

体验式教学在高校辅导员培训课程中的运用研究*

董铭洛

(广西医科大学党委学生工作部 广西南宁 530021)

摘要:“辅导员培训课程”是一门以在岗辅导员为教育对象,向辅导员传递思想政治教育的价值内涵、理论知识和工作技能,提升其职业能力的课程。体验式教学适用于辅导员的价值塑造、知识传授和能力提升,通过建设真实情境的教学案例库、组建协同育人的教学团队、运用体验互动的教学模式,可提升辅导员培训的针对性和实效性,有效改变主客体二元对立的思维模式,从而激发辅导员工作热情、开启工作动力、开拓工作思路、开发工作潜力,达到提高辅导员职业能力的目的。

关键词: 体验式教学 辅导员培训 课程

中图分类号: G641 **文献标识码:** A

DOI: 10.12218/j.issn.2095-4743.2022.19.130

思想政治工作是党的优良传统、鲜明特色和突出政治优势,是一切工作的生命线^[1]。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,科学做好高校辅导员培训课程建设,有助于系统提升辅导员核心职业素养。体验式教学的理念和方法与辅导员培训的目的、特点、需求相适应,在培训课程中引入体验式教学是有益尝试与运用。

一、体验式教学的内涵

体验式教学,指的是在教学过程中,根据教育对象认知的特点和规律,通过创设或模拟真实的情境,将教学内容进行呈现或再现、还原,让教育对象在亲身经历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生感情、生成意义的教学观和教学形式^[2]。体验式教学强调主体参与性、情景体验性、生活实践性,能有效促进辅导员工作价值的认同、工作技能的习得和工作方法的提高,充分符合辅导员工作规律和时代要求,匹配新时代辅导员素质能力提升需求。

1. 主体参与性

体验式教学立足教育对象的主体地位,以个体的主动参与、亲身体验为主要特征。在学习过程中,个体要用脑想、用眼看、用耳听、用嘴说、用手做,即用身体去体验、用心灵去感悟^[3]。教育对象从被动参与到主动参与,从依赖教师到自主探究,由被动接受到创造体验,使个体能在原有知识基础上进行自我感知,主动进行知识建构,实现外在知识的内化,唤起情感共鸣,促成情感体验和升华,塑造价值观念。在这样的体验过程中,发挥了个体的主观能动性、参与

性,达到自我思想与认知的提高。

2. 情景体验性

体验式教学强调根据个人思维图式和最近发展区创设情景。情景是体验式教学的载体,改变由原来的知识-知识的知识传输模式,代之以情境-问题-知识的传输模式。创设源于个体实际生活的真实情境,以便于调动个体经验、产生相关联想,让学生积极参与体验和探究^[3]。通过创造实践中会面临的现实问题和发展需求,基于教学理论培训,情景化于具体的模拟实践性教学中,由教师对个体在模拟教学情境中的真实问题表现进行有针对性的指导,引导其自主发现问题、合理分析问题、科学解决问题,实现对问题的真正解蔽与重构。

3. 生活实践性

体验式教学一方面通过实践体验的形式开展教学活动,主体要运用形式多样的实践活动,如模拟、演练以及小组互动学习等,以此来建构体验式教学模式。将问题的解决置于具有一定真实性、实践性的课堂教学情境中,让教育对象完成体验过程,从而获得对事物的理解,掌握应对的技能^[4]。另一方面,个体在教学过程中的体验正是为了日后应用于真实情景中,遇到同类性质的问题可以“手到擒来”,目的直接指向生活实践,促进个体的发展。

二、体验式教学的适切性分析

作为落实高校立德树人根本任务的重要支撑力量,辅导员需要成为工作的多面手,既要注重自身的价值塑造,有坚

*基金项目:广西医科大学2021年大学生思想政治教育理论与实践研究课题——“融媒体时代高校辅导员核心能力的基本内涵和培育途径”,课题编号:2021SZA08。

定的信仰；同时要兼具有形的知识和实操的技能，切实服务学生成长成才。将体验式教学应用于辅导员培训课程中，对辅导员的价值塑造、知识学习和能力提升方面具有适切性。

1. 价值塑造：注重情感和态度

体验是一种积极参与、主动建构的学习方式，通过主体与客体的相互作用，在情感、态度、价值观层面产生新的体悟并固化。体验式教学注重以人为本，旨在促进人自身的发展，通过巧妙创设情景，首先设置问题，让个体在一定情景中交流探讨、获取知识、形成情感；其次表达自我，鼓励教育对象积极表达自己的意见，辅以梳理概括帮助进一步理解；最后总结成果，加深个体对知识和情感的理解，促进认同和内化，习得正确的价值判断，明辨是非，塑造品行，规范言行。辅导员承载着立德树人的根本职能，坚定青年学生的理想信念是其首要任务。要做好大学生群体的思想引领工作，辅导员自身首先要学而信、学而用、学而行，坚定对马克思主义、共产主义的信仰，对中国特色社会主义的信念，自觉弘扬社会主义核心价值观，不断提升理论修养和思想水平。这些涉及辅导员的态度、情感、价值观、责任心等素养层面，通过体验式教学设计，不但让辅导员掌握有形的理论知识，更能在学习体验过程中做好辅导员本身的思想引领和价值塑造工作，为开展学生思想政治教育工作筑牢信仰之基。

