

# 护理操作技能线上教学模式的探索\*

黄 昆 王丹丹

(南京医科大学康达学院 江苏连云港 222002)

**摘要:** 目的: 探索护理学基础操作的线上教学模式及效果。方法: 采取便利抽样, 以 2018 级护理学专业学生为研究对象, 实施“四位一体”的线上教学模式, 并通过问卷星平台应用自行设计的“护理学基础操作课程反馈问卷”对教学效果进行评价。结果: 共回收有效问卷 325 份, 有效率达 98.5%; 教学模式满意度的平均得分为 (25.94 ± 3.40) 分, 条目总均分为 (4.32 ± 0.57); 教学效果自我评价的平均得分为 (44.90 ± 7.54) 分, 条目总均分为 (3.74 ± 0.63)。结论: 对“四位一体”护理学基础操作的线上教学模式, 学生满意度好, 自我评价须进一步提高, 为进一步拓展线上和线下相融合的实验教学模式提供理论依据。

**关键词:** 四位一体 护理学基础操作 线上教学

**中图分类号:** G642.0 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.24.131

自 2019 年 12 月, 新型冠状病毒 (COVID-19) 引起的肺炎疫情席卷全国以来, 疫情防控已经成为常态化, 线上教学已经成为必不可少的教学模式。

护理基础操作技术是护理学专业的核心主干课程, 是护理学专业学生 (以下简称护生) 学习专业课程的前提, 也是与临床护理操作接轨的桥梁, 其教学效果直接影响到护生实习和专业能力培养。但是护理学基础操作不同于理论教学, 需要专业的实验教学环境、教师引导以及护生动手操作。在疫情常态化的背景下, 如何有效地开展实操课程的在线教学, 是护理教师面临的一大挑战。本研究设计了基于腾讯课堂的“四位一体”线上实验教学模式, 为开展线上和线下相融合的实验教学模式积累经验。

## 一、资料与方法

### (一) 一般资料

江苏省某医科类独立学院 2018 级护理本科生 10 个班共 353 人, 其中男生 43 人, 女生 310 人, 年龄在 18—22 (19.76 ± 0.69) 岁。

### (二) 方法

1. 设计基于腾讯课堂的“四位一体”护理学基础操作课的线上教学模式

“四位一体”具体包括以下四个环节: 课前导学、腾讯课堂在线交互式讲解、线上自主学习和课后促学 (图 1)。

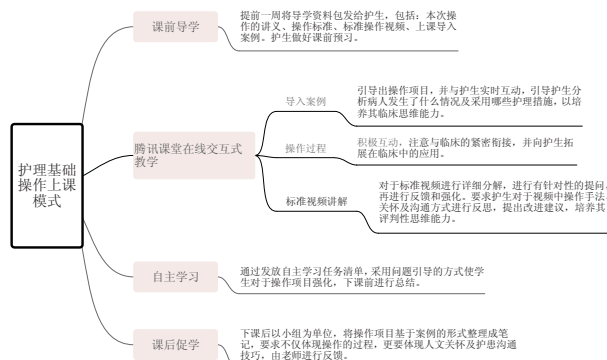


图 1 基于腾讯课堂的“四位一体”护理学基础实验课线上教学模式

备注: 标准操作视频是以往教学中在教师指导下由学生进行演示的操作视频。

### 2. 教学效果评价

在上课 4 周后, 通过问卷星平台发放问卷, 进行问卷调查。在文献回顾基础上, 自行设计“护理学基础操作课程反馈问卷”, 本问卷共 18 个条目和 2 个开放性问题, 1—6 条是对本次线上实验课教学部分的满意度调查, 按照“非常满意”“比较满意”“一般”“不满意”“非常不满意”依次计 5、4、3、2、1 分; 7—18 条是学生的自我评价, 按照“完全做到”“大部分做到”“基本做到”“很难做到”“无法做到”依次计 5、4、3、2、1 分。Cronbach's alpha 为 0.943。共回收问卷 330 分, 回收率为 93.5%, 剔除无效问卷 5 份, 有效问卷为 325 分, 有效率达 98.5%。

\*基金项目: 2021 年江苏高校“青蓝工程”优秀青年骨干教师培养对象 (KD2021qljs002); 南京医科大学康达学院 2020 年度一流课程培育项目 (KD2020YLKCHH005)。南京医科大学康达学院 2020 年度教育研究课题资助 (KD2020JYYJSDSF001)。

3.质量控制  
由问卷星监控每个 IP 地址只能作答一次。缺项  $\geq 1$  项者、作答时间  $<60$  秒或者  $>600$  秒者被剔除<sup>[12]</sup>。

