育义不容辞且要担当先行者, 亟待发展出一套适合国情的网络技术生态体系, 改变这种不利局面。应用网络技术制作一门 MOOC 的时间相当于完成一个中等规模软件开发项目, 从时间、精力和经济上, MOOC 花费都非常大, 教师应当成为教学或科研领域的引领者, 看清事情背后的社会意义和价值, 要具有策略性眼光, 兼顾短期效益和长期发展的价值。保证有时间、有精力、有想法投入 MOOC 应用网络技术的开发过程中, 积极转变教学理念, 打造学生终身受用的教学管理内容。当前 MOOC 应用于国内整个高等教育教学管理活动中的推动处于初步阶段, 没有形成以学生为中心的自主学习、智能学习、定制学习的机制。MOOC 应用未来会朝着学生自主控制学习节奏、自主选择学习内容和路径、课程更加智能化和个性化的方向发展。网络技术的发展让 MOOC 应用与教学管理活动中成为现实, 积极发挥网络技术的作用, 灵活应用于 MOOC 教学管理过程中, 是当前教育改革发展的趋势。

(二) 网络技术

在国内高等教育体系中, 应当做到 MOOC 应用与教学管理过程深度融合, 建立 MOOC 应用的教学管理体系及信息交

互平台。应用网络技术制作一门 MOOC 的时间相当于完成一个中等规模软件开发项目, 从时间、精力和经济上, MOOC 花费都非常大, 教师应当成为教学或科研领域的引领者, 看清事情背后的社会意义和价值, 要具有策略性眼光, 兼顾短期效益和长期发展的价值。发挥网络技术在 MOOC 发展过程中的作用, 必须利用信息化手段进行数据收集、计算和存储, 利用网络技术得到精准的结构化数据资料、非结构化数据资料和半结构化数据资料。可以通过 Scribe、Flume 和 Sqoop 等网络技术进行教学管理活动数据资料的采集, 保证有时间、有精力、有想法投入 MOOC 应用网络技术的开发过程中, 积极转变教学理念, 为学生打造终身受用的教学管理内容。

二、MOOC 应用中高校教学管理的对策

(一) 通过 MOOC 应用优化教师队伍的结构

1. 通过 MOOC 应用, 优化教师队伍的结构, 增强教师教学管理的领导力, 实现教师的内涵与自我修养的提升。大规模在线开放课程的快速发展, 让教师教学管理水平的提升成为可能, MOOC 的发展应用得益于名校名师的参与和推动, 虽然 MOOC 给传统实体学校带来了巨大冲击, 但是 MOOC 的重要意义应该在于促进人们重新思考何谓优秀的课程与优质教学, 在管理活动中, 教师应当准确地把握慕课的有效作用, 发挥 MOOC 的本质功用。在 MOOC 应用教学管理过程中应该在于推动教育(不管是学校教育还是在线教育)的创新与变革、促进教育教学管理质量的提升。通过对教师人员进行 MOOC 教学管理活动的培训, 能够帮助、指导教师认识

*基金项目: 校级科研项目地方本科院校学前教育专业学生教师职业认同研究——以陕西学前师范学院为例(2021YBRS24)。

网络技术对教学管理的影响，从理念、环境、设计、模式、评价五大方面助力教师成为新型智慧教师。

2.通过 MOOC 应用优化教师队伍的结构，保证 MOOC 在教学管理中的作用，MOOC 的质量在很大程度上取决于 MOOC 教师的专业素养，MOOC 的发展与变革作用的发挥不应该依赖于商业的运作，而应该是基于教师的主动参与和有效参与。使教学管理人员和教师了解在线教学管理的方式、方法，能够掌握利用爱课程（中国大学 MOOC）在线教学平台及已有优质在线课程，组织本校在线教学，保证教学进度和教学质量。优质 MOOC 内含优质课程的特征，集中体现了主讲教师的优秀教学水平和教学管理能力。

3.通过 MOOC 应用发挥 MOOC 教师的教学管理领导力，优化教师的结构。应当引领更多的教师关注、参与优质 MOOC 的建设与应用实践，推动引领 MOOC 应用于教学管理的理性发展与有效发展，在长远意义上则有利于引领教育教学创新与变革，引领更多的管理者与教师深入思考优质教育教学管理的发展要素与推进策略，同时促进相关人员的专业化成长。MOOC 作为一种开放的教育资源，影响范围大，分析 MOOC 教师应该具备的教学管理能力，关注教学管理活动的内涵与学生的自我发展。MOOC 教师本身应该有责任与担当意识，不但要保障 MOOC 教学质量，同时也有责任引领 MOOC 教学管理，发挥其在具体教学管理过程中的作用。

