

## 角色扮演法在护理实训教学中的应用研究\*

汪济红 郑晓云<sup>通讯作者</sup> 马明翠

(通化市卫生学校&lt;通化医药健康职业学院&gt; 吉林通化 134000)

**摘要:** 目的 探究护理实训教学中应用角色扮演法的效果。方法 选择2020级中职护理专业两个班级的学生共100人作为研究对象,依照班级分组,可分对照组和观察组,每组各50个学生。对照组采用传统教学方法授课,观察组采用角色扮演法授课。比较两组学生教学效果评价得分、教学质量相关得分以及教学前后分析、解决问题的能力,并统计两组学生对教学方法的满意度。结果 观察组学生教学效果评价各指标得分均高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。观察组学生教学质量相关得分均高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。教学前,两组学生分析、解决问题的能力比较,差异无统计学意义( $P>0.05$ );教学后,观察组学生分析、解决问题的能力强于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。观察组学生教学满意度高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。结论 在护理实训教学中应用角色扮演法效果显著,可显著提升学生的学习积极性,提高其沟通、团队协作、分析和解决问题的能力,为步入护理行业打下坚实基础,且学生对教学方法的满意度高,利于学校教学工作质量的提升,值得推广。

**关键词:** 角色扮演法 护理实训教学 应用效果

**中图分类号:** G712 **文献标识码:** A

**DOI:** 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.22.160

## 引言

护理实训教学是护理专业学生教育中常见的教学内容,也是提升学生护理能力、个人素养的重要手段。但传统教学方法较为片面,注重于理论讲解,与临床实际相脱节,学生无法将自己带入实际工作的护理人员、患者、家属等角色当中,学习积极性不高,学习效果不甚理想<sup>[1-2]</sup>。而角色扮演法是一种对角色进行模仿、观察、学习的方法,能够显著提升学生对角色的认知,切实体验角色情感变化,从而使教学更为生动,提高学生的学习积极性<sup>[3-4]</sup>。本文即选择中职护理专业两个班级的学生共100人作为研究对象,探究护理实训教学中应用角色扮演法的效果。

## 一、资料和方法

### 1. 一般资料

选择2020级中职护理专业两个班级的学生共100人作为研究对象,依照班级分组,可分对照组和观察组,每组各50个学生。对照组中,男学生4人、女学生46人,年龄17~20岁,平均年龄( $18.68 \pm 0.42$ )岁。观察组中,男学生3人、女学生47人,年龄16~20岁,平均年龄( $18.65 \pm 0.44$ )岁。两组学生资料比较,差异无统计学意义( $P>0.05$ ),可比性高。

### 2. 方法

对照组采用传统教学方法授课,即由教师对理论知识、实际操作相关知识进行详细的讲解和示范,并指导学生利用

模具进行反复的操作练习。

观察组采用角色扮演法授课,具体如下:①环境支持:我校为教学工作准备充分,共计准备护理技能训练教室2间、示范教育教室1间、准备教室1间、仿处置室的教室1间、形体训练教室1间,各教室内均安置与临床匹配的教学模型和仪器。②角色安排:对于随机角色可无须课前安排,但对于分组角色扮演教学,则需课前布置相关内容,明确阐述本次教学主体、目的、要求,并合理分组,由学生自愿参与,且要求每位学生均需参与角色的准备工作。③设置问题情景与要求:带教老师需先行进行临床实践,依照临床实践中的实际病例撰写护理实训角色剧本,制定教学案例的场景,设定问题情境,亲自参与角色扮演,督导角色扮演进行,引导学生带着问题的同时进行观察、聆听、思考,指导学生轮流扮演‘护士’、‘患者’、‘家属’等角色,从而加深学生对不同情境内操作的要点、细节、情感等内涵的了解。④讨论和总结:每场表演结束后,需由教师指导‘演员’、‘观众’进行角色扮演的体会和感受、观众观看的收获发言,同时指导‘观众’对表演进行评价和指导,提出相应的建议,最后由教师对问题、建议进行总结,同时评价‘演员’语言表达、沟通、护理操作中的优越点,由‘演员’、‘观众’共同探讨改进方法,并将改进方法应用到下一次的角色扮演。

\*课题项目:吉林省2021年度职业教育与成人教育教学改革研究课题.编号:2021ZCY042。

### 3. 观察指标

(1) 比较两组学生教学效果评价得分。使用本校自制的“学生教学评价量表”，该量表内容包括沟通能力、护理理论、团队协作、学习积极性、护理文案的书写五项内容<sup>[5]</sup>，每项内容均包括五个问题，采用4级评分法（0~3分），以没有进步计0分，以稍有进步计1分，以较大进步计2分，以显著进步计3分，该量表信度系数Cronbach ‘α为0.823，得分越高，教学效果越好。

(2) 比较两组学生教学质量评价得分。使用本校自制“教学相关量表”，该量表内容包括教师态度、教师教学能力、教学内容、学生教学内容的掌握程度、总体评价五项内容<sup>[6]</sup>，每项内容均包括5个问题，采用3级评分法，以差或者没有计0分，以一般或者偶尔计1分，以良好或者常有计2分，该量表信度系数Cronbach ‘α为0.818，得分越高，教学质量越高。

(3) 比较两组学生教学前后分析、解决问题的能力。本校开展护理技能大赛，通过大赛结果评估学生分析、解决问题的能力，总分设定为100分，得分越高，学生能力越强。

(4) 比较两组学生对教学方法的满意度。使用本校自制的教学方法满意度调查问卷，问卷对教学效果、学习积极性、师生沟通等多方面的内容进行综合提问<sup>[7]</sup>，总分100分，信度系数Cronbach ‘α为0.814，由学生匿名填写，问卷实际

发放100份，回收率达100%，以分值划分：非常满意（问卷得分90~100分）、基本满意（问卷得分60~89分）、不满意（问卷得分0~59分），总满意度=（非常满意+基本满意）例数/分组总例数\*100.00%。

### 4. 统计学方法

采用SPSS26.0统计软件进行数据处理分析，定量资料以均值±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，采用t检验；定性资料以百分比（%）表示，采用 $\chi^2$ 检验，以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

## 二、结果

### 1. 比较两组学生教学效果评价得分

观察组学生教学评价各指标得分均高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表1。

### 2. 比较两组学生教学质量评价得分

观察组学生教学相关得分均高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表2。

### 3. 比较两组学生教学前后分析、解决问题的能力

教学前，两组学生分析、解决问题的能力比较，差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）；教学后，观察组学生分析、解决问题的能力强于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表3。

### 4. 比较两组学生教学满意度

观察组学生教学满意度高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表4。

表1 教学效果评价得分（ $\bar{x} \pm s$ ；分）

组别	沟通能力	护理理论	团队协作	学习积极性	护理文案的书写
对照组（n=50）	8.66 ± 1.14	10.85 ± 0.52	8.50 ± 1.12	7.45 ± 1.05	11.26 ± 0.58
观察组（n=50）	12.25 ± 1.22	14.02 ± 0.65	12.18 ± 1.16	12.70 ± 1.09	13.06 ± 0.68
T	15.2031	26.9283	16.1379	24.5284	14.2049
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表2 教学质量评价得分（ $\bar{x} \pm s$ ；分）

组别	教师态度	教师教学能力	教学内容	学生教学内容的掌握程度	总体评价
对照组（n=50）	14.40 ± 2.45	14.28 ± 1.46	12.09 ± 2.14	12.08 ± 2.25	13.14 ± 1.14
观察组（n=50）	16.48 ± 2.60	16.56 ± 1.66	16.08 ± 2.22	15.87 ± 2.33	16.85 ± 1.18
T	4.1170	7.2927	9.1498	8.2738	15.9890
P	0.0001	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表3 学生教学前后分析、解决问题的能力比较（ $\bar{x} \pm s$ ；分）

组别	分析能力		解决能力	
	教学前	教学后	教学前	教学后
对照组（n=50）	56.70 ± 5.44	70.15 ± 5.62*	40.15 ± 4.22	54.69 ± 5.55*
观察组（n=50）	56.75 ± 5.36	82.48 ± 6.35*	40.18 ± 4.24	68.64 ± 6.38*
T	0.0463	10.2816	0.0355	11.6650
P	0.9632	0.0000	0.9718	0.0000

（注：\*表示与同组同指标教学前比较 $P < 0.05$ ）

表4 学生教学满意度比较[n（%）]

组别	非常满意	基本满意	不满意	总计
对照组（n=50）	35（70.00）	7（14.00）	8（16.00）	42（84.00）
观察组（n=50）	42（84.00）	8（16.00）	0（0.00）	50（100.00）
$\chi^2$	-	-	-	8.6957
P	-	-	-	0.0032

### 三、讨论

近年来,随着我国居民生活水平的改善,居民保健意识逐年提升,对医疗机构护理服务工作质量愈发重视,促使我国医疗护理服务工作发展重大变革,对护理人员个人素养、业务能力也提出了更高的要求<sup>[8]</sup>。护理专业的学生是我国护理服务行业新鲜血液的主要来源,但学生多仅限于理论知识的学习,实际操作能力较为欠缺,难以有效开展护理工作,无法快速融入护理行业。也因此,诸多院校纷纷开展护理实训教学,以提高学生护理能力,为日后参加工作打好基础。

但受传统教学观念制约,绝大多数高校的护理实训教学仍旧采用‘讲授法’,即教师将理论知识、实际操作相关知识、注意事项等利用PPT、模型等方式进行详细的讲解,再由学生自己进行重复的练习,教学内容单一且枯燥,学生学习积极性不高<sup>[9-10]</sup>。且在临床实际护理工作中,护理人员不仅需重视自身角色的融入,也需立足于患者、家属角度考虑问题,加强护患沟通,方可提升护理工作质量<sup>[11-12]</sup>。而这一点,也是传统‘讲授法’所不能涉及的。

本文中,观察组学生教学效果评价各指标得分、教学质量相关得分均高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。由此可见,在护理实训教学中应用角色扮演法效果显著,可提升教学工作质量,提高教学效果。这可能是因为角色扮演法注重学生主体意识的激发,使得教学工作更为形象化,并设置相应情境,提升了学习的趣味性,从而提高了学生的学习积极性,促使学生沟通能力、语言表达能力等护理技能有效提升,教学内容的掌握程度更高,教学效果、教学质量更佳。

而观察组学生教学后分析、解决问题的能力强于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。进一步凸显了角色扮演法对学生个人能力的提升效果。这可能是因为角色扮演法将教学模型替换成了人,增加了实际操作的真实感,学生能够全身心投入相应角色,做好每一个步骤,从而提升了个人能力。

观察组学生教学满意度高于对照组,差异有统计学意义

( $P<0.05$ ),则表明了学生对角色扮演法的认可。

综上所述,在护理实训教学中应用角色扮演法效果显著,能够为学生步入护理行业打下坚实基础,值得推广。

### 参考文献

- [1]曾丽.不同角色扮演法在儿科护理实训教学中的应用效果观察[J].全科护理,2019,17(13):1636-1637.
- [2]钟慧.角色扮演法在外科护理学实训课教学中的应用分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(17):175-176.
- [3]刘珊.角色扮演教学法在儿科实习护士带教中的应用[J].当代护士(中旬刊),2018,25(4):155-156.
- [4]顾建华,万杰敏,马冬青.角色扮演法在外科护理实践教学中的应用效果评价[J].继续医学教育,2020,34(9):7-8.
- [5]李婧茹.角色扮演情境教学法用于外科护理学实践教学中的效果分析[J].当代护士(下旬刊),2018,25(12):170-171.
- [6]杨波,庄臻丽,许蕊,等.病例导入结合角色扮演法在妇产科实训教学中的应用[J].中国中医药现代远程教育,2019,17(19):26-28.
- [7]王凤琳.多元化教学法在高职护理专业课程教学中的应用——以《老年护理学》教学为例[J].云南开放大学学报,2021,23(2):79-83,106.
- [8]许卉,李海红.角色扮演情境教学法提高手术室护理实习生共情能力[J].解放军医院管理杂志,2019,26(12):1190-1192.
- [9]刘振宁,晁琳琳,杨梦莹,等.角色扮演实践教学在医学生急诊医学实习中的应用[J].浙江医学教育,2018,17(5):8-10.
- [10]吴向莉.角色扮演法在急救护理学实验教学中的运用[J].九江学院学报(自然科学版),2018,33(1):100-101,107.
- [11]蔺建宇,张艳,张英,等.案例教学法结合角色扮演教学法在老年护理规范化教学中的应用[J].中国病案,2019,20(12):86-88.
- [12]文静.角色扮演教学法在临床护理教学中的应用[J].西部素质教育,2019,5(17):230.

第一作者:汪济红,通讯作者:郑晓云