

教学督导助推技工院校教学规范化建设

梁颖珊

(广东省电子商务技师学院 广东广州 510000)

摘要: 落实技工院校教学督导工作,有利于院校教学质量和效果的提升,从而促进整个教学监督管理机制的优化与完善。站在我国技工院校教学角度上,教学质量督导工作仍处于起步与探索阶段,因此,在实际工作中存在部分不足之处。本文针对技工院校教学督导工作内涵以及现存问题进行分析,从落实教学督导任务工作目标、建立督导工作制度等方面进行分析,并提出相关优化措施,以供参考。

关键词: 教学督导 技工院校 制度建设 现存问题 优化措施

中图分类号: G710 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.20.092

高质量的教学质量监督管理工作,可以有效保障技工院校的教学质量与效果,有助于推动技工院校的长远发展。技工院校与普通高校之间存在一些差距,因此,不能依照高校的教学督导工作模式进行照搬,需要针对院校实际教学情况和学生实际需求,开展具有针对性的教学质量监督工作,促进相关工作质量的提升,从而推动我国技工院校人才培养工作的高效落实。

一、技工院校教学督导工作内涵

教学督导工作,顾名思义,是对教学工作的全过程进行监督和指导,这一工作的主要目标是加强教师的教学质量与效果。教师在实际教学环节中,由于种种因素的影响,无法短时间内提升教学效率,通过教学督导人员使用听课、评课等方式,针对教师教学环节出现的问题进行指导,有助于教师教学能力的提升。技工院校的人才培养目标是培养出能够适应时代发展、具备较高专业技能的高级技工型人才。因此,技工院校开展的一系列教育教学工作,都应围绕这一教学目标。除了注重对学生专业知识的教学工作之外,还要重视对学生实践操作能力的培养,尤其是电子类、机械类专业学生,更是要加强其专业技能与素养。在社会企业人才要求和岗位要求基础上,学生必须在掌握理论与实践基础的同时,可以灵活转化、融合二者,从而完善自身职业技能与素养。

立足于技工院校教学活动的特点,笔者认为,教学督导工作也同样体现出技工职业院校教学的特殊性。所以,需要将构建一体化教学质量监督管理体系作为质量督导工作的重点,坚持不懈紧抓教学质量。在此期间,院校领导部门和教务管理部门也要参与到教学质量监督工作中,构建完善的教学质量监督管理工作体系,以此推动技工院校教学质量和效果的提升,促进技工院校实现可持续发展。

二、技工院校教学督导工作现存问题

(一) 缺乏完善工作机制

与高校较为成熟的教学督导工作机制相对比,技工院校在教学督导工作方面存在起步较晚、重视程度不足、实施力度不大、缺乏督导认知等问题。在此之中,最主要的问题就是技工院校的教学督导工作发展缺乏条件支持,缺少外部力量,因此目前构建的教学督导机制与教学要求、行业发展要求等方面不符。造成这一问题的主要因素是:近些年,技工院校向社会输送技能型人才时,学生就业环境较为宽松,院校整体教学质量未能在学生就业环节充分体现。在此期间,在院校普遍出现招生困难的前提下,技工院校通常将工作重点置于招生层面,正是由于院校对教学督导工作疏忽,致使无论是教师还是院校学生都会忽视这一工作的重要性,从而未能建立起一套专业的教学质量督导工作机制^[1]。

(二) 缺乏完善工作队伍

技工院校的教学督导部门与其他教育教学工作管理部门相比,其管理人员队伍的结构具有非职权的特点。通过对目前技工院校教学督导负责队伍组成情况的了解,部分技工院校的教学督导工作主要由院校的教育部门负责,还有部分技工院校虽已经建立专门的教学督导小组或办公室,但其中大多数的管理人员都是教务管理工作,或基于专业的教学管理人员。简单来说,教学督导部门应由教务管理人员、授课教师以及学生共同组成,而非使用教务人员。这种情况直接造成教学质量督导工作过于行政化,缺乏针对性和专业性,学生与教师之间未能形成有效互动,制约学术交流等方面教育功能的体现。

(三) 缺乏科学工作内容

现阶段,技工院校开展教学督导工作的内容多集中于教学活动的完成情况以及相关工作质量的检查两个方面,难以

与常规意义上的教学管理工作进行区分,导致教学督导工作的导学、导教、导管功能逐渐弱化,难以充分展现其教育价值。特别是教学督导工作队伍,普遍存在缺乏高质量、高标准督导人员的问题,致使队伍工作能力不强,无法高质量、高效率地完成相关教育督导工作。

三、技工院校教学督导工作优化措施

(一) 优化教学督导工作内容与方法

开展高质量技工院校教学督导工作的首要目标,就是明确教学督导与日常教学管理工作的职责,创建与之匹配的督导教学工作内容与方法,笔者从督教、督学、督管三个方面进行阐述。