（二）积极推进 MOOC 本土化在线管理水平

1.在 MOOC 应用于教学管理活动中时，应当做到积极推其本土化在线教育水平，针对不同地区、不同学校、不同学生、不同的教育目标，MOOC 的用法和所发挥的作用也不一样。越是专业性强、硬核的课程，在全国高校中的课程质量往往越参差不齐，相对于一般学校的教师，重点高校优势学科的教师讲课质量更高，这种情况下，就可以通过 MOOC 将高水平的课程共享给更多学生。实体学校的教师乃至全社会的教育者应当通过参与基于 MOOC 应用、建设的教学管理实践，从而反思如何通过教育教学管理的深层次变革与创新让学习者个体与全体都能够获取学业的成功。实现全面发展，有效提升教育教学质量。

2.在 MOOC 应用于教学管理活动中时，应当做到积极推其本土化在线教育水平，建立规模庞大，种类齐全的 MOOC 教学管理应用模式。可以选择使用中国大学 MOOC，课程种类涉及高等教育 13 个学科门类的全部专业，不仅能够为教师提供全面的教学管理制度，而且能够给学生提供宽领域、

多角度的专业课程。教师通过 MOOC 应用教学管理过程中，应当注重课程质量严格把控、创建课程、并制作发布课程。进行 MOOC 平台高校教师实名认证，当最终成绩达到教师的考核分数标准时，根据其教学管理情况颁发专业认证，推动 MOOC 教学管理应用本土化。

3.在 MOOC 应用于教学管理活动中时，应当做到积极推其本土化在线教育水平，人与人之间面对面地接触远胜于非面对面，教师和校内课程会在相当长的一段时间内都扮演教育教学管理的主要角色，发挥教师跟学生面对面的直接作用，能够保证获得最佳管理效果。在教学管理活动中，积极发挥 MOOC 应用的作用，促进本土化在线教育教学水平的提高，教师能够通过 MOOC 应用把高质量的课程传播出去，将会为社会带来巨大的价值。大学 MOOC 一体化服务理念、立体化服务体系及支撑服务内容，使其在教学管理活动中具有强大的生命力。

（三）创新 MOOC 应用开展混合教学管理的模式

1.教师在教学管理过程中，应当创新 MOOC 应用方式，开展混合式的教学管理模式。随着网络技术的发展，学生的学习方式正以惊人的速度改变着，传统课堂也正在逐步向混合式学习方式转变。混合式教学模式是将线上教学与传统课堂教学有机结合起来的一种新的教学模式，教师由教的角色变为指导，学生由被动变为主动，学习活动更加丰富灵活，提升教学效果。混合式教学是结合传统课堂、混合学习和翻转课堂的综合的教学形式，目的是通过教学活动培养学生的协作学习和自主学习的能力。

2.教师在教学管理过程中，应当创新 MOOC 应用方式，开展混合式的教学管理模式。不断优化 MOOC 应用教学管理的有效途径，构建更加科学的教学管理服务体系、精准的管理大数据支撑体系，做到全方位的网络安全，保障教学管理体系和各类应用服务体系的完整、科学。多方面的努力和创新使 MOOC 在服务高校之外惠及社会各界，将优质课程资源的辐射作用最大化。学生通过学习环境和教师、资源进行随时随地的交互，学生自主地增加学习时间，提高教学质量，在传统课堂中教师进行大班教学，提高教学效率。教学活动在教室和虚拟教学环境相结合的前提下开展，保证学生的自主学习、提供学生协作学习。

3.教师在教学管理过程中，应当创新 MOOC 应用方式，开展混合式的教学管理模式。教师应用 MOOC 过程中，应做到以管理、服务所有学生为导向，以资源建设和移动教学为

中心，以学生自主学习为主体，集成在线教学、师生互动、在线答疑和教学管理等功能。当混合式教学管理的概念有别于传统教学管理和 MOOC 式完全制度化的管理，其依托网络技术的基础上，能够提供多元化、综合性的教学资源，不仅帮助学生进行混合式学习、提高学习效率，而且有助于教师教学管理水平的提升。了解教学管理工作后，通过 MOOC 平台，教师能够获取各种国家级线上线下混合式一流本科课程教学管理设计与应用的经验，从而促进教学质量的全面发展。

