

广西首批现代学徒制试点工作成效及创新研究*

——以柳州城市职业学院旅游专业群为例

吴东炽 李婷婷 赖婷婷

(柳州城市职业学院 广西柳州 545036)

摘要: 本文深入总结分析柳州城市职业学院旅游专业群在广西壮族自治区首批现代学徒制试点建设过程中的工作成效及创新点,就存在的问题进行客观的剖析,并提出整改的措施和建议,推动专业群现代学徒制建设高质量发展。

关键词: 旅游专业群 现代学徒制试点 工作成效及创新

中图分类号: G710 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.24.107

柳州城市职业学院旅游专业群2018年被确定为广西壮族自治区第一批现代学徒制试点。专业群包括旅游管理、酒店管理、机场运行、空中乘务等专业。经过三年建设,现代学徒制创新模式基本形成。

一、工作成效及创新点

(一) 党建引领旅游专业群现代学徒制试点建设

坚持“立德树人”根本任务,在学院内申报党建引领旅游专业群现代学徒制试点建设课题,通过党建课题研究推动现代学徒制试点“三全育人”机制建设,充分发挥党员先锋模范带头作用,还组织成立就业攻坚党员突击队,重点攻坚就业创业关键问题。

(二) 高质量创新完成工作目标

1. 校企“双主体”育人机制的“行业、企业主体”发挥较强的引领作用。专业群主动加入中国旅游协会教育分会、广西中小学研学旅行学会、柳州市旅游协会三个行业组织,形成行业标准、服务规范国家、省区、地级市三层架构体系,国标、省标和地方标准较好地融入专业教育。引入国有大型投资集团平台公司的文旅版块事业,发挥行业龙头企业引领作用。引进多家在行业内、在当地有较强代表性、影响力、骨干企业校企合作办学,个性化服务的多元化标准开阔学生的视野,拓宽学生的专业技能,提高了职业适应度,促进就业。

2. 全域旅游发展背景下创新人才培养模式。在全域旅游发展背景下,以“旅游+”发展理念,深化校企合作,把握行业

发展动态,逐渐清晰和确立了各专业的品牌建设重点,形成旅游管理专业的“旅游+”跨专业、跨行业融合发展的人才培养模式;酒店管理专业的“学会+专业+双创”的人才培养模式;机场运行空中乘务专业的“3+6”半工半读、工学交替、岗课证融通的人才培养模式。

旅游管理专业以“研学旅行人才培养”为抓手,大胆创新,勇于改革,在广西区内率先启动“研学导师现代学徒制试点班”合作。学生通过一个个真实的项目较好地把握理论知识结合到实践活动中,学习能力、组织能力、协调能力、创新能力都得到较大的提升。该专业已加入全国研学旅行管理与服务标准化联盟,同时还是广西中小学研学旅行学会理事单位。旅游专业群负责人主创设计的《千年侗寨 非遗瑰宝——广西三江侗族非物质文化遗产研学旅行课程方案》荣获“广西十佳文博研学课程”,并参与教育部“十三五”重点规划教材《研学旅行实操手册》编写工作,已出版发行,该教材是教育部1+X研学旅行策划与管理(EPPM)职业技能等级证书标准教材。旅游管理专业学生参赛作品《由人民制造,为人民而造——柳州汽车工业研学》在2021年首届新时代研学旅行活动课程设计大赛中,荣获一等奖。

酒店管理专业充分发挥茶学师资优势,以学院茶文化研究会为纽带,“茶文化国际化”建设为抓手,做大做强学生社团——“茶学社”,大力推进茶文化精品课程建设,形成“学会+专业+双创”的人才培养模式。“中国—老挝茶艺人才培养基地”在学院揭牌成立,为学院国际化办学再谱新篇章,老

*基金项目:《自治区教育厅关于公布自治区首批现代学徒制试点单位的通知》(桂教职成〔2018〕27号)第一批试点单位(柳州城市职业学院)阶段性成果。

挝教育与体育部官员、老挝茶企负责人出席揭牌仪式。

机场运行、空中乘务专业以安检员证书考证为抓手，实行“3+6”半工半读、工学交替、岗课证融通的人才培养模式，即3个月跟岗实习，跟岗实习期间系统集中培训安检员考证内容，现代学徒制试点班学生安检员考证通过率均高于当年平均通过率；6个月岗位实习，相关专业学生集中统一分派到机场安检、VIP商务客服、航旅贵宾接待等岗位，企业选派主管指导、管理实习学生。