首先,教学督导工作的督教层面,简单来说就是对教师教学质量的检测、评估和指导。通过对实际情况的了解,技工院校开展日常教学督导工作时,通常会在每学期的期末,采用调查问卷、专项检查、学生反馈等形式在随堂听课、学生考试等多个方面,设置督导工作方案,制定相关督导工作任务标准,并组织相关人员开展督导工作,尔后,对收集和检查的各种资料进行整理和汇总,若存在专项事件需要撰写相关报告并进行通报。

其次,教学督导工作最重要的一方面就是落实督学功能,意在对学生实际学习情况进行监督和管理。主要采用教学检查、座谈会、信息反馈等渠道,对学生学习状态、效果进行全面的了解和探究。比如,技工院校的学生需要掌握一定的基础理论和职业技能,对此,教学督导员可由实训教学环节着手,开展督导检查工作。检查的方向包括课程开课率、教师任教、实训场地、实训设备以及学生实际掌握技能情况等。针对督导工作中发现的不足之处,要及时进行整理和分析,将指导意见反馈给授课教师,以此督促教师开展整改工作^[2]。

最后,督管主要是指针对院校所有教学管理部门的工作质量、效果进行检测和评估,主要方向为教学管理工作落实情况、教学活动的评估与指导等。通过对多个方面的专项教学督导工作,重点检查教师考核设计、课程构建、专业构建以及教学管理等环节,利用严谨、科学的督导手段发现教学管理中存在的问题,及时反馈给相应主体,并督促其整改。比如,开展专项督导工作期间,若发现教学管理制度不完善、人才培养方案不科学、教学资源没能优化、考核标准缺乏依据等问题,督导人员应及时撰写问题整改清单,并针对问题找出相应负责部门,将问题情况进行反馈,再提出整改意见、整改流程以及完成时限等,促进相关负责人员能够按时、按要求完成整改工作,督导部门还要在完成期限后,检查整改

落实情况。这一措施能够有效保障教学活动高质量开展,进一步推动教学管理工作规范化。事实上,技工院校想要加强技能型人才的培养效果和质量,就要不断优化教学管理工作,使其向着规范化、制度化的方向发展,加强教师教学水平,保障教学工作总体平稳运行,进而落实全面督导工作。

(二) 完善教学督导工作制度与队伍

1. 构建教学督导例会制度

技工院校保障每学期都要开展一次教学督导与教学质量检测会议,院校管理人员听取、总结本学期教学督导实际工作情况,每个系部要坚持每月至少组织一次教学督导工作会议,交流当月教学督导工作的进展,依据实际教学情况,总结并规划后续工作的开展策略。

2. 明确教学督导工作职责

(1) 保障课堂秩序

构建专业系部日常教学检查工作与学院巡视督导相结合的督导制度,落实每周总结、每月检查报告、报告结果与教师教学成果挂钩等相关工作。比如,在日常课堂教学检查环节,发现课堂教学秩序普遍存在问题的情况,督导办需要配合教务处及各部门,每周对全院进行视频监控或现场巡查工作,认真检查各班课堂教学情况和学生学习情况,再核对相关检查结果,将问题及时总结、反馈并处理。每月在教学工作平台发布教学检查结果,针对违反教学管理制度,不遵守师德的教师,进行查处并将相关信息归入教师个人档案,作为评级、晋升的关键依据。以此督促相关部门和教师,重视在工作环节主动发现问题并整改,进而获得较好的督导管理效果^[3]。

(2) 落实评课职责

建立监督听课、评课制度,可从以下几个方面着手:第一,依据实际教学情况,重点关注对教学反映不佳教师、青年教师和新入职教师的讲座监督工作。制订学期督导和听课计划,按专业分类安排督导听课,组织评估,并如实评价课堂情况,对教师做出适当的教学评价;第二,做好年度教学公示班级听课竞赛活动。根据竞赛方案要求,参赛教师由部门听课评价较好的教师中选择,评委主要来自部分院校领导和专任教学指导员,依据教师听课评分记录标准,对教师的授课过程进行打分评价和总结评价。组织获奖教师开展表彰会议,并对优秀教师给予一定鼓励。

(3) 善于归纳总结

教学督导工作人员要抓住参与教学一线或座谈会等活动,了解有关院校教风、学生构建和管理的方式与方法,积极探究影响教学质量的教学管理、环境、条件等方面,及时

总结、沟通,定期编写月度检查总结,上交至教学督导管理部门。定期发布教学督导工作情况,展示督导工作期间发现的问题,充分利用督导工作的效果。针对教学督导工作中发现院校存在的问题、优秀工作经验等,利用月度督导公告、督导信、校园网站等平台进行呈现,为学校领导开展后续教育教学工作的决议提供有力参考,为部门改进管理和问题整改等工作提供依据,为教师和部门评价提供依据,从而充分发挥教学督导结果的价值和功用。