2. 知识学习：立足需求和实际

体验式教学强调课程内容要紧贴教育对象实际，与其生活、工作相联系，在学习新知识时激发个体原有经验，积极学习、主动建构，同时把培训过程中体验、感悟到的东西灵活运用实际中。对标两个文件和一项赛事，即教育部2014年印发的《高等学校辅导员职业能力标准》和2017年出台的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，以及由教育部主办的全国高校辅导员素质能力大赛，分别为课程提供了专业知识要求和实践检验标准。辅导员承担着思想理论教育与思想引领、党团和班级建设等九大职责，需要掌握思想政治工作相关学科的基本原理和基础知识，马克思主义中国化相关理论和知识等从事思想政治教育工作相关学科的宽口径知识，以及教育引导、调查研究等能力。辅导员培训课程就是要从辅导员职业的能力要求和行为结果出发，选取那些与思想政治教育工作实践相关的价值观、知识理论、技能方法等作为内容框架并加以组织建构，让其与体验式教学的内容标准相匹配，立足辅导员的需求和实际。

3. 能力提升：旨在实践和应用

体验式学习由完整的学习链条构成，包括体验、回顾、联

系实际、应用这四个过程，并不断循环。通过创设基于真实情境的不同体验活动，经过实践“体验”环节，强化教育对象已有的认知，产生深刻的记忆，将习得的经验和技能、形成的情感和价值观应用于实际。辅导员的工作内容、工作对象是复杂且多变的，面对个性且独立的零零后大学生群体，要做好他们的思想引导和管理服务工作，成为其成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友，辅导员培训的重要目的还在于习得工作技能，让大家有“用得上”的收获。纯粹理论讲授较难达到“理论联系实际”的效果；而单纯的经验交流也会因为工作的具体环境和面临的问题不同难以借鉴与学习。通过谈心谈话、突发事件处理等情景创设与模拟，让辅导员“身临其境”，主动投入到教学氛围中，或是通过具体的案例进行要谈，在讨论中思考，探讨接纳异议，相互理解与回应，从而掌握知识与技能，提升职业能力。体验教学中问题学习法与诊断式学习法可成为高校辅导员培训课程中的主要学习方式^[2]。

三、体验式教学的应用

“辅导员培训课程”是一门以立德树人为根本目标，以在岗辅导员为教育对象，向辅导员传递思想政治教育工作的价值内涵、理论知识和工作技能，实现厚实理论基础、提升核心素养、提高履职能力、增强工作实效等目的的课程。在《辅导员培训课程》的教学实践中，收集兼具典型性、时代性、思辨性的案例形成教学资源库，邀请资深辅导员、党政干部、思政课教师等组建教学团队，运用研讨交流、情景模拟、实践体验等教学模式，将体验式教学应用于课程中，切实提升辅导员素质能力。

1. 建设真实情境的教学案例库

收集辅导员工作中遇到的真实案例，围绕学生热点问题和辅导员成长实际，形成不同主题的教学案例。由专业教学团队将原始的案例从背景、过程、辅导员的具体做法、涉及规章制度和上级文件精神、成效、启示及思考等维度，反复梳理、设计，形成课程的教学案例库。学生热点问题可包括人际关系、情绪情感等心理问题；资助帮扶、班级管理、违规违纪、突发事件应对等学生事务问题；价值引领、网络舆情、意识形态、民族宗教等思想引导问题；学业指导、就业创业等发展问题。辅导员成长实际包括专业成长、生涯发展、职级晋升、职称申报等主题。教学团队在建设案例库时，要遵从典型性、时代性和思辨性的要求进行筛选和整理。典型性即要求案例中呈现的问题在大学生中是普遍存在，问题具有共性，应对和处理的方法具有普适性。通过对典型案例的研讨交流，可以有效促进辅导员对学生问题的分

析,对解决方式的习得,对学生动态的掌握,以及影响因素的避免。时代性是指要根据工作中不断出现的新情况,收集最鲜活的案例用于分析。案例要最大程度贴合学生的特点,展现教学案例库动态更新、与时俱进的时代性特征^[6]。思辨性要求所选案例要具有可讨论的空间且具有启发意义,通过讨论、模拟可以让辅导员从中获得灵感,那些过于浅显且通透的案例,不具备讨论的价值和研讨空间,反而影响教学效果。