3.产教融合，校企合作编制设计专业人才培养方案和课程标准。旅游管理专业对人才培养方案进行了修订，校企合作开发研学旅行课程，以校企合作，学生组织，课程进项目、课程进活动的形式，开展研学旅行实践教育。活动以《计调实务》《导游业务》《现场导游》《会展旅游》《旅游文案创作与策划》《旅游行为心理学》等相关课程为基础，教师指导学生在真实的情境下以旅行社计调、导游的身份亲自设计旅游线路、落实接待计划并实施旅游接待工作，学生深入旅游景区，掌握景区的导览特点，进一步认识和了解景区、旅行社等旅游企业的运作情况，清晰认知旅游行业的岗位职责，掌握计调、全陪、地陪的工作程序与方法，增强优质服务意识，提高旅游服务水平。试点班依托学院的广西第三批中小学研学实践教育基地，设计开发国家级非物质文化遗产——侗族木构营造技艺为主题的研学活动，真实项目进校园、进课堂，学生校内实训得到充分锻炼和提升。

酒店管理专业实质性推进“三教改革”，联合当地多家国际品牌酒店人事部、培训部负责人成立酒店管理职教联盟，由联盟成员单位指派酒店专业的培训师为主讲，在不同酒店实景教学改革，学期内利用周末穿插安排试点班学生参与酒店宴会接待、中餐服务等实际项目，取得明显成效，形成“课程+短训+实操”的教学模式。学生在酒店真实的环境中接受专业知识的讲授和实际操作，加深了对行业的认知和对职业的认同感，被酒店企业文化所感染，自觉把自己融入到酒店职业环境中。很多学生发自内心地与酒店管理人员互动，赢得企业的称赞和认可。

4.校企互聘共用教师队伍，互相兼职的机制基本形成。专业群内分专业组成校企双师工作组。聘请多名企业专业培训师参与专业建设与教学，专业群多名专任教师受聘于酒店、旅行社、旅游景区承担礼宾礼仪、茶艺、导游讲解、旅游经营管理咨询等岗位技能培训师。校企师资互派已成常态化，校企合作深入，共同开展专题科研、技改合作。沟通密切，

互相鼓励，共同进步。

5.推动文化旅游与科技、体育、教育等融合发展，产教融合打造旅游专业群现代学徒制五张特色名片。着力打造“工、农、红、学、养”五张专业创新特色名片：工业旅游、乡村旅游和民宿、红色旅游、研学旅行、康养和体育旅游。每一张专业创新特色名片都以专题课题研究，“科研促教改、科研促创新、科研促发展”的形式推进产教融合。

(1)“工业+旅游”培育工业旅游。依托柳州市工业博物馆、柳工集团、上汽通用五菱、柳空梦工厂等工厂车间、工业遗址、工业文化展馆，由青年骨干教师牵头校企合作申报广西高校中青年教师科研基础能力提升项目。

(2)“旅游+乡村振兴”发展乡村旅游和民宿创办。以融水苗族自治县为旅游专业群师生教研创实践基地，深入田间、进到村屯、访问农户、助智帮扶，打响“城智援乡·奔马队”乡村旅游振兴技术咨询服务品牌。

(3)“红色教育+旅游”推进红色旅游建设，充分利用学院城市党建学院、思政主题公园、大中小学思政课一体化研究基地、地方红色文化研学实践教育基地等红色文化资源开设《红色旅游接待实务》拓展课程，并纳入旅游管理专业人才培养计划中。

(4)“旅游+教育”积极推动中小学生学习旅行综合实践教育活动，引进X证书认定机构校企合作推进旅游管理专业、小学教育等专业“三教”改革，为广西输送研学旅行指导师人才，服务地方研学旅行需求。

(5)“旅游+体育”大力推动体育旅游发展，达成校企“党建联盟”，党建引领体育旅游业务发展、旅游专业群建设、社会体育旅游普及，依托百里柳江国家级体育旅游示范基地推动体育旅游创新人才培养。

6.现代产业学院建设新突破。学院与当地多家新闻传媒企事业单位签约合作共建“旅游融媒体产业学院”，探索“旅游+融媒体”“旅游+电商”等“互联网+旅游”新业态，推进旅游领域数字化、网络化、智能化转型升级，培育发展新业态新模式，推动旅游业发展质量、效率和动力变革。

(三)做好要素保障，强化人才支撑

旅游专业群为了实现跨越式发展，积极创建广西高水平专业群，主动走出去，访示范、学先进、联名企，聘请多名国内著名旅游职业教育专家担任“高水平专业群”创建专家指导委员会专家成员，高水平、高标准指导专业群创高工作。