（四）促进 MOOC 应用多元化实施科学管理

1.促进 MOOC 应用，实施多元化实施科学管理，教师可以通过自己的权限对自己教学课程上传教学资源，从而实现教学的多元化管理模式。学生也可以将收集到的资料上传到自己的空间中，与他人进行共享，速课网是一个功能强大的混合式教学平台，通过教师自主建设符合教学管理的资源，打通线下与线上课堂的连接通道，建设泛在学习的移动课堂，满足个性化教学需求，激发学生学习的主动性，帮助教师更好地进行教学活动，在多元化教学管理模式的驱动下，保证优质教学资源共享，实现教学相长。

2.促进 MOOC 多元化应用发展，关注网络技术在教学管理活动中的运用，结合信息技术、移动网络、数据科学，保证教学管理水平信息资源电子化、数字化和网络化。在多元化的管理活动中促进学生发展，从而提升教学管理水平。

3.教学管理活动作为高校教学活动中的重要环节，教师应用 MOOC 开展多元化的管理，能够提高教学管理的水平，促进学生的学习。

（五）建立 MOOC 应用标准课程管理的模式

1.建立 MOOC 应用标准课程管理的模式，教师在 MOOC 应用过程中，可以进行实时教学管理，并能够给学生提供实时辅导，旨在培养学生从定量的角度了解、掌握理论知识的规律性，熟悉各种应用技能。具体包括以下教学目标，系统掌握课程基本理论和基础知识。能够熟练掌握相关统计分析工具以及常用数据库和网络数据处理、统计分析技术。注重培养学生科学思维能力，采用理论与实践相结合，课堂讲授与实验操作相结合组织教学，培养学生综合运用所学理论知识和技能，分析和解决实际问题的能力。

2.教师提高教学管理水平，可以借助网络技术，建立 MOOC 应用标准课程管理模式，教学管理中了解学生的实际情况和学习能力情况，能够依靠最新理论研究的进展和发展趋势，给学生提供专业化、标准化的教学辅导，从而实现教

学管理的任务。课程结构设计和教学内容发布简明易用，以知识点呈现的课程短视频方便碎片化学习，教学活动符合中国教师的教学习惯与学生的学习习惯，支持对学习行为与学习记录进行多维度的大数据分析。

3.建立 MOOC 应用标准课程管理模式，教师提高教学管理水平。教师可以通过 MOOC 平台查看学生的学习进度，更好地掌握学生对知识的学习情况。教师可以根据教学进度和要求，为学生布置在线测试题目，考查学生对基本知识的掌握情况，实现良好的教学管理。在线测试系统可以记录学生错题，便于学生对错题进行重复的学习，更好地理解和掌握知识。教师应用 MOOC 进行教学管理，在线测试自动判断学生的成绩，统计每个题目学生的正确错误率，便于教师对了解该知识点同学们的掌握情况，有助于提高教师教学管理的水平，促进学生综合能力的养成。

结语

MOOC 应用为高校教师教学管理提供了更加便捷的服务，通过该平台进行 MOOC 建设和应用，能够保证教学管理的质量、科学性。通过网络技术在 MOOC 中的应用，能够提高线上教学管理的质量。教师可以通过 MOOC 平台对学生的课前需求进行调研、对其课后反馈进行收集，保证在全覆盖全终端的基础上根据教师教学管理的具体需求，反馈意见改进管理质量，不仅能够给学生推送符合个体发展需求的课程、不断优化学习体验，而且还能提升教师职业能力与教学管理水平，帮助其有计划地推出系列专题性的课程，探索开展 MOOC 网络助教活动，帮助、服务教师的专业成长。

参考文献

- [1] 吕得倩. 大数据时代高校教学管理信息化建设路径研究 [J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2022, 41 (02): 4-6.
- [2] 金微微. 创新驱动战略下应用型高校教学管理服务体系优化研究 [J]. 大学, 2022 (05): 57-60.
- [3] 黄佳, 蒋军伟. 基于高校学分认定机制下的 MOOC 教学平台建设研究 [J]. 创新创业理论研究与实践, 2022, 5 (03): 88-90.
- [4] 王夏, 朱玉慧. 新形势下高校线上教学管理存在的问题及对策研究 [J]. 山西青年, 2021 (24): 79-80.

作者简介

周月寒 (1992.11—), 女, 汉族, 籍贯: 陕西安康, 硕士, 研究实习员, 主要从事高等教育管理工作。