2. 组建协同育人的教学团队

作为开展大学生思想政治教育骨干力量的辅导员,对其培训的师资构成,应充分吸纳专职思政课教师、党政领导干部、资深辅导员的力量,邀请新时代先进人物,共同担任案例库建设专家和教学团队成员,立体、全方位提供教学和指导。思政课教师主要来源于学校马克思主义学院的专家和教师,他们具备深厚的马克思主义理论功底、专业的思想政治教育知识,掌握党的最新理论成果,能从理论高度对案例的筛选和整理、研讨和模拟提出高屋建瓴的意见。党政领导干部主要指学校党委组织部、宣传部、教师工作部等党口部门人员,他们长期从事党建、宣传、师德师风建设等工作,熟悉党和国家的方针政策,善于从大局上分析、处理问题,学习和运用党的创新理论能力较强,能从方向要求上对学生事件应对和解决提供政治指导。深耕学生工作一线的辅导员,具有丰富的实践经验,对学生思想价值引领、党团班级建设、学生事务管理、突发事件处理等有着长期的积累,无论从实践或是理论上,都能对辅导员能力的提升有着针对性的指导和促进。新时代先进人物包括国家勋章、国家荣誉称号获得者,最美奋斗者、改革先锋、时代楷模、道德模范、劳动模范、青年五四奖章活动、教书育人楷模等,他们可以其崇高的品格、先进的事迹深刻感染和影响辅导员。从以上四支队伍中遴选人员组建教学团队,开展集中备课,对收集的学生案例、工作成果等进行整理,在课堂中对辅导员的表现进行点评和指导,定期考察和分析授课过程的优点和不足,共同推动课程质量的提升。

3. 运用体验互动的教学模式

按照辅导员职业能力标准,锁定核心职业能力,聚焦学生工作实际,以专业教学团队组建的案例库资源为教材,通过案例研讨、谈心谈话模拟、业务交流、实践锻炼等体验互动模式开展教学活动。案例研讨和谈心谈话按照现行辅导员素质能力大赛要求进行,2人一小组对工作案例进行研讨,针对案例研讨的结果和解决方案再进行集体交流,凝聚众人智慧收集案例呈现的问题、处理事件所涉及的规章制度和上级

文件精神,以最大限度地吸收每个案例所包含的内容,提高辅导员综合运用理论分析、研判和解决问题的能力。谈心谈话模拟由2名辅导员或1名辅导员和1名学生配合进行,针对课程提供的事件,模拟来访学生与辅导员展开谈话,然后进行角色互换,对模拟情况组织课程交流讨论,教师进行点评和升华。这样促使教育对象既站在辅导员角度看待问题,同时也站在学生角度思考问题,实现换位思考,增进对学生特征、学生成长成才规律的了解,提高对学生教育引导能力、解决理论困惑和实际问题的能力。对实际学生工作的分析、判断,有助于问题的有效解决。此外,通过模拟实践,促进辅导员已有的专业背景知识运用到学生实际工作中,为学生提供咨询服务,真正将辅导员的专业能力素养落实在学生事务教育管理中。

高校辅导员工作是一项集方向性、理论性、政策性、专业性、实践性于一体的育人工作^[7]。将体验式教学融入辅导员课程体系中,有助于提升辅导员培训的针对性和实效性,有效改变以往辅导员培训教学中主客体二元对立的思维模式。可成为激发辅导员工作热情、开启工作动力、开拓工作思路、开发工作潜力的一种理论联系实际、启发式、教学相长、集思广益的教学过程^[2]。

参考文献

- [1]中共中央国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[J].机构与行政,2021(8):4.
- [2]周宪.体验式教学在高校辅导员培训中的应用[J].广东青年干部学院学报,2009,23(1):72-76.
- [3]王世安.体验式教学的实践路径[J].中学政治教学参考,2021(22):20-21.
- [4]王利利,马焕灵,蒋祥辉.高校青年教师体验式教学培训范式构建[J].扬州大学学报(高教研究版),2022,26(1):52-58.
- [5]王映,林秋琴,马林海.基于职业能力标准的高校辅导员培训课程标准研制构想[J].思想理论教育,2019(9):94-97.
- [6]兰旻,江宇辉,陈洪昕.基于真实情境的高校辅导员岗前培训课程建设——以清华大学社会工作案例研讨课为例[J].文教资料,2020(30):178-179.
- [7]李瑞平.专业化建设:新时代高校辅导员队伍提升的新路径[J].河南教育学院学报(哲学社会科学版),2021,40(5):40-43.

作者简介

董铭铭(1986.3—),女,回族,河北沧州,广西医科大学党委学生工作部,硕士研究生,讲师,研究方向:大学生心理健康教育、大学生思想政治教育。