（四）彰显国际化办学特色

专业群扩大对外宣传力度，拓宽招生渠道，坚持对外开放合作交流，具有鲜明涉外性特点的旅游类专业深受海外留学生青睐，成为广西区高职院校旅游类专业在籍海外留学生最多的院校之一。

二、问题分析

（一）对现代学徒制内涵的认识和理解尚不够全面、深入

把现代学徒制简单理解是以往的订单班、冠名班的人才培养模式的升级版。现代学徒制是通过学校、企业深度合作，教师、师傅联合传授，对学生以技能培养为主的现代人才培养模式。现代学徒制更加注重技能的传承，由校企共同主导人才培养，设立规范化的企业课程标准、考核方案等，体现了校企合作的深度融合。

现代学徒制是职业教育主动服务当前经济社会发展要求，推动职业教育体系和劳动就业体系互动发展，打通和拓宽技术技能人才培养和成长通道，推进现代职业教育体系建设的战略选择；是深化产教融合、校企合作，推进工学结合、知行合一的有效途径；是全面实施素质教育，把提高职业技能和培养职业精神高度融合，培养学生社会责任感、创新精神、实践能力的重要举措。

（二）产教融合，校企合作还有深挖的空间和领域

行业、企业参与人才培养过程的系统性，专业设置与产业需求、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程、毕业证书与职业资格证书的对接仍需要深入挖掘和设计开发，从而提高人才培养质量和针对性。

（三）过程性管理材料还不够规范、翔实

科学合理的教学管理与运行机制是现代学徒制试点工作的重要保障。与合作企业共同建立的教学运行与质量监控体系过程性材料、学徒管理办法、学徒岗位任务与标准、工学交替弹性学制或学分制教学管理制度与运行机制、校企共同实施的考核评价标准需要进一步完善、补充。

（四）标志性成果还不够突出、显现

招生与招工一体化、工学结合人才培养模式改革、专兼结合师资队伍建设、与现代学徒制相适应的教学管理与运行机制等现代学徒制工作内容的标志性成果还不够突出、显现。

三、改进措施及建议

（一）科学规划工作任务

充分结合区域实际，会同行政管理部门、行业组织、龙头企业、骨干企业、标杆企业等部门，制定适应本地区文化

旅游产业需求的现代学徒制实施办法，确定开展现代学徒制的行业企业，明确现代学徒制规模、层次、类型和实施步骤。

（二）加强工作组织保障

加强对现代学徒制工作的领导，落实责任制，建立跨部门的工作领导小组，定期会商和解决有关现代学徒制工作重大问题。设有专人负责，及时协调有关部门支持现代学徒制工作。引导行业、企业与院校通过组建职教集团等形式，整合资源，为现代学徒制工作搭建平台。

（三）加大工作政策支持

政府、院校出台扶持政策，加大投入力度，通过财政资助、政府购买等奖励措施，引导企业和职业院校积极开展现代学徒制工作。按照国家有关规定，保障学生权益，保证合理报酬，落实学徒的责任保险、工伤保险，确保学生安全。大力推进“双证融通”，对经过考核达到要求的毕业生，发放相应的学历证书和职业资格证书。

（四）加强工作绩效管理

加强对现代学徒制工作的监控，建立现代学徒制工作月报季查年检制度，及时总结工作经验，扩大宣传，年检内容作为下一年度单招核准和布点的依据。加强绩效考核制度，对于推行现代学徒制工作不力或造成不良影响的，将予以相应处罚处理。

参考文献

- [1] 教育部. 关于开展现代学徒制试点工作的意见(教职成〔2014〕9号)[OL]. 中华人民共和国教育部, 2014-08-02.
- [2] 人力资源和社会保障部, 财政部. 联合印发《关于开展企业新型学徒制试点工作的通知》(人社厅发〔2015〕127号)[OL]. 中华人民共和国人力资源和社会保障部, 2015-7-24.
- [3] 国家旅游局, 教育部. 关于加快发展现代旅游职业教育的指导意见(旅发〔2015〕241号)[OL]. 中华人民共和国教育部, 2015-10-26.

作者简介

吴东炽(1970.12—), 男, 汉族, 籍贯: 广西合浦, 本科, 高校讲师、旅游经济师, 研究方向: “旅游+”产业融合发展、旅游服务、旅游文化研究。

李婷婷(1983.06—), 女, 汉族, 籍贯: 广东南海, 研究生, 副教授、会计师, 研究方向: 职业教育理论与实践研究; 财税政策与企业绩效研究。

赖婷婷(1974.10—), 女, 汉族, 籍贯: 广西柳州, 本科, 一级教师, 研究方向: 旅游人才培养研究。