4.统计学方法  
利用 SPSS24 统计软件,采用算术平均数、百分比、标准差、变异系数等对数据进行描述。

## 二、结果

### (一)一般资料

295 名护生中,男生 38 名,女生 287 名,年龄在 18—22 (19.73  $\pm$  0.68) 岁。

### (二)“护理学基础操作课程反馈问卷”评价结果

#### 1.教学模式的满意度调查结果

护生对于护理学基础操作课程的“四位一体”线上教学模式满意度的平均得分为 (25.94  $\pm$  3.40) 分,总均分为 (4.32  $\pm$  0.57), 见表 1。

表 1 “护理学基础操作课程反馈问卷”教学模式的满意度调查结果  $n=325$

条目	$\bar{x} \pm s$ (分)	非常满意 (%)	比较满意 (%)	一般 (%)	不满意 (%)	非常不满意 (%)	排序
1.我对护理学基础实训课程线上教学模式的满意程度	4.33 $\pm$ 0.68	44.31	44.31	11.07	0.31	0	3
2.我对操作过程授课模式的满意程度	4.47 $\pm$ 0.57	51.08	45.53	3.08	0.31	0	1
3.我对标准操作视频中的讲解的满意程度	4.26 $\pm$ 0.70	40.00	46.46	12.92	0.62	0	4
4.我对线上自主学习部分的满意程度	4.25 $\pm$ 0.68	38.46	48.00	13.54	0	0	5
5.我对课后整理笔记这种作业形式的满意程度	4.23 $\pm$ 0.66	35.69	52.00	12.00	0.31	0	6
6.我对老师作业的反馈的满意程度	4.40 $\pm$ 0.69	46.77	46.77	6.15	0.31	0	2

### 2.自我评价部分调查结果

护生对于护理学基础操作课程的“四位一体”线上教学

模式的自我评价的平均得分为 (44.90  $\pm$  7.54) 分,总均分为 (3.74  $\pm$  0.63) 分, 见表 2。

表 2 《护理学基础操作课程反馈问卷》自我评价调查结果  $n=325$

条目	$\bar{x} \pm s$ (分)	变异系数	$\geq 4$ 分比例	排序
15.我能够注意保护病人的隐私	4.09 $\pm$ 0.77	0.19	77.27%	1
13.我能够正确地进行操作前的评估	3.94 $\pm$ 0.76	0.19	70.77%	2
12.我能够清晰地为病人解释操作目的	3.90 $\pm$ 0.76	0.2	68.61%	3
14.我能够使用专业的沟通技巧	3.82 $\pm$ 0.76	0.2	64.92%	4
18.我能够掌握操作的注意事项	3.77 $\pm$ 0.74	0.2	62.47%	5
16.我能够叙述出操作流程	3.69 $\pm$ 0.72	0.19	61.23%	6
10.我能够对所学内容进行反思	3.66 $\pm$ 0.88	0.24	57.24%	7
11.为返校实操打下坚实的基础	3.65 $\pm$ 0.90	0.25	57.24%	8
7.激发了我的学习兴趣	3.65 $\pm$ 0.85	0.23	59.08%	9
9.提高了我的人文能力	3.63 $\pm$ 0.87	0.24	55.70%	10
8.提高了我的沟通能力	3.56 $\pm$ 0.89	0.25	54.16%	11
17.我能够预见操作中出现的并及时处理	3.53 $\pm$ 0.76	0.21	50.16%	12

### 3.调查问卷开放性问题的总结

将开放性问题“您对本课程的教学模式的感受如何? 及

有何建议”的回答进行了归纳和整理, 见表 3。

表3 开放性问题的回答总结  $n=325$ 

主题	频率	原文举例
上课的感受		
1.可以看回放,方便复习	64	相比线下授课,线上授课更灵活,视频等可多次回放,对于巩固复习有很大帮助;可以回看,不懂的细节可以再次琢磨;课程内容可以反复观看,不理解的可以课后反复学习。
2.提高了课堂的互动性	31	网上授课比课堂轻松,什么都可以大胆地说出来,线下课堂的话就会有点害羞;上课时不用面对面,氛围比较活跃,比较喜欢;可以大胆问问题,不会觉得尴尬,上课过程生动有趣。
3.有利于提高自主学习的效率有何建议	24	可以提高自主学习效率;可以解决自己的问题,能提高自主学习的能力;增强了学习的自主性,自律性。
4.希望增加动手操作时间	55	希望护基实验课课时可以增加;线上学习效果远远不如线下,毕竟熟能生巧,希望早点开学,增加练习时间,熟练掌握;护基老师们的教学模式已经挺好的了,操作部分还是得回校多安排操作时间
5.表示满意	53	我觉得已经够好了;没什么地方要改进;没有任何建议,无须改进,现在就已经很好了
6.进一步增加互动	22	多互动沟通;增加老师与学生的互动;加强交流