3.构建高质量督导队伍

要做好院校教学质量评价工作,实现高效科学教学,完善教学督导工作,就要重视完善教学督导队伍,注重培训教学督导工作人员的素质、能力和品格。首先,在选聘教学督导工作人员时,要优先选择具有较强政治修养、教学经验和专业造诣的教师和具有优秀教学管理经验的人员,还要注意专职教师的招聘人数比例应相对较大;其次,要不断提高督导工作人员自身建设,将培训与日常工作相结合,有针对性、有计划地进行教学督导队伍培训工作,并组织优秀工作人员进行校外学习,参与社会培训活动,提升其工作经验与自身素养;最后,教学质量督导人员要具备较强的责任心和敬业精神,认真履行、完成各项工作任务^[4]。

(三)认真处理教学督导与各部门间的关系

1.院系与督导关系

统筹做好院系与督导部门之间的关系,充分发挥两级督导作用,促进两者点对点融合,相得益彰,只有教学督导能力强且落实到实践中,才能保证督导力度的提升,保障技工院校的教学质量。院校级督导具有涉及范围广、综合性强的特征,想要形成高质量的教学督导工作,需要与系级督导相互配合。系级督导是院校与教学督导之间的关键环节,与前两者相比,具备监管人员数量多、涉足范围窄、专业性和综合性较强的特点,是院校落实教学督导工作的关键与重心。通过对部分技工院校实际情况的了解,各技术院校的教学督导工作明确规定院校、系级部门监督职责和实施监督的重点内容和方法。校级督导的内容包含导学、导教、导管功能,力求落实全面督导工作,其督导工作的方法主要是教学督导、讲授督导、考试督导,通过调研、专题教学评价等方式,对各系教师进行教学、管理等方面的指导和监督工作。系级督导工作侧重点在于教师日常教学工作和学生实际学习情况两个方面,主要的督导工作方式是直接进入教学工作,针对每一门课程的教学计划、进度等方面进行详细的评价、监督、管理和指导,力求提高教师日常教学工作的质量和效果。

2.教师与督导员关系

在监督指导教师实际教学工作的过程中,应明确教师与督导员之间的关系,督导员的工作重心在于对教师的指导,而非监督,注重教师教学工作的高效落实,指导和帮助教师增强师德意识和教学质量意识,了解并不断提高教师课堂控制能力和教学能力。例如,督导员开展日常督导听课工作后,要及时与教师进行交流和反馈,在对教师优秀成绩的表扬和肯定的基础上,提出意见和合理建议,促进教师自身技能和教学经验的提升,而不是将教师存在的不足之处直接反映到上级部门,这样的做法有助于教师和督导员之间关系的融洽。除此之外,由于技工院校设置的专业、课程等相对较多,而一名督导员不可能做到掌握所有专业教学的知识能力,这就要求督导员要利用课余时间经常学习,提高自身专业理论基础和教学督导能力。依据不同的专业教学,开展针对性督导工作,有助于教学质量与效果的提升^[5]。

结语

综上所述,想要推动技工院校教学督导工作顺利、高效开展,需要院校方面重视对督导队伍的建设,优化督导管理工作制度,重视利用科学有效的督导工作方式,促进院校各级督导工作职能充分发挥,从而实现技工院校教学督导工作目标。以此推动技工院校教育教学优化改革工作有序推进,有利于加强教学管理工作向着更为规范化、制度化的方向发展,加强院校教学质量和效果,进而促进技工院校教育事业可持续发展。

参考文献

- [1] 陶晓峰.技工院校教学督导效果提升的探索与实践[J].教育现代化,2021(11):83-85,151.
- [2] 赵蓉.以督导为主体的技工院校教学质量分析[J].新教育时代电子杂志(学生版),2020(43):271,208.
- [3] 李祥伟.技工院校实施教学督导的探讨[J].现代职业教育,2021(48):232-233.
- [4] 王静,周志平,尹腾腾.“双高”背景下高职院校教学督导机制建设分析[J].人文之友,2021(17):67-68.
- [5] 何思雨,徐友英,徐元青.教学诊断与改进视域下高职院校教学督导体系构建的探索与实践——以铜仁职业技术学院为例[J].阜阳职业技术学院学报,2021,32(1):51-54.

作者简介

梁颖珊(1980.3—),女,汉族,籍贯:广东广州,华南师范大学教育硕士,副教授,从事信息化教学改革、教学管理、外语类教学研究。