### 三、讨论

(一) 护生对基于腾讯课堂的“四位一体”线上教学模式满意度较好

表1显示,护生对基于腾讯课堂的“四位一体”护理学基础实验操作课程线上教学模式的整体满意度及各部分的满意程度均较高,可见该教学模式受到绝大多数护生的欢迎。腾讯课堂最大限度地模拟了真实课堂,使学习过程在网上能轻松实现。腾讯课堂的上课模式和课后回放功能,可以方便护生随时复习,并增加了互动、提高自主学习效率,使在线课堂变得生动、有趣。

(二) 护生对于本课程的在线教学效果还须进一步提高

表2显示,护生对于护理学基础操作项目的操作目的、操作步骤、注意事项、综合能力的自我评价,每项条目均分布在 $(3.53 \pm 0.76)$ — $(4.09 \pm 0.77)$ 分之间,总均分为 $(3.74 \pm 0.63)$ 分,说明护生对于各项评价项目绝大多数可以基本做到。进一步分析发现,题目“我能够注意保护病人的隐私”“我能够正确地进行操作前的评估”以及“我能够清晰地为患者解释操作目的”得分较高,这可能与课程前部分的“导尿”“灌肠”等需要暴露隐私部位的操作有关。操作前的评估与操作目的的解释,既是课前预习包的内容,也是上课时需要互动的部分以及课后笔记需要整理的内容,这与不断地进行强化有关。

条目“提高了我的人文能力”“提高了我的沟通能力”得分较低。人文关怀与沟通能力已经成为护理人员职业综合能力的核心要素<sup>[1]</sup>。这些能力的培养是通过让护生去体验关怀、感悟关怀,激发其同情心、同理心,从而在环境和教育的共同促进下通过自身认识和实践逐渐培养与发展起来的<sup>[2]</sup>。因此,只依靠单纯的线上授课,不足以提高护生的人文关怀能力及沟通能力。这提示我们可以在基于案例的基础上,合理有效设置隐性知识点,在潜移默化的过程中,用最优的时间及教育资源去提高护生的人文素养及沟通能力<sup>[3]</sup>。条目“我能够预见操作中出现的状况并及时处理”得分最低,这与单纯线上教学的自身局限性有关。“能够预见操作中出现的状况并

及时处理”需要护生不仅能够牢固掌握操作的基本原则及流程,还要具备一定的临床思维,对于在校的护生要求较高。护理操作最终是需要护生亲自动手操作的,只是通过观看视频、互动讲解,并不能代替护生的动手操作,而且表3也显示很多护生希望能够增加练习时间,提示我们应该丰富线上教学的方式,来弥补这方面的不足,如积极开发虚拟仿真实验教学来充实线上授课的方式。已有研究表明虚拟仿真教学可以提高学生的护理操作能力、激发学生兴趣、培养临床思维能力以及临床应对能力<sup>[4][5]</sup>。

### 结语

在疫情防控常态化的背景下开展护理学基础实验课在线教学,虽然面临极大挑战,但也给我们提供了探索实验课线上教学模式的机遇,促使本教学团队设计和实施“四位一体”线上教学模式,从而最大限度保障了实验课的线上教学质量,并为今后开展线上、线下相融合的护理学实验教学模式提供了理论依据。

### 参考文献

- [1] 杜爽,王秀丽,巴林特.小组培训模式对改善本科护生人文关怀及沟通能力的作用[J].当代护士(中旬刊),2019,26(07):171-174.
- [2] 蔡小霞.“关怀日记”在本科实习护生关怀能力培养中的应用[J].全科护理,2019,17(35):4475-4477.
- [3] 娄燕,陈雪萍,胡文奕.本科护生人文关怀能力的现状分析及策略[J].健康研究,2017,6(37):676-678.
- [4] 聂立婷,殷秀敏,徐奇.导尿术虚拟仿真教学项目的开发及应用[J].护理学杂志,2019,34(01):66-70.
- [5] 李红梅,田朝霞,张红.虚拟仿真训练在基础护理学教学中的应用[J].中华护理杂志,2017,52(03):275-279.

### 作者简介

黄昆(1981.2—),女,汉族,籍贯:山东淄博,研究生,副教授,研究方向:护理教育。

通讯作者:王丹丹(1991.06—),女,汉族,籍贯:江苏连云港,研究生,讲师,研究方向